

**HUBUNGAN ANTARA *COMPUTER SELF-EFFICACY* DENGAN
KEPUASAN BELAJAR DARING MAHASISWA**



Oleh:
RAGIL MEGA ANANDA
1801617171

PSIKOLOGI

SKRIPSI

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan
Gelar Sarjana Psikologi**

**FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2021**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA
SIDANG SKRIPSI
Hubungan antara *Computer Self-Efficacy* dengan Kepuasan Belajar Daring
Mahasiswa**

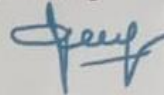
Nama Mahasiswa : Ragil Mega Ananda
Nomor Registrasi : 1801617171
Jurusan/Program Studi : Psikologi
Tanggal Ujian : 19 Agustus 2021

Pembimbing I




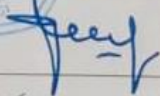

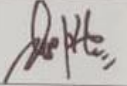
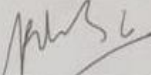
Lupi Yudhaningrum, M.Psi
NIDN. 8802680018

Pembimbing II



Dr. Gungum Gumelar, M.Si
NIP. 197704242006041001

Panitia Ujian/Sidang Skripsi/Karya Inovatif

| Nama | Tandatangan | Tanggal |
|--|--|-----------------|
| Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi (Penanggungjawab)* |  | 26 21 |
| Dr. Gungum Gumelar, M.Si (Wakil Penanggungjawab) ** |  | 2 sept 21 |
| Dr. Prof. Suparno Eko Widodo. MM (Ketua Penguji)*** |  | 31 Agustus 2021 |
| Dwi Kencana Wulan, M.Psi (Anggota)**** |  | 31 Agustus 2021 |
| Rahmadianty Gazadinda, S.Psi., M.Sc (Anggota)**** |  | 31 Agustus 2021 |

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Ragil Mega Ananda
NIM : 1801617171
Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul "**Hubungan antara *Computer Self-Efficacy* dengan Kepuasan Belajar Daring Mahasiswa**" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Maret 2021 sampai dengan Agustus 2021.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 8 Agustus 2021

Pernyataan,


Ragil Mega Ananda
NIM. 1801617171



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ragil Mega Ananda
NIM : 1801617171
Fakultas/Prodi : Pendidikan Psikologi / Psikologi
Alamat email : r.mega.398@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Hubungan antara Computer Self-Efficacy dengan
Kepuasan Belajar During Mahasiswa

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis

nama dan tanda tangan

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Karena sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, bersama kesulitan ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah: 5-6)

“The road goes ever on and on, down from the door where it began. Now far ahead the road has gone, and I must follow if I can”

(J.R.R. Tolkien)

PERSEMBAHAN

Dipersembahkan untuk Mama, kakak-kakak, dan adik yang selalu mendoakan dan mendukung saya sepenuh hati selama ini, juga untuk diri sendiri yang telah berjuang hingga titik ini.

Ragil Mega Ananda

RAGIL MEGA ANANDA

HUBUNGAN ANTARA COMPUTER SELF-EFFICACY DENGAN
KEPUASAN BELAJAR DARING MAHASISWA

Skripsi

Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi
Universitas Negeri Jakarta
2021

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara *computer self-efficacy* dengan kepuasan belajar daring pada mahasiswa di masa pandemi Covid-19. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan analisis korelasi. Teknik sampling yang digunakan adalah *incidental sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 495 responden mahasiswa di Indonesia. Variabel kepuasan belajar daring diukur dengan instrumen kepuasan belajar daring dari Artino (2007) sementara variabel *computer self-efficacy* diukur dengan instrumen *Computer Self-Efficacy Scale* (CSES) dari Howard (2014). Hasil analisis menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan dan positif antara *computer self-efficacy* dengan kepuasan belajar daring pada mahasiswa yang menjalani pembelajaran daring di masa pandemi Covid-19.

