

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI, MANAJEMEN SARANA
DAN PRASARANA, *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOUR* TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU
PRODUKTIF SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN (SMK)
SWASTA DI JAKARTA TIMUR**



**SOPARIDAH
7617140199**

Disertasi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Mendapatkan Gelar Doktor

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2021**

PENGARUH IKLIM ORGANISASI, MANAJEMEN SARANA DAN PRASARANA, *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU PRODUKTIF SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN (SMK) SWASTA DI JAKARTA TIMUR

SOPARIDAH

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh iklim organisasi, manajemen sarana dan prasarana, *organizational citizenship behavior* terhadap kepuasan kerja guru produktif Sekolah Menengah Kejuruan di Jakarta Timur. Survey penelitian ini di lakukan dengan guru produktif di Sekolah Menengah Kejuruan Swasta Jakarta Timur. Metode penelitian dilakukan melalui pendekatan kuantitatif dengan menggunakan analisis jalur. Sampel penelitian ini sebanyak 270 guru produktif SMK Swasta Jakarta Timur. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa: (1) Terdapat pengaruh langsung iklim organisasi terhadap kepuasan kerja guru produktif; (2) Terdapat pengaruh langsung manajemen sarana prasarana terhadap kepuasan kerja guru produktif; (3) Terdapat pengaruh langsung *organizational citizenship behavior* terhadap kepuasan kerja guru produktif; (4) Terdapat pengaruh tidak langsung iklim organisasi terhadap kepuasan kerja guru produktif melalui *organizational citizenship behavior*; (5) Terdapat pengaruh tidak langsung manajemen sarana prasarana terhadap kepuasan kerja guru produktif melalui *organizational citizenship behavior*; (6) Terdapat pengaruh tidak langsung iklim organisasi terhadap kepuasan kerja guru produktif melalui manajemen sarana prasarana.

Kata Kunci: iklim organisasi, manajemen sarana dan prasarana, *organizational citizenship behavior*, kepuasan kerja, guru produktif




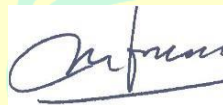


**THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CLIMATE, FACILITIES AND
INFRASTRUCTURE MANAGEMENT, ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOURS ON THE WORK SATISFACTION OF PRIVATE
VOCATIONAL HIGH SCHOOLS (VOCATIONAL SCHOOL) IN JAKARTA
TIMUR**

SOPARIDAH

ABSTRACK

This research aims to analyze the effect of organizational climate, management of facilities and infrastructure, organizational citizenship behavior on job satisfaction of productive vocational high school teachers in East Jakarta. This research survey was conducted with productive teachers at Private Vocational High Schools in East Jakarta. The research method is carried out through a quantitative approach using path analysis. The sample of this research is 270 productive teachers of East Jakarta Private Vocational School. The results of the study indicate that: (1) There is a direct influence of organizational climate on job satisfaction of productive teachers; (2) There is a direct influence of infrastructure management on productive teacher job satisfaction; (3) There is a direct effect of organizational citizenship behavior on job satisfaction of productive teachers; (4) There is an indirect effect of organizational climate on job satisfaction of productive teachers through organizational citizenship behavior; (5) There is an indirect effect of infrastructure management on job satisfaction of productive teachers through organizational citizenship behavior; (6) There is an indirect effect of organizational climate on job satisfaction of productive teachers through infrastructure management.

Keywords: organizational climate, management of facilities and infrastructure, organizational citizenship behavior, job satisfaction, productive teachers

BUKTI PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN DISERTASISETELAH UJIAN TERTUTUP			
No	Nama Dosen	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S, M.Bus(Ketua)		14-08-2021
2.	Dr. Suryadi (Sekretaris)		24 Juli 2021
3.	Prof. Dr. R. Madhakomala, M.Pd(Promotor)		08 Agustus 2021
4.	Prof. Dr. Ir. Ivan Hanafi, M.Pd(Co-Promotor)		24 Juli 2021
5.	Prof. Dr. Bedjo Sujanto(Penguji)		21 Juli 2021
6.	Prof. Dr. Manahan Tampubolon, M.M		21 Juli 2021
Nama : SOPARIDAH Nomor Registrasi : 7617140199			

**PERSETUJUAN PANITIA UJIAN DIPERSYARATKAN UNTUK
UJIAN TERBUKA DISERTASI PROMOSI DOKTOR**

Promotor

Co - Promotor



Prof. Dr. R. Madhakomala, M.Pd

Tanggal: 08 Agustus 2021



Prof. Dr. Ir. Ivan Hanafi, M.Pd

Tanggal: 24 Juli 2021

Nama

Tanda Tangan

Tanggal

Prof. Dr. Deddy Purwana, E.S, M.Bus
(Ketua)¹



14-08-2021

Dr. Suryadi
(Sekretaris)²



24 Juli 2021

Nama : Soparidah

No. Registrasi : 7617140199

Tanggal Lulus : 20 Agustus 2021

¹ Rektor Universitas Negeri Jakarta

² Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Soparidah
NIM : 7617140199
Tamat/Tanggal Lahir : Kediri, 02 September 1968
Program : Doktor
Program Studi : S3/ Manajemen Pendidikan

