

**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP *PROBLEMATIC INTERNET USE*
PADA MAHASISWA**



Oleh :

Muhammad Farhan Fadillah

1801617142

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI

Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap *Problematic Internet Use* Pada Mahasiswa

Nama Mahasiswa : Muhammad Farhan Fadillah
Nomor Registrasi : 1801617142
Jurusan/Program Studi : Psikologi
Tanggal Ujian : 10 Agustus 2021

Pembimbing I

Deasyanti, Ph.D
NIP. 19661207200501201

Pembimbing II

Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D
NIP. 197512162006042001

Panitia Ujian Sidang Skripsi		
Nama	Tanda tangan	Tanggal
Prof. Dr. Yufiarti, Ph.D (Penanggung Jawab)		7 8 21
Dr. Gungum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si (Wakil Penanggung Jawab)		2 sept 21
Dr. phil. Zarina Akbar, M.Psi (Ketua Penguji)***		31 Agustus 2021
Dr. Gungum Gumelar, M.Si Dosen penguji I (Anggota)***		31 Agustus 2021
Gita Irianda Rizkyani Medellu, S.Psi., M.Psi Dosen Penguji II (Anggota)***		31 Agustus 2021

Catatan:

*Dekan FPPsi

**Wakil Dekan I

***Ketua Penguji

**** Dosen Penguji selain pembimbing

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Muhammad Farhan Fadillah
Nomor Registrasi : 1801617142
Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul “Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap *Problematic Internet Use* Pada Mahasiswa” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Maret sampai bulan Juli 2021.
2. Bukan hasil duplikasi dari skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan dari karya tulis orang lain dan bukan terjemahan dari karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia untuk menanggung segala akibat yang ditimbulkan apabila pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 25 Juli 2021

Yang Membuat Pernyataan



Muhammad Farhan Fadillah



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammad Farhan Fadillah
NIM : 1801617142
Fakultas/Prodi : Pendidikan Psikologi / Psikologi
Alamat email : ffadill1799@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap Problematic Internet Use Pada
Mahasiswa

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 11 September 2021

Penulis


Muhammad Farhan Fadillah

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Dia akan mendapat pahala dari (kebajikan) yang dikerjakannya dan dia mendapat (siksa) dari (kejahatan) yang diperbuatnya.”

(Q.S Al-Baqarah : 286)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk saya sendiri, kedua orang tua saya dan teman-teman saya yang tidak pernah lelah memberikan doa serta dukungan kepada saya sehingga saya bisa sampai sejauh ini

Muhammad Farhan Fadillah

PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP *PROBLEMATIC INTERNET USE*
PADA MAHASISWA

SKRIPSI

Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi

Universitas Negeri Jakarta

2021

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk melihat pengaruh dukungan sosial terhadap *problematic internet use* pada mahasiswa. Variabel dukungan sosial diukur dengan menggunakan *Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS)* dan variabel *problematic internet use* diukur dengan *Generalized Problematic Internet Use Scale 2 (GPIUS2)*. Responden dalam penelitian ini sebanyak 348 orang mahasiswa yang berusia 18-25 tahun. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan teknik *convenience sampling* untuk pengambilan sampel. Hasil dari penelitian ini diolah dengan menggunakan bantuan aplikasi SPSS versi 26. Uji hipotesis yang digunakan untuk mengolah data penelitian adalah uji analisis regresi linear sederhana. Hasil pengolahan data penelitian menunjukkan nilai $F_{hitung} = 4,523 > F_{tabel} = 3,88$ dan nilai p sebesar 0,034 yang berarti terdapat pengaruh yang signifikan dari dukungan sosial terhadap *problematic internet use* pada mahasiswa. Nilai $R_{square} = 0,130$ menunjukkan bahwa pengaruh yang diberikan dukungan sosial terhadap *problematic internet use* pada mahasiswa sebesar 13%.

Kata Kunci: *problematic internet use*, dukungan sosial, mahasiswa.