Kata Kunci: *computer self-efficacy*, kepuasan belajar daring, mahasiswa, pandemi Covid-19

RAGIL MEGA ANANDA

**THE RELATIONSHIP OF COMPUTER SELF-EFFICACY WITH ONLINE
LEARNING SATISFACTION OF COLLEGE STUDENTS**

2021

Undergraduate Thesis

Jakarta: Psychology Major, Faculty of Educational Psychology

Universitas Negeri Jakarta

2021

ABSTRACT

This study aims to determine the relationship between computer self-efficacy with online learning satisfaction of college students in the pandemic of Covid-19. The method used in this research is quantitative with correlation analysis. The sampling technique used was incidental sampling with 495 students from colleges around Indonesia as samples. The measurement for online learning satisfaction was using instrument of online learning satisfaction from Artino (2007) while computer self-efficacy was measured with Computer Self-Efficacy Scale from Howard (2014). The result shows that there is a significant and positive relationships between computer self-efficacy and online learning satisfaction in students who study online during the Covid-19 pandemic.

Keywords: computer self-efficacy, online learning satisfaction, college students, Covid-19 pandemic

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala limpahan nikmat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proses penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya doa, bantuan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada semua pihak yang telah membantu proses penelitian ini, yakni:

1. Ibu Prof. Dr. Yufianti, M.Psi selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Gumgum Gumelar, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Pendidikan Psikologi selaku dosen pembimbing akademik dan dosen pembimbing kedua yang telah membantu dalam proses perkuliahan saya selama menempuh studi di Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta serta dalam proses penyusunan skripsi.
3. Ibu Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D Wakil selaku Dekan II Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta, Ibu Mira Ariyani, Ph.D. selaku Wakil Dekan III Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
4. Ibu Dr.phil. Zarina Akbar, M.Psi. selaku Koordinator Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta.
5. Ibu Lupi Yudhaningrum, M.Psi. selaku dosen pembimbing pertama yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing, serta memberi masukan, dan dukungan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi hingga selesai.
6. Seluruh yang mengajar di Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan begitu banyak ilmu pengetahuan, dan wawasan yang berharga serta pengajaran selama perkuliahan.

7. Seluruh staf administrasi dan karyawan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah membantu peneliti dalam proses administrasi selama perkuliahan.
8. Ibu Rina Suryanti selaku mama dari peneliti yang senantiasa mendoakan, mendukung, dan mengasihi peneliti hingga bisa ada di titik ini, berikut dengan kakak dan adik peneliti Reza Prima Pahlevi, Tegar Arya Jaladewa, Anggita Reshi Mahalalita, Prisma Visa Amanda, dan Callista yang selalu mendukung, menasihati, dan menghibur peneliti selama ini.
9. Teman-teman Lulus 2021 tersayang yakni, Citra Yuniarti, Safira Sholihah, Shafa Berliani, Silfa Monica Tristiani, dan Rangga Nugraha yang turut mewarnai dunia perkuliahan peneliti, menemani perjuangan peneliti dalam suka duka perkuliahan, dan saling mendukung serta mendoakan hingga kini.
10. Teman-teman Adu Nasib yang baik, yakni Sonia, Uci, Yasmin, Rozaq, Tegar yang telah menemani perjuangan peneliti dan berbagi keluh kesah dalam perkuliahan selama ini.
11. Teman-teman seperbimbingan, yakni Abiyah, Ragil Kurnia, dan Raisya yang kompak untuk saling membantu, mendukung dan mendoakan satu sama lain selama penyusunan skripsi ini.
12. Langit-ku yang cerah biru, nan senantiasa mendampingi dan berusaha memahamiku selama ini.
13. Kopi yang menemani dikala suntuk dan kantuk menyerang saat penyusunan skripsi berjalan.
14. Seluruh teman-teman mahasiswa yang telah bersedia untuk mengisi kuesioner yang peneliti berikan.

Jakarta, 7 Agustus 2021

Peneliti

Ragil Mega Ananda

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| SKRIPSI | 1 |
| LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI | i |
| LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS | iii |
| LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN | iv |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Identifikasi Masalah | 7 |
| 1.3. Pembatasan Masalah | 8 |
| 1.4. Rumusan Masalah | 8 |
| 1.5. Tujuan Penelitian | 8 |
| 1.6. Manfaat Penelitian | 8 |
| 1.6.1. Manfaat teoritis | 8 |
| 1.6.2. Manfaat praktis | 9 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 10 |
| 2.1. Kepuasan Belajar Daring | 10 |
| 2.1.1. Definisi Kepuasan Belajar Daring | 10 |
| 2.1.2. Komponen Kepuasan Belajar Daring | 12 |
| 2.1.3. Faktor-faktor yang Memengaruhi Kepuasan Belajar Daring | 12 |
| 2.1.4. Indikator Kepuasan Belajar Daring | 13 |
| 2.1.5. Efek dari Kepuasan Belajar Daring | 14 |
| 2.2. Computer Self-Efficacy | 15 |

| | | |
|----------------|---|-----------|
| 2.2.1. | Definisi Computer Self-Efficacy | 15 |
| 2.2.2. | Aspek Computer Self-Efficacy | 17 |
| 2.2.3. | Faktor yang Dapat Memengaruhi Computer Self-Efficacy | 18 |
| 2.2.4. | Efek dari Computer Self-Efficacy | 19 |
| 2.3. | Keterkaitan Antara Computer Self-Efficacy Mahasiswa yang Menjalani Pembelajaran Daring Terhadap Kepuasan Belajar Daring | 20 |
| 2.4. | Kerangka Berfikir | 23 |
| 2.5. | Hipotesis..... | 24 |
| 2.6. | Kajian Penelitian yang Relevan | 24 |
| BAB III | METODOLOGI PENELITIAN..... | 27 |
| 3.1. | Tipe Penelitian | 27 |
| 3.2. | Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian..... | 27 |
| 3.2.1. | Identifikasi variabel penelitian | 27 |
| 3.2.2. | Definisi Konseptual Variabel Penelitian..... | 28 |
| 3.2.3. | Definisi Operasional Variabel Penelitian | 28 |
| 3.3. | Subjek Penelitian | 29 |
| 3.3.1. | Populasi | 29 |
| 3.3.2. | Sampel | 29 |
| 3.4. | Teknik Pengambilan Sample | 30 |
| 3.5. | Teknik Pengumpulan Data..... | 31 |
| 3.6. | Instrumen Penelitian | 31 |
| 3.6.1. | Instrumen Penelitian Kepuasan Belajar Daring..... | 32 |
| 3.6.2. | Instrumen Penelitian Computer Self-Efficacy | 32 |
| 3.6.3. | Uji Coba Validitas & Reliabilitas | 34 |
| 3.7. | Analisis Data..... | 35 |
| 3.7.1. | Uji Statistik | 35 |
| 3.7.2. | Uji Normalitas | 35 |
| 3.7.3. | Uji Linearitas | 36 |
| 3.7.4. | Uji Korelasi | 36 |
| 3.7.5. | Uji Hipotesis | 36 |
| BAB IV | HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 37 |
| 4.1. | Gambaran Responden Penelitian..... | 37 |

