

**PENGARUH *TRUST* (KEPERCAYAAN) TERHADAP KEPUTUSAN  
PENGUNAAN *E-PAYMENT* DI DKI JAKARTA**



**Dimas Proviandi Syaiful Basri**

**1801617179**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh**

**Gelar Sarjana Psikologi**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2021**

**LEMBAR PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING DAN PENGESAHAN  
PANITIA SIDANG SKRIPSI**

Pengaruh *Trust* (Kepercayaan) terhadap Keputusan Penggunaan *E-Payment* di  
DKI Jakarta

Nama Mahasiswa : Dimas Proviandi Syaiful Basri  
NIM : 1801617179  
Program Studi : Psikologi  
Tanggal Ujian : 19 Agustus 2021

Pembimbing I

Erik M.Si  
NIDN. 8844660018

Pembimbing II

Dwi Kencana Wulan M.Psi  
NIP. 198212122014042001

**Panitia Ujian/Sidang Skripsi/Karya Inovatif**

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi. (Penanggungjawab)*		26/ 21
Dr. Gungum Gumelar, M.Si. (Wakil Penanggungjawab)**		2 sept 21
Prof. Dr. Burhanuddin Tola. MA (Ketua Penguji)***		31 Agustus 2021
Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D (Dosen Penguji I)****		31 Agustus 2021
Ernita Zakiah, M.Psi (Dosen Penguji II)****		31 Agustus 2021

Catatan:

\*Dekan FPPsi

\*\*Wakil Dekan I

\*\*\*Ketua Penguji

\*\*\*\*Dosen Penguji selain Pembimbing

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Dimas Proviandi Syaiful Basri

NIM : 1801617179

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul **“Pengaruh Trust (Kepercayaan) terhadap Keputusan Penggunaan E-Payment di DKI Jakarta”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Agustus 2021
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 15 Agustus 2021

Yang Membuat Pernyataan



(Dimas Proviandi Syaiful Basri)

## LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

### LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : DIMAS PROVIANDI SYAFUL BASRI  
NIM : 1801617179  
Fakultas/Prodi : PENDIDIKAN PSIKOLOGI / PSIKOLOGI  
Alamat email : [dimasproviandi@gmail.com](mailto:dimasproviandi@gmail.com)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Trust (kepercayaan) terhadap Keputusan  
Penggunaan E-Payment di DKI Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 15 Agustus 2021

Penulis

( DIMAS PROVIANDI SB )  
nama dan tanda tangan

## LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*"We Are Our Choices"*

**(Jean Paul Sartre)**



### PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya, kakak saya, dan diri saya sendiri. Keluarga selalu menjadi tempat pulang terbaik untuk saya. Terima kasih atas segala doa, waktu, kehadiran, afirmasi positif, kepercayaan, dukungan, maupun afeksi yang selalu mengiringi perjalanan saya selama ini. Semoga Allah selalu melindungi dan mengasihi kita semua. Saya berharap skripsi ini dapat menjadi langkah awal yang baik untuk saya, agar saya dapat membalas semua kebaikan dan pengorbanan yang telah diberikan orang-orang baik dalam hidup saya yang selalu mendukung saya dalam berbagai cara.



