

**HUBUNGAN ANTARA TUNTUTAN PEKERJAAN DENGAN
KESEJAHTERAAN PSIKOLOGIS PADA KARYAWAN DI DKI
JAKARTA**



**Oleh:
AISYAH RAMADHANI
1801617189**

**SKRIPSI
Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan Gelar
Sarjana Psikologi**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2021**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

“Hubungan antara Tuntutan Pekerjaan dengan Kesejahteraan Psikologis
pada Karyawan di DKI Jakarta”

Nama Mahasiswa : Aisyah Ramadhani
Nomor Registrasi : 1801617189
Jurusan/Program Studi : Psikologi
Tanggal Ujian : 19 Agustus 2021

Pembimbing I






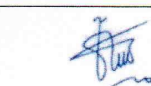

Lupi Yudhaningrim, M.Psi
NIDN. 8802680018

Pembimbing II



Herdian Maulana, Ph.D
NIP. 198212302009121003

Panitia Ujian Sidang Skripsi

Nama	Tandatangan	Tanggal
Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi. (Penanggungjawab)*		2 Sept 21
Dr. Gungum Gumelar, M.Si. (Wakil Penanggungjawab)**		2 Sept 21
Dr.phil. Zarina Akbar, M.Psi. (Ketua Penguji) ***		31 Agustus 2021
Mira Ariyani, Ph.D (Anggota) ****		31 Agustus 2021
Santi Yudhistira, M.Psi. (Anggota)		31 Agustus 2021

Catatan:

*Dekan FPPsi

**Wakil Dekan I

***Ketua Penguji

****Dosen Penguji selain pembimbing

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Aisyah Ramadhani

NIM : 1801617189

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul “Hubungan antara Tuntutan Pekerjaan dengan Kesejahteraan Psikologis pada Karyawan di DKI Jakarta” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Juli sampai dengan bulan Agustus 2021.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 25 Agustus 2021

Yang Membuat Pernyataan


METERAI
TEMPEL
GAFAJX327787269

Aisyah Ramadhani

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Program Studi Psikologi, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aisyah Ramadhani
NIM : 1801617189
Program Studi : Psikologi
Fakultas : Fakultas Pendidikan Psikologi
Jenis karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Hubungan antara Tuntutan Pekerjaan dengan Kesejahteraan Psikologis pada Karyawan di DKI Jakarta

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Agustus 2021

Yang Membuat Pernyataan


METERAI
TEMPEL
BF639AJX368266512

Aisyah Ramadhani



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Aisyah Ramadhani
NIM : 1801617189
Fakultas/Prodi : Fakultas Pendidikan Psikologi
Alamat email : aisyahramadhani@hotmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Hubungan antara Tuntutan Pekerjaan dengan Kesejahteraan
Psikologi pada Karyawan di DKI Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 31 Agustus 2021
Penulis

(Aisyah Ramadhani)

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Allah intends ease for you, not hardship, so that you may complete the prescribed period and proclaim the greatness of Allah for guiding you, and perhaps you will be grateful.” -Al Baqarah: 185

“No matter what anybody says to you, you don't let 'em get your goat. Try fighting with your head for a change.” – Atticus Finch

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk semua orang yang telah berarti bagi hidup saya dan selalu mengisi hidup saya dengan hal-hal berharga, serta untuk diri saya sendiri yang sudah berjuang hingga sejauh ini.

AISYAH RAMADHANI

HUBUNGAN ANTARA TUNTUTAN PEKERJAAN DENGAN
KESEJAHTERAAN PSIKOLOGIS PADA KARYAWAN
DI DKI JAKARTA

Skripsi

Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi
Universitas Negeri Jakarta
2021

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara tuntutan pekerjaan dengan kesejahteraan psikologis pada karyawan di DKI Jakarta. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner pada subjek penelitian dengan teknik *purposive sampling* dan mendapatkan 135 responden. Alat ukur yang digunakan untuk mengukur kesejahteraan psikologis adalah *Indonesian Well-being Scale (IWS)* dikembangkan oleh Maulana, Khawaja, dan Obst (2019), sementara untuk tuntutan pekerjaan menggunakan alat ukur yang dibuat oleh Elysa Feri Wahyu Putri (2015) berdasarkan teori dari Griffin dan Moorhead (2010) Analisis yang dilakukan adalah uji korelasi dengan *Pearson Product Moment* menggunakan SPSS. Hasil uji korelasi menunjukkan r hitung $0,553 > r$ tabel $0,169$ yang berarti adanya hubungan antara tuntutan pekerjaan dengan kesejahteraan psikologis pada karyawan di DKI Jakarta.

Kata kunci: Tuntutan pekerjaan, kesejahteraan psikologis, *job demands*, *psychological well-being*, karyawan.

AISYAH RAMADHANI

**CORRELATION BETWEEN JOB DEMANDS AND PSYCHOLOGICAL
WELL-BEING AMONG EMPLOYEES IN DKI JAKARTA**

Undergraduate Thesis

Jakarta: Department of Psychology, Faculty of Educational Psychology

Jakarta State University

2021

ABSTRACT

This study aimed to find the correlation between job demands and psychological well-being among employees in DKI Jakarta. This study used quantitative approach with purposive sampling technique and gathered 135 respondents. The instruments used for this study are Indonesian Well-being Scale (IWS) designed by Maulana, Khawaja, dan Obst (2019), and an instrument designed by Elysa Feri Wahyu Putri (2015) to measure job demands based on Griffin and Moorhead's theory. The correlation analysis with Pearson Product Moment resulted r value at $0,553 > r$ tablel $0,169$ which means there is a correlation found between job demands and psychological well-being among employees in DKI Jakarta.

Keywords: Job demands, psychological well-being, employee.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan atas ke hadirat Allah swt atas segala limpahan nikmat dan rahmat-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Hubungan antara Tuntutan Pekerjaan dengan Kesejahteraan Psikologis”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat yang akan diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta.

Saya menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini, saya ingin menyampaikan terima kasih pada semua pihak yang telah membantu:

1. Ibu Prof. Dr. Yufiarti, M.Si., selaku Dekan Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Gungum Gumelar, M.Si., selaku Wakil Dekan I Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta, sekaligus Dosen Pembimbing Akademik peneliti.
3. Dr. phil. Zarina Akbar, M.Psi., selaku Koordinator Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta, sekaligus Ketua Penguji sidang skripsi peneliti.
4. Ibu Lupi Yudhaningrum, M.Psi., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan menyediakan waktu untuk membantu saya menyelesaikan penelitian hingga penulisan skripsi ini.
5. Bapak Herdiyan, M.Si, Ph.D., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan menyediakan waktu untuk membantu saya menyelesaikan penelitian hingga penulisan skripsi ini, serta telah memberi izin untuk menggunakan alat ukur milik beliau.
6. Ibu Mira Ariyani, Ph.D., selaku Dosen Penguji I, yang telah memberikan masukan dan saran untuk memperbaiki skripsi peneliti.
7. Ibu Santi Yudhistira, M.Psi., selaku Dosen Penguji II, yang telah memberikan masukan dan saran untuk memperbaiki skripsi peneliti.
8. Bapak/Ibu dosen Psikologi Universitas Jakarta yang telah memberikan banyak ilmu dan membimbing kami dari awal hingga saat ini.

9. Bapak/Ibu staf administrasi Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah membantu pelaksanaan perkuliahan dan memenuhi kepentingan mahasiswa.
10. Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur dan Kota Bontang yang telah memberikan beasiswa sehingga saya mampu menyelesaikan pendidikan.
11. Keluarga yang memberikan dukungan baik sejak awal perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi.
12. Kak Elysa Feri Wahyu Putri sebagai pembuat alat ukur yang saya gunakan dalam penelitian ini, yang telah memberi izin untuk saya menggunakan alat ukur milik beliau, serta telah membimbing saya dalam penggunaan alat ukur tersebut.
13. Karyawan yang telah meluangkan waktunya untuk menjadi responden dalam penelitian ini.
14. Dwi Resi Asmara Suparno, Kharissa Amelia, Nurul Apriliani Dewi, Saraswati, Shafira Hanifah, Sisca Medianti, dan Zulfa Nadia teman-teman yang menginspirasi, menjadi penenang, yang bersedia menyediakan waktu untuk selalu membantu di masa-masa sulit, dan selalu memberi dukungan sejak awal menginjakkan kaki di Halimun hingga sampai saat ini.
15. Alfiani Fitria Al Hajir, Dwitatera Fitri Avila, Fanny Aulia, dan Khoula Mufida, teman-teman seperjuangan yang selalu saling memberi semangat dan hiburan, menjadi tempat berbagi cerita dan berkeluh kesah, teman berjuang dan bersenang-senang.
16. Al Husnul Khatimah MZ, Faiqah Luthfiyyah Fenriyati, Irfan Fahlul Ghofianto, Iqbal Safii, dan Ridwan Hasan, teman-teman yang selalu ada untuk berbagi cerita, selalu memberikan tawa, memberikan nasihat, dan menerima satu sama lain apa adanya.
17. Fariha Agnina Alwi, Sri Wahyuni, dan Viyanti Fauziah, teman-teman SMP dan SMA yang hingga saat ini masih memberi semangat dan menjadi teman berbagi.
18. Teman-teman *volunteer* Asian Games dan Para Games yang sangat menginspirasi bagi saya, membantu saya lebih mengenai diri sendiri, membuat saya menjadi pribadi yang lebih berani dan percaya diri.

19. Teman-teman angkatan 2017 Psikologi UNJ serta semua penghuni Halimun dan sekitarnya yang ramah, yang selalu memenuhi kebutuhan mahasiswa selama melaksanakan kegiatan di Halimun, dan membuat Halimun menjadi tempat yang selalu nyaman dan aman sehingga terasa seperti rumah kedua.

