

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP IKLIM
ORGANISASI DENGAN KOMITMEN KERJA PADA
KARYAWAN DI JAKARTA**



Disusun Oleh:

**Zhavira Chaerunnisa Aulia
1801617133**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Studi Psikologi

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2021**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG
SKRIPSI**

“Hubungan antara Persepsi terhadap Iklim Organisasi dengan Komitmen Kerja pada Karyawan di Jakarta”

Nama Mahasiswa : Zhavira Chaerunnisa Aulia
Nomor Registrasi : 1801617133
Program Studi : Psikologi
Tanggal Ujian : 02 Agustus 2021

Pembimbing I

Lupi Yudhaningrum, M.Psi
NIDK. 8802680018

Pembimbing II

Dr. Gantina Komalasari, M.Psi
NIP.195703281986032001

Panitia Ujian/Sidang Skripsi/Karya Inovatif

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi (Penanggungjawab)*		2 Februari 2021
Dr. Gumgum Gumelar, M.Si (Wakil Penanggungjawab) **		2 Sept 21
Dr. phil. Zarina Akbar, M.Psi (Ketua Penguji)***		31 Agustus 2021
Deasyanti, Ph.D (Anggota)****		31 Agustus 2021
Fitri Lestari Issom, M.Psi (Anggota)****		31 Agustus 2021

Catatan:

*Dekan FPPsi

**Wakil Dekan I

***Ketua Penguji

****Dosen Penguji Selain Pembimbing

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama: Zhavira Chaerunnisa Aulia

NIM: 1801617133

Program Studi: Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul “Hubungan antara Persepsi terhadap Iklim Organisasi dengan Komitmen Kerja pada Karyawan di Jakarta” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Juli 2021
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 27 Juli 2021

Yang Membuat Pernyataan



(Zhavira Chaerunnisa Aulia)

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

Sebagai civitas akademik Program Studi Psikologi, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama: Zhavira Chaerunnisa Aulia

NIM: 1801617133

Program Studi: Psikologi

Fakultas: Pendidikan Psikologi

Jenis Karya: Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Hubungan antara Persepsi terhadap Iklim Organisasi dengan Komitmen Kerja pada Karyawan di Jakarta”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di: Jakarta

Pada tanggal :27 Juli 2021

Yang menyatakan,



(Zhavira Chaerunnisa Aulia)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Zhavira Chaerunnisa Aulia
NIM : 1801617133
Fakultas/Prodi : Psikologi
Alamat email : zhavira.chaerunnisa@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Hubungan antara Persepsi terhadap Iklim Organisasi dengan Komitmen

Kerja pada Karyawan di Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta , 27 Juli 2021

Penulis

(Zhavira . c . aulia)
nama dan tanda tangan

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMPAHAN

“Do it for yourself, because no one have to”

(Unknown)



Skripsi ini saya persembahkan untuk Ibu, Rayhan, Bapak, Mama, dan Bapak tarto yang senantiasa memberikan dukungan dan kasih kasayangnya untuk saya, yang selalu mengusahakan yang terbaik bagi saya dan keluarga. Terima kasih ya Allah atas nikmat dan karunia yang telah Engkau berikan kepada saya selama ini. Semoga Ibu, Bapak, dan Rayhan selalu bangga dengan apa yang Vira lakukan dan capai.

ZHAVIRA CHAERUNNISA AULIA

HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP IKLIM ORGANISASI DENGAN KOMITMEN KERJA PADA KARYAWAN DI JAKARTA

Skripsi

Jakarta: Program Studi Psikologi

Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta

2021

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui hubungan antara persepsi terhadap iklim organisasi dengan komitmen kerja pada karyawan di Jakarta. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Variabel komitmen kerja diukur dengan menggunakan skala *Organizational Commitment Questionnaire* sesuai dengan konsep yang diusung oleh Meyer & Allen (1990), sedangkan variabel iklim organisasi diukur dengan menggunakan skala *Psychological Climate Questionnaire* sesuai dengan konsep yang diusung oleh Brown & Leigh (1996). Responden pada penelitian ini berjumlah 250 orang, pengambilan sampel dilakukan dengan metode *non-probability sampling* dengan teknik penarikannya adalah *purposive sampling*. Uji hipotesis yang digunakan untuk mengolah data adalah analisis korelasi. Hasil pengolahan data penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara persepsi terhadap iklim organisasi dengan komitmen kerja pada karyawan di Jakarta. Persepsi terhadap iklim organisasi memiliki koefisien korelasi positif dengan variabel komitmen kerja, maka hasil dari penelitian ini adalah semakin tinggi persepsi terhadap iklim organisasi, semakin tinggi pula komitmen kerja pada karyawan di Jakarta.

Kata kunci: Komitmen kerja, Komitmen Organisasi, Iklim Organisasi, Karyawan.

ZHAVIRA CHAERUNNISA AULIA

RELATIONSHIP BETWEEN PERCEPTION OF ORGANIZATIONAL CLIMATE
AND WORK COMMITMENT OF EMPLOYEES IN JAKARTA

Thesis

Jakarta: Psychology Study Program

Faculty of Psychology Education, Jakarta State University

2021

ABSTRACT

This study was conducted to determine the relationship between perceptions of organizational climate with work commitment to employees in Jakarta. This study uses a quantitative approach. The work commitment variable was measured using Organizational Commitment Questionnaire's scale accordance with the concept proposed by Meyer & Allen (1990), while the organizational climate variable was measured using Psychological Climate Questionnaire's scale accordance with the concept proposed by Brown & Leigh (1996). Respondents in this study amounted to 250 people, sampling was done by non-probability sampling method with the withdrawal technique is purposive sampling. The hypothesis test used to process the data is correlation analysis. The results of research data processing show that there is a significant relationship between perceptions of organizational climate and work commitment to employees in Jakarta. Perception of organizational climate has a positive correlation coefficient with work commitment variable, so the results of this study are the higher the perception of organizational climate, the higher the work commitment of employees in Jakarta.

Keywords: Work commitment, Organizational commitment, Organizational climate, employees.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur selalu dipanjatkan atas kehadiran Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat, ridho, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul “Hubungan antara Persepsi terhadap Iklim Organisasi dengan Komitmen Kerja pada Karyawan di Jakarta” sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana Psikologi (S.Psi) di Universitas Negeri Jakarta. Penulis sangat terbuka atas kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak yang dapat menyempurnakan penelitian ini.

Penyusunan dan penulisan penelitian ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis dengan tulus hati menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Yufiarti, M. Psi selaku Dekan Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Gumgum Gumelar, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta, Ibu Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D selaku Wakil Dekan II Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta, dan Ibu Mira Ariyani, Ph.D selaku Wakil Dekan III Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. phil. Zarina Akbar, M.Psi selaku Kepala Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negri Jakarta.
4. Ibu Lupi Yudhaningrum, M.Psi, selaku dosen pembimbing yang senantiasa bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan dukungan, serta mendorong peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
5. Ibu Dr. Gantina Komalasari, M.Psi selaku dosen pembimbing kedua yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberi arahan bagi peneliti.
6. Seluruh jajaran dosen serta staff administrasi dan karyawan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta
7. Ibu, Bapak, Rayhan, Mama Tatik, Bapak Sutarno, Pitri yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dan dukungan terbesar bagi peneliti.

8. Ficky, sosok terdekat yang paling berjasa, yang selalu bersedia dihubungi kapan pun untuk bertukar pikiran dan mendengarkan keluh kesah serta memberikan dukungan selama proses penyusunan skripsi.
9. Sally, Shintya, dan Putri Farah, yang selalu memberi semangat selama proses penyusunan skripsi.
10. Dina dan Dela, yang selalu memberi dukungan dan semangat selama proses penyusunan skripsi.
11. Arifa, Sania, Gesi, Timar, dan Nadira terima kasih telah mendengarkan keluh kesah penulis selama proses penyusunan skripsi dan memberikan semangat.
12. Alverina, Fahimah, Neeta, Savira, Diah, dan Hanip terima kasih atas semua kenangan selama perkuliahan, selalu memberi semangat dan membantu untuk sama-sama berjuang lulus tepat waktu.
13. Teman-teman seperbimbingan bu Lupi; Amanda, Diah, Shania, Cladita dan Raka.
14. Para responden yang bersedia meluangkan waktunya untuk membantu pengisian kuisioner.
15. Teman-teman kelas G 2017, terima kasih atas ilmu dan kenangan selama perkuliahan.
16. Terakhir, terima kasih untuk diri saya sendiri yang sudah berjuang hingga akhir.
Thank me for believing in me, for doing all this hard work, for having no days off.

Jakarta, 27 Juli 2021



Zhavira Chaerunnisa Aulia

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	iv
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Pembatasan Masalah	7
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.6.2 Manfaat Praktis.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Komitmen Kerja	9
2.1.1. Definisi Komitmen Kerja.....	9
2.1.2. Dimensi Komitmen Organisasi.....	10
2.1.3. Aspek Komitmen Organisasi	11
2.1.4. Faktor-faktor yang Memengaruhi Komitmen Organisasi.....	12
2.2 Persepsi.....	13
2.2.1. Definisi Persepsi	13
2.2.2. Faktor-faktor yang Memengaruhi Persepsi.....	14
2.2.3. Dimensi Persepsi	14
2.3 Iklim Organisasi	15

2.3.1.	Definisi Iklim Organisasi.....	15
2.3.2.	Dimensi Iklim Organisasi	16
2.3.3.	Aspek Iklim Organisasi	17
2.3.4	Faktor yang Memengaruhi Iklim Organisasi	18
2.4	Hubungan antara Persepsi Iklim Organisasi dan Komitmen Kerja.....	19
2.5	Kerangka Konseptual	20
2.6	Hipotesis.....	21
2.7	Hasil Penelitian yang Relevan.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	26	
3.1	Tipe Penelitian.....	26
3.2	Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	26
3.2.1	Definisi Konseptual	27
3.3	Populasi dan Sampel	27
3.3.1	Populasi.....	27
3.3.2	Sampel	28
3.3.3	Teknik Pengambilan Sampel	28
3.4.	Teknik Pengumpulan Data	28
3.4.1	Instrumen Komitmen Kerja	28
3.4.2	Instrumen Iklim Organisasi	31
3.5.	Uji Coba Instrumen	33
3.5.1.	Uji Coba Instrumen Komitmen Organisasi	33
3.5.2.	Uji Coba Instrumen Iklim Organisasi	36
3.6.	Analisis Data	39
3.6.1.	Analisa Deskriptif.....	39
3.6.2.	Uji Normalitas.....	39
3.6.3	Uji Linearitas	39
3.6.4	Uji Korelasi.....	40
3.7.	Hipotesis Statistik.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41	
4.1	Gambaran Subjek Penelitian	41
4.1.1	Gambaran Subjek Berdasarkan Usia	41
4.1.2	Gambaran Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin	42
4.1.3	Gambaran Subjek Berdasarkan Lama Bekerja	43
4.1.4	Gambaran Subjek Berdasarkan Pendapatan	44

4.1.5	Gambaran Subjek Berdasarkan Instansi	45
4.1.6	Gambaran Subjek Berdasarkan Domisili Tempat Bekerja	47
4.2	Prosedur Penelitian	48
4.2.1	Persiapan Penelitian.....	48
4.2.2.	Pelaksanaan Penelitian.....	49
4.3	Hasil Analisis Data Penelitian.....	50
4.3.1	Data Deskriptif Komitmen Kerja.....	50
4.3.2	Data Deskriptif Persepsi terhadap Iklim Organisasi.....	52
4.3.3	Uji Normalitas.....	54
4.3.4	Uji Linearitas	55
4.3.5	Uji Hipotesis	56
4.4	Analisis Data Demografi	57
4.4.1	Tabulasi Silang Komitmen Kerja	57
4.5	Pembahasan	59
4.6	Keterbatasan Penelitian	61
BAB V	KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	62
5.1	Kesimpulan.....	62
5.2	Implikasi	62
5.3	Saran	62
5.3.1	Bagi Perusahaan.....	62
5.3.2	Bagi Peneliti Selanjutnya.....	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	70
RIWAYAT HIDUP PENELITI	89

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Gambaran Subjek Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 4. 2 Gambaran Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4. 3 Gambaran Subjek Berdasarkan Lama Bekerja	43
Tabel 4. 4 Gambaran Subjek Berdasarkan Pendapatan	44
Tabel 4. 5 Gambaran Subjek Berdasarkan Instansi	46
Tabel 4. 6 Gambaran Subjek Berdasarkan Domisili Tempat Bekerja	47
Tabel 4. 7 Data Deskriptif Variabel Komitmen Kerja	50
Tabel 4. 8 Kategorisasi Skor Komitmen Kerja	51
Tabel 4. 9 Data Deskriptif Variabel Persepsi terhadap Iklim Organisasi	52
Tabel 4. 10 Kategorisasi Skor Variabel Persepsi terhadap Iklim Organisasi	54
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas	54
Tabel 4. 12 Hasil Uji Linearitas	55
Tabel 4. 13 Hasil Uji Korelasi.....	56
Tabel 4. 14 Tabulasi Silang Komitmen Kerja.....	57



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Histogram Distribusi Jumlah Responden Berdasarkan Usia.....	42
Gambar 4. 2 Histogram Distribusi Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .	43
Gambar 4. 3 Histogram Distribusi Jumlah Responden Berdasarkan Lama Bekerja .	44
Gambar 4. 4 Histogram Distribusi Jumlah Responden Berdasarkan Pendapatan	45
Gambar 4. 5 Histogram Distribusi Jumlah Responden Berdasarkan Instansi	46
Gambar 4. 6 Histogram Distribusi Jumlah Responden Berdasarkan Domisili Tempat Bekerja	48
Gambar 4. 7 Histogram Distribusi Deskriptif Variabel Komitmen Kerja	51
Gambar 4. 8 Histogram Distribusi Deskriptif Variabel Persepsi terhadap Iklim Organisasi.....	53
Gambar 4. 9 Linearitas Komitmen Kerja dan Persepsi terhadap Iklim Organisasi ...	56



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisioner Penelitian	70
Lampiran 2. Data Demografis Responden	74
Lampiran 3. Analisis Uji Coba.....	81
Lampiran 4. Analisis Data.....	83
Lampiran 5. Tabulasi Silang	86

