

**EFEKTIVITAS INTERVENSI PSIKOSOSIAL DIGITAL DALAM
MENINGKATKAN *WORK-LIFE BALANCE* PEKERJA DALAM
MASA WFH**



Faras Hasna Azizah

1801617258

SKRIPSI

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Psikologi**

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

AGUSTUS 2021

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA
SIDANG SKRIPSI**

**“Efektivitas Intervensi Psikososial Digital dalam Meningkatkan *Work Life-Balance*
Pekerja dalam Masa WFH”**

Nama Mahasiswa : Faras Hasna Azizah
Nomor Registrasi : 1801617258
Jurusan/ Program Studi : Psikologi
Tanggal Ujian : 10 Agustus 2021

Pembimbing I






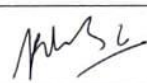
Herdian Maulana, Ph.D
NIP. 198212302009121003

Pembimbing II



Lupi Yudhaningrum, M. Psi
NIDK. 8802680018

Panitia Ujian Sidang Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi (Penanggungjawab)*		2 Sep 21
Dr. Gungum Gumerlar, M.Si (Wakil Penanggungjawab)**		2 sept 21
Prof. Dr. Suparno Eko Widodo, M.M. (Ketua Penguji)***		31 Agustus 2021
Deasyanti, Ph.D (Anggota)****		31 Agustus 2021
Rahmadianty Gazadinda, M.Sc. (Anggota)****		31 Agustus 2021

Catatan:

*Dekan FPPsi

***Ketua Penguji

**Wakil Dekan

****Dosen Penguji selain pembimbing

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Faras Hasna Azizah

NIM : 1801617258

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul **"Efektivitas Intervensi Psikososial Digital dalam Meningkatkan *Wrok-Life Balance* Pekerja dalam Masa WFH"** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Maret 2021 sampai dengan bulan Agustus 2021.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/ karya inovasi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 3 Agustus 2021

Yang Membuat Pernyataan



Faras Hasna Azizah



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Faras Hasna Azizah
NIM : 1801617258
Fakultas/Prodi : Fakultas Pendidikan Psikologi / Psikologi
Alamat email : farashasna21@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Efektivitas Intervensi Psikososial Digital dalam Meningkatkan
Work-Life Balance Pekerja dalam Masa WFH

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 13 September 2021

Penulis


10000
METEKA
TEMPEL
679C6AJX424568342
(Faras Hasna Azizah)
nama dan tanda tangan

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Maka nikmat Tuhanmu yang manakah yang kamu dustakan?”

(Q.S. Ar-Rahman: 21)

“Kita adalah arsitektur dalam kehidupan kita sendiri.”

(Alfred Adler)

“It’s okay to be afraid, just don’t let it stop you.”

(Scott McCall – Teen Wolf)

PERSEMBAHAN

Dipersembahkan untuk diri saya yang telah kuat bertahan dan berjuang melalui proses panjang berkerikil, orang tua yang selalu mendampingi dan mendoakan yang terbaik untuk saya, dan teman-teman yang selalu mendukung saya.