| | | |
|-----------------------------|---|-----------|
| 4.1.1. | Gambaran umum responden penelitian berdasarkan jenis kelamin | 37 |
| 4.1.2. | Gambaran umum responden penelitian berdasarkan usia | 38 |
| 4.1.3. | Gambaran umum responden berdasarkan domisili tempat tinggal | 39 |
| 4.1.4. | Gambaran umum responden berdasarkan jenis perguruan tinggi | 42 |
| 4.1.5. | Gambaran umum responden penelitian berdasarkan tingkat tahun perkuliahan | 43 |
| 4.1.6. | Gambaran umum responden penelitian berdasarkan penghasilan orang tua | 45 |
| 4.1.7. | Gambaran umum responden penelitian berdasarkan platform pembelajaran daring | 46 |
| 4.2. | Prosedur Penelitian | 47 |
| 4.2.1. | Persiapan Penelitian | 48 |
| 4.2.2. | Pelaksanaan Penelitian | 48 |
| 4.3. | Hasil Analisis Data Penelitian | 48 |
| 4.3.1. | Data deskriptif kepuasan belajar daring | 48 |
| 4.3.2. | Data deskriptif computer self-efficacy | 50 |
| Nilai Output | | 50 |
| 4.3.3. | Uji normalitas | 52 |
| 4.3.4. | Uji linearitas | 52 |
| 4.3.5. | Uji hipotesis | 54 |
| 4.4. | Pembahasan | 55 |
| 4.5. | Keterbatasan Penelitian | 57 |
| BAB V | KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN | 58 |
| 5.1. | Kesimpulan | 58 |
| 5.2. | Implikasi | 58 |
| 5.3. | Saran | 59 |
| 5.3.1. | Mahasiswa | 59 |
| 5.3.2. | Universitas | 59 |
| 5.3.3. | Peneliti selanjutnya | 59 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 60 |
| LAMPIRAN | | 68 |
| Daftar Riwayat Hidup | | 86 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|-------------------------------------|
| Tabel 3.1. Kisi-Kisi Kepuasan Belajar Daring | 32 |
| Tabel 3. 2 Kisi-kisi computer self-efficacy | 33 |
| Tabel 4. 1 Gambaran umum responden berdasarkan jenis kelamin..... | 37 |
| Tabel 4. 2 Gambaran umum responden berdasarkan usia..... | 38 |
| Tabel 4. 3 Gambaran umum responden berdasarkan domisili | 39 |
| Tabel 4. 4 Gambaran umum responden berdasarkan suku | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 5 Gambaran umum responden berdasarkan jenis perguruan tinggi | 42 |
| Tabel 4. 6 Gambaran umum responden berdasarkan tingkat tahun kuliah | 43 |
| Tabel 4. 7 Gambaran umum responden berdasarkan penghasilan orang tua | 45 |
| Tabel 4. 8 Gambaran umum responden berdasarkan platform pembelajaran daring..... | 46 |
| Tabel 4. 9 Data deskriptif kepuasan belajar daring | 49 |
| Tabel 4. 10 Kategorisasi skor kepuasan belajar daring | 50 |
| Tabel 4. 11 Data deskriptif <i>computer self-efficacy</i> | 50 |
| Tabel 4. 12 Kategorisasi skor <i>computer self-efficacy</i> | 51 |
| Tabel 4. 13 Uji normalitas | 52 |
| Tabel 4. 14 Uji linearitas <i>computer self-efficacy</i> dengan kepuasan belajar daring..... | 53 |
| Tabel 4. 15 Uji korelasi computer self-efficacy dengan kepuasan belajar daring..... | 54 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|---------------|
| Gambar 2. 1 Resiprokal Determinisme | 16 |
| Gambar 2. 2 Kerangka Konseptual..... | 24 |
| Gambar 4. 1 Diagram sebaran responden berdasarkan jenis kelamin | 38 |
| Gambar 4. 2 Diagram sebaran responden berdasarkan usia | 39 |
| Gambar 4. 3 Diagram sebaran responden berdasarkan domisili..... | 42 |
| Gambar 4. 4 Diagram sebaran responden berdasarkan suku | Error! |
| Bookmark not defined. | |
| Gambar 4. 5 Diagram sebaran responden berdasarkan jenis perguruan tinggi | 43 |
| Gambar 4. 6 Gambaran sebaran responden berdasarkan tingkat tahun kuliah | 44 |
| Gambar 4. 7 Gambaran sebaran responden berdasarkan penghasilan orang tua..... | 46 |
| Gambar 4. 8 Diagram sebaran responden berdasarkan platform pembelajaran daring | 47 |
| Gambar 4. 9 Grafik <i>scatterplot</i> linearitas antara <i>computer self-efficacy</i> dengan kepuasan belajar daring..... | 53 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| Lampiran 1. Kuesioner..... | 68 |
| Lampiran 2. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Kepuasan Belajar Daring | 72 |
| Lampiran 3. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen <i>Computer Self-Efficacy</i> | 73 |
| Lampiran 4. <i>Mean</i> Skor..... | 74 |
| Lampiran 5. Uji Normalitas <i>Computer Self-Efficacy</i> dan Kepuasan Belajar Daring | 74 |
| Lampiran 6. Uji Linearitas <i>Computer Self-Efficacy</i> dan Kepuasan Belajar Daring | 75 |
| Lampiran 7. Uji Korelasi Kepuasan Belajar Daring dan <i>Computer Self-Efficacy</i> (Parametrik – Pearson)..... | 75 |
| Lampiran 8. Sebaran Domisili Responden..... | 76 |
| Lampiran 9. Surat – Surat..... | 78 |