

**HUBUNGAN PERSEPSI PEMBELAJARAN DARING DENGAN
KEPUASAN BELAJAR MAHASISWA PADA MASA PANDEMI
COVID-19**



**Januar Arifullah
1801617231**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Universitas Negeri Jakarta sebagai salah satu persyaratan
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2021**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA
SIDANG SKRIPSI**

“Hubungan Persepsi Pembelajaran Daring dengan Kepuasan Belajar Mahasiswa
pada Masa Pandemi Covid-19”

Nama Mahasiswa : Januar Ariffullah

NIM : 1801617231

Program Studi : Psikologi

Tanggal Ujian : 19 Agustus 2021

Pembimbing I

Dr. Gumgum Gumelar F. R, M. Si

NIP. 197704242006041001

Pembimbing II

Dr. R. A. Fadhallah, M. Si

NIP. 197901122006042001

Panitia Ujian/Sidang Skripsi/Karya Inovatif

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi (Penanggungjawab)*		26p u1
Dr. Gumgum Gumelar, M.Si (Wakil Penanggungjawab)**		2 sept 21
Dr. phil. Zarina Akbar, M.Psi (Ketua Penguji)***		31 Agustus 2021
Deasyanti, Ph.D (Anggota)****		31 Agustus 2021
Santi Yudhistira, M.Psi (Anggota)****		31 Agustus 2021

Catatan:

*Dekan FPPsi

**Wakil Dekan I

*** Ketua Penguji

****Dosen Penguji selain pembimbing

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Januar Arifullah

NIM : 1801617231

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul "**Hubungan Persepsi Pembelajaran Daring dengan Kepuasan Belajar Mahasiswa pada Masa Pandemi Covid-19**" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Maret sampai dengan bulan Agustus 2021.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 31 Agustus 2021

Yang Membuat Pernyataan



Januar Arifullah



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
 UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
 UPT PERPUSTAKAAN
 Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
 Telepon/Faksimili: 021-4894221
 Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
 KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : JANUAR ARIFFULLAH
 NIM : 1801617231
 Fakultas/Prodi : FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI / PSICOLOGI
 Alamat email : Januararif94@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Dissertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Hubungan Persepsi Pembelajaran Daring dengan Kepuasan Belajar
 Mahasiswa pada Masa Pandemi Covid-19

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

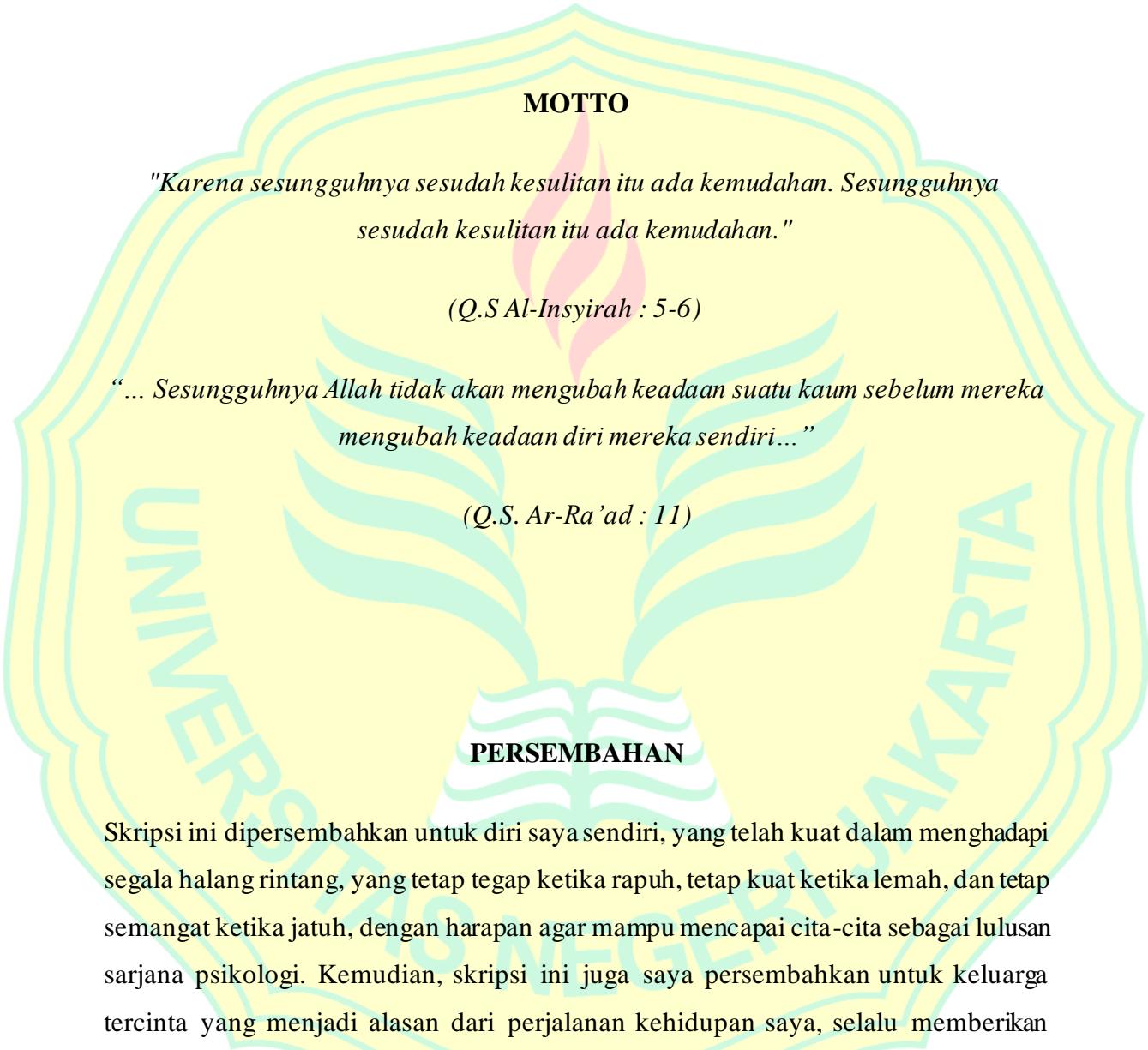
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta , 12 September 2021



(Januar ArifFullah . .)
 nama dan tanda tangan

LEMBAR MOTO DAN PERSEMBAHAN



Skripsi ini dipersembahkan untuk diri saya sendiri, yang telah kuat dalam menghadapi segala halang rintang, yang tetap tegap ketika rapuh, tetap kuat ketika lemah, dan tetap semangat ketika jatuh, dengan harapan agar mampu mencapai cita-cita sebagai lulusan sarjana psikologi. Kemudian, skripsi ini juga saya persembahkan untuk keluarga tercinta yang menjadi alasan dari perjalanan kehidupan saya, selalu memberikan dukungan, doa, dan keyakinan bahwa saya pasti mampu, serta untuk semua pihak yang telah berjasa mengisi setiap titik pengalaman hidup saya, teman-teman, sahabat, yang selalu hadir ketika saya butuh, dan bersama meyakinkan ketika saya ragu, sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini.

Januar Arifullah

HUBUNGAN PERSEPSI PEMBELAJARAN DARING DENGAN KEPUASAN
BELAJAR MAHASISWA PADA MASA PANDEMI COVID-19

SKRIPSI

Jakarta: Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi

Universitas Negeri Jakarta

2021

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara persepsi pembelajaran daring dengan kepuasan belajar mahasiswa pada masa pandemi Covid-19. Penelitian ini menggunakan metode penelitian pendekatan kuantitatif survei, dengan jumlah responden sebanyak 378 responden yang terdiri dari mahasiswa di Indonesia. Teknik *sampling* yang digunakan dalam penelitian ini adalah *snowball sampling*. Analisis statistik yang dilakukan dengan menggunakan aplikasi SPSS versi 26 dengan uji statistik korelasi produk moment. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan secara positif antara persepsi pembelajaran daring dengan kepuasan belajar mahasiswa pada masa pandemic Covid-19.

Kata Kunci: Persepsi, pembelajaran daring, kepuasan belajar

Januar Arifullah

**PERCEPTION OF E-LEARNING WITH SATISFACTION LEARNING IN
COLLEGE STUDENTS DURING COVID-19 PANDEMIC**

THESIS

Jakarta: Psychology Study Program, Faculty of Psychology Education

State University of Jakarta

ABSTRACT

This thesis aims to find out the relationship between perception of e-learning with satisfaction learning in college students during Covid-19 pandemic. This study used quantitative survey approach, with 378 student college in Indonesia. The technique *sampling* used is snowball *sampling*. Statistical analysis used SPSS Statistic 26 with a statistical test of product moment correlation. The result showed that there was significant positive relationship between perception of e-learning with satisfaction learning in college students during Covid-19 pandemic.

Keywords: Perception, e

-learning, satisfaction learning

KATA PENGANTAR

Segala puji serta syukur peneliti panjatkan atas kehadirat Allah SWT Tuhan semesta alam atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti mampu menyelesaikan penyusunan karya ilmiah skripsi dengan judul penelitian “Hubungan Persepsi Pembelajaran daring dengan Kepuasan Belajar Mahasiswa Pada Masa Pandemi Covid-19”.

Pada penelitian skripsi ini tentunya peneliti menyadari begitu banyak kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki yang masih jauh dari kata sempurna. Keberhasilan dalam penyusunan skripsi ini tentunya tidak akan terlepas dari pada dukungan dari berbagai pihak yang mendukung baik secara langsung maupun secara tidak langsung. Pada kesempatan ini, tanpa mengurangi rasa hormat, peneliti mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Yufiarti, M. Psi selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Gumgum Gumelar F. R, M. Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Pendidikan Psikologi, Ibu Ratna Dyah Suryaratri, Ph. D selaku Wakil Dekan II Fakultas Pendidikan Psikologi, Ibu Mira Ariyani, Ph. D selaku Wakil Dekan III Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. phil. Zarina Akbar, M. Psi selaku Koordinator Program Studi Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
4. Bapak Dr. Gumgum Gumelar F. R, M. Si selaku dosen pembimbing I dalam tugas akhir skripsi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan pengajaran dan pengarahan serta masukan kepada peneliti mulai dari awal hingga akhir penyusunan skripsi.
5. Ibu Dr. R. A Fadhallah, S. Psi., M. Si selaku dosen pembimbing II dalam tugas akhir skripsi yang senantiasa memberikan segenap perhatian dalam membimbing setiap proses penyusunan dengan memberikan arahan, nasihat, dan dukungan serta doa kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi

6. Seluruh jajaran Dosen Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah mendedikasikan segenap ilmu, waktu, dan tenaga untuk memberikan pengajaran yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
7. Seluruh jajaran Staff/Karyawan Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah banyak membantu keperluan administratif mahasiswa, sehingga membantu memberi kemudahan selama masa perkuliahan.
8. Kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan baik secara moril maupun material kepada peneliti, sehingga dalam proses penyusunan skripsi ini dapat berjalan secara optimal.
9. Nurul Hartini, kakak tercinta yang senantiasa dengan sabar mendengar setiap keluah kesah peneliti dalam penyusunan skripsi ini, dan terus memberikan saran-saran yang membangun, sehingga peneliti semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Siti Nurhalimah yang selaku menjadi teman berbincang baik suka maupun duka, yang memberikan dukungan dan kepercayaan, sehingga meningkatkan keyakinan dan motivasi peneliti selama masa perkuliahan.
11. Raka, Fakhri, Farhan, Moses, Shania, dan Diarga teman-teman yang selalu memberikan dukungan, menjadi tempat diskusi, memberikan canda dan tawa serta banyak pengalaman mulai dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan.
12. Farid, Devina, Lystia, Alya, Sissy, Shofi, Yolanda, Astri, Balqis teman-teman seperjuangan di organisasi BEM yang selalu mendukung dan peduli serta memberikan semangat kepada peneliti selama masa perkuliahan hingga akhir perkuliahan.
13. Bang Deni, Bang Ishaq, Bang Ivan, Bang Tama selaku kakak kelas yang selalu siap membantu dan memberikan jawaban serta meyakinkan peneliti dalam menjalani perkuliahan dan penyusunan skripsi dari awal hingga akhir.
14. Arthur, Era, Camel, dan Rifqa teman-teman diskusi dan ekspedisi yang selalu ada setiap saat untuk mendengarkan keluhan peneliti selama ini, dan menjadi teman yang mampu bertukar fikiran dalam setiap diskusi, dan selalu memberikan dorongan dan semangat kepada peneliti selama ini.

15. Seluruh pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu persatu, peneliti haturkan terima kasih atas bantuan dan dukungan yang telah diberikan selama ini.
16. Diri peneliti sendiri yang telah kuat dalam menghadapi segala halang rintang, yang tetap tegap ketika rapuh, tetap kuat ketika lemah, dan tetap semangat ketika jatuh selama 21 tahun menjalani kehidupan, yang senantiasa mengambil pelajaran dari setiap pengalaman yang dihadapi dengan sabar dan ikhlas selama masa kehidupan.

Penelitian ini diharapkan mampu memberikan sumbangsih dan manfaat terkait dengan pengembangan keilmuan psikologi. Peneliti terbuka dalam menerima setiap kritik dan saran dengan tujuan untuk membangun dan pengembangan dalam penelitian ini.



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN KEGIATAN AKADEMIS	iii
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	8
1.3. Batasan Masalah	9
1.4. Rumusan Masalah	9
1.5. Tujuan Penelitian	9
1.6. Manfaat Penelitian	9
1.6.1. Manfaat Teoritis	9
1.6.2. Manfaat Praktis	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Kepuasan Belajar	11
2.1.1. Definisi Kepuasan Belajar	11
2.1.2. Aspek Kepuasan Belajar	12
2.1.3. Pengukuran Kepuasan Belajar	16
2.2. Persepsi Pembelajaran Daring.....	17
2.2.1. Definisi Persepsi	17
2.2.2. Faktor Persepsi	18
2.2.2. Indikator Persepsi Pembelajaran Daring	18
2.2.3. Pembelajaran Daring	20
2.2.4. Pengukuran Persepsi Pembelajaran Daring.....	21
2.3. Tinjauan Pustaka Hubungan Persepsi Pembelajaran Daring dengan Kepuasan Belajar Mahasiswa	21
2.4. Kerangka Konseptual	23
2.5. Hipotesis	24
2.6. Hasil Penelitian yang Relevan	24
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1. Tipe Penelitian	26
3.2. Identifikasi dan Operasional Variabel Penelitian	26
3.2.1 Definisi Konseptual	26
3.2.2 Definisi Operasional	27
3.3. Populasi dan Sampel.....	28
3.3.1 Populasi	28
3.3.2. Sampel	28

3.3.3. Teknik Pengambilan Sampel	29
3.4. Teknik Pengumpulan Data	29
3.4.1 Instrumen Kepuasan Belajar	30
3.4.2. Instrumen Pola Pembelajaran Daring	31
3.5. Uji Coba Instrumen	32
3.5.1. Hasil Uji Coba Persepsi Pembelajaran Daring	34
3.5.2. Instrumen Kepuasan Belajar	34
3.6. Analisis Data	36
3.6.1 Uji Statistik.....	36
3.6.2 Uji Normalitas	36
3.6.3. Uji Korelasi	37
3.6.4. Uji Hipotesis	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
4.1. Gambaran Responden Penelitian	38
4.1.1. Gambaran Responden Berdasarkan Kategori Usia	38
4.1.2. Gambaran Responden Berdasarkan Kategori Jenis Kelamin	39
4.1.3. Gambaran Responden Berdasarkan Kategori Domisili Wilayah	39
4.2. Prosedur Penelitian	40
4.2.1 Persiapan Penelitian	40
4.2.2. Pelaksanaan	42
4.3. Hasil Analisis Data	42
4.3.1. Data Deskriptif Persepsi Pembelajaran Daring	42
4.3.2. Data Deskriptif Kepuasan Belajar	43
4.3.3.Kategorisasi Pembelajaran Daring	44

4.3.4. Kategorisasi Kepuasan Belajar.....	48
4.3.5. Uji Normalitas	52
4.3.6. Uji Korelasi	52
4.3.7. Uji Hipotesis	53
4.4. Pembahasan	54
4.5. Keterbatasan Penelitian	58
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	59
5.1. Kesimpulan	59
5.2. Implikasi	59
5.3. Saran	60
5.3.1. Saran Untuk Mahasiswa	60
5.3.2. Saran Untuk Tenaga Pendidik	60
5.3.3. Saran Untuk Perguruan Tinggi	60
5.3.4. Saran Untuk Penelitian Selanjutnya	61
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	65
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	85

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skor Instrumen Kepuasan Belajar	30
Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen Kepuasan Belajar	31
Tabel 3.3 Skor Instrumen Persepsi Pembelajaran Daring	32
Tabel 3.4 Kisi-kisi Instrumen Persepsi Pembelajaran Daring	32
Tabel 3.5 Kategori Reliabilitas Guilford	33
Tabel 3.6 Kategori Validitas	33
Tabel 3.7 Validitas Instrumen Persepsi Pembelajaran Daring	34
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Usia	38
Tabel 4.2 Respnden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Domisili Wilayah	40
Tabel 4.4 Data Deskriptif Persepsi Pembelajaran Daring	43
Tabel 4.5 Data Deskriptif Kepuasan Belajar	44
Tabel 4.6 Kategorisasi Skor Variabel Persepsi Pembelajaran Daring	45
Tabel 4.7 Kategorisasi Persepsi Pembelajaran Daring Berdasarkan Usia	45
Tabel 4.8 Kategorisasi Persepsi Pembelajaran Daring Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4.9 Kategorisasi Persepsi Pembelajaran Daring Berdasarkan Domisili Wilayah	47
Tabel 4.10 Kategorisasi Skor Variabel Kepuasan Belajar	49
Tabel 4.11 Kategorisasi Kepuasan Belajar Berdasarkan Usia	49

Tabel 4.12 Kategorisasi Kepuasan Belajar Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.13 Kategorisasi Kepuasan Belajar Berdasarkan Domisili Wilayah	51
Tabel 4.14 Data Hasil Uji Korelasi	52
Tabel 4.15 Data Hasil Uji Korelasi	53



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir 24



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Contoh Kuesioner Persepsi Pembelajaran Daring	65
Lampiran 2. Contoh Kuesioner Kepuasan Belajar	68
Lampiran 3. Hasil Uji Coba Validitas dan Reliabilitas	71
Lampiran 4. Hasil Data Deskriptif	74
Lampiran 5. Hasil Data Demografi Responden	75
Lampiran 6. Kategorisasi Skor Variabel Persepsi Pembelajaran Daring	76
Lampiran 7. Kategorisasi Skor Variabel Kepuasan Belajar	78
Lampiran 8. Hasil Uji Korelasi	80
Lampiran 9. Lembar Validasi Expert Judgement	81