Faras Hasna Azizah

ABSTRAK
EFEKTIVITAS INTERVENSI PSIKOSOSIAL DIGITAL DALAM
MENINGKATKAN *WORK-LIFE BALANCE* PEKERJA DALAM MASA WFH
2021

FARAS HASNA AZIZAH

Kondisi pandemi memaksa pekerja untuk melakukan tugas dari rumah. Salah satu ancaman terbesar dalam metode ini adalah menjaga keseimbangan antara peran sebagai pekerja dan peran sebagai individu. Layanan kesehatan mental berbasis internet belum banyak tersedia dalam menangani permasalahan tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan intervensi digital dan mengetahui efektivitas intervensi tersebut dalam meningkatkan *work-life balance* para pekerja yang bekerja dengan sistem WFH (*work from home*). Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif *pre-experimental* dengan desain penelitian berjenis *within subject one group pre-test post-test*. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah adaptasi dari *work-life balance scale* yang sebelumnya sudah diadaptasi ke dalam bahasa Indonesia. Subjek penelitian berusia 18-54 tahun (usia angkatan kerja) dan berada di wilayah Jabodetabek. Subjek penelitian diberikan intervensi psikososial digital berbasis pesan melalui aplikasi *WhatsApp* selama 14 hari. Uji *pre* dan *post-test* dilakukan untuk menguji hipotesis menggunakan teknik *paired sample t-test* yang menunjukkan nilai $p = 0.086$, artinya tidak terdapat efektivitas intervensi psikososial digital dalam meningkatkan *work-life balance* pekerja dalam masa WFH. Implikasi dan saran bagi pengembangan penelitian ini di masa depan disajikan dalam skripsi ini.

Kata kunci: intervensi psikososial digital, *work-life balance*, teori *self-determination*, *work from home*, *work from office*

ABSTRACT
**THE EFFECTIVENESS OF DIGITAL PSYCHOSOCIAL INTERVENTION IN
IMPROVING WORK-LIFE BALANCE OF WORKERS DURING WFH**

2021

FARAS HASNA AZIZAH

The pandemic conditions are forcing workers to perform tasks from home. One of the biggest threats in this method is to maintain a balance between the role of the worker and the role of the individual. Internet-based mental health services are not widely available in dealing with these problems. This study aims to develop digital interventions and determine the effectiveness of these interventions in improving the work-life balance of workers who work with the WFH (work from home) system. The method used in this study is a quantitative pre-experimental research design with a type of within subject one group pre-test post-test. The instrument used in this study is an adaptation of the work-life balance scale which was previously adapted into Indonesian. The research subjects were 18-54 years old and located in the Jabodetabek area. Research subjects were given psychosocial intervention based on digital messages through the WhatsApp application for 14 days. Pre and post-test tests were conducted to test the hypothesis of using the paired sample t-test technique which showed a p value = 0.086, meaning that there was no effectiveness of digital psychosocial intervention in improving work-life balance of workers during WFH. Implications and suggestions for the development of this research in the future are presented in this thesis.

Keywords: digital psychosocial intervention, work-life balance, self-determination theory, work from home, work from office.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang atas rahmat dan ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan berbagai proses pengerjaan skripsi hingga ke tahap ini. Di samping itu, dalam proses penyusunan skripsi ini, tak luput dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi, Bapak Dr. Gumgum Gumelar, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta, Ibu Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D Wakil Dekan II Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta, dan Ibu Mira Ariyani, Ph.D selaku Wakil Dekan III Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. phil. Zarina Akbar, M.Psi selaku Koordinator Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta dan juga sebagai Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan banyak bantuan selama proses menempuh pendidikan studi di Psikologi FPPsi UNJ.
3. Bapak Herdiyan Maulana, Ph.D selaku dosen pembimbing pertama yang telah bersedia meluangkan tenaga dan waktunya untuk membimbing, mendukung, membantu, dan memberi berbagai saran serta kritik membangun kepada penulis dalam setiap proses penyusunan skripsi hingga selesai.
4. Ibu Lupi Yudhaningrum, M.Psi selaku dosen pembimbing kedua yang senantiasa membantu, mendukung, memberi arahan dan saran selama proses penyusunan skripsi hingga akhir.
5. Seluruh dosen yang mengajar di Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan, wawasan, dan pengajaran selama perkuliahan.