**DIMAS PROVIANDI SYAIFUL BASRI**

**PENGARUH *TRUST* (KEPERCAYAAN) TERHADAP KEPUTUSAN  
PENGUNAAN *E-PAYMENT* DI DKI JAKARTA**

Skripsi

Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi

Universitas Negeri Jakarta

2021

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Trust* (Kepercayaan) terhadap Keputusan Penggunaan *E-Payment* di DKI Jakarta. Instrumen penelitian menggunakan skala *trust* (kepercayaan) dan Keputusan Penggunaan oleh Mayer, dkk (1995) dan Kotler & Keller (2012). Metode penelitian yang digunakan yaitu metode penelitian kuantitatif dengan uji hipotesis analisis regresi berganda. Teknik *sampling* yang digunakan adalah *non probability sampling*, yaitu *purposive sampling* dengan jumlah responden penelitian sebanyak 247 orang responden yang merupakan pengguna layanan *e-payment* pada masa pandemi Covid-19 di DKI Jakarta yang berusia di atas 17 tahun. Hasil analisis regresi menunjukkan nilai F hitung 72,175 lebih besar > dari F tabel 3,89. Nilai signifikansi (p) yaitu 0,000 lebih kecil dari nilai koefisien *alpha* ( $\alpha = 0,05$ ). Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa  $H_0$  ditolak, yang artinya terdapat pengaruh antara *trust* (kepercayaan) terhadap keputusan penggunaan *e-payment* di DKI Jakarta. Pengaruh *trust* (kepercayaan) terhadap keputusan penggunaan pada penelitian ini sebesar 47,1% sedangkan sisanya (52,9%) dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian ini. Arah pengaruh dalam penelitian ini adalah positif sehingga jika variabel *trust* (kepercayaan) mengalami peningkatan, maka variabel keputusan penggunaan akan meningkat juga, hal ini juga berlaku sebaliknya.

Kata kunci: *Trust* (Kepercayaan), keputusan penggunaan, *e-payment*, pandemi Covid-19, DKI Jakarta

**DIMAS PROVIANDI SYAIFUL BASRI**

**THE EFFECT OF TRUST ON E-PAYMENT USAGE DECISION IN SPECIAL  
CAPITAL REGION OF JAKARTA**

*Undergraduate Thesis*

*Jakarta: Psychology, Faculty of Psychology Education*

*State University of Jakarta*

2021

**ABSTRACT**

*The aim of this research is to determine the effect of trust on e-payment usage decision in Special Capital Region of Jakarta. This research use trust and usage decision scale by Mayer, et al (1995) and Kotler & Keller (2012) as the instrument in this research. Quantitative approach is used as the research method and analysed using multiple regression analysis. The sample was conducted by the purposive sampling. The subject of this research is 247 e-payment users during the Covid-19 pandemic in Special Capital Region of Jakarta who are over 17 years old. Based on multiple regression analysis results showed that the  $F$  value = 72,175 is greater than  $> F$  table 3,89 with a significance value ( $p$ ) is 0.000 less than  $<$  alpha coefficient value ( $\alpha$ ) 0.05. Thus, it can conclude that  $H_0$  was rejected, which means that there is an effect of trust on e-payment usage decision in Special Capital Region of Jakarta. Trust affecting usage decision in this study by 47,1% while the rest (52,9%) is affected by other variables beyond this research. It is found in this study that the effect has a positive direction, so if trust increases then usage decision also increases, it's also happens the other way around.*

***Keywords: Trust, usage decision, e-payment, Covid-19 pandemic, Special Capital Region of Jakarta***

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga saya diberikan kemudahan dalam menyelesaikan penelitian dengan judul “Pengaruh *Trust* (Kepercayaan) terhadap Keputusan Penggunaan *E-Payment* di DKI Jakarta” sebagai bentuk bukti pertanggungjawaban saya dalam menyelesaikan studi dan syarat memperoleh gelar sarjana Psikologi pada Program Studi Psikologi Universitas Negeri Jakarta.

Saya sebagai peneliti menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Namun, berbagai pertolongan, dorongan motivasi, semangat dan bentuk dukungan lainnya dari berbagai pihak merupakan penguatan bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya selaku peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan, yaitu:

1. Ibu Prof.Dr.Yufiarti, M.Psi, selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Gumgum Gumelar, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta, Ibu Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D selaku Wakil Dekan II Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta, Ibu Mira Ariyani, Ph.D selaku Wakil Dekan III Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr.phil. Zarina Akbar, M.Psi selaku Koordinator Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
4. Bapak Erik, M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing, membagikan ilmu, memberikan saran dan dorongan semangat selama proses penyusunan skripsi.



