

**PROFIL KECAKAPAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL  
PESERTA DIDIK KELAS 8 SMP ISLAM**



**Oleh:**

**ESMO NUGROHO**

**1715142116**

**Bimbingan dan Konseling**

**SKRIPSI**

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan  
Gelara Sarjana Pendidikan**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2021**

# PROFIL KECAKAPAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL PESERTA DIDIK KELAS 8 SMP ISLAM

(2021)

Esmo Nugroho

## ABSTRAK

Komunikasi interpersonal menjadi salah satu faktor yang mempengaruhi remaja dalam menyesuaikan diri. Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan profil kecakapan komunikasi interpersonal peserta didik kelas VIII di SMP Islam. Sampel penelitian ini adalah siswa kelas VIII SMP Islam sebanyak 148 siswa. Pengambilan sampel menggunakan *simple random sampling*. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah pendekatan deskriptif kuantitatif dengan metode penelitian berupa survey. Analisis data dilakukan dengan menggunakan perhitungan persentase. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan angket berupa instrument tes kecakapan komunikasi interpersonal peserta didik kelas 8 SMP Islam yang dikembangkan menggunakan teori efektifitas komunikasi interpersonal yang dikembangkan oleh Devito terdiri dari aspek keterbukaan, empati, sikap mendukung, sikap positif, dan kesetaraan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa peserta didik SMP Islam memiliki kecakapan komunikasi interpersonal yang efektif. 5% berada pada kategori sangat tinggi, 79% pada kategori tinggi dan 16% berada pada kategori sedang, sementara tidak ada peserta didik yang berada pada kategori rendah atau sangat rendah. Peserta didik perempuan lebih dominan memiliki kecakapan komunikasi interpersonal yang efektif dibanding dengan laki-laki.

**Kata kunci: Komunikasi Interpersonal, peserta didik kelas VIII.**

**PROFIL KECAKAPAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL PESERTA DIDIK  
KELAS 8 SMP ISLAM**

**(2021)**

**Esmo Nugroho**

**ABSTRACT**

*Interpersonal communication is one of the factors affecting the youth in adjusting. The research was intended to get a profile of the VIII class interpersonal communication skills at Islamic junior high. This research sample was the student of VIII junior Islamic class of 148 students. Retrieval using the simple random sampling. The research approach used is a quantitative descriptive approach with research methods of surveys. Data analysis is done using percentage calculation. Data collection is run through using an instrument of communication qualification test VIII class Islamic junior high student interpersonal was developed using theory the effectiveness of interpersonal communication developed by Devito consists of openness, empathy, supportive attitude, positive attitude and equality. Research show that Islamic junior scholar have communication skills effective interpersonal. 5% is in the very high category, 79% in the high category, 16% are in the moderate category, while done of the trainees are in the low or the very low category. The female protege has more effective interpersonal communication skills than male listener.*

**Key word : Interpersonal communication, VIII class learner**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA  
SIDANG SKRIPSI**

Judul : Profil Kecakapan Komunikasi Interpersonal  
Peserta kelas VIII Didik SMP Islam  
Nama Mahasiswa : Esmo Nugroho  
Nomor Registrasi : 1715142116  
Program Studi : Bimbingan dan Konseling  
Tanggal Ujian : 12 Agustus 2021

Pembimbing I

Pembimbing II

Karsih, M.Pd  
NIP. 197909052010122002

Dr. Happy Karlina Marjo, M.Pd., Kons.  
NIP. 197908192005012002

**Panitia Sidang Skripsi**

Nama	Tanggal
Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd* (Penanggung Jawab)	7 September 2021
Dr. Wirda Hanim, M.Psi** (Wakil penanggung jawab)	7 September 2021
Dra. Michiko Mamesah, M.Psi*** (ketua penguji)	26 -08-2021
Prof. Dr. Awaluddin Tjalla, M.Pd (Anggota)	23-08-2021
Dr. Ahmad Rifqy Ash-Shiddiqy. M.Pd (Anggota)	21-08-2021

**Catatan:**

\* Dekan FIP

\*\*Wakil Dekan I

\*\*\*Koordinator Program Studi

\*\*\*\*Dosen Penguji selain pembimbing dan Koordinator Program Studi

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Esmo Nugroho

No Registrasi : 1715142116

Program Studi : Bimbingan dan Konseling

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul Profil Kecakapan Komunikasi Interpersonal Peserta Didik Kelas 8 SMP Islam adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Mei 2021 – Agustus 2021
2. Penelitian ini bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau menjiplak karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan saya bersedia menerima sanksi sebagaimana aturan yang diberlakukan di Universitas Negeri Jakarta apabila saya terbukti melakukan pelanggaran etika akademik.

