

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN
PSYCHOLOGICAL WELL-BEING PADA PENYINTAS COVID-19**



Raharni Wijaya Putri 1801617312

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2021

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

Hubungan antara Dukungan Sosial dengan *Psychological Well-Being* pada
penyintas COVID-19

Nama Mahasiswa : Raharni Wijaya Putri
NIM : 1801617312
Program Studi : Psikologi
Tanggal Ujian : 20 Agustus 2021

Pembimbing I



Ernita Zakiah, M.Psi
NIDK. 8891680018

Pembimbing II



Fitri Lestari Issom, M.Si
NIP.198005212008012008

Panitia Sidang Skripsi

Nama	Tandatangan	Tanggal
Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi (Penanggung Jawab)*		28/21
Dr. Gungum Gumelar, M.Si (Wakil Penanggung Jawab)**		2 sept 21
Dr. phil. Zarina Akbar M.Psi (Ketua Penguji)***		31 Agustus 2021
Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D (Penguji 1)****		31 Agustus 2021
Santi Yudhistira, M.Psi (Penguji II)*****		31 Agustus 2021

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan
Psikologi Universitas Negeri Jakarta :

Nama : Raharni Wijaya Putri

Nomor Registrasi : 1801617312

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul "**Hubungan antara Dukungan Sosial dengan *Psychological Well-Being* pada penyintas COVID-19**" adalah :

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Juni sampai dengan bulan Juli 2021.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguhnya dan saya bersedia bertanggung jawab atas segala akibat yang di timbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Bekasi, 16 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan



(Raharni Wijaya Putri)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Raharni Wijaya Putri
NIM : 1801617312
Fakultas/Prodi : Fakultas Pendidikan Psikologi
Alamat email : raharniw@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Hubungan antara Dukungan Sosial dengan *Psychological Well-Being* pada Penyintas COVID-19

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 13 September 2021

Penulis

(Raharni Wijaya Putri)
nama dan tanda tangan

“Tuhan tidak pernah memberikan cobaan melebihi batas kemampuan hambanya”

-R



PERSEMBAHAN :

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya yang tak pernah kenal lelah mencurahkan kasih sayangnya kepada peneliti, mendukung apapun jalan yang dipilih dan selalu menyertakan doa didalamnya. Kepada seluruh keluarga, teman, teman online yang sudah membantu saya dalam pengisian kuesioner dan yang memberikan banyak dukungan untuk tetap semangat dalam menyelesaikan studi S1 saya. Terima kasih banyak atas dukungan dan doanya.

Semoga karya tulis ini kelak dapat bermanfaat untuk para pembacanya

Raharni Wijaya Putri

RAHARNI WIJAYA PUTRI

HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN *PSYCHOLOGICAL WELL-BEING* PADA PENYINTAS COVID-19

Skripsi

Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi
Universitas Negeri Jakarta
2021

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara dukungan sosial dengan *psychological well-being* pada penyintas COVID-19. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Subjek penelitian ini terdiri dari 100 penyintas dengan teknik *non probability* sampling dan jenis teknik *purposive sampling*. Penelitian ini menggunakan kuesioner yang disebarakan melalui *media sosial* dan *google form* dalam pengumpulan data. Instrumen pada penelitian ini menggunakan *Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS)* oleh (Zimet et al., 1988) dan *RPWB (Ryff's Scale Of Psychological Well-Being)* oleh (Ryff, 1989).

Uji analisis statistik yang digunakan untuk menguji hipotesis penelitian ini adalah uji korelasi. Hasil penelitian menunjukkan nilai F hitung = 0,573 dan nilai p = 0,00. Berdasarkan hasil yang diperoleh dari perhitungan dan pengujian hipotesis dengan menggunakan teknik korelasi, diperoleh bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima. Hal ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara dukungan sosial dan *psychological well-being* pada penyintas COVID-19. Hubungan antara variabel dukungan sosial dan *psychological well-being* bersifat positif yang bermakna semakin tinggi skor dukungan sosial maka semakin tinggi pula skor pada variabel *psychological well-being* pada penyintas COVID-19, begitupun sebaliknya, jika skor dukungan sosial rendah maka akan semakin rendah pula skor *psychological well-being* yang dialami oleh penyintas COVID-19.

Kata kunci : Dukungan sosial, *Psychological well-being*, Penyintas, Pandemi
RAHARNI WIJAYA PUTRI

**THE RELATIONSHIP BETWEEN SOCIAL SUPPORT AND PSYCHOLOGICAL
WELL-BEING IN COVID-19 SURVIVORS**

Skripsi

Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi
Universitas Negeri Jakarta
2021

ABSTRACT

This study was to determine whether there is a relationship between social support and psychological well-being in COVID-19 survivors. This study uses a quantitative approach. The subjects of this study consisted of 100 survivors with non-probability sampling techniques and types of purposive sampling techniques. This study uses a questionnaire distributed through social media and google form in data collection. The instruments in this study used the Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS) by (Zimet et al., 1988) and the RPWB (Ryff's Scale Of Psychological WellBeing) by (Ryff, 1989).