Muhammad Farhan Fadillah

**THE EFFECT OF SOCIAL SUPPORT ON PROBLEMATIC INTERNET USE IN COLLEGE
STUDENTS**

Undergraduate Thesis

Jakarta: Psychology Study Program, Faculty of Psychology Education

State University of Jakarta

2021

ABSTRACT

This research was conducted to see the effect of social support on problematic internet use in college students. Social support was measured using the Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS) and problematic internet use was measured using the Generalized Problematic Internet Use Scale 2 (GPIUS2). Respondents of this study were 348 college students aged 18-25 years old. This study uses a quantitative approach using convenience technique. The result of this study was analyzed with the help of SPSS version 26 application. The hypothesis test used to process the data is the simple linear regression analysis test. The result of data processing shows the calculated F -value = 4,523 > F -table = 3,88 and the p -value = 0,034, which means that there is a significant effect of social support on problematic internet use in college students. The value of R square = 0,130 show that the effect of social support on problematic internet use in college students is 13%.

Keyword: problematic internet use, social support, college students.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan berkah, rahmat, dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap *Problematic Internet Use* Pada Mahasiswa” sebagai syarat untuk mendapatkan gelar sarjana Psikologi (S.Psi) di Universitas Negeri Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak hambatan serta rintangan yang harus penulis hadapi. Namun, penulis dapat melaluinya berkat banyaknya dukungan, bimbingan, serta bantuan yang diberikan oleh berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala hormat penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta sekaligus sebagai dosen Penasehat Akademik penulis.
2. Bapak Dr. Gumgum Gumelar, M.Si selaku Wakil Dekan I. Ibu Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D selaku Wakil Dekan II. Dan Ibu Mira Ariyani, Ph.D selaku Wakil Dekan III Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. phil. Zarina Akbar, M.Psi, selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
4. Ibu Deasyanti, Ph.D, selaku Dosen Pembimbing I yang selalu membantu penulis dari awal sampai akhir penyusunan skripsi dan meluangkan waktu untuk membimbing penulis ditengah lelah dan sibuknya aktivitas beliau.
5. Ibu Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D, selaku Dosen Pembimbing II yang sudah sabar dalam membimbing penulis, selalu bersedia untuk meluangkan waktunya, selalu memberikan saran serta masukan yang membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi.
6. Seluruh Bapak/Ibu dosen Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan waktu, tenaga, serta ilmu pengetahuan yang tidak bisa dihitung lagi kepada penulis selama masa perkuliahan.
7. Seluruh karyawan dan staf administrasi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang siap sedia membantu peneliti dalam proses administrasi selama perkuliahan.
8. Kedua orang tua penulis yang selalu mendoakan penulis dan memberikan dukungan sehingga penulis bisa menyelesaikan masa perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.

9. Seluruh responden penelitian yang sudah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian ini.
10. Kak Irin dan Kak Firly yang selalu meluangkan waktunya untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan penulis selama penyusunan skripsi.
11. Teman-teman satu bimbingan yang telah meluangkan waktunya dalam menjawab pertanyaan yang penulis ajukan dan selalu mendukung satu sama lain.
12. Teman seperjuangan penulis yaitu Raka, Moses, Januar, Fakhri, Arkan, Limah, dan Shania yang selalu berada di sisi penulis dari awal hingga akhir masa perkuliahan.
13. Teman-teman “Terbuk” yang menjadi sumber tawa dan teman bicara yang baik selama masa perkuliahan.
14. Indah dan Sissy yang sudah banyak membantu penulis selama masa perkuliahan maupun penyusunan skripsi.
15. Aule, Ainun, dan Amalia yang banyak membantu penulis selama masa perkuliahan.
16. Presley dan Raisya selaku ketua dan wakil ketua angkatan 2017.
17. Teman-teman angkatan 2017 yang telah memberikan banyak pengalaman selama masa perkuliahan.
18. Diri saya sendiri yang selalu menemani selama 21 tahun dan melewati naik-turun kehidupan.

