

## **PERSEPSI DUKUNGAN SOSIAL PADA KARYAWAN**

### **SELAMA PANDEMI COVID-19**



*Mencerdaskan &  
Memartabatkan Bangsa*

Oleh:

Raden Frya Carmita

1801617049

### **SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Psikologi**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2021**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING  
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

"Persepsi Dukungan Sosial pada Karyawan Selama Pandemi Covid-19"

Nama Mahasiswa : Raden Fira Carmita  
Nomor Registrasi : 1801617049  
Jurusan/Program Studi : Psikologi  
Tanggal Ujian : 18 Agustus 2021

Pembimbing I

Dr. R.A. Fadillah, M.Si  
NIP. 197901122006012001

Pembimbing II

Dr. Lusy Dwitami Wahyuni, M.Pd  
NIP. 197909252002122001

Panitia Sidang Skripsi			
Nama	Tanda Tangan	Tanggal	
Prof. Dr. Yulfari, M.Psi (Penanggungjawab)		26/8/21	
Dr. Gunugun Gumar, M.Si (Wakil Penanggungjawab)**		2 Sept 21	
Prof. Dr. Yulfari, M.Psi (Ketua Pengaji)***		31 Agustus 2021	
Fellianti Muzdalifah, M.Psi (Dosen Pengaji I)****		31 Agustus 2021	
Gita Irlanda R.M., M.Psi (Dosen Pengaji II)*****		31 Agustus 2021	

Catatan:

- \* Dekan FPPsi      \*\* Wakil Dekan I  
\*\*\* Ketua Pengaji      \*\*\*\* Dosen Pengaji selain pembimbing

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi  
Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Raden Frya Carmita  
NIM : 1801617049  
Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul "**Persepsi Dukungan Sosial pada Karyawan Selama Pandemi Covid-19**" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Februari sampai dengan bulan Juli 2021.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 07 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan,



(Raden Frya Carmita)

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

### SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Program Studi Psikologi, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Raden Frya Carmita

NIM : 1801617049

Program Studi : Psikologi

Fakultas : Pendidikan Psikologi

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyeluruh untuk memberikan kepada Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**"Persepsi Dukungan Sosial pada Karyawan Selama Pandemi Covid-19"**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Program Studi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta

Pada tanggal: 07 Agustus 2021

Yang menyatakan,



(Raden Frya Carmita)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Raden Frya Carmita  
NIM : 1801617049  
Fakultas/Prodi : Fakultas Pendidikan Psikologi/Psikologi  
Alamat email : fryacarmita@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain

yang berjudul :

Persepsi Dukungan Sosial pada Karyawan Selama Pandemi Covid-19

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 31 Agustus 2021

Pemulis

(Raden Frya Carmita)

RADEN FRYA CARMITA

PERSEPSI DUKUNGAN SOSIAL PADA KARYAWAN SELAMA PANDEMI  
COVID-19

Skripsi

Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta, 2021.

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran persepsi dukungan sosial pada karyawan selama pandemi Covid-19. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik pengambilan sampel *incidental sampling*. Sampel pada penelitian ini sebanyak 189 orang. Uji analisis statistik yang digunakan untuk pada penelitian ini adalah analisis deskriptif. Berdasarkan hasil analisis deskriptif, maka hasilnya menunjukkan bahwa tingkat persepsi dukungan sosial pada karyawan terpenuhi secara rata-rata keseluruhan pada kategori sedang selama pandemi Covid-19, tingkat persepsi dukungan sosial tidak terdapat perbedaan yang signifikan antara karyawan laki-laki dengan perempuan.