Saya menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini sehingga saya mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar menyempurnakan laporan ini. Semoga penelitian ini bisa membantu menambah pengetahuan dan pengalaman sehingga dapat bermanfaat bagi pembaca sekalian.

Jakarta, 10 Agustus 2021



Aisyah Ramadhani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Pembatasan Masalah	8
1.4 Rumusan Masalah.....	8
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Penelitian	8
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.6.2 Manfaat Praktis.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kesejahteraan Psikologis.....	10
2.1.1 Definisi Kesejahteraan Psikologis.....	10
2.1.2 Dimensi Kesejahteraan Psikologis.....	11
2.1.3 Faktor-faktor yang memengaruhi Kesejahteraan Psikologis.....	12
2.2 Tuntutan Pekerjaan.....	13
2.2.1 Definisi Tuntutan Pekerjaan	13
2.2.2 Dimensi Tuntutan Pekerjaan	15

2.2.3	Dampak-dampak Tuntutan Pekerjaan	17
2.2.4	Faktor-faktor yang memengaruhi Tuntutan Pekerjaan	18
2.3	Karyawan.....	20
2.3.1	Pengertian Karyawan	20
2.3.2	Jenis-jenis Karyawan	20
2.4	Hubungan Tuntutan Pekerjaan dengan Kesejahteraan Psikologis.....	21
2.5	Kerangka Berpikir	22
2.6	Hipotesis	24
2.7	Penelitian yang Relevan.....	24
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Tipe penelitian.....	26
3.2	Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	26
3.2.1	Identifikasi Variabel Penelitian	26
3.2.2	Definisi Konseptual	26
3.2.2.1	Definisi Konseptual Kesejahteraan Psikologis	26
3.2.2.2	Definisi Konseptual Tuntutan Pekerjaan	27
3.2.3	Definisi Operasional.....	27
3.2.3.1	Definisi Operasional Kesejahteraan Psikologis	27
3.2.3.2	Definisi Operasional Tuntutan Pekerjaan.....	27
3.3	Populasi dan Sampel.....	27
3.3.1	Populasi	27
3.3.2	Sampel	27
3.4	Teknik Pengumpulan Data	28
3.4.1	Instrumen Kesejahteraan Psikologis.....	28
3.4.2	Instrumen Tuntutan Pekerjaan	30
3.4.3	Uji Coba Instrumen.....	31
3.5	Analisis Data.....	33

3.5.1	Uji Statistik	33
3.5.2	Hipotesis	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Responden	35
4.1.1	Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
4.1.2	Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	36
4.2	Prosedur Penelitian.....	37
4.2.1	Persiapan Penelitian.....	37
4.2.2	Pelaksanaan Penelitian	38
4.3	Hasil Analisis Data Penelitian.....	38
4.3.1	Data Deskriptif Kesejahteraan Psikologis	38
4.3.1.1	Kategorisasi Skor Kesejahteraan Psikologis.....	39
4.3.2	Data Deskriptif Tuntutan Pekerjaan.....	41
4.3.2.1	Kategorisasi Skor Tuntutan Pekerjaan	42
4.3.3	Uji Normalitas.....	44
4.3.4	Uji Linearitas	44
4.3.5	Uji Hipotesis.....	45
4.4	Pembahasan.....	45
4.5	Keterbatasan Penelitian	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	50
5.2	Implikasi.....	51
5.3	Saran	51
5.3.1	Perusahaan/Instansi/Organisas.....	51
5.3.2	Peneliti Selanjutnya.....	51
DAFTAR PUSTAKA.....		53
LAMPIRAN.....		59

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 <i>Blueprint</i> Skala Kesejahteraan Psikologis.....	29
Tabel 3.2 <i>Blueprint</i> Skala Tuntutan Pekerjaan.....	31
Tabel 3.3 Kaidah Reliabilitas Guilford.....	32
Tabel 4.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
Tabel 4.2 Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	36
Tabel 4.3 Data Deskriptif Variabel Kesejahteraan Psikologis	38
Tabel 4.4 Kategorisasi Skor Variabel Kesejahteraan Psikologis	40
Tabel 4.5 Data Deskriptif Variabel Tuntutan Pekerjaan.....	42
Tabel 4.6 Kategorisasi Skor Variabel Tuntutan Pekerjaan.....	43
Tabel 4.7 Hasil Uji Linearitas Tuntutan Pekerjaan dan Kesejahteraan Psikologis 1	44
Tabel 4.8 Hasil Uji Linearitas Tuntutan Pekerjaan dan Kesejahteraan Psikologis 2	44
Tabel 4.9 Hasil Korelasi Tuntutan Pekerjaan dan Kesejahteraan Psikologis	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	23
Gambar 4.1 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Gambar 4.2 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Usia	37
Gambar 4.3 Histogram Variabel Kesejahteraan Psikologis	39
Gambar 4.4 Histogram Variabel Tuntutan Pekerjaan	42