The statistical analysis test used to test the hypothesis of this research is the correlation test. The results showed that the calculated F value = 0.573 and the p value = 0.00. Based on the results obtained from the calculation and hypothesis testing using correlation, it is found that H_0 is rejected and H_a is accepted. This shows that there is a significant relationship between social support and psychological well-being in COVID-19 survivors. The relationship between social support and psychological wellbeing is positive because the test results show that the higher the score of social support, the higher the score on the psychological well-being variable for COVID-19 survivors, and vice versa, if social support is low, the score for psychological wellbeing will be lower. experienced by COVID-19 survivors.

Keywords: Social Support, Psychological Well-Being, Survivors, Pandemic

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala Rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “**Hubungan antara Dukungan Sosial dengan *Psychological Well-Being* pada penyintas COVID-19**”.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti banyak dapat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membantu, yaitu :

1. Ibu Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi. Selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Gumgum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si. Selaku Wakil Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi.
3. Ibu Dr. phil. Zarina Akbar, M.Psi. Selaku Koordinator Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi.
4. Bapak Herdian Maulana, M.Si. Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selama ini banyak membantu dan memberi masukan selama masa perkuliahan berlangsung.
5. Ibu Ernita Zakiah, M.Psi. Selaku Dosen Pembimbing pertama yang dengan sabar membantu, membimbing dan memberikan arahan serta masukan kepada peneliti selama masa penyusunan skripsi berlangsung.
6. Ibu Fitri Lestari Issom, M.Si. Selaku Dosen Pembimbing kedua yang juga turut membantu dan memberikan kritik serta saran demi menyukseskan penelitian ini.
7. Ibu Mauna, M.Psi. Selaku dosen Pembimbing peneliti saat magang, yang juga menjadi motivator yang sangat hebat. Sangat banyak mengajarkan tentang parenting dan banyak hal lainnya.
8. Seluruh bapak dan ibu dosen Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta yang telah membimbing peneliti dari semester satu hingga saat ini peneliti dapat menyelesaikan skripsi.

9. Seluruh karyawan serta staf administrasi Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta yang selama ini membantu dalam mengurus dokumen, berkas serta keperluan akademik lainnya.
10. Hybe Space yang menjadi tempat baru bagi peneliti namun sangat banyak memberikan dukungan, memberikan masukan dan ide untuk peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi.
11. *Significant others* yang telah bersedia meluangkan waktunya dan membantu dalam penelitian ini.
12. Orang tua peneliti yang selalu memberikan semangat, dukungan dan doa untuk bisa membantu peneliti menyelesaikan skripsi ini sampai dengan selesai.
13. Semua sepupu yang sudah bersedia membantu dan memberikan semangat demi suksesnya tujuan peneliti.
14. Liana Wahyuningtyas dan Tirsa Adelia yang selalu memberikan masukan, kritik, dan tidak bosan untuk bertukar pikiran tentang banyak hal, terimakasih banyak.
15. Nurul Fikril Fadhillah yang terus memberikan support, membantu peneliti mencari banyak sumber, bertukar fikiran dan selalu ada untuk peneliti.
16. Laras Kurniasari yang membantu peneliti dalam mencari subjek, memberikan masukan dan rela mengorbankan waktunya untuk bisa bertukar fikiran dengan peneliti.

Bekasi, 20 Agustus 2021



Raharni Wijaya Putri

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Pembatasan Masalah.....	9
1.4 Rumusan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Penelitian	9
1.6.1 Manfaat Teoretis.....	9
1.6.2 Manfaat Praktis	9
1.6.2.1 Bagi Penyintas COVID-19	9
1.6.2.2 Bagi Masyarakat	10
1.6.2.3 Bagi Individu	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 <i>Psychological Well-Being</i>	11
2.1.1 Definisi <i>Psychological Well-Being</i>	11
2.1.2 Dimensi-dimensi <i>Psychological Well-Being</i>	12
2.1.3 Faktor-faktor yang memengaruhi <i>Psychological Well-Being</i>	13
2.1.4 Ciri-ciri <i>Psychological Well-Being</i>	15
2.1.5 Skala Pengukuran <i>Psychological Well-Being</i>	15

2.2 Dukungan Sosial	17
2.2.1 Definisi Dukungan Sosial	17
2.2.2 Dimensi-dimensi Dukungan Sosial.....	18
2.2.3 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Dukungan Sosial.....	19
2.2.4 Sumber Dukungan Sosial.....	19
2.2.5 Skala Pengukuran Dukungan Sosial	20
2.3 Penyintas COVID-19	20
2.4 Hubungan Dukungan Sosial dengan <i>Psychological Well-Being</i>	22
2.5 Kerangka Konseptual	23
2.6 Hipotesis	25
2.7 Penelitian yang relevan.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Tipe Penelitian	29
3.2 Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel.....	29
3.2.1 Definisi Konseptual	30
3.2.2 Definisi Operasional.....	30
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	31
3.4 Teknik Pengumpulan Data	32
3.4.1 Instrumen <i>Psychological Well-Being</i>	32
3.4.2 Instrumen <i>Dukungan Sosial</i>	34
3.4.3 Tujuan Pembuatan Instrumen.....	35
3.4.4 Teori yang Mendasari Penyusunan Instrumen	35
3.4.5 Uji Coba Instrumen Penelitian	36
3.4.5.1 Uji Validitas Instrumen	37
3.4.5.2 Uji Reliabilitas Instrumen.....	40
3.4.6 <i>Back Translation</i>	41
3.5 Analisis Data	41
3.5.1 Uji Statistik	41
3.5.2 Uji Normalitas	41
3.5.3 Uji Linieritas.....	42

3.5.4	Uji Korelasi	42
3.5.5	Uji Hipotesis	42
3.5.5.1	Perumusan Hipotesis.....	42
3.5.5.2	Hipotesis.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		44
4.1	Gambaran Responden.....	44
4.1.1	Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
4.1.2	Gambaran Responden Berdasarkan Usia	44
4.1.3	Gambaran Responden Berdasarkan Domisili	45
4.1.4	Gambaran Responden Bulan dan Tahun di nyatakan COVID	46
4.1.5	Gambaran Responden Berdasarkan Tes COVID.....	47
4.2	Prosedur Penelitian	48
4.2.1	Persiapan Penelitian	48
4.2.2	Pelaksanaan Penelitian.....	49
4.3	Hasil Analisis Data Penelitian	50
4.3.1	Data Deskriptif <i>Psychological Well-Being</i>	50
4.3.1.1	Kategorisasi <i>Psychological Well-Being</i>	51
4.3.2.1	Kategorisasi Dukungan Sosial	52
4.3.3	Uji Normalitas	53
4.3.4	Uji Linearitas.....	53
4.3.	Uji Korelasi.....	54
4.3.6	Uji Hipotesis	54
4.4	Pembahasan	55
4.5	Keterbatasan Penelitian.....	57
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN		58
5.1	Kesimpulan	58
5.2	Implikasi.....	58
5.3	Saran.....	59
5.3.1	Penyintas COVID-19	59
5.3.2	Masyarakat.....	59

5.3.3 Peneliti Selanjutnya	60
LAMPIRAN	65
SURAT PERNYATAAN VALIDASI INSTRUMEN	82
EXPERT JUDGEMENT	82
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	83



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Respon Instrumen (MSPSS).....	33
Tabel 3.2 <i>Blueprint</i> Dukungan Sosial	34
Tabel 3.3 Skala Respon Instrumen (RPWB).....	35
Tabel 3.4 <i>Blueprint</i> Instrumen <i>Psychological Well-Being</i>	36
Tabel 3.5 <i>Blueprint</i> instrumen dukungan sosial sesudah uji coba	38
Tabel 3.6 <i>Blueprint</i> instrumen <i>psychological well-being</i> sesudah uji coba	40
Tabel 3.7 Kaidah Reliabilitas Guilford	41
Tabel 4.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4.2 Gambaran Responden Berdasarkan Usia	46
Tabel 4.3 Gambaran Responden Berdasarkan Domisili	47
Tabel 4.4. Gambaran Responden Bulan dan Tahun di nyatakan COVID-19	48
Tabel 4.5 Gambaran Responden Berdasarkan Test COVID-19.....	48
Tabel 4.6 Distribusi Deskriptif Dukungan Sosial	51
Tabel 4.7 Kategorisasi Dukungan Sosial	52
Tabel 4.8 Kategorisasi Skor Dukungan Sosial	52
Tabel 4.9 Kategorisasi <i>psychological well-being</i>	53
Tabel 4.10 Kategorisasi skor <i>psychological well-being</i>	53
Tabel 4.11 Uji Normalitas	53
Tabel 4.12 Uji Linearitas.....	54
Tabel 4.13 Uji Korelasi	54
Tabel 4.14 Uji Hipotesis.....	55
Tabel 4.15 Hasil Uji Hipotesis	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	64
Lampiran 2 Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas	68
Lampiran 3 Data Deskriptif.....	76
Lampiran 4 Kategorisasi	77
Lampiran 5 Hasil Uji Normalitas	79
Lampiran 6 Hasil Uji Linearitas	80
Lampiran 7 Hasil Uji Korelasi	80
Lampiran Surat Pernyataan Validasi Instrumen <i>Expert Judgement</i>	82
Lampiran Daftar Riwayat Hidup.....	83