Jakarta, Agustus 2021

Yang membuat pernyataan,



Esmo Nugroho



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Esmo Nugroho  
NIM : 171514 2116  
Fakultas/Prodi : FIP / Bimbingan dan Konseling  
Alamat email : Nugrohoesmo@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Profil Kecakapan Komunikasi Interpersonal  
Peserta didik kelas 8 SMP Islam

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 11 September 2021

Penulis

( Esmo Nugroho )  
nama dan tanda tangan

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas keberkahan dan limpahan nikmat yang telah diberikan, shalawat serta salam kami sampaikan kepada nabi Muhammad SAW yang telah menjadi teladan yang baik untuk kami. Alhamdulillah atas izin dan keridhoan Allah SWT penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Profil Kecakapan Komunikasi Interpersonal Peserta Didik Kelas 8 SMP Islam”. Penyusunan skripsi ini adalah salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di program studi bimbingan dan konseling Universitas Negeri Jakarta. Peneliti menghadapi berbagai kesulitan dan hambatan dalam menyelesaikan skripsi ini. Alhamdulillah, banyak sekali pihak-pihak yang mendukung dan mendorong peneliti untuk bisa semangat dalam menyelesaikan proposal ini baik dari segi moral maupun materiel.

Pertama, terima kasih kepada ibu Dr. Happy Karlina Marjo, M.Pd selaku koordinator program studi bimbingan dan konseling UNJ dan pembimbing akademik saya. Kedua, terima kasih kepada Mba Karsih, M.Pd

selaku pembimbing yang selalu membimbing peneliti dengan sabar atas banyak revisi yang tidak sesuai arahan dan terima kasih atas pengertian dan perhatiannya. Ketiga, terima kasih kepada kedua orangtua dan keluarga yang selalu mendoakan dan mendukung peneliti agar skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Dan yang terakhir, terima kasih kepada teman-teman seperjuangan program studi bimbingan dan konseling 2014 atas doa dan dukungan yang diberikan.

Peneliti berharap skripsi ini bisa bermanfaat bagi banyak pihak. Mohon maaf apabila masih terdapat banyak kekurangan dan kesalahan dalam pembuatan skripsi ini.

Jakarta, Agustus 2021

Peneliti

Esmo Nugroho



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN</b>	
<b>PANITIA SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>v</b>
<b>SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Pembatasan Masalah.....	6
D. Perumusan Masalah.....	7
E. Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II KERANGKA TEORETIK DAN KERANGKA BERPIKIR.....</b>	<b>9</b>
A. Definisi Komunikasi.....	9
B. Tujuan Komunikasi.....	10

C. Komunikasi Interpersonal.....	11
D. Elemen-Elemen Komunikasi Interpersonal.....	15
E. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Komunikasi Interpersonal.....	25
F. Karakteristik Efektivitas Komunikasi Interpersonal.....	27
G. Hasil Penelitian yang Relevan.....	34
H. Kerangka Berpikir.....	38
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>41</b>
A. Tujuan Penelitian.....	41
B. Tempat Dan Waktu Penelitian.....	41
C. Metode dan Desain Penelitian.....	41
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	42
E. Teknik Pengumpulan Data.....	44
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>55</b>
A. Deskripsi Data dan Pembahasan Hasil Penelitian.....	55
B. Keterbatasan Penelitian.....	86
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....</b>	<b>87</b>
A. Kesimpulan.....	87
B. Implikasi.....	89
C. Saran.....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>91</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>94</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kisi-Kisi Instrumen Kecakapan Komunikasi Interpersonal Peserta Didik Kelas 8 SMP Islam PB Soedirman, Cijantung Jakarta Timur.....	94
Lampiran 2 Revisi Pernyataan Butir-butir Tidak Valid Instrumen Kecakapan Komunikasi Interpersonal Peserta Didik Kelas 8 SMP Islam PB Soedirman, Cijantung Jakarta Timur.....	101
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas Instrumen Kecakapan Komunikasi Interpersonal Peserta Didik Kelas 8 SMP Islam PB Soedirman, Cijantung Jakarta Timur.....	102
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Instrumen Kecakapan Komunikasi Interpersonal Peserta Didik Kelas 8 SMP Islam PB Soedirman Cijantung, Jakarta Timur.....	112
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Kecakapan Komunikasi Interpersonal Peserta Didik Kelas 8 SMP Islam PB Soedirman Cijantung, Jakarta Timur.....	115
Lampiran 6 Data Instrumen Profil Kecakapan Komunikasi Peserta Didik SMP Islam PB Soedirman Cijantung, Jakarta Timur.....	116