**Kata kunci:** Persepsi Dukungan Sosial, Karyawan, Pandemi Covid-19

RADEN FRYA CARMITA

PERCEIVED SOCIAL SUPPORT ON EMPLOYEES DURING THE COVID-19 PANDEMIC

*Undergraduate Thesis*

*Jakarta: Psychology, Faculty of Psychology Education*

*State University of Jakarta*

*2021*

**ABSTRACT**

*This study aims to describe perceived social support on employees during the Covid-19 pandemic. This research uses a quantitative approach with incidental sampling technique. The sample in this research were 189 respondents. The statistical analysis that used to test the statistical analysis test used is descriptive analysis. Based on the results of descriptive analysis, the results show that the perceived level of social support on employees is met on average overall in the moderate category during the Covid-19 pandemic, there is no significant difference between male and female employees.*

**Keywords:** Perceived Social Support, Employees, Covid-19 Pandemic

## KATA PENGANTAR

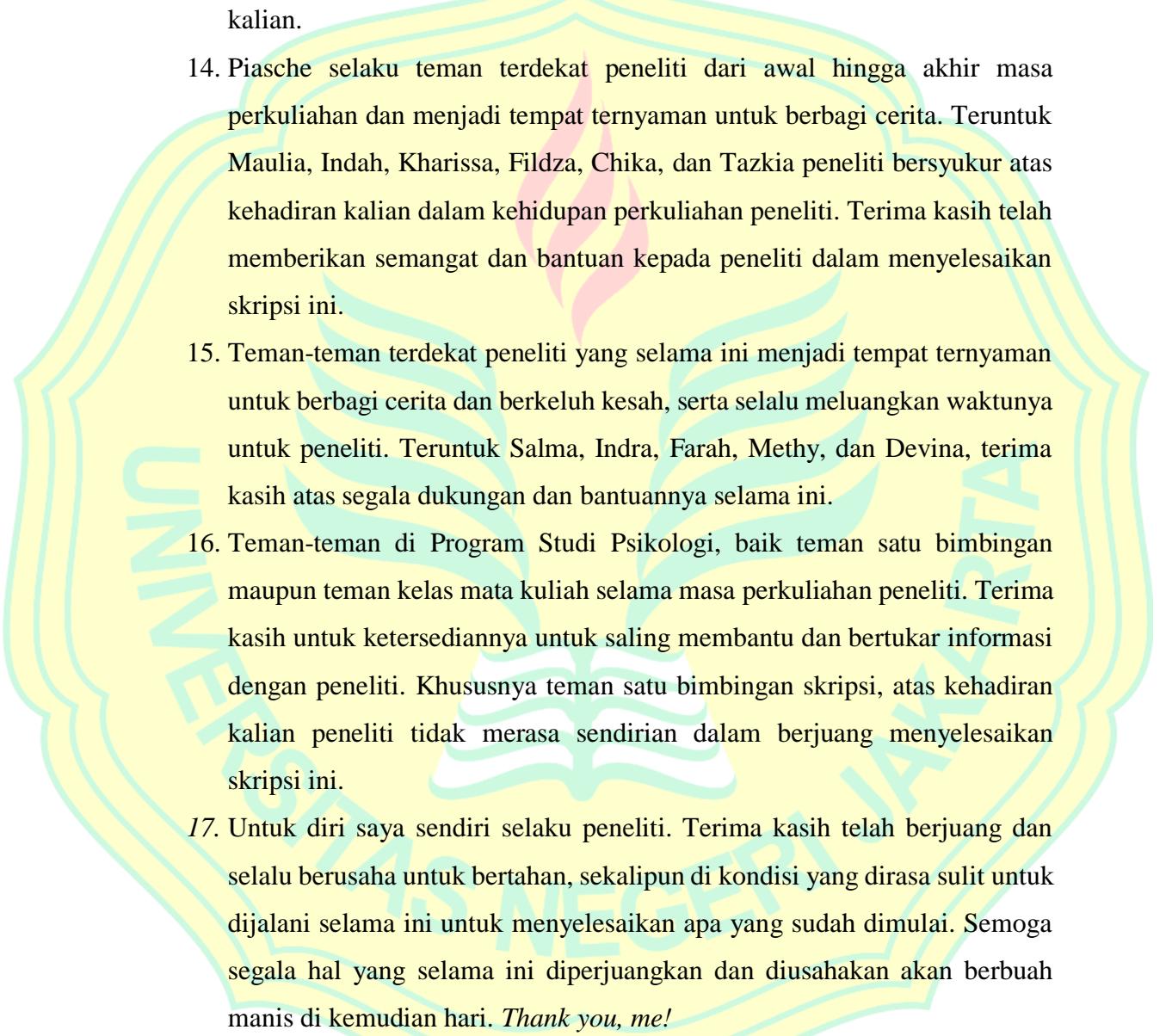
Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas Rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kemudahan kepada peneliti, hingga akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Persepsi Dukungan Sosial pada Karyawan Selama Pandemi Covid-19”. Skripsi ini disusun oleh peneliti sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana Psikologi pada Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta. Skripsi ini merupakan hasil dari apa yang sudah peneliti pelajari selama menimba ilmu di perkuliahan dalam beberapa tahun terakhir.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan pada penelitian ini. Namun, peneliti juga menyadari bahwa keberhasilan dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan beberapa pihak. Maka dari itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Allah SWT atas segala Rahmat-Nya.
2. Ibu Prof. Yufiarti, M.Psi selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta.
3. Bapak Dr. Gumgum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta, Ibu Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D selaku Wakil Dekan II Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta, dan Ibu Mira Ariyani, Ph.D Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta.
4. Ibu Dr. phil. Zarina Akbar, M.Psi selaku Koordinator Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta.
5. Ibu Dr. R.A. Fadhallah, M.Si selaku Dosen Pembimbing I atas segala masukan, arahan, dan dukungannya kepada peneliti sehingga peneliti dapat

menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Terima kasih banyak atas waktu yang telah diluangkan dan juga kesabarannya selama ini.

6. Ibu Dr. Lussy Dwitami Wahyuni, M.Pd selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberi semangat, masukan, dan arahannya kepada peneliti. Terima kasih banyak atas waktu yang telah diluangkan dan juga kesabarannya selama ini.
7. Ibu Prof. Yufiarti, M.Psi selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing dan memberikan masukan selama masa perkuliahan di Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta.
8. Seluruh Dosen Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi yang selama ini sudah memberikan ilmu dan waktunya kepada peneliti hingga akhir perkuliahan. Terima kasih banyak atas semua ilmunya yang telah Bapak/Ibu berikan.
9. Seluruh Staf Administrasi dan Karyawan di Fakultas Pendidikan Psikologi yang telah membantu peneliti dalam mengurus berbagai keperluan administrasi dan yang lainnya selama masa perkuliahan dari awal hingga akhir.
10. Seluruh subjek penelitian yang terlibat dalam pengisian kuesioner penelitian maupun yang sudah membantu peneliti untuk menyebarluaskan kuesioner penelitian. Tanpa adanya partisipasi dan bantuan dari kalian, maka skripsi ini tidak akan selesai dan mendapatkan hasil yang baik.
11. Mama dan Papa yang telah membesarkan, mendidik, dan selalu mendukung peneliti sampai bisa berada pada tahap ini. Terima kasih atas segala doa dan dukungan yang tidak pernah berhenti diberikan untuk peneliti.
12. Adik-adik yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan banyak membantu peneliti selama ini, khususnya selama peneliti menyusun skripsi ini. Teruntuk Arya, Razka, dan Rasya, terima kasih telah banyak menghibur dan membantu peneliti.