Penulis mengetahui bahwa penulisan skripsi ini jauh dari sempurna karena banyaknya kekurangan dan keterbatasan penulis. Oleh karena itu, peneliti sangat terbuka akan kritik dan saran dari pembaca yang bisa berguna untuk pengembangan penelitian ini. Penulis mohon maaf atas segala kekurangan dan keterbatasan dari penelitian ini, semoga penelitian ini bisa memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah referensi kajian teoritik dalam bidang ilmu psikologi.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Pembatasan Masalah.....	8
1.4 Rumusan Masalah.....	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
1.6.1. Manfaat Teoritis	9
1.6.2. Manfaat Praktik	9
BAB II.....	10
KAJIAN PUSTAKA	10
2.1. <i>Problematic Internet Use</i>	10

2.1.1. Pengertian <i>Problematic Internet Use</i>	10
2.1.2. Aspek-aspek <i>Problematic Internet Use</i>	11
2.1.3. Faktor-faktor Penyebab <i>Problematic Internet Use</i>	13
2.1.4 Gejala-gejala <i>Problematic Internet Use</i>	14
2.1.5 Alat Ukur <i>Problematic Internet Use</i>	16
2.2. Dukungan Sosial	17
2.2.1 Pengertian Dukungan Sosial	17
2.2.2 Aspek-aspek Dukungan Sosial.....	17
2.2.3 Tipe-tipe Dukungan Sosial.....	19
2.2.4 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Dukungan Sosial	20
2.2.5 Alat ukur Dukungan Sosial	22
2.3. Mahasiswa.....	22
2.3.1 Pengertian Mahasiswa	22
2.3.2 Ciri-ciri Mahasiswa	23
2.4. Dinamika Hubungan Dukungan Sosial dengan <i>Problematic Internet Use</i> Pada Mahasiswa	23
2.5. Kerangka Berpikir.....	25
2.6. Hipotesis	26
2.7. Hasil Penelitian yang Relevan	26
BAB III	29
METODE PENELITIAN	29
3.1 Tipe Penelitian.....	29
3.2 Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	29
3.2.1 Identifikasi variabel penelitian	29
3.2.2 Definisi Konseptual	30
3.2.3 Definisi Operasional.....	30