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Sebaran Populasi Penelitian.....	42
Tabel 3.2 Sebaran Sampel Penelitian.....	44
Tabel 3.3 Skor Butir Instrumen.....	46
Tabel 3.4 Kisi-kisi Instrumen Kecakapan Komunikasi Interpersonal.....	46
Tabel 3.5 Skor Butir Instrumen.....	49
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Item Instrumen Kecakapan Komunikasi Interpersonal Peserta Didik Kelas 8 SMP Islam PB Soedirman.....	50
Tabel 3.7 Perbaikan Butir Pernyataan Instrumen Profil Kecakapan Komunikasi Interpersonal Peserta Didik Kelas 8 SMP Islam PB Soedirman.....	51
Tabel 3.8 Kategorisasi Tingkat Kecakapan Komunikasi Interpersonal.....	53
Tabel 4.1 Kategorisasi Tingkat Kecakapan Komunikasi Interpersonal Peserta Didik Kelas 8 SMP Islam PB Soedirman.....	55
Tabel 4.2 Data Keseluruhan Kecakapan Komunikasi Interpersonal Peserta Didik Kelas 8 SMP Islam PB Soedirman.....	56
Tabel 4.3 Kategorisasi Tingkat Kecakapan Komunikasi Interpersonal Peserta Didik Kelas 8 SMP Islam PB Soedirman.....	57
Tabel 4.4 Data Keseluruhan Kecakapan Komunikasi Interpersonal Peserta Didik Kelas 8 SMP Islam PB Soedirman Berdasarkan Gender.....	58

Tabel 4.5 Kategorisasi Tingkat Kecakapan Komunikasi Interpersonal Peserta Didik Kelas 8 SMP Islam PB Soedirman.....	62
Tabel 4.6 Data Profil Kecakapan Komunikasi Interpersonal Peserta Didik Kelas 8 SMP Islam PB Soedirman Cijantung Berdasarkan Kelas.....	63
Tabel 4.7 Kategorisasi Aspek Keterbukaan Pada Instrumen Tingkat Kecakapan Komunikasi Interpersonal Peserta Didik Kelas 8 SMP Islam PB Soedirman.....	66
Tabel 4.8 Data Kategorisasi Aspek Keterbukaan Pada Kecakapan Komunikasi Interpersonal Peserta Didik Kelas 8 SMP Islam PB Soedirman.....	67
Tabel 4.9 Data Persentase Setiap Indikator Aspek Keterbukaan Pada Instrumen Kecakapan Komunikasi Interpersonal Peserta Didik Kelas 8 SMP Islam PB Soedirman.....	68
Tabel 4.10 Kategorisasi Aspek Empati Pada Instrumen Tingkat Kecakapan Komunikasi Interpersonal Peserta Didik Kelas 8 SMP Islam PB Soedirman.....	72
Tabel 4.11 Data Kategorisasi Aspek Empati Pada Kecakapan Komunikasi Interpersonal Peserta Didik Kelas 8 SMP Islam PB Soedirman.....	73
Tabel 4.12 Data Persentase Setiap Indikator Aspek Empati Pada Instrumen Kecakapan Komunikasi Interpersonal Peserta	

Didik Kelas 8 SMP Islam PB Soedirman.....	74
Tabel 4.13 Kategorisasi Aspek Sikap Mendukung Pada Instrumen	
Tingkat Kecakapan Komunikasi Interpersonal Peserta Didik	
Kelas 8 SMP Islam PB Soedirman.....	77
Tabel 4.14 Data Kategorisasi Aspek Sikap Mendukung Pada Kecakapan	
Komunikasi Interpersonal Peserta Didik Kelas 8	
SMP Islam PB Soedirman.....	77
Tabel 4.15 Data Persentase Setiap Indikator Aspek Sikap Mendukung	
Pada Instrumen Kecakapan Komunikasi Interpersonal	
Peserta Didik Kelas 8 SMP Islam PB Soedirman.....	
	78
Tabel 4.16 Kategorisasi Aspek Sikap Positif Pada Instrumen Tingkat	
Kecakapan Komunikasi Interpersonal Peserta Didik	
Kelas 8 SMP Islam PB Soedirman.....	80
Tabel 4.17 Data Kategorisasi Aspek Sikap Positif Pada Kecakapan	
Komunikasi Interpersonal Peserta Didik Kelas 8	
SMP Islam PB Soedirman.....	81
Tabel 4.18 Data Persentase Setiap Indikator Aspek Sikap Positif	
Pada Instrumen Kecakapan Komunikasi Interpersonal	
Peserta Didik Kelas 8 SMP Islam PB Soedirman.....	
	82
Tabel 4.19 Kategorisasi Aspek Kesetaraan Pada Instrumen	
Tingkat Kecakapan Komunikasi Interpersonal Peserta	
Didik Kelas 8 SMP Islam PB Soedirman.....	
	84

Tabel 4.20 Data Kategorisasi Aspek Kesetaraan Pada Kecakapan

Komunikasi Interpersonal Peserta Didik Kelas 8

SMP Islam PB Soedirman..... 84