5. Ibu Dwi Kencana Wulan, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing, membagikan ilmu, memberikan saran dan dorongan semangat selama proses penyusunan skripsi.
6. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan dan mengajarkan banyak hal positif kepada saya selama proses perkuliahan.
7. Seluruh staf administrasi dan karyawan Program Studi Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah banyak membantu mengurus proses administrasi selama perkuliahan.
8. Papa, Mama, Babeh, dan Kakak yang selalu memberikan dukungan, semangat, motivasi melalui berbagai cara. Terima kasih karena selalu hadir dan berusaha memberikan yang terbaik untuk saya selama ini, baik secara materi, afeksi, afirmasi positif dan canda tawa untuk menghibur saya.
9. Beryl Antatama dan seluruh keluarga Eten yang selalu hadir menemani, memberikan dukungan dan bantuan baik materi dan afeksi, atensi, dan turut menghibur di hari-hari saya selama ini.
10. Sahabat Psychober Abid Muqaddam, Ahmad Zakiiy, Arief Priambodo, Aulia Diyu Alfiqi Calvin Gabriel, Joandito Erza, M Ichlasul Ilman PB, Meidwi, Reza Fauzi, dan Samuel Dias Septian dua sahabat saya selama perkuliahan. Terima kasih karena telah hadir menemani, selalu memberikan dukungan, apresiasi, afirmasi positif, canda dan tawa yang membuat saya merasa sangat bersyukur.
11. Tesha Yoliana, Erika Ariesta, Trisetia Fikriyati Fajrin, Fahiratunnisa, Annisa Maulida, dan Ninda Rahmi Devi selaku teman-teman dekat saya selama perkuliahan yang selama ini telah hadir menemani hari-hari dan kegiatan saya di kampus, menghabiskan waktu bersama, berbagi cerita, ilmu, pengalaman

yang memotivasi dan menginspirasi saya. Terima kasih atas waktu-waktu terbaik yang telah kita lalui bersama.

12. Ratu Astri Rizqia Sabrina, Veronika Sinaga, dan teman-teman bimbingan satu grup skripsi selaku teman-teman yang berjuang dan berproses bersama selama penyusunan skripsi ini. Terima kasih karena telah banyak membantu saya, mendengarkan keluh kesah, berbagi cerita, canda tawa, dan pengalaman emosional lainnya yang turut mewarnai perjalanan skripsi ini. Terima kasih sudah berjuang bersama dengan penuh semangat hingga titik terakhir di tahap ini.
13. Amelia Hariza, Firanda Sity, Kanya Zahra, Giandra Natama, Indah Alya Rahma, dan Annisa Sarah selaku teman-teman saya sejak Sekolah Menengah Akhir hingga sekarang. Terima kasih karena selalu menyempatkan waktu berbagi cerita, mendengarkan keluh kesah, menanyakan kabar, memberikan dukungan semangat dan tetap menjaga komunikasi yang baik.
14. Abang-abang saya dari Mohar Garage yang turut menghibur saya. Terima kasih karena telah memberikan ilmu, informasi, dan membagikan pengalaman yang menjadi referensi saya dalam mengerjakan skripsi.
15. Teman-teman angkatan 2017 Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu namanya. Terima kasih karena telah berjuang bersama selama 4 tahun perkuliahan dengan segala cerita, pengalaman, dukungan, dan bantuan lainnya yang juga mengiringi langkah saya hingga sekarang.
16. Teman-teman yang ada di akun Instagram pribadi saya, terima kasih karena sudah peduli dan sering memberikan semangat melalui postingan yang saya unggah.
17. Pihak-pihak lainnya yang telah bersedia mengisi kuesioner, menyebarkan, serta memberikan bantuan lainnya pada saya selaku peneliti.

Jakarta, 10 Agustus 2020

Dimas Proviandi Syaiful Basri



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	iii
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Keputusan Penggunaan.....	9
2.1.1 Definisi Keputusan Penggunaan.....	9
2.1.2 Tahapan Keputusan Penggunaan.....	10
2.1.3 Faktor- Faktor Keputusan Penggunaan.....	11
2.2 <i>Trust</i> (Kepercayaan).....	11
2.2.1 Definisi <i>Trust</i> (Kepercayaan).....	11
2.2.2 Dimensi <i>Trust</i> (Kepercayaan).....	13
2.2.3 Faktor- Faktor <i>Trust</i> (Kepercayaan).....	14
2.3 E-payment.....	14

2.4	Dinamika Hubungan <i>Trust</i> (Kepercayaan) terhadap Keputusan Penggunaan <i>E-payment</i> .....	17
2.5	Kerangka Konseptual .....	19
2.6	Hipotesis.....	19
2.7	Hasil Penelitian yang Relevan.....	20
2.7.1	Penelitian Wibowo dan Suryoko (2018).....	20
2.7.2	Penelitian Anggono et al (2020) .....	20
2.7.3	Penelitian Subardi (2018).....	21
2.7.4	Penelitian Ambarwati (2019).....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>23</b>
3.1	Tipe Penelitian.....	23
3.2	Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	23
3.2.1	Definisi Konseptual.....	24
3.2.2	Definisi Operasional.....	24
3.3	Responden Penelitian .....	25
3.3.1	Populasi.....	25
3.3.2	Sampel.....	25
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	26
3.4.1	Alat Ukur <i>Trust</i> (Kepercayaan).....	27
3.4.2	Alat Ukur Keputusan Penggunaan.....	28
3.5	Uji Coba Instrumen .....	30
3.5.1	Hasil Uji Coba Instrumen <i>Trust</i> (Kepercayaan).....	31
3.5.2	Hasil Uji Coba Instrumen Keputusan Penggunaan.....	32
3.6	Analisis Data .....	34
3.6.1	Analisis Deskriptif .....	34
3.6.2	Uji Normalitas.....	34
3.6.3	Uji Linearitas.....	34
3.6.4	Uji Korelasi .....	35
3.6.5	Uji Regresi .....	35
3.6.6	Hipotesis Statistik .....	35
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>37</b>



4.1	Gambaran Responden Penelitian.....	37
4.1.1	Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Usia.....	37
4.1.2	Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Domisili .....	38
4.1.3	Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Penghasilan .....	39
4.2	Prosedur Penelitian.....	41
4.2.1	Persiapan Penelitian .....	41
4.2.2	Pelaksanaan Penelitian .....	43
4.3	Hasil Analisis Penelitian .....	43
4.3.1	Data Deskriptif <i>Ability</i> (Kemampuan) .....	43
4.3.2	Data Deskriptif <i>Benevolence</i> (Kebaikan Hati).....	47
4.3.3	Data Deskriptif <i>Integrity</i> (Integritas) .....	51
4.3.4	Data Deskriptif Keputusan Penggunaan .....	54
4.3.5	Uji Normalitas .....	58
4.3.6	Uji Linearitas.....	59
4.3.7	Uji Korelasi .....	62
4.3.8	Uji Hipotesis .....	63
4.4	Pembahasan .....	67
4.5	Keterbatasan Penelitian .....	69
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN .....		71
5.1	Kesimpulan.....	71
5.2	Implikasi.....	71
5.3	Saran.....	72
5.3.1	Bagi Penelitian Selanjutnya .....	72
5.3.2	Bagi Perusahaan.....	72
DAFTAR PUSTAKA .....		73
LAMPIRAN.....		77
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....		102