6. Seluruh staf administrasi dan karyawan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah membantu peneliti dalam proses administrasi selama perkuliahan.
7. Bapak Yuwono dan Ibu Siti Murtafiah, selaku kedua orang tua penulis yang selalu terdepan dalam memberikan dukungan, nasehat, dan do'a hingga penulis bisa mencapai di titik ini.
8. Segenap responden baik yang hanya mengikuti tahap awal maupun yang mencapai tahap akhir penelitian. Terima kasih telah bersedia untuk menjalani rangkaian program penelitian. Tanpa saudara/i sekalian, penulis tidak dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Tahlia Latifah, kawan bertumbuh, berkembang, berproses, berkompetisi, dan berfantasi yang selalu mendukung dan menjadi tempat berbagi dalam berbagai hal di dalam maupun di luar kehidupan perkuliahan.
10. Teman-teman RECYCLE CANDRADIMUKA lainnya, yaitu, Tegar, Adilla, Firza, Otniel, Saniyyah, Lala, Azka, dan Almadhia yang selalu dapat menjadi kawan bertukar pikiran, berkelakar akademis, berproses dalam meraih prestasi, dan tentunya senantiasa membantu secara moril maupun teknis selama proses pengerjaan skripsi.
11. Nabila Dwiki, kawan yang telah berjasa dalam segenap proses penyusunan skripsi dengan memberikan bantuannya secara teknis maupun moril dan juga selalu ada untuk mendengarkan keluh kesah penulis selama masa perkuliahan.
12. Shofi, kawan yang selalu menjadi pendengar aktif dan berbagi cerita akan kehidupan selama masa perkuliahan dan proses pengerjaan skripsi.
13. Naura, kawan seperjuangan sejak menjadi mahasiswa baru, selalu perhatian dan membantu penulis saat mengalami kesulitan selama masa pengerjaan skripsi dan juga perkuliahan.
14. Teman-teman Manusia Abstrak lainnya, yaitu Amira, Aghnin, Dimas, dan Lutpraw, yang selalu mendukung dan menemani penulis selama proses penyelesaian skripsi maupun selama empat tahun masa perkuliahan.

15. Bang Chandra, abang yang selalu membimbing penulis dan menjadi panutan dalam melakukan berbagai hal baik selama masa perkuliahan hingga saat ini.
16. Bang Salamun dan Bang Bijak yang telah berkontribusi dalam proses bertumbuhnya penulis dan mendukung dalam segala kegiatan serta kompetisi akademis selama perkuliahan.
17. Bang Alif, Bang Tama, Bang Ihsan, dan Kak Niza yang senantiasa bersedia untuk membantu penulis saat menemukan kesulitan selama masa perkuliahan dan dalam proses pengerjaan skripsi.
18. Teman-teman penulis sejak di bangku sekolah hingga saat ini yang selalu memberikan dukungan morilnya, yaitu Intan dan Indah.
19. Jeno, Haechan, Renjun, Mark, Chenle, Jaemin, Jisung, Doyoung, Johnny, Ten, Hendery, dan segenap anggota NCT lainnya, yang berbagai lagu dan kontennya dapat selalu menjadi penyemangat, penenang, dan membantu penulis untuk bertahan dalam menghadapi berbagai tantangan selama proses penyusunan skripsi.
20. PD Bang yang telah merancang program *Ilbakil Season 4* dan merekrut Seonho, Ravi, Dindin, Junghoon, Seyoon, dan Jongmin yang dapat selalu menghibur penulis dengan berbagai tingkahnya di kala penat dalam menghadapi kehidupan perkuliahan.
21. Kepada diri saya sendiri, terima kasih banyak telah memilih untuk bertahan dan berjuang hingga akhir. *Please be kinder to yourself, love you.*

Jakarta, 3 Agustus 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Pembatasan Masalah	9
1.4 Rumusan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.6.2 Manfaat Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 <i>Work-life balance</i>	11
2.1.1 Pengertian <i>work-life balance</i>	11
2.1.2 Dimensi <i>Work-Life Balance</i>	13
2.1.3 Faktor dan Sumber Daya <i>Work-Life Balance</i>	14
2.1.4 Dampak <i>Work-Life Balance</i>	16

