

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
PADA KARYAWAN GENERASI Z YANG BEKERJA DI JABODETABEK**



Oleh:

Afnan Firdausi Rahmania

1801617023

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh

Gelar Sarjana Psikologi

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2021

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI

“Pengaruh Stres Kerja terhadap Komitmen Organisasi pada Karyawan Generasi Z yang Bekerja di Jabodetabek”

“Pengaruh Stres Kerja terhadap Komitmen Organisasi pada Karyawan Generasi Z
yang Bekerja di Jabodetabek”

Nama Mahasiswa : Afnan Firdausi Rahmania
Nomor Registrasi : 1801617023
Jurusan/Program Studi : Psikologi
Tanggal Ujian : 2 Agustus 2021

Pembimbing I



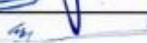
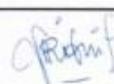
Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D.
NIP.197512162006042001

Pembimbing II



Dr. R. A. Fadhallah, S.Psi., M.Si.
NIP. 197901122006042001

Panitia Ujian Sidang Skripsi

Nama	Tandatangan	Tanggal
Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi (Penanggungjawab)*		2 Sept 21
Dr. Gungum Gumelar, M.Si (Wakil Penanggungjawab)**		2 Sept 21
Prof. Dr. Suparno Eko Widodo, M.M. (Ketua Penguji)***		31 Agustus 2021
Fitri Lestari Issom, M.Si (Anggota)****		31 Agustus 2021
Mauna, S.Psi., M.Psi (Anggota)		31 Agustus 2021

Catalan:

*Dekan FPPsi

**Wakil Dekan I

***Ketua Penguji

****Dosen Penguji selain pembimbing

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Afnan Firdausi Rahmania

NIM : 1801617023

Program Studi : Psikologi

Meyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul "**Pengaruh Stres Kerja terhadap Komitmen Organisasi pada Karyawan Generasi Z yang Bekerja di Jabodetabek**" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Maret sampai dengan bulan Juli 2021.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 2 Agustus 2021

Yang Membuat Pernyataan



Afnan Firdausi Rahmania

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Afnan Firdausi Rahmania.....
NIM : 1801617023.....
Fakultas/Prodi : Fakultas Pendidikan Psikologi/Psikologi.....
Alamat email : afnianfirda@gmail.com.....

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Stres Kerja terhadap Komitmen Organisasi pada Karyawan Generasi Z.....

yang Bekerja di Jabodetabek.....

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 7 September 2021



(Afnan Firdausi Rahmania)

iv

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Dan sesungguhnya **Dia-lah** yang **menjadikan orang tertawa dan menangis.**”

(QS. An-Najm: 43)

“Apa yang benar-benar **diperhitungkan** adalah akhir yang baik, bukan awal yang buruk”

(Ibnu Taimiyah)

PERSEMBAHAN

Dipersembahkan untuk seluruh keluarga besar dan teman seperjuangan saya, terutama orang tua selalu memberikan doa, dukungan, dan mendampingi saya selama ini, juga untuk diri saya sendiri yang telah berjuang dan bertahan sampai saat ini.

Afnan Firdausi Rahmania

AFNAN FIRDAUSI RAHMANIA

PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWAN GENERASI Z YANG BEKERJA DI JABODETABEK



Kata Kunci: Komitmen Organisasi, Stres Kerja, Karyawan, Generasi Z, Jabodetabek

AFNAN FIRDAUSI RAHMANIA

**THE EFFECT OF JOB STRESS ON ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON
GENERATION Z EMPLOYEES WORKING ON JABODETABEK**

Undergraduate Thesis

Jakarta: *Psychology Department*

Faculty of Psychological Education, State University of Jakarta

2021

ABSTRACT

This research aims to determine the effect of work stress on organizational commitment to Generation Z employees in Jabodetabek. The method used on this research is quantitative. The sampling technique used is Purposive Sampling with a sample of 242 employee respondents which has a birth range between 1995 until 2010 and working in one of Jabodetabek regions. The measuring instrument used Organizational Commitment Questionnaire (OCQ) and Job Stress Scale (JSS). Based on the result of regression analysis show that there is a significant negative effect of job stress towards organizational commitment on Generation Z employees who work in Jabodetabek. The stress variable contributes 8.1% to the organizational commitment of Generation Z employees who work in jabodetabek.

