

**PENGARUH CYBERVICTIMIZATION TERHADAP  
SUBJECTIVE WELL-BEING PADA MAHASISWA KORBAN  
CYBERBULLYING**



**Ananda Khoirunisa  
1125163141**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh Gelar Sarjana Psikologi**

**PRODI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2021**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN  
PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

Pengaruh *Cybervictimization* terhadap *Subjective Well-Being*  
pada Mahasiswa Korban *Cyberbullying*

Nama Mahasiswa : Ananda Khoirunisa

NIM 1125163141

Program Studi : Psikologi

Tanggal Ujian : 23 Agustus 2021

Pembimbing I

Fellianti Muzdalifah, M.Psi  
NIP. 197802242005012001

Pembimbing II

Erik, M.Si  
NIDK. 8844660018

**Panitia Ujian/Sidang Skripsi/Karya Inovatif**

Nama	Fotodokumentasi Panitia dan Tandatangan	Tanggal
Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi (Penanggungjawab)*		2 Sep 21
Dr. Gumgum Gumelar, M.Si (Wakil Penanggungjawab)**		2 Sept 21
Prof. Dr. Burhanuddin Tola (Ketua Pengujii)***		31 Agustus 2021
Deasyanti, Ph.D (Anggota)****		31 Agustus 2021
Lipi Yudhaningrum, M.Psi (Anggota)*****		31 Agustus 2021

## **LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Jakarta:

Nama : Ananda Khoirunisa

NIM : 1125163141

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul “Pengaruh *Cybervictimization* terhadap *Subjective Well-Being* pada Mahasiswa Korban *Cyberbullying*” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan April sampai dengan bulan Agustus 2021.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 21 Agustus 2021

Yang Membuat Pernyataan



Ananda Khoirunisa



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ananda Khoirunisa  
NIM : 1125163141  
Fakultas/Prodi : Psikologi  
Alamat email : anandakhoirunis@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

“Pengaruh Cybervictimization terhadap Subjective Well-Being pada Mahasiswa Korban

Cyberbullying”

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 September 2021

Penulis

( Ananda Khoirunisa )

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Program Studi Psikologi, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ananda Khoirunisa

NIM : 1125163141

Program Studi : Psikologi

Fakultas : Pendidikan Psikologi

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: **“Pengaruh Cybervictimization terhadap Subjective Well-Being pada Mahasiswa Korban Cyberbullying”**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 21 Agustus 2021

Yang menyatakan



Ananda Khoirunisa

## **LEMBAR MOTO DAN PERSEMBAHAN**

*“Be joyful, be sad, laugh, cry and live everyday it’s fullest.  
Let your emotions remind your mind that you are alive”  
– Jae Day6*

*“Everyone’s words, whether online or off, carry weight. Before you post something,  
realize that you need to take responsibility for what you’ve written. Don’t ever think  
“Oh what i said didn’t matter”, because it did and you will take responsibility, one  
way or another”  
– Jae Day6*

*“I’ts alright if you run out of breath, No one will blame you”  
– Lee Hi*

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini dipersembahkan untuk kedua orang tua dan kakak-kakak yang selalu hadir  
menyemangati dan meyakinkan penulis bahwa penulis dapat menyelesaikan  
penulisan skripsi ini.

## ABSTRAK

Ananda Khoirunisa

### Pengaruh Cybervictimization terhadap Subjective Well-Being pada Mahasiswa Korban Cyberbullying

## SKRIPSI

Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi

Universitas Negeri Jakarta

2021

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *cybervictimization* terhadap *subjective well-being* pada mahasiswa korban *cyberbullying*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Instrumen yang digunakan untuk mengukur *subjective well-being* dalam penelitian ini adalah Alat ukur *Satisfaction with Life Scale* (SWLS) dan *Scale of Positive and Negative Experience* (SPANE) dan *Cybervictimization Scale* (CYBVICS) digunakan untuk mengukur *cybervictimization*. Subjek penelitian ini terdiri dari 59 mahasiswa yang terdiri dari 12 laki-laki dan 47 perempuan dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Hasil menunjukkan bahwa tidak terdapat pengaruh antara *cybervictimization* dengan *subjective well-being* pada mahasiswa korban *cyberbullying*.

Kata kunci : *Cybervictimization*, *Subjective well-being*, Mahasiswa korban *cyberbullying*

## ABSTRACT

Ananda Khoirunisa

### The Effect of Cybervictimization on Subjective Well-Being in Cyberbullying Victims

THESIS

Jakarta: Psychology Study Program, Faculty of Psychology Education

State University of Jakarta

2021

The aim of this study is that to determine the impact of cybervictimization on subjective well-being of college students victims of cyberbullying. This study used a quantitative approach. Moreover, the instruments used to measure subjective well-being in this study were the Satisfaction with Life Scale (SWLS) and the Scale of Positive and Negative Experience (SPANE). Meanwhile, the Cyber-victimization Scale (CYBVICS) was used to measure cybervictimization. The subjects of this study consisted of 59 college students which were 12 males and 47 females by using purposive sampling technique. The result of this study shows that there is no effect between cybervictimization and subjective well-being on college students victims of cyberbullying.

Key words: Cybervictimization, Subjective well-being, college students victims of cyberbullying

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan berkah dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Cybervictimization* Terhadap *Subjective Well-Being* pada Mahasiswa Korban *Cyberbullying*” sebagai syarat mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi).

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada yang terhormat:

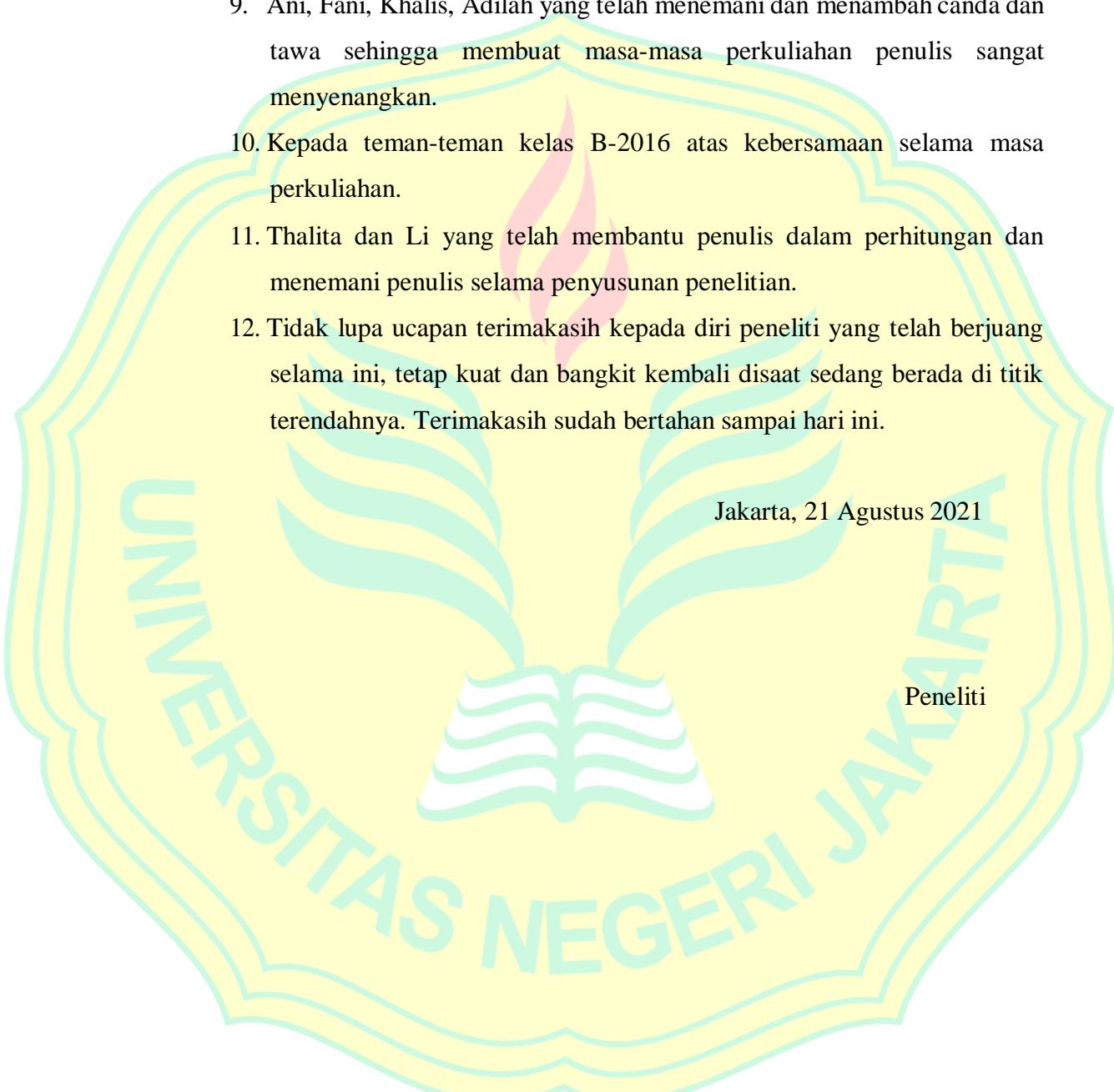
1. Ibu Prof. Dr, Yufiarti, M.Si., selaku dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta
2. Bapak Dr. Gunggum Gumelar, M.Si., selaku Wakil Dekan I, Ibu Ratna Dyah Suryaratri, PhD., selaku Wakil Dekan II, dan Ibu Mira Aryani, Ph.D., selaku Wakil Dekan III Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Fellianti Muzdalifah, M.Psi selaku Dosen Pembimbing I yang telah membantu serta membimbing peneliti selama penyusunan penelitian ini.
4. Bapak Erik, M.Si. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu dan membimbing peneliti selama penyusunan penelitian ini.
5. Ibu Dr.phil. Zarina Akbar, M.Psi., selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Negeri Jakarta dan Pembimbing Akademik peneliti.
6. Jajaran dosen Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta, terima kasih atas semua ilmu yang telah diberikan kepada penulis selama perkuliahan.
7. Staff administrasi tata usaha Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta atas bantuan yang telah diberikan selama penulis menjalani perkuliahan.
8. Kepada kedua orang tua yang sangat penulis sayangi serta kakak-kakak

penulis yang telah sabar menunggu dan tidak pernah lelah dalam mendorong dan meyakinkan penulis bahwa penulis pasti dapat menyelesaikan penelitian ini.

9. Ani, Fani, Khalis, Adilah yang telah menemani dan menambah canda dan tawa sehingga membuat masa-masa perkuliahan penulis sangat menyenangkan.
10. Kepada teman-teman kelas B-2016 atas kebersamaan selama masa perkuliahan.
11. Thalita dan Li yang telah membantu penulis dalam perhitungan dan menemani penulis selama penyusunan penelitian.
12. Tidak lupa ucapan terimakasih kepada diri peneliti yang telah berjuang selama ini, tetap kuat dan bangkit kembali disaat sedang berada di titik terendahnya. Terimakasih sudah bertahan sampai hari ini.

Jakarta, 21 Agustus 2021

Peneliti



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR MOTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Pembatasan Masalah.....	5
1.4 Rumusan Masalah.....	6
1.5 Tujuan Penelitian .....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	6
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.6.2 Manfaat Praktis.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Subjective Well-Being.....	7
2.1.1 Pengertian Subjective Well-Being .....	7
2.1.2 Komponen Subjective Well-Being.....	8
2.1.2.1 Komponen Kognitif .....	8
2.1.2.2 Komponen Afektif .....	9
2.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Subjective Well-Being</i> .....	10
2.1.4 Manfaat <i>Subjective Well-Being</i> .....	12

2.1.5	Pengukuran <i>Subjective Well-Being</i> .....	13
2.2	<i>Cybervictimization</i> .....	13
2.2.1	Pengertian Cybervictimization.....	13
2.2.2	Dimensi <i>Cybervictimization</i> .....	14
2.2.3	Jenis-jenis <i>cybervictimization</i> .....	15
2.2.4	Faktor-faktor <i>cybervictimization</i> .....	16
2.2.5	Dampak <i>cybervictimization</i> .....	17
2.2.6	Pengukuran <i>cybervictimization</i> .....	18
2.3	Mahasiswa.....	18
2.3.1	Karakteristik korban cyberbullying.....	19
2.4	Dinamika Hubungan Cybervictimization dan Subjective Well-being.....	19
2.5	Kerangka Berpikir .....	21
2.6	Hipotesis penelitian.....	21
2.7	Hasil penelitian yang relevan .....	21
	<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>24</b>
3.1	Tipe Penelitian.....	24
3.2	Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	24
3.2.1	Identifikasi Variabel Penelitian.....	24
3.2.1.1	Variabel Bebas .....	24
3.2.1.2	Variabel Terikat.....	25
3.2.2	Definisi Konseptual Variabel.....	25
3.2.2.1	Definisi Konseptual Subjective well-being .....	25
3.2.2.2	Definisi Konseptual Cybervictimization .....	25
3.2.3	Definisi Operasional Variabel.....	25
3.2.3.1	Definisi Operasional Subjective well-being .....	25
3.2.3.2	Definisi Operasional Cybervictimization .....	25
3.3	Populasi dan Sampel .....	26
3.3.1	Populasi .....	26
3.3.2	Sampel .....	26
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.4.1	Instrumen Subjective Well-Being .....	27

3.4.2	Instrumen Cybervictimization .....	30
3.5	Uji Coba Instrumen.....	31
3.5.1	Uji coba Instrumen Cybervictimization Scale (CYBVICS) .....	32
3.5.1.1	Uji Daya Beda Item .....	32
3.5.1.2	Uji Reliabilitas Instrumen Cybervictimization Scale (CYBVICS) .....	33
3.5.2	Uji Coba Instrumen Satisfaction With Life Scale (SWLS).....	34
3.5.2.1	Uji Daya Beda Item Satisfaction With Life Scale (SWLS).....	34
3.5.2.2	Uji Reliabilitas Satisfaction With Life Scale (SWLS) .....	34
3.5.3.1	Uji Daya Beda Item Afek Positif .....	35
3.5.3.2	Uji Reliabilitas Afek Positif.....	36
3.5.3.3	Uji Beda Item Afek Negatif .....	36
3.5.3.4	Uji Reliabilitas Afek Negatif .....	37
3.6	Analisis Data .....	37
3.6.1	Uji Normalitas .....	37
3.6.2	Uji Linearitas .....	38
3.6.3	Analisis Regresi.....	38
3.6.4	Hipotesis Statistik .....	39
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>	
4.1	Gambaran Responden Penelitian .....	40
4.1.1	Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin .....	40
4.1.2	Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Usia.....	41
4.1.3	Gambaran Responden berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	42
4.2	Prosedur Penelitian .....	43
4.2.1	Persiapan Penelitian.....	43
4.2.2	Pelaksanaan Penelitian.....	44
4.3	Hasil Analisis Data Penelitian .....	45
4.3.1	Data Deskriptif Variabel Cybervictimization.....	45
4.3.1.1	Kategorisasi Skor Variabel Cybervictimization .....	46
4.3.2	Data Deskriptif Variabel Subjective Well-being.....	47
4.3.2.1	Data Deskriptif Kepuasan Hidup .....	47
4.3.2.2	Kategorisasi Skor Kepuasan Hidup.....	48

4.3.2.3	Data Deskriptif Afek Positif .....	49
4.3.2.4	Kategorisasi Afek Positif.....	50
4.3.2.5	Data Deskriptif Afek Negatif.....	52
4.3.2.6	Kategorisasi Afek Negatif .....	53
4.3.2.7	Data Deskriptif Keseimbangan Afek (SPANE-B).....	54
4.3.3	Uji Normalitas .....	56
4.3.4	Uji Linearitas .....	56
4.3.5	Uji Hipotesis.....	57
4.4	Pembahasaan .....	57
4.5	Keterbatasan Penelitian.....	59
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN</b>	.....	<b>60</b>
5.1	Kesimpulan.....	60
5.2	Implikasi.....	60
5.3	Saran .....	60
5.3.1	Mahasiswa.....	60
5.3.2	Peneliti Selanjutnya .....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>62</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>68</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-kisi Instrumen Skala Kepuasan Hidup – SWLS .....	28
Tabel 3.2 Penilaian instrumen Satisfaction With Life Scale (SWLS) .....	28
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Instrumen Afek Positif Dan Afek Negatif - SPANE.....	29
Tabel 3.4 Penilaian Skala Afek Positif dan Afek Negatif - SWLS .....	29
Tabel 3.5 Kisi-kisi Instrumen Cybervictimization .....	30
Tabel 3.6 Penilaian Instrumen Cybervictimization .....	31
Tabel 3.7 Hasil Uji Daya Beda Item Instrumen CYBVICS .....	32
Tabel 3.8 Kisi-kisi final Instrumen CYBVICS .....	33
Tabel 3.9 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Cybervictimization.....	33
Tabel 3.10 Hasil Uji Daya Beda Item SWLS .....	34
Tabel 3.11 Kisi-kisi Final Instrumen SWLS.....	35
Tabel 3.12 Hasil Reliabilitas Instrumen SWLS .....	35
Tabel 3.13 Hasil Uji Daya Beda Item Afek positif .....	36
Tabel 3.14 Hasil Uji Reliabilitas Afek Positif .....	36
Tabel 3.15 Hasil Uji Daya Beda Item Afek Negatif .....	37
Tabel 3.16 Hasil Reliabilitas Afek Negatif.....	37
Tabel 4. 1 Data Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	40
Tabel 4. 2 Data Distribusi Responden Berdasarkan Usia .....	41
Tabel 4. 3 Data Distribusi Berdasarkan Jenjang Pendidikan .....	42
Tabel 4. 4 Data Deskriptif Variabel Cybervictimization .....	45
Tabel 4. 5 Kategorisasi Skor <i>Cybervictimization</i> .....	46
Tabel 4. 6 Gambaran Tingkat Cybervictimization Berdasarkan Jenis Kelamin .....	47
Tabel 4. 7 Data Deskriptif Kepuasan Hidup .....	47
Tabel 4. 8 Kategorisasi Skor Kepuasan Hidup .....	48
Tabel 4. 9 Skor Kepuasan Hidup Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
Tabel 4. 10 Data Deskriptif Afek Positif .....	49
Tabel 4. 11 Kategorisasi Skor Afek Positif .....	51
Tabel 4. 12 Kategorisasi Skor Afek Positif Berdasarkan Jenis kelamin.....	51
Tabel 4. 13 Data Deskriptif Afek Negatif.....	52
Tabel 4. 14 Kategorisasi Skor Afek Negatif .....	53

Tabel 4. 15 Kategorisasi Skor Afek Negatif Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
Tabel 4. 16 Data Deskriptif Skor Keseimbangan Afek.....	54
Tabel 4. 17 Kategorisasi Skor Keseimbangan Afek .....	55
Tabel 4. 18 Kategorisasi Keseimbangan Afek Berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
Tabel 4. 19 Hasil Uji Normalitas Data.....	56
Tabel 4. 20 Hasil Linearitas Data .....	56
Tabel 4. 21 Hasil Analisis Regresi Non Linear .....	57



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	21
Gambar 4. 1 Data Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
Gambar 4. 2 Data Distribusi Berdasarkan Umur Responden .....	42
Gambar 4. 3 Data Distribusi Berdasarkan Jenjang Pendidikan .....	42
Gambar 4. 4 Histogram Skor Cybervictimization .....	46
Gambar 4. 5 Histogram Skor Kepuasan Hidup .....	48
Gambar 4. 6 Histogram Skor Afek Positif.....	50
Gambar 4. 7 Histogram Skor Afek Negatif .....	52



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....	68
Lampiran 2: Data Skor Final Responden .....	73
Lampiran 3: Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	82
Lampiran 4: Data Deskriptif Responden .....	85
Lampiran 5: Data Deskriptif <i>Cybervictimization</i> dan <i>Subjective Well-being</i> .....	86
Lampiran 6: Uji Normalitas dan Uji Linearitas .....	87
Lampiran 7: Uji Analisis Regresi Non Linear .....	88
Lampiran 8: Kategorisasi Skor .....	90
Lampiran 9: Data Crosstabulation antara <i>Cybervictimization</i> dan <i>Subjective well-being</i> .....	91