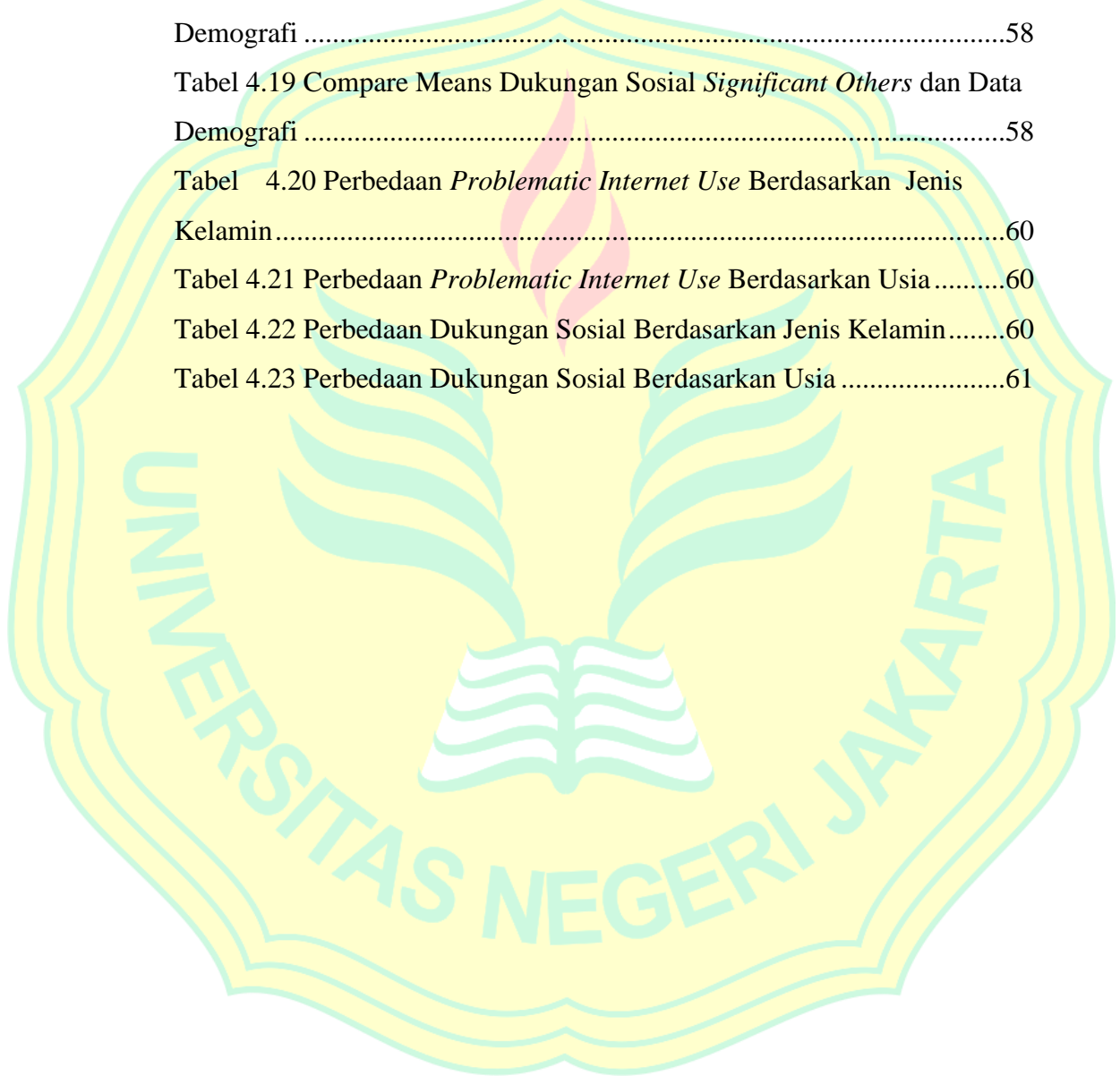
3.3	Populasi dan Sampel.....	31
3.3.1	Populasi.....	31
3.3.2	Sampel.....	31
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.4.1	Alat ukur <i>Problematic Internet Use</i>	33
3.4.2	Alat Ukur Dukungan Sosial.....	34
3.5	Uji Coba Alat Ukur.....	35
3.5.1	Uji Validitas.....	36
3.5.2	Uji Daya Diskriminasi.....	36
3.5.3	Uji Reliabilitas.....	40
3.6	Analisis Data.....	41
3.6.1	Uji Normalitas.....	41
3.6.2	Uji Linearitas.....	42
3.6.3	Uji Korelasi.....	42
3.6.4	Uji Regresi.....	42
3.6.5	Uji Hipotesis.....	42
BAB IV	44
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
4.1	Gambaran Responden.....	44
4.1.1	Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
4.1.2	Gambaran Responden Menurut Usia.....	44
4.2	Prosedur Penelitian.....	45
4.2.1	Persiapan Penelitian.....	45
4.2.2	Pelaksanaan Penelitian.....	46
4.3	Hasil Analisis Data Penelitian.....	46
4.3.1	Data Deskriptif.....	47

4.3.2	Kategorisasi Skor.....	49
4.3.3	Uji Normalitas	52
4.3.4	Uji Linearitas	52
4.3.5	Uji Korelasi.....	53
4.3.6	Uji Hipotesis.....	53
4.4	Analisis Tambahan	56
4.4.1	<i>Compare Means Problematic Internet Use</i>	56
4.4.2	<i>Compare Means Dukungan Sosial</i>	56
4.4.3	Uji Perbedaan <i>Problematic Internet Use</i> Berdasarkan Data Demografi.....	59
4.4.4	Uji Perbedaan Dukungan Sosial Berdasarkan Data Demografi.....	60
4.5	Pembahasan	61
4.6	Keterbatasan Penelitian	64
BAB V	64
KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	65
5.1	Kesimpulan.....	65
5.2	Implikasi	65
5.3	Saran	66
5.3.1	Bagi Mahasiswa.....	66
5.3.2	Bagi Peneliti Selanjutnya.....	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	73