Dengan ini menyatakan bahwa disertasi dengan Judul “ Pengaruh Iklim Organisasi, Manajemen Sarana dan Prasarana dan *Organizational Citizenship Behavior* terhadap Kepuasan Kerja Guru Produktif Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Swasta Di Jakarta Timur”, merupakan karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiat dan semua sumber baik yang dikutip atau di rujuk telah saya nyatakan dengan tepat.

Demikian pernyataan ini di buat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 07 Agustus 2021



Soparidah



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN
KEBUDAYAAN UNIVERSITAS NEGERI
JAKARTA UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Soparidah
NIM : 7417140199
Fakultas/Prodi : Manajemen Pendidikan
Alamat email : soparidahjasmine.02@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

PENGARUH IKLIM ORGANISASI, MANAJEMEN SARANA DAN PRASARANA DAN ORGANISATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU PRODUKTIF SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN (SMK) SWASTA DI JAKARTA TIMUR

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 08 September 2021

Penulis

(Soparidah)

KATA PENGANTAR

Penulisan disertasi ini merupakan hasil penelitian ilmiah dengan judul “Pengaruh iklim organisasi, manajemen sarana dan prasarana, *organizational citizenship behavior* terhadap kepuasan kerja guru produktif SMK swasta Jakarta Timur”. Penelitian ini berkaitan dengan manajemen pendidikan dan pengembangan sumber daya manusia dalam organisasi.

Dalam penelitian ini peneliti mengeksplorasi berbagai data dan informasi serta hasil dari penelitian sebelumnya yang relevan sebagai data pembanding dalam penelitian ini, kemudian dilakukan pengujian untuk mengukur kebenarannya. Melalui penelitian ini peneliti melakukan kajian secara kritis dari literatur guna menemukan kerangka secara teoritik, hipotesis dan memunculkan adanya novelty/kebaruan sebagai jawaban dari hasil penelitian yang berhubungan dengan iklim organisasi, manajemen sarana dan prasarana, *organizational citizenship behavior* terhadap kepuasan kerja guru produktif SMK Swasta Jakarta Timur.

Hasil penelitian ini di harapkan dapat menjadi bahan referensi dan memberikan kontribusi bagi penentu kebijakan dan pimpinan dalam suatu organisasi serta bagi guru produktif di lingkungan SMK Swasta di Jakarta Timur. Semoga hasil penelitian ini bermanfaat bagi organisasi dan dunia Pendidikan pada umumnya.

Jakarta, 07 Agustus 2021

Penulis

Soparidah

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
PERSETUJUAN PERBAIKAN UJIAN TERTUTUP	iii
PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI	iv
PERNYATAAN ORISINILITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	13
C. Pembatasan Masalah	13
D. Rumusan Masalah	13
E. Tujuan Penelitian	14
F. Signifikansi Penelitian	14
G. Kabaruan Penelitian (<i>State of art</i>)	15

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Deskripsi Konseptual	
1. Kepuasan Kerja	19
2. Iklim Organisasi	23
3. Manajemen Sarana dan Prasarana	28
4. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	38
B. Hasil Penelitian yang Relevan	41
C. Kerangka Teori	
1. Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	48
2. Manajemen Sarana dan Prasarana terhadap Kepuasan kerja	49
3. <i>Organizational Citizenship Behaviors</i> terhadap Kepuasa Kerja	50
4. Iklim Organisasi berpengaruh tidak langsung terhadap Kepuasan	

kerja melalui <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	51
5. Manajemen Sarana dan Prasarana berpengaruh tidak langsung terhadap kepuasan kerja melalui <i>organizational citizenship behavior</i>	52
6. Iklim organisasi berpengaruh tidak langsung terhadap kepuasan Kerja	54
D. Hipotesis Penelitian	55
E. Model Penelitian	56

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Tempat dan Waktu Penelitian	57
B. Metode Penelitian	58
C. Populasi Dan Sampel	59
D. Teknik Pengumpulan Data	60
E. Teknik Analisis Data	78
F. Hipotesis Statistik	80

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	81
B. Profil Responden	81
C. Deskripsi Data Penelitian	83
D. Pengujian Persyaratan Analisis	86
1. Uji Normalitas.....	86
2. Uji Linearitas.....	91
3. Uji Multikolinearitas	95
E. Pengujian Hipotesis	96
1. Analisis Pengaruh Langsung (Model 1)	98
2. Analisis pengaruh tidak langsung (Model 2).....	101
3. Uji ketepatan model.....	104
F. Pembahasan Hasil Penelitian.....	105
G. Keterbatasan Penelitian.....	121