- 
13. Maulia, Tazkia, dan Fildza yang selalu meluangkan waktunya untuk bertukar kabar, berkeluh kesah, dan membantu apabila peneliti menghadapi kesulitan dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih banyak atas segala bantuan dan dukungannya selama ini, peneliti bersyukur atas kehadiran kalian.
  14. Piasche selaku teman terdekat peneliti dari awal hingga akhir masa perkuliahan dan menjadi tempat ternyaman untuk berbagi cerita. Teruntuk Maulia, Indah, Kharissa, Fildza, Chika, dan Tazkia peneliti bersyukur atas kehadiran kalian dalam kehidupan perkuliahan peneliti. Terima kasih telah memberikan semangat dan bantuan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
  15. Teman-teman terdekat peneliti yang selama ini menjadi tempat ternyaman untuk berbagi cerita dan berkeluh kesah, serta selalu meluangkan waktunya untuk peneliti. Teruntuk Salma, Indra, Farah, Methy, dan Devina, terima kasih atas segala dukungan dan bantuannya selama ini.
  16. Teman-teman di Program Studi Psikologi, baik teman satu bimbingan maupun teman kelas mata kuliah selama masa perkuliahan peneliti. Terima kasih untuk ketersediannya untuk saling membantu dan bertukar informasi dengan peneliti. Khususnya teman satu bimbingan skripsi, atas kehadiran kalian peneliti tidak merasa sendirian dalam berjuang menyelesaikan skripsi ini.
  17. Untuk diri saya sendiri selaku peneliti. Terima kasih telah berjuang dan selalu berusaha untuk bertahan, sekalipun di kondisi yang dirasa sulit untuk djalani selama ini untuk menyelesaikan apa yang sudah dimulai. Semoga segala hal yang selama ini diperjuangkan dan diusahakan akan berbuah manis di kemudian hari. *Thank you, me!*

Selain mengucapkan terima kasih, peneliti juga memohon maaf atas segala kekurangan yang terdapat dalam skripsi ini dikarenakan penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Semoga penelitian ini bermanfaat bagi pembaca,

peneliti selanjutnya, maupun bagi pengembangan ilmu pengetahuan khususnya dalam bidang psikologi.

Serang, 07 Agustus 2021

Peneliti,

Raden Frya Carmita



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....</b>	<b>i</b>
<b>DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>iii</b>
<b>SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB 1.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Pembatasan Masalah.....	10
1.4 Rumusan Masalah.....	11
1.5 Tujuan Penelitian .....	11
1.6 Manfaat Penelitian .....	11
1.6.1     Manfaat teoritis.....	11
1.6.2     Manfaat praktis .....	11
1.6.2.1 <i>Bagi Perusahaan/Organisasi</i> .....	11
1.6.2.2 <i>Bagi Karyawan</i> .....	12
<b>BAB II.....</b>	<b>15</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>15</b>
2.1 Dukungan Sosial .....	15

2.1.1	Definisi Dukungan Sosial .....	15
2.1.1	Definisi Persepsi Dukungan Sosial.....	16
2.1.2	Bentuk-Bentuk Dukungan Sosial .....	18
2.1.3	Aspek-Aspek Persepsi Dukungan Sosial.....	19
2.2	Pandemi Covid-19 .....	23
2.2.1	Definisi Pandemi Covid-19 .....	23
2.2.2	Dampak Pandemi Covid-19.....	24
2.2.3	Hubungan Antara Persepsi Dukungan Sosial dengan Pandemi Covid-19	26
2.3	Kerangka Pemikiran.....	28
2.4	Hasil Penelitian yang Relevan .....	30
<b>BAB III</b>	.....	<b>50</b>
<b>METODE PENELITIAN</b>	.....	<b>50</b>
3.1	Tipe Penelitian .....	50
3.2	Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	51
3.2.1	Identifikasi Variabel Penelitian .....	51
3.2.1.1	<i>Variabel Bebas (Independent Variabel)</i> .....	51
3.2.2	Definisi Konseptual Variabel .....	51
3.2.2.1	<i>Definisi Konseptual Persepsi Dukungan Sosial</i> .....	51
3.2.3	Definisi Operasional Variabel .....	51
3.2.3.1	<i>Definisi Operasional Persepsi Dukungan Sosial</i> .....	51
3.3	Populasi dan Sampel .....	52
3.3.1	Populasi .....	52
3.3.2	Sampel .....	52
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.4.1	Instrumen Persepsi Dukungan Sosial .....	53
3.4.1.1	<i>Blueprint Instrumen Persepsi Dukungan Sosial</i> .....	55
3.4.2	Tujuan Pembuatan Instrumen.....	56
3.4.3	Dasar Teori Instrumen.....	56
3.5	Uji Coba Instrumen.....	56
3.5.1	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	57

