

**HUBUNGAN POLA KOMUNIKASI KELUARGA DAN
CYBERBULLYING ATTITUDE PADA MAHASISWA**



**Oleh:
Yuanita Febriyanti
1801617230**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana
Psikologi**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2021

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN
Lembar Persetujuan Pembimbing dan Pengesahan Panitia Skripsi

“Hubungan Pola Komunikasi Keluarga dan *Cyberbullying Attitude* pada Mahasiswa”

Nama Mahasiswa : Yuanita Febriyanti
NIM : 1801617230
Program Studi : Psikologi
Tanggal Ujian : 18 Agustus 2021

Pembimbing I






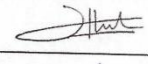

Fellianti Muzdalifah, M.Psi
 NIP. 197802242005012001

Pembimbing II



Gita Irianda Rizkiyani M., M. Psi
 NIP. 198912192019032015

Panitia Ujian/Sidang Skripsi/Karya Inovatif

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi (Penanggung Jawab)*		2 Sep 21
Dr. Gungum Gumelar, M.Si (Wakil Penanggung Jawab)**		2 sept 21
Prof. Dr. Suparno Eko Widodo, M.M (Ketua Penguji)***		31 Agustus 2021
Herdiyan Maulana, Ph.D Dosen Penguji I (Anggota)****		31 Agustus 2021
Erik, M.Si Dosen Penguji II (Anggota)****		31 Agustus 2021

Catatan:

*Dekan FPpsi

**Wakil Dekan I

***Ketua Penguji

****Dosen Penguji Selain Pembimbing

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Yuanita Febriyanti

NIM : 1801617230

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul “Hubungan Pola Komunikasi Keluarga dan *Cyberbullying Attitude* pada Mahasiswa” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada Maret sampai dengan Agustus 2021.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan ini tidak benar.

Jakarta, 9 Agustus 2021



Yuanita Febriyanti



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Yuanita Febriyanti
NIM : 1801617230
Fakultas/Prodi : Fakultas Pendidikan Psikologi / Psikologi
Alamat email : yuanitafebriyanti10@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Hubungan Pola Komunikasi Keluarga dan Cyberbullying
Attitude pada Mahasiswa

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 11 September 2021

Penulis

(Yuanita Febriyanti)
nama dan tanda tangan

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

Allahuma Yassir Wa Laa Tu'Assir
“Ya Allah, mudahkanlah dan jangan engkau persulit”

*“Self belief does not necessarily ensure success,
but self disbelief assuredly spawn failure.”*

-Albert Bandura

PERSEMBAHAN:

Skripsi ini saya persembahkan kepada diri saya sendiri yang sudah berjuang sejauh ini. Untuk Papah, Mamah, dan Nenek yang selalu memberikan semangat, doa, dan motivasi. Serta Fiqih Dwi Putra, keluarga, teman-teman, dan semua orang yang telah mendukung, mendorong, dan membantu saya dalam proses pengerjaan skripsi ini.

Semoga peneliti dapat membanggakan kalian.

- Yuanita Febriyanti -

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Program Studi Psikologi, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yuanita Febriyanti
NIM : 1801617230
Program Studi : Psikologi
Fakultas : Pendidikan Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul **“Hubungan Pola Komunikasi Keluarga dan *Cyberbullying Attitude* pada Mahasiswa”** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Program Studi Psikologi Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 9 Agustus 2021

Yang menyatakan



Yuanita Febriyanti

YUANITA FEBRIYANTI

Hubungan Pola Komunikasi Keluarga dan Cyberbullying Attitude pada Mahasiswa

Skripsi

Jakarta: Program Studi Psikologi

Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta

2021

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan pola komunikasi keluarga dan *cyberbullying attitude* pada mahasiswa. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif dengan teknik pengambilan sampel menggunakan. Subjek dalam penelitian ini adalah 449 mahasiswa berusia 17-25 tahun yang memahami *cyberbullying*. Variabel Pola Komunikasi Keluarga diukur menggunakan instrumen *Revised Family Communication Pattern* (RFCP) yang dikembangkan oleh Ritchie & Fitzpatrick (1990) dan variabel *cyberbullying attitude* diukur menggunakan instrumen *Cyberbullying Attitude Scale* (CBAS) yang dikembangkan oleh Barlett et al., (2016). Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa tidak terdapat hubungan antara pola komunikasi keluarga dan *cyberbullying attitude* pada mahasiswa.

Kata kunci: *Pola Komunikasi Keluarga, Cyberbullying Attitude, Mahasiswa*

YUANITA FEBRIYANTI

Relationship of Family Communication Patterns and Cyberbullying Attitude on Undergraduate Students

Undergraduate Thesis

Jakarta: Study Program of Psychology, Faculty of Psychology, State

University of Jakarta

2021

ABSTRACT

This study aims to determine the relationship between family communication patterns and cyberbullying attitude to students. The research method used is a quantitative research method with a sampling technique using convenience sampling. The subjects in this study were 449 students aged 17-25 years who understood cyberbullying. The variable of Family Communication Pattern was measured using the Revised Family Communication Pattern (RFCP) instrument developed by Ritchie & Fitzpatrick (1990) and the variable cyberbullying attitude was measured using the Cyberbullying Attitude Scale (CBAS) instrument developed by Barlett et al., (2016). The results of this study indicate that there is no relationship between family communication patterns and cyberbullying attitudes in students.

Keywords: *Family Communication Pattern, Cyberbullying Attitude, Students*

KATA PENGANTAR

Segala puji atas kehadiran Allah SWT untuk segala berkah, kemudahan, dan kekuatan yang dilimpahkan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana psikologi. Semoga dengan adanya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkannya.

Peneliti menyadari bahwa proses pembuatan skripsi dapat terselesaikan karena keterlibatan banyak pihak yang bersedia untuk membantu dan memberikan dorongan. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Gumgum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta, Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D selaku Wakil Dekan II Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta, dan Mira Aryani, Ph.D selaku Wakil Dