

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pertanyaan Penelitian.....	13
C. Tujuan Penelitian	14
D. Manfaat Penelitian	15
E. Kebaruan Penelitian.....	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA	19
A. Landasan Teori.....	19
1. Teori Pendukung	20
2. Hasil Penelitian yang Relevan	41
B. Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis	48
1. Kerangka Teori	48
2. Pengembangan Hipotesis	60
BAB III METODE PENELITIAN.....	61
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	61
B. Pendekatan Penelitian.....	61

C. Populasi dan Sampel.....	64
D. Penyusunan Instrumen.....	66
E. Teknik Pengumpulan Data	84
F. Teknik Analisis Data	84
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	99
A. Deskripsi Data	99
B. Hasil.....	112
1. Pengukuran Model (<i>Outer Model</i>).....	112
2. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	118
3. Uji Hipotesis	122
C. Pembahasan	129
1. Pembahasan Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	129
2. Pembahasan Hasil Uji Hipotesis	131
BAB V PENUTUP	139
A. Kesimpulan	139
B. Implikasi	141
C. Keterbatasan Penelitian	146
D. Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya	147
DAFTAR PUSTAKA	149
LAMPIRAN	158