Keyword: *Organizational Commitment, Job Stress, Employee, Generation Z, Jabodetabek*

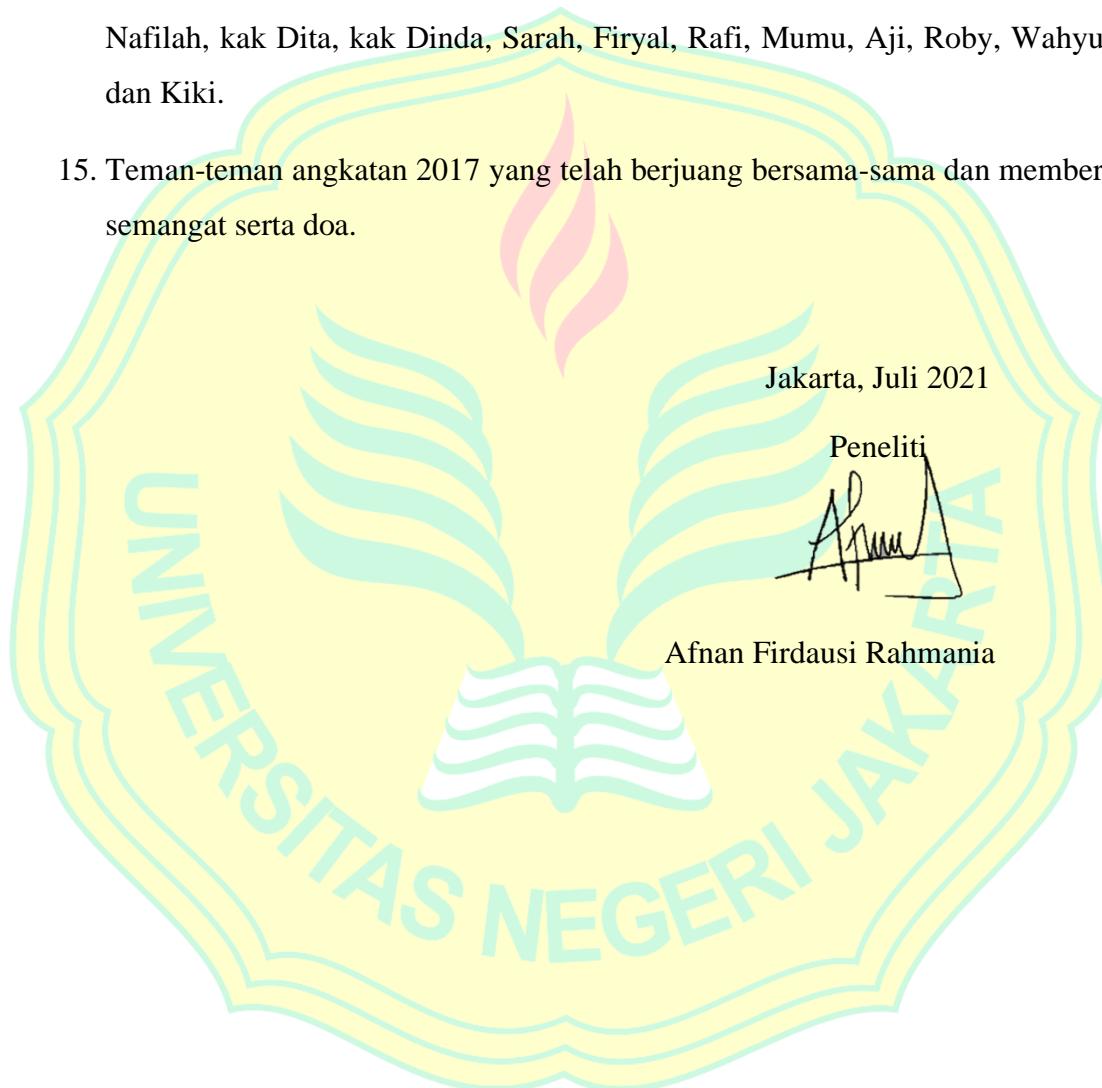
KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan nikmat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proses penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa semua ini dapat terselesaikan dengan baik karena banyaknya dukungan, doa, bantuan, dan dorongan yang telah diberikan oleh banyak pihak. Oleh karenanya peneliti ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu jalannya penelitian ini, yaitu:

1. Ibu Prof. Dr. Yufanti, M.Psi selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Gumgum Gumelar, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta, Ibu Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D Wakil Dekan II Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta, Ibu Mira Ariyani, Ph.D. selaku Wakil Dekan III Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr.phil. Zarina Akbar, M.Psi. selaku Koordinator Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta.
4. Ibu Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D selaku dosen pembimbing pertama yang telah meluangkan tenaga dan waktu untuk mengarahkan, membimbing, dan memberikan dukungan serta saran dan masukan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi hingga selesai.
5. Ibu Dr. R. A. Fadhallah, S.Psi, M.Si. selaku dosen pembimbing kedua yang telah meluangkan tenaga dan waktu untuk mengarahkan, membimbing, dan memberikan dukungan serta saran dan masukan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi hingga selesai.

-
6. Bapak Prof. Dr. Suparno Eko Widodo, MM. selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan banyak bantuan selama proses perkuliahan saya selama menempuh studi di Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
 7. Seluruh Dosen yang mengajar di Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan, wawasan, dan pengajaran selama perkuliahan.
 8. Seluruh staf administrasi dan karyawan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah membantu peneliti dalam proses administrasi selama perkuliahan.
 9. Bapak Huda Ginanjar dan Ibu Erna Susanti selaku kedua orang tua peneliti yang selalu memberikan do'a, dukungan, dan kasih sayang hingga peneliti bisa berada sampai titik saat ini, dan kaka kandung peneliti Fauzan Alauddin Hadi besertaistrinya Hana Fauziah yang telah memberikan dukungan dan nasehat kepada peneliti. Tak lupa keponakan tersayang Hamzah Assadurahman Hadi yang selalu memberikan energi positif untuk peneliti agar semangat kembali.
 10. Keluarga besar yang telah mendukung perkuliahan peneliti selama ini, dan memberikan doa yang akan selalu peneliti ingat.
 11. Teman seperjuangan dari awal masa perkuliahan yaitu Nabila Dwike Febriyani dan Autasya Safira yang telah menemani dan berjuang bersama-sama serta berbagi semangat, masukan, dukungan, dan juga menjadi alarm dikala peneliti lengah dalam penugasan.
 12. Teman-teman yang selalu ada yakni Ayu Siti Aryanti, Nita Selmi Mubarok, Ammar Ismail Zulfikhan, dan Muhamad Dores Hidayat yang menemani peneliti dalam keadaan susah maupun senang, berbagi canda tawa dan selalu memberikan dukungan dan doa yang tulus kepada peneliti.

13. Teman-teman penyemangat yakni Tahlia, Maudy, Astri, Adela, Balqis, devina, Shofi, Resi, Saras, kak Bella, Nadia, Yudhis, Otniel, Sofia, dan Wiedy yang selalu ada untuk membantu dan berbagi masukan selama masa pembuatan skripsi serta menjadi tempat keluh kesah peneliti selama mengerjakan skripsi.
14. Teman-teman yang telah banyak membantu dalam pembuatan skripsi yakni Nafilah, kak Dita, kak Dinda, Sarah, Firyal, Rafi, Mumu, Aji, Roby, Wahyu, dan Kiki.
15. Teman-teman angkatan 2017 yang telah berjuang bersama-sama dan memberi semangat serta doa.



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	6
1.3. Pembatasan Masalah	7
1.4. Rumusan Masalah	7
1.5. Tujuan Penelitian.....	7
1.6. Manfaat Penelitian.....	7
1.6.1. Manfaat Teoritis.....	7
1.6.2. Manfaat Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Komitmen Organisasi	9
2.1.1. Definisi Komitmen Organisasi	9
2.1.2. Dimensi-Dimensi Komitmen Organisasi.....	10

2.1.3.	Faktor yang Memengaruhi Komitmen Organisasi.....	12
2.1.4.	Manfaat Komitmen Organisasi.....	13
2.1.5.	Pengukuran Komitmen Organisasi	14
2.2.	Stres Kerja	15
2.2.1.	Definisi Stres Kerja.....	15
2.2.2.	Dimensi Stres Kerja.....	17
2.2.3.	Sumber-sumber Stres Kerja.....	19
2.2.4.	Dampak Stres Kerja	20
2.2.5.	Pengukuran Stres Kerja	21
2.3.	Karyawan.....	22
2.4.	Generasi Z	23
2.5.	Hubungan Komitmen Organisasi dengan Stres Kerja.....	24
2.6.	Kerangka Berpikir	26
2.7.	Hipotesis	27
2.8.	Penelitian yang Relevan	28
BAB III METODE PENELITIAN.....		31
3.1.	Tipe Penelitian.....	31
3.2.	Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel.....	31
3.2.1.	Identifikasi Variabel Penelitian	31
3.2.2.	Definisi Konseptual Variabel Penelitian.....	32
3.2.3.	Definisi Operasional Penelitian	32
3.3.	Populasi dan Sampel.....	33
3.3.1.	Populasi.....	33
3.3.2.	Sampel	33
3.4.	Teknik Pengambilan Sampel.....	33
3.5.	Teknik Pengumpulan Data	34

3.6. Instrumen Penelitian.....	34
3.6.1. Instrumen Penelitian Komitmen Organisasi	34
3.6.2. Instrumen Penelitian Stres Kerja	36
3.7. Uji Coba Instrumen	39
3.7.1. Uji Coba Instrumen Komitmen Organisasi	40
3.7.2. Uji Coba Instrumen Stres Kerja.....	43
3.8. Analisis Data	47
3.8.1. Uji Statistik	47
3.8.2. Analisis Deskriptif	48
3.8.3. Uji Normalitas.....	48
3.8.4. Uji Lineraritas	48
3.8.5. Uji Korelasi.....	48
3.8.6. Uji Regresi	48
3.8.7. Hipotesis Statistik	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1. Gambaran Responden/Subjek Penelitian	50
4.1.1. Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Tahun Kelahiran	50
4.1.2. Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Usia.....	51
4.1.3. Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin	52
4.1.4. Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Wilayah Tempat Kerja	53
4.1.5. Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Perusahaan.....	54
4.1.6. Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Pendidikan Terakhir ...	56
4.1.7. Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Posisi dalam Perusahaan	57
4.1.8. Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Lama Masa Kerja	58
4.2. Prosedur Penelitian.....	59
4.2.1. Persiapan Penelitian.....	59
4.2.2. Pelaksanaan Penelitian.....	61

4.3.	Hasil Analisis Data Penelitian	61
4.3.1.	Data Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi.....	61
4.3.2.	Data Deskriptif Variabel Stres Kerja	63
4.3.3.	Uji Normalitas.....	64
4.3.4.	Uji Linearitas	65
4.3.5.	Uji Korelasi.....	65
4.3.6.	Uji Hipotesis	66
4.4.	Nilai Rata-Rata Data Demografi	68
4.4.1.	Nilai Rata-Rata Responden berdasarkan Tahun Kelahiran	68
4.4.2.	Nilai Rata-Rata Responden berdasarkan Usia	68
4.4.3.	Nilai Rata-Rata Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
4.4.4.	Nilai Rata-Rata Responden berdasarkan Wilayah Tempat Bekerja	70
4.4.5.	Nilai Rata-Rata Responden berdasarkan Jenis Perusahaan	70
4.4.6.	Nilai Rata-Rata Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	71
4.4.7.	Nilai Rata-Rata Responden berdasarkan Posisi dalam Perusahaan.....	72
4.4.8.	Nilai Rata-Rata Responden berdasarkan Masa Kerja.....	73
4.5.	Pembahasan	74
4.6.	Keterbatasan Penelitian	78
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	79
5.1.	Kesimpulan.....	79
5.2.	Implikasi.....	79
5.3.	Saran	79
5.3.1.	Bagi Karyawan	80
5.3.2.	Bagi Perusahaan.....	80
5.3.3.	Bagi Penelitian Selanjutnya	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	90

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Blueprint Skala Komitmen Organisasi	35
Tabel 3. 2 Skala Instrumen OCQ	36
Tabel 3. 3 Blueprint Skala Stres Kerja.....	37
Tabel 3. 4 Skala Instrumen JSS.....	38
Tabel 3. 5 Kaidah Reliabilitas Guilford	39
Tabel 3. 6 Hasil Validitas Skala Komitmen Organisasi (Dimensi: Identifikasi)	40
Tabel 3. 7 Hasil Validitas Skala Komitmen Organisasi (Dimensi: Keterlibatan).....	41
Tabel 3. 8 Hasil Validitas Skala Komitmen Organisasi (Dimensi: Loyalitas)	41
Tabel 3. 9 Hasil Validitas Skala Komitmen Organisasi (Blueprint)	42
Tabel 3. 10Hasil Validitas Skala Stres Kerja (Dimensi: Job Stress Scale)	43
Tabel 3. 11 Hasil Validitas Skala Stres Kerja (Dimensi: Role expectation conflict)	44
Tabel 3. 12 Hasil Validitas Skala Stres Kerja (Dimensi: Coworker support).....	45
Tabel 3. 13 Hasil Validitas Skala Stres Kerja (Dimensi: Work life balance)	45
Tabel 3. 14 Hasil Validitas Skala Stres Kerja (Blueprint)	46
Tabel 4. 1 Data Distribusi Responden Penelitian Berdasarkan Tahun Kelahiran.....	50
Tabel 4. 2 Data Distribusi Responden Penelitian Berdasarkan Usia	51
Tabel 4. 3Data Distribusi Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4. 4 Data Distribusi Responden Penelitian Berdasarkan Wilayah Tempat Kerja	53
Tabel 4. 5 Data Distribusi Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Perusahaan	54
Tabel 4. 6 Data Distribusi Responden Penelitian Berdasarkan Pendidikan Terakhir	56
Tabel 4. 7 Data Distribusi Responden Penelitian Berdasarkan Posisi dalam Perusahaan	57
Tabel 4. 8Data Distribusi Responden Penelitian Berdasarkan Lama Tahun Bekerja	58
Tabel 4. 9 Distribusi Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi.....	61
Tabel 4. 10 Distribusi Deskriptif Variabel Stres Kerja	63

Tabel 4. 11 Uji Normalitas.....	64
Tabel 4. 12 Uji Linearitas.....	65
Tabel 4. 13 Uji Korelasi	65
Tabel 4. 14 Hasil Uji Signifikansi Keseluruhan	66
Tabel 4. 15 Uji Persamaan Regresi	67
Tabel 4. 16 Model Summary.....	67
Tabel 4. 17 Nilai Rata-Rata berdasarkan Tahun Kelahiran.....	68
Tabel 4. 18 Nilai Rata-Rata berdasarkan Usia	69
Tabel 4. 19 Nilai Rata-Rata berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
Tabel 4. 20 Nilai Rata-Rata berdasarkan Wilayah Tempat Kerja.....	70
Tabel 4. 21 Nilai Rata-Rata berdasarkan Jenis perusahaan	71
Tabel 4. 22 Nilai Rata-Rata berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	72
Tabel 4. 23 Nilai Rata-Rata berdasarkan Posisi dalam Perusahaan.....	72
Tabel 4. 24 Nilai Rata-Rata berdasarkan Masa Kerja.....	73



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	27
Gambar 4. 1 Data Distribusi Responden Penelitian berdasarkan Tahun Kelahiran ..	51
Gambar 4. 2 Data Distribusi Responden Penelitian berdasarkan Usia	552
Gambar 4. 3 Data Distribusi Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Gambar 4. 4 Data Distribusi Responden Penelitian Berdasarkan Wilayah Tempat Kerja.....	54
Gambar 4. 5Data Distribusi Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Perusahaan...	55
Gambar 4. 6Data Distribusi Responde Penelitian Berdasarkan Pendidikan Terakhir	56
Gambar 4. 7 Data Distribusi Responden Penelitian Berdasarkan Posisi dalam Perusahaan.....	58
Gambar 4. 8Data Distribusi Responden Penelitian Berdasarkan Lama Tahun Bekerja	59
Gambar 4. 9 Histogram Distribusi Deskriptif Komitmen Organisasi	662
Gambar 4. 10Histogram Distribusi Deskriptif Stres Kerja	63
Gambar 4. 11 Scatter Plot Komitmen Organisasi dengan Stres Kerja.....	65

LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Validitas dan Reliabilitas Komitmen Organisasi.....	90
Lampiran 2 Uji Validitas dan Reliabilitas Stres Kerja.....	91
Lampiran 3 Data Deskriptif.....	93
Lampiran 4 Uji Normalitas	95
Lampiran 5 Uji Linearitas	95
Lampiran 6 Uji Korelasi.....	96
Lampiran 7 Uji Hipotesis	97
Lampiran 8 Kuesioner Penelitian	98
Lampiran 9 Surat-surat.....	102