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan	123
B. Implikasi	123
C. Saran	125

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



DAFTAR GAMBAR

2.1. Model Penelitian	56
3.1. Model Hipotik Penelitian	58
4.1. Presentase Responden berdasarkan Jenis Kelamin	82
4.2. Presentase Responden berdasarkan Pendidikan	82
4.3. Histogram dan Poligon Variabel Kepuasan Kerja	84
4.4. Histogram dan Poligon Variabel Iklim Organisasi	84
4.5. Histogram dan Poligon Variabel Manajemen Sarana dan Prasarana	85
4.6. Histogram dan Poligon Variabel Organizational Citizenship Behavior	86
4.7. Model Pengujian Koefisien Jalur	97
4.8. Model 1 Pengujian Koefisien Jalur	104
4.9. Hasil Analisis Jalur Model Penelitian	112
5.1. Framework pengimplementasian model hasil penelitian	126



DAFTAR TABEL

1.1. Data Keterserapan Lulusan SMK Di Dunia Usaha/Industri	2
1.2. Data Penelusuran Angka Pengangguran Lulusan SMK	2
1.3. Data Kekurangan Guru Produktif SMK	4
1.4. Hasil Survey tingkat kepuasan Kerja guru produktif	6
2.1. Hasil Penelitian Yang Relevan	41
3.1. Jadwal Kegiatan	57
3.2. Kisi-kisi Instrumen Kepuasan Kerja Guru Produktif	61
3.3. Skor Jawaban Kepuasan Kerja Guru Produktif	62
3.4. Hasil Uji Validitas Butir Instrumen Kepuasan Kerja	63
3.5. Kisi-Kisi Instrumen Iklim Organisasi	66
3.6. Skor Jawaban Iklim Organisasi	66
3.7. Hasil Uji Validitas Instrumen Iklim Organisasi	67
3.8. Kisi-Kisi Instrumen Manajemen Sarana dan Prasarana	70
3.9. Skor Jawaban Manajemen Sarana dan Prasarana	70
3.10. Hasil Uji Validitas Butir Instrumen Manajemen Sarana dan Prasarana	71
3.11. Kisi-Kisi Instrumen <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	74
3.12. Skor Jawaban <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	75
3.13. Hasil Uji Validitas Butir Instrumen <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	76
4.1. Ringkasan Deskripsi Hasil Penelitian	83
4.2. Pengujian Normalitas Variabel Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan kerja Guru Produktif	87
4.3. Pengujian Normalitas Variabel Manajemen Sarana dan Prasarana Terhadap Kepuasan Kerja Guru Produktif	87
4.4. Pengujian Normalitas Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Terhadap Kepuasan Guru Produktif	88
4.5. Pengujian Normalitas Variabel Iklim Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	89
4.6. Pengujian Normalitas Variabel Manajemen Sarana dan Prasarana Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	89
4.7. Pengujian Normalitas Variabel Iklim Organisasi Terhadap kepuasan guru	

produktif melalui Manajemen sarana dan prasarana	90
4.8. Rangkuman Uji Normalitas Variabel	90
4.9. Hasil Penghitungan Uji Linieritas Variabel Iklim Organisasi Dengan Variabel Kepuasan Kerja Guru Produktif	91
4.10. Hasil Penghitungan Uji Linieritas Variabel Manajemen Sarana dan Prasarana Dengan Variabel Kepuasan Kerja Guru Produktif	92
4.11. Hasil Penghitungan Uji Linieritas Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Dengan Kepuasan Kerja Guru Produktif	92
4.12. Hasil Penghitungan Uji Linieritas Variabel Iklim Organisasi Dengan Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	93
4.13. Hasil Penghitungan Uji Linieritas Variabel Manajemen Sarana dan Prasarana Dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	93
4.14. Hasil Penghitungan Uji Linearitas Variabel Iklim Organisasi dengan Variabel Manajemen Sarana dan Prasarana	94
4.15. Hasil Penghitungan Uji <i>Multikolinearitas</i> Model 1	95
4.16. Hasil Penghitungan Uji <i>Multikolinearitas</i> Model 2	96
4.17. Koefisien Korelasi	97
4.18. Ringkasan Pengujian Signifikansi Pengujian Model 1	99
4.19. Anova Uji F Model 1	99
4.20. Koefisien Jalur Pengujian Parsial Model 1	100
4.21. Ringkasan Pengujian Signifikansi Pengujian Model 2	101
4.22. Anova Uji F Model 2	101
4.23. Koefisien Jalur Pengujian Parsial Model 2	102
4.24. Koefisien jalur iklim organisasi terhadap manajemen sarana dan prasarana	102
4.25. Pengujian Hipotesis keenam	103
4.26. Ringkasan Pengujian Signifikansi Pengujian Model 1	104
4.27. Indeks Kecocokan Model	105