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 <i>Blueprint</i> Instrumen <i>Trust</i> (Kepercayaan) Sebelum Uji Coba.....	27
Tabel 3. 2 Skor Alat Ukur <i>Trust</i> (Kepercayaan).....	28
Tabel 3. 3 <i>Blueprint</i> Instrumen Keputusan Penggunaan Sebelum Uji Coba .....	29
Tabel 3. 4 Skor Alat Ukur Keputusan Penggunaan .....	29
Tabel 3. 5 Kaidah Reliabilitas Guilford .....	31
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Instrumen <i>Trust</i> (Kepercayaan) .....	31
Tabel 3. 7 Uji Reliabilitas Instrumen <i>Trust</i> (Kepercayaan) .....	32
Tabel 3. 8 Uji Validitas Instrumen Keputusan Penggunaan .....	33
Tabel 3. 9 Uji Reliabilitas Keputusan Penggunaan.....	33
Tabel 4. 1 Data Responden Berdasarkan Usia .....	37
Tabel 4. 2 Data Responden Berdasarkan Domisili .....	38
Tabel 4. 3 Data Responden Berdasarkan Penghasilan .....	40
Tabel 4. 4 Data Deskriptif <i>Ability</i> (Kemampuan) .....	43
Tabel 4. 5 Kategorisasi Skor <i>Ability</i> (Kemampuan) .....	45
Tabel 4. 6 <i>Crosstab Ability</i> (Kemampuan) Usia .....	46
Tabel 4. 7 <i>Crosstab Ability</i> (Kemampuan) Penghasilan .....	47
Tabel 4. 8 Data Deskriptif <i>Benevolence</i> (Kebaikan Hati).....	47
Tabel 4. 9 Kategorisasi Skor <i>Benevolence</i> (Kebaikan Hati) .....	49
Tabel 4. 10 <i>Crosstab Benevolence</i> (Kebaikan Hati) Usia.....	50
Tabel 4. 11 <i>Crosstab Benevolence</i> (Kebaikan Hati) Penghasilan.....	50
Tabel 4. 12 Data Deskriptif <i>Integrity</i> (integritas).....	51
Tabel 4. 13 Kategorisasi Skor <i>Integrity</i> (Integritas).....	53
Tabel 4. 14 <i>Crosstab Integrity</i> (Integritas) Usia .....	53
Tabel 4. 15 <i>Crosstab Integrity</i> (Integritas) Penghasilan .....	54
Tabel 4. 16 Data Deskriptif Keputusan Penggunaan .....	55
Tabel 4. 17 Kategorisasi Skor Keputusan Penggunaan .....	56
Tabel 4. 18 <i>Crosstab</i> Keputusan Penggunaan Usia .....	57
Tabel 4. 19 <i>Crosstab</i> Keputusan Penggunaan Penghasilan .....	58
Tabel 4. 20 Hasil Uji Linearitas .....	59
Tabel 4. 21 Hasil Uji Korelasi.....	62
Tabel 4. 22 Hasil Uji Hipotesis dengan Uji F .....	64
Tabel 4. 23 Hasil Uji Persamaan Regresi.....	65
Tabel 4. 24 <i>Model summary</i> .....	66

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....	19
Gambar 4. 1 Data Responden Berdasarkan Usia .....	38
Gambar 4. 2 Data Responden Berdasarkan Domisili.....	39
Gambar 4. 3 Data Responden Berdasarkan Penghasilan .....	41
Gambar 4. 4 Histogram Distribusi Deskriptif <i>Ability</i> (Kemampuan) .....	45
Gambar 4. 5 Histogram Distribusi Deskriptif <i>Benevolence</i> (Kebaikan Hati).....	48
Gambar 4. 6 Histogram Distribusi Deskriptif <i>Integrity</i> (Integritas) .....	52
Gambar 4. 7 Histogram Distribusi Deskriptif Keputusan Penggunaan .....	56
Gambar 4. 8 Grafik Uji Linearitas <i>Ability</i> (Kemampuan) dengan Keputusan Penggunaan .....	60
Gambar 4. 9 Grafik Uji Linearitas <i>Benevolence</i> (Kebaikan Hati dengan Keputusan Penggunaan .....	61
Gambar 4. 10 Grafik Uji Linearitas <i>Integrity</i> (Integritas) dengan Keputusan Penggunaan .....	62



**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Instrumen Penelitian.....	77
Lampiran 2 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	84
Lampiran 3 Analisis Data Deskriptif.....	87
Lampiran 4 Uji Linearitas.....	95
Lampiran 5 Uji Korelasi.....	97
Lampiran 6 Uji Hipotesis.....	98
Lampiran 7 Surat Pernyataan Validasi Instrumen.....	100