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-Kisi Alat Ukur <i>Problematic Internet Use</i>	33
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Alat Ukur Dukungan Sosial	35
Tabel 3.3 Hasil Uji Daya Diskriminasi Alat Ukur <i>Problematic Internet Use</i>	36
Tabel 3.4 <i>Blueprint</i> Final Instrumen <i>Problematic Internet Use</i>	37
Tabel 3.5 Hasil Uji Daya Diskriminasi Alat Ukur Dukungan Sosial	38
Tabel 3.6 <i>Blueprint</i> Final Alat Ukur Dukungan Sosial.....	39
Tabel 3.7 Hasil Uji Coba Reliabilitas <i>Problematic Internet Use</i>	41
Tabel 3.8 Hasil Uji Coba Reliabilitas Dukungan Sosial	41
Tabel 4.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.2 Gambaran Usia Responden.....	45
Tabel 4.3 Data Deskriptif <i>Problematic Internet Use</i>	47
Tabel 4.4 Data Deskriptif Dukungan Sosial	48
Tabel 4.5 Kategorisasi Skor <i>Problematic Internet Use</i>	49
Tabel 4.6 Tabulasi Silang Variabel <i>Problematic Internet Use</i>	50
Tabel 4.7 Kategorisasi Skor Dukungan Sosial.....	51
Tabel 4.8 Tabulasi Silang Variabel Dukungan Sosial	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	52
Tabel 4.10 Hasil Uji Linearitas	52
Tabel 4.11 Hasil Uji Korelasi	53
Tabel 4.12 Hasil Uji Hipotesis.....	54
Tabel 4.13 <i>Model Summary</i>	54
Tabel 4. 14 Hasil Uji Persamaan Regresi	55
Tabel 4.15 <i>Compare Means Problematic Internet Use</i> dan Data Demografi	56

Tabel 4.16 <i>Compare Means</i> Dukungan Sosial Keseluruhan dan Data Demografi	57
Tabel 4.17 <i>Compare Means</i> Dukungan Sosial Keluarga dan Data Demografi	57
Tabel 4.18 <i>Compare Means</i> Dukungan Sosial Teman dan Data Demografi	58
Tabel 4.19 <i>Compare Means</i> Dukungan Sosial <i>Significant Others</i> dan Data Demografi	58
Tabel 4.20 Perbedaan <i>Problematic Internet Use</i> Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4.21 Perbedaan <i>Problematic Internet Use</i> Berdasarkan Usia.....	60
Tabel 4.22 Perbedaan Dukungan Sosial Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4.23 Perbedaan Dukungan Sosial Berdasarkan Usia	61



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Uji Daya Diskriminasi dan Reliabilitas	73
Lampiran 2. Kuesioner <i>Problematic Internet Use</i>	75
Lampiran 3. Kuesioner Dukungan Sosial	77
Lampiran 4. Lembar Persetujuan	79
Lampiran 5. Tampilan Kuesioner Penelitian	80
Lampiran 6. Data Demografi	82
Lampiran 7. Data Deskriptif	83
Lampiran 8. Kategorisasi Skor Variabel <i>Problematic Internet Use</i>	84
Lampiran 9. Kategorisasi Skor Variabel Dukungan Sosial	84
Lampiran 10. Tabulasi Silang	84
Lampiran 11. Hasil Uji Normalitas	87
Lampiran 12. Hasil Uji Linearitas	88
Lampiran 13. Hasil Uji Korelasi	88
Lampiran 14. Hasil Uji Hipotesis	89
Lampiran 15. <i>Compare Means</i>	90
Lampiran 16. Uji Perbedaan	94
Lampiran 17. <i>Expert Judgement</i>	97
Lampiran 18. Daftar Riwayat Hidup	101