

**PENGARUH PERCEIVED SOCIAL SUPPORT TERHADAP  
ACADEMIC BUOYANCY PADA MAHASISWA DI  
JABODETABEK DALAM PEMBELAJARAN JARAK JAUH**



2021

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI

“Pengaruh *Perceived Social Support* terhadap *Academic Buoyancy* pada  
Mahasiswa di Jabodetabek dalam Pembelajaran Jarak Jauh”

Nama Mahasiswa : Savira Salsabila  
Nomor Registrasi : 1801617056  
Jurusan/Program Studi : Psikologi  
Tanggal Ujian : 13 Agustus 2021

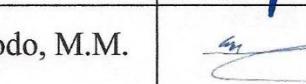
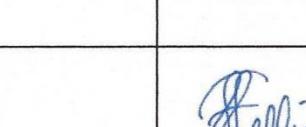
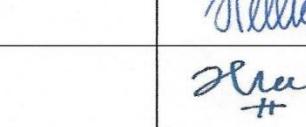
Pembimbing I,

Santi Yudhistira, S.Psi., M.Psi  
NIP. 198708182019032012

Pembimbing II,

Prof. Dr. Burhanuddin Tola, MA.  
NIP. 195108181981121001

### Panitia Ujian Sidang Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi (Penanggungjawab)*	 	26/8
Dr. Gumgum Gumelar, M.Si. (Wakil Penanggungjawab)**	 	2 sept 21
Prof. Dr. Suparno Eko Widodo, M.M. (Ketua Penguji)***	 	31 Agustus 2021
Fellianti Muzdalifah, M.Psi (Anggota)****	 	31 Agustus 2021
Ernita Zakiah, M.Psi (Anggota)****	 	31 Agustus 2021

Catatan:

\*Dekan FPPSi

\*\*Wakil Dekan I

\*\*\*Ketua Penguji

\*\*\*\*Dosen Penguji selain pembimbing

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama Mahasiswa : Savira Salsabila  
Nomor Registrasi : 1801617056  
Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul **“Pengaruh Perceived Social Support terhadap Academic Buoyancy pada Mahasiswa di Jabodetabek dalam Pembelajaran Jarak Jauh”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan April 2021 sampai dengan Agustus 2021.
2. Bukan merupakan duplikasi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 5 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan,



Savira Salsabila



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Savira Salsabila  
NIM : 1801617056  
Fakultas/Prodi : Fakultas Pendidikan Psikologi / Psikologi  
Alamat email : savira.salsabila.03@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Perceived Social Support terhadap Academic Buoyancy pada Mahasiswa di Jabodetabek dalam Pembelajaran Jarak Jauh

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 13 September 2021

Penulis

( Savira Salsabila )  
nama dan tanda tangan

## LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO:

“Janganlah engkau mengucapkan perkataan yang engkau sendiri tak suka mendengarnya jika orang lain mengucapkannya kepadamu.”

(Ali bin Abi Thalib)

### PERSEMBAHAN:

Dengan menyebut nama Allah SWT, segala puji bagi Allah yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya serta karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu. Skripsi ini peneliti persembahkan untuk keluarga dan teman-teman yang selalu memberikan dukungan dan membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi.

**Savira Salsabila**

**PENGARUH PERCEIVED SOCIAL SUPPORT TERHADAP ACADEMIC  
BUOYANCY PADA MAHASISWA DI JABODETABEK DALAM  
PEMBELAJARAN JARAK JAUH**

**Skripsi**

Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri  
Jakarta. 2021

**ABSTRAK**

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh *perceived social support* terhadap *academic buoyancy* pada mahasiswa Jabodetabek dalam pembelajaran jarak jauh. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner kepada 301 partisipan yang sesuai dengan kriteria penelitian, yaitu mahasiswa aktif yang berkuliah di perguruan tinggi di Jakarta, Bogor, Depok, Tangerang, dan Bekasi. Pengambilan sampel menggunakan teknik *convenience sampling*. Alat ukur dalam penelitian ini yaitu *The Multidimensional Scale of Perceived Social Support* (MSPSS) yang dikembangkan oleh Zimet dkk. (1988) dan *Academic Buoyancy Scale* (ABS) oleh Martin dan Marsh (2008). Hasil penelitian menunjukkan bahwa *perceived social support* memberikan pengaruh sebesar 7,2% terhadap *academic buoyancy* pada mahasiswa Jabodetabek dalam pembelajaran jarak jauh.

Kata kunci: *perceived social support*, *academic buoyancy*, mahasiswa Jabodetabek, pembelajaran jarak jauh

**Savira Salsabila**

**THE INFLUENCE OF PERCEIVED SOCIAL SUPPORT ON ACADEMIC  
BUOYANCY IN STUDENTS AT JABODETABEK IN DISTANCE LEARNING**

**Thesis**

Jakarta: Psychology Study Program, Faculty of Educational Psychology Universitas  
Negeri Jakarta. 2021

**ABSTRACT**

This study was conducted to find out the influence of perceived social support on academic buoyancy in students at Jabodetabek in distance learning. The approach used was quantitative by disseminating the questionnaire to 301 participants who met the criteria, which are active students at universities in Jakarta, Bogor, Depok, Tangerang, and Bekasi. The sampling used a convenience sampling technique. The instruments used in this study were The Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS) developed by Zimet et al. (1998) and the Academic Buoyancy Scale (ABS) by Martin and Marsh (2008). The results of the study showed that perceived social support had an influence of 7,2% on academic buoyancy in students at Jabodetabek in distance learning.

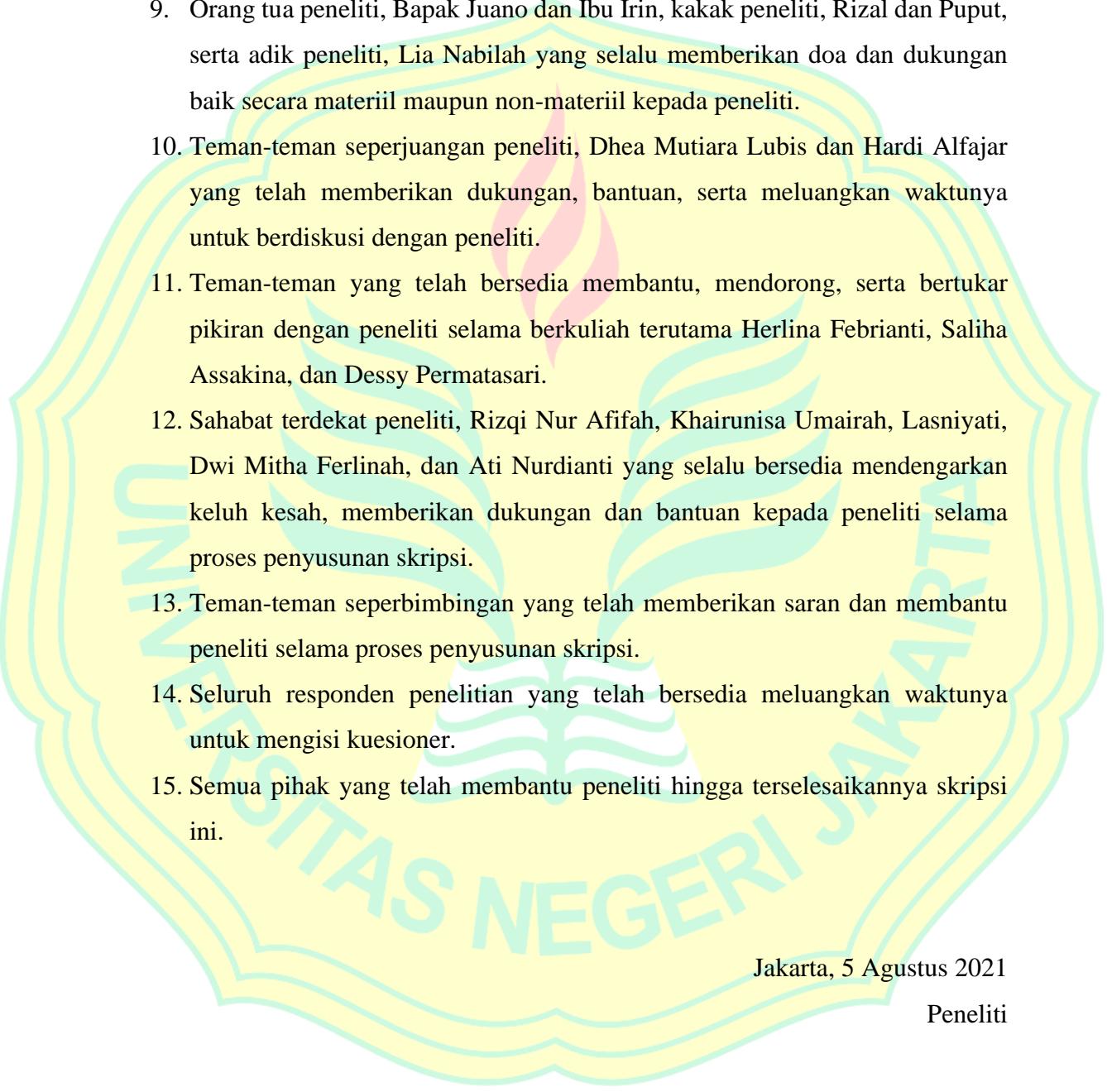
Keywords: perceived social support, academic buoyancy, Jabodetabek student, distance learning

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat dan rahmat-Nya sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “*Pengaruh Perceived Social Support terhadap Academic Buoyancy Pada Mahasiswa di Jabodetabek dalam Pembelajaran Jarak Jauh*”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta. Peneliti menyadari bahwa terselesiakannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Prof Dr. Yufiarti, M.Si sekalu Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Gumgum Gumelar selaku Wakil Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. phil. Zarina Akbar, M.Psi, Psikolog selaku Koordinator Program Studi Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
4. Ibu Santi Yudhistira, S.Psi, M.Psi selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan, arahan, serta saran dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Prof. Dr. Burhanuddin Tola, MA selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan, arahan, serta saran dalam penulisan skripsi ini.
6. Ibu Fitri Lestari Issom, M.Si yang telah bersedia menjadi *expert judgement* dalam penelitian ini.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu-ilmu yang bermanfaat bagi peneliti.

- 
8. Bapak dan Ibu di bagian Tata Usaha Program Studi Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah banyak membantu peneliti untuk mengurus berbagai keperluan administrasi dan surat menyurat selama perkuliahan.
  9. Orang tua peneliti, Bapak Juano dan Ibu Irin, kakak peneliti, Rizal dan Puput, serta adik peneliti, Lia Nabilah yang selalu memberikan doa dan dukungan baik secara materiil maupun non-materiil kepada peneliti.
  10. Teman-teman seperjuangan peneliti, Dhea Mutiara Lubis dan Hardi Alfajar yang telah memberikan dukungan, bantuan, serta meluangkan waktunya untuk berdiskusi dengan peneliti.
  11. Teman-teman yang telah bersedia membantu, mendorong, serta bertukar pikiran dengan peneliti selama berkuliah terutama Herlina Febrianti, Salihah Assakina, dan Dessy Permatasari.
  12. Sahabat terdekat peneliti, Rizqi Nur Afifah, Khairunisa Umairah, Lasniyati, Dwi Mitha Ferlinah, dan Ati Nurdianti yang selalu bersedia mendengarkan keluh kesah, memberikan dukungan dan bantuan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi.
  13. Teman-teman seerbimbing yang telah memberikan saran dan membantu peneliti selama proses penyusunan skripsi.
  14. Seluruh responden penelitian yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner.
  15. Semua pihak yang telah membantu peneliti hingga terselesaikannya skripsi ini.

Jakarta, 5 Agustus 2021

Peneliti

Savira Salsabila

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	iv
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Pembatasan Masalah .....	6
1.4 Rumusan Masalah .....	6
1.5 Tujuan Penelitian .....	6
1.6 Manfaat Penelitian .....	7
1.6.1 Manfaat Teoritis .....	7

1.6.2 Manfaat Praktis .....	7
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1 <i>Academic Buoyancy</i> .....	8
2.1.1 Definisi <i>Academic Buoyancy</i> .....	8
2.1.2 Perbedaan <i>Academic Buoyancy</i> dan <i>Academic Resilience</i> .....	9
2.1.3 Dimensi <i>Academic Buoyancy</i> .....	11
2.1.4 Faktor-faktor yang Memengaruhi <i>Academic Buoyancy</i> .....	13
2.1.5 Karakteristik Mahasiswa yang <i>Buoyant</i> .....	14
2.2 <i>Social Support</i> .....	16
2.2.1 Definisi <i>Social Support</i> .....	16
2.2.2 Jenis-jenis <i>Social Support</i> .....	17
2.2.3 Sumber <i>Perceived Social Support</i> .....	18
2.3 Hubungan <i>Academic Buoyancy</i> dengan <i>Perceived Social Support</i> .....	19
2.4 Kerangka Berpikir .....	20
2.5 Hipotesis .....	21
2.6 Hasil Penelitian yang Relevan.....	21
BAB III .....	23
METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Tipe Penelitian.....	23
3.2 Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	23
3.2.1 Identifikasi Variabel Penelitian .....	23
3.2.2 Definisi Konseptual Variabel.....	24
3.2.3 Definisi Operasional .....	24

3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	25
3.3.1 Populasi.....	25
3.3.2 Sampel .....	25
3.4 Teknik Pengambilan Sampel.....	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	26
3.6 Instrumen Penelitian.....	26
3.6.1 Instrumen Penelitian <i>Academic Buoyancy</i> .....	26
3.6.2 Instrumen Penelitian <i>Perceived Social Support</i> .....	28
3.7 Uji Coba Instrumen .....	29
3.7.1 Hasil Uji Coba Instrumen <i>Academic Buoyancy</i> .....	31
3.7.2 Hasil Uji Coba Instrumen <i>Perceived Social Support</i> .....	32
3.8 Analisis Data .....	34
3.8.1 Analisis Statistika Deskriptif .....	34
3.8.2 Uji Normalitas.....	34
3.8.3 Uji Linearitas .....	34
3.8.4 Uji Korelasi.....	34
3.8.5 Uji Analisis Regresi .....	35
3.8.6 Uji Hipotesis .....	35
BAB IV .....	37
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	37
4.1 Gambaran Responden Penelitian.....	37
4.1.1 Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin .....	37
4.1.2 Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Usia.....	38

4.1.3 Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Domisili Perguruan Tinggi .....	39
4.1.4 Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Semester .....	41
4.2 Prosedur Penelitian .....	42
4.2.1 Persiapan Penelitian .....	42
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian .....	43
4.3 Hasil Analisis Data Penelitian .....	43
4.3.1 Data Deskriptif <i>Perceived Social Support</i> .....	43
4.3.2 Data Deskriptif Academic Buoyancy .....	45
4.3.3 Kategorisasi Skor Variabel Penelitian .....	47
4.3.4 Uji Normalitas .....	48
4.3.5 Uji Linearitas .....	48
4.3.6 Uji Korelasi .....	49
4.3.7 Uji Analisis Regresi .....	49
4.3.8 Uji Hipotesis .....	51
4.4 Pembahasan .....	52
4.5 Keterbatasan Penelitian .....	54
BAB V .....	56
KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN .....	56
5.1 Kesimpulan .....	56
5.2 Implikasi .....	56
5.3 Saran .....	57
DAFTAR PUSTAKA .....	58
LAMPIRAN .....	65



## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1.....	27
Tabel 3. 2.....	27
Tabel 3. 3.....	28
Tabel 3. 4.....	29
Tabel 3. 5.....	30
Tabel 3. 6.....	31
Tabel 3. 7.....	31
Tabel 3. 8.....	31
Tabel 3. 9.....	32
Tabel 3. 10.....	32
Tabel 3. 11.....	33
Tabel 3. 12.....	33
Tabel 4. 1.....	37
Tabel 4. 2.....	38
Tabel 4. 3.....	39
Tabel 4. 4.....	41
Tabel 4. 5.....	44
Tabel 4. 6.....	45
Tabel 4. 7.....	47
Tabel 4. 8.....	47
Tabel 4. 9.....	48
Tabel 4. 10.....	49
Tabel 4. 11.....	50
Tabel 4. 12.....	50
Tabel 4. 13.....	51

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 .....	20
Gambar 4. 1 .....	38
Gambar 4. 2 .....	39
Gambar 4. 3 .....	40
Gambar 4. 4 .....	42
Gambar 4. 5 .....	45
Gambar 4. 6 .....	46



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Hasil Uji Coba Instrumen .....	65
Lampiran 2 Hasil Analisis Deskriptif Social Support dan Academic Buoyancy.....	67
Lampiran 3 Hasil Uji Normalitas .....	67
Lampiran 4 Hasil Uji Linearitas.....	68
Lampiran 5 Hasil Uji Korelasi .....	68
Lampiran 6 Hasil Analisis Regresi .....	68
Lampiran 7 Kuesioner Penelitian.....	69
Lampiran 8 Data Mentah Instrumen Social Support.....	72
Lampiran 9 Data Mentah Instrumen Academic Buoyancy .....	79
Lampiran 10 Kategorisasi Skor Social Support dan Academic Buoyancy .....	90
Lampiran 11 Surat Pernyataan Validasi Instrumen .....	91