2.2 Intervensi Psikososial Digital	17
2.2.1 Pengertian Intervensi Psikososial Digital	17
2.2.2 Teori <i>Self-Determination</i>	18
2.3 Dinamika Hubungan antara Intervensi Psikososial Digital terhadap <i>Work-Life Balance</i>	20
2.4 Kerangka Pemikiran	22
2.5 Hipotesis	23
2.6 Penelitian Relevan	24
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Tipe Penelitian.....	30
3.2 Desain Penelitian Eksperimen.....	30
3.3 Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	31
3.3.1 Variabel Terikat	31
3.3.1.1 Definisi Konseptual	31
3.3.1.2 Definisi Operasional	31
3.3.2 Variabel Bebas	32
3.3.2.1 Definisi Konseptual	32
3.3.2.2 Definisi Operasional	32
3.3.3 Variabel Kontrol	33
3.4 Subjek Penelitian.....	33
3.5 Teknik Pengumpulan Data	35
3.5.1 Instrumen <i>Work-Life Balance</i>	36
3.5.2 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	37
3.5.2.1 Validitas	37
3.5.2.2 Reliabilitas	38
3.5.3 Rancangan Pedoman Pelaksanaan Penelitian	40
3.6 Analisis Data	46
3.6.1 Perumusan Hipotesis	47
3.6.2 Penentuan Uji Statistik.....	47
3.6.2.1 Uji Normalitas Data.....	47
3.6.2.2 Uji Sample <i>t-test</i>	48

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Gambaran Subjek Penelitian	49
4.1.1 Karakteristik Subjek Berdasarkan Usia	49
4.1.2 Karakteristik Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
4.1.3 Karakteristik Subjek Berdasarkan Domisili	51
4.1.4 Karakteristik Subjek Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	52
4.1.5 Karakteristik Subjek Berdasarkan Sistem Kerja.....	53
4.1.6 Karakteristik Subjek Berdasarkan Jenis Kerja.....	54
4.1.7 Karakteristik Subjek Berdasarkan Pekerjaan.....	55
4.1.8 Karakteristik Subjek Berdasarkan Lama Bekerja.....	56
4.1.9 Karakteristik Subjek Berdasarkan Penghasilan	57
4.1.10 Karakteristik Subjek Berdasarkan Status Pernikahan.....	58
4.1.11 Karakteristik Subjek Berdasarkan Status Tinggal	59
4.2 Prosedur Penelitian.....	60
4.2.1 Persiapan Penelitian.....	60
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian.....	61
4.3 Hasil Analisis Data Penelitian.....	62
4.3.1 Deskripsi Data <i>Pre-Test</i> dan <i>Post-Test</i> Subjek.....	63
4.3.2 Uji Normalitas.....	65
4.3.3 Uji <i>Sample T-test</i>	65
4.4 Pembahasan	66
4.5 Keterbatasan Penelitian	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	73
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Implikasi	73
5.3 Saran	74
5.3.1 Peneliti Selanjutnya	74
5.3.2 Pekerja	74
5.3.3 Perusahaan/ Organisasi.....	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN.....	82

Lampiran 1. Kuesioner Uji Coba dan Final <i>Work-Life Balance</i>	82
Lampiran 2. Data Skor Uji Coba Instrumen.....	86
Lampiran 3. Hasil Analisis Validitas dan Reliabilitas Uji Coba Instrumen.....	88
Lampiran 4. Data Skor <i>Pre-test</i>	89
Lampiran 5. Data Skor <i>Post-test</i>	91
Lampiran 6. Data Perbandingan Skor Total <i>Pre-test</i> dan <i>Post-test</i>	93
Lampiran 7. Data Deskriptif <i>Pre-Test</i> dan <i>Post-Test</i>	94
Lampiran 8. Data Uji Normalitas <i>Shapiro-Wilk</i>	95
Lampiran 9. Data Uji <i>Paired Sample T-test</i>	96
Lampiran 10. Surat Izin Etik Penelitian	97
Lampiran 11. Surat <i>Expert Judgment</i>	99
Lampiran 12. <i>Inform Consent</i>	101
Lampiran 13. Contoh Program Intervensi	104
RIWAYAT HIDUP	107



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Rumus Kategorisasi	34
Tabel 3.2 Penghitungan 3 Kategorisasi <i>Work-Life Balance Scale</i>	34
Tabel 3.3 Skor untuk Pernyataan <i>Favorable</i> dan <i>Unfavorable</i>	35
Tabel 3.4 Kisi-Kisi Instrumen <i>Work-Life Balance</i>	36
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Instrumen <i>Work-Life Balance</i>	38
Tabel 3.6 Karakteristik Reliabilitas Guilford	39
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas	39
Tabel 3.8 Jadwal dan Pesan Intervensi	41
Tabel 4.1 Data Distribusi Usia Subjek	49
Tabel 4.2 Data Distribusi Jenis Kelamin Subjek	51
Tabel 4.3 Data Distribusi Domisili Subjek	52
Tabel 4.4 Data Distribusi Pendidikan Terakhir Subjek	53
Tabel 4.5 Data Distribusi Sistem Kerja Subjek	53
Tabel 4.6 Data Distribusi Jenis Kerja Subjek	54
Tabel 4.7 Data Distribusi Pekerjaan Subjek	55
Tabel 4.8 Data Distribusi Lama Bekerja Subjek	56
Tabel 4.9 Data Distribusi Penghasilan Per Bulan Subjek	57
Tabel 4.10 Data Distribusi Status Pernikahan Subjek	58
Tabel 4.11 Data Distribusi Status Tinggal Subjek	59
Tabel 4.12 Skor <i>Pre-Test</i> dan <i>Post-Test</i> Subjek	63

Tabel 4.13 Deskripsi Data Nilai *Pre-test* dan *Post-test* 64

Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas 65

Tabel 4.15 Hasil Uji *Paired Sample T-test* 65



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	23
Gambar 3.1 Desain Penelitian	31
Gambar 4.1 Data Distribusi Usia Subjek	50
Gambar 4.2 Data Distribusi Jenis Kelamin Subjek	51
Gambar 4.3 Data Distribusi Domisili Subjek	52
Gambar 4.4 Data Distribusi Pendidikan Terakhir Subjek	53
Gambar 4.5 Data Distribusi Sistem Kerja Subjek	54
Gambar 4.6 Data Distribusi Jenis Kerja Subjek	55
Gambar 4.7 Data Distribusi Pekerjaan Subjek	56
Gambar 4.8 Data Distribusi Lama Bekerja Subjek	57
Gambar 4.9 Data Distribusi Penghasilan Per Bulan Subjek	58
Gambar 4.10 Data Distribusi Status Pernikahan Subjek	59
Gambar 4.11 Data Distribusi Status Tinggal Subjek	60
Gambar 4.12 Skor Mean <i>Pre-test</i> dan <i>Post-test</i>	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Uji Coba dan Final <i>Work-Life Balance</i>	82
Lampiran 2. Data Skor Uji Coba Instrumen	86
Lampiran 3. Hasil Analisis Validitas dan Reliabilitas Uji Coba Instrumen	88
Lampiran 4. Data Skor <i>Pre-test</i>	89
Lampiran 5. Data Skor <i>Post-test</i>	91
Lampiran 6. Data Perbandingan Skor Total <i>Pre-test</i> dan <i>Post-test</i>	93
Lampiran 7. Data Deskriptif <i>Pre-Test</i> dan <i>Post-Test</i>	94
Lampiran 8. Data Uji Normalitas <i>Shapiro-Wilk</i>	95
Lampiran 9. Data Uji <i>Paired Sample T-test</i>	96
Lampiran 10. Surat Izin Etik Penelitian	97
Lampiran 11. Surat <i>Expert Judgment</i>	99
Lampiran 12. Inform Consent	101
Lampiran 13. Contoh Program Intervensi	104