3.5.1.1 Instrumen Persepsi Dukungan Sosial.....	58
3.6 Analisis Data .....	59
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	59
3.6.2 Uji Normalitas .....	59
3.6.3 Analisis Komparatif.....	60
<b>BAB IV.....</b>	<b>70</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>70</b>
4.1 Gambaran Responden/Subjek Penelitian .....	70
4.1.1 Gambaran Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
4.1.2 Gambaran Subjek Berdasarkan Usia Subjek .....	71
4.1.3 Gambaran Subjek Berdasarkan Domisili Tempat Kerja .....	72
4.1.4 Gambaran Subjek Berdasarkan Pekerjaan.....	73
4.1.4.1 Gambaran Subjek Berdasarkan Lama Kerja .....	73
4.1.4.2 Gambaran Subjek Berdasarkan Bidang Perusahaan.....	75
4.1.4.3 Gambaran Subjek Berdasarkan Jabatan/Posisi.....	77
4.1.5 Gambaran Subjek Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	78
4.1.6 Gambaran Subjek Berdasarkan Pendapatan .....	79
4.1.7 Gambaran Subjek Berdasarkan Status Pernikahan.....	81
4.1.8 Gambaran Subjek Berdasarkan Jumlah Anak .....	82
4.1.9 Gambaran Subjek Berdasarkan Usia Anak .....	83
4.1 Prosedur Penelitian .....	85
4.1.1 Persiapan Penelitian.....	85
4.1.2 Pelaksanaan Penelitian .....	86
4.2 Hasil Analisis Data Penelitian .....	87
4.2.1 Data Deskriptif Persepsi Dukungan Sosial.....	87
4.3.1.1 Kategorisasi Skor Persepsi Dukungan Sosial .....	88
4.3.1.2 Kategorisasi Skor Berdasarkan Jenis Kelamin .....	89
4.3.1.3 Kategorisasi Skor Berdasarkan Usia .....	90
4.3.1.4 Kategorisasi Skor Berdasarkan Lama Kerja.....	91
4.3.1.5 Kategorisasi Skor Berdasarkan Status Pernikahan .....	92
4.3.1.6 Kategorisasi Skor Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	93

4.3.1.7 Kategorisasi Skor Persepsi Dukungan Berdasarkan Jabatan/Posisi...	94
4.3.1.8 Kategorisasi Skor Persepsi Dukungan Berdasarkan Bidang Perusahaan.....	94
4.3.1.9 Kategorisasi Skor Persepsi Dukungan Berdasarkan Pendapatan .....	95
4.3.1.10 Kategorisasi Skor Persepsi Dukungan Berdasarkan Domisili Tempat Kerja	96
4.3.1.11 Kategorisasi Skor Persepsi Dukungan Berdasarkan Jumlah Anak ...	97
4.3.1.12 Kategorisasi Skor Persepsi Dukungan Berdasarkan Usia Anak.....	98
4.2.2 Uji Normalitas .....	99
4.2.3 Analisis Komparatif.....	99
4.3 Pembahasan.....	100
4.4 Keterbatasan Penelitian.....	103
<b>BAB V .....</b>	<b>104</b>
<b>KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN .....</b>	<b>104</b>
5.1 Kesimpulan .....	104
5.2 Implikasi .....	104
5.3 Saran .....	105
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>107</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>113</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>134</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian yang Relevan .....	30
Tabel 3.1 Norma Skoring Instrumen Persepsi Dukungan Sosial.....	54
Tabel 3.2 <i>Blueprint</i> Instrumen Persepsi Dukungan Sosial .....	55
Tabel 3.3 Uji Coba Validitas Instrumen Persepsi Dukungan Sosial .....	58
Tabel 3.4 Uji Coba Validitas Instrumen Persepsi Dukungan Sosial .....	58
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Subjek .....	70
Tabel 4.2 Usia Subjek Rentang 20-40 Tahun .....	71
Tabel 4.3 Domisili Tempat Kerja Subjek .....	72
Tabel 4.4 Lama Kerja Subjek .....	74
Tabel 4.5 Bidang Perusahaan Subjek .....	75
Tabel 4.6 Jabatan/Posisi Subjek.....	77
Tabel 4.7 Pendidikan Terakhir Subjek .....	78
Tabel 4.8 Pendapatan Subjek.....	80
Tabel 4.9 Status Pernikahan Subjek .....	81
Tabel 4.10 Jumlah Anak Subjek.....	82
Tabel 4.11 Usia Anak Subjek .....	84
Tabel 4.12 Distribusi Data Persepsi Dukungan Sosial .....	87
Tabel 4.13 Kategorisasi Skor Persepsi Dukungan Sosial .....	89
Tabel 4.14 Kategorisasi Skor Berdasarkan Jenis Kelamin.....	89
Tabel 4.15 Kategorisasi Skor Berdasarkan Usia .....	90
Tabel 4.16 Kategorisasi Skor Berdasarkan Lama Kerja.....	91
Tabel 4.17 Kategorisasi Skor Berdasarkan Status Pernikahan .....	92
Tabel 4.18 Kategorisasi Skor Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	93
Tabel 4.19 Kategorisasi Skor Berdasarkan Jabatan/Posisi .....	94
Tabel 4.20 Kategorisasi Skor Berdasarkan Bidang Perusahaan .....	94
Tabel 4.21 Kategorisasi Skor Berdasarkan Pendapatan .....	95
Tabel 4.22 Kategorisasi Skor Berdasarkan Domisili Tempat Kerja.....	96
Tabel 4.23 Kategorisasi Skor Berdasarkan Jumlah Anak.....	97
Tabel 4.24 Kategorisasi Skor Berdasarkan Usia Anak .....	98
Tabel 4.25 Hasil Uji Normalitas .....	99
Tabel 4.26 Hasil Analisis Komparatif .....	100

## **DAFTAR GAMBAR**

<u>Gambar 4.1 Diagram Jenis Kelamin Subjek.....</u>	71
<u>Gambar 4.2 Diagram Usia Subjek.....</u>	72
<u>Gambar 4.3 Diagram Domisili Tempat Kerja Subjek .....</u>	73
<u>Gambar 4.4 Diagram Lama Kerja Subjek .....</u>	75
<u>Gambar 4.5 Bidang Perusahaan Subjek.....</u>	77
<u>Gambar 4.6 Jabatan/Posisi Subjek.....</u>	78
<u>Gambar 4.7 Pendidikan Terakhir Subjek .....</u>	79
<u>Gambar 4.8 Pendapatan Subjek.....</u>	81
<u>Gambar 4.9 Status Pernikahan Subjek .....</u>	82
<u>Gambar 4.10 Jumlah Anak Subjek .....</u>	83
<u>Gambar 4.11 Usia Anak Subjek .....</u>	85
<u>Gambar 4.12 Histogram Persepsi Dukungan Sosial.....</u>	88

## **DAFTAR LAMPIRAN**

<u>Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....</u>	113
<u>Lampiran 2. Instrumen Persepsi Dukungan Sosial .....</u>	118
<u>Lampiran 3. Persetujuan dari Pemilik Instrumen.....</u>	119
<u>Lampiran 4. Hasil Uji Coba Reliabilitas.....</u>	120
<u>Lampiran 5. Hasil Uji Coba Validitas.....</u>	120
<u>Lampiran 6. Data Deskriptif .....</u>	122
<u>Lampiran 7. Kategorisasi Skor.....</u>	122
<u>Lampiran 8. Uji Normalitas Data.....</u>	123
<u>Lampiran 9. Uji Crosstab Data Demografi.....</u>	123
<u>Lampiran 10. Analisis Komparatif.....</u>	129
<u>Lampiran 11. Daftar Item sebelum dilakukan Translasi.....</u>	130
<u>Lampiran 12. <i>Informed Consent</i> Ahli Bahasa.....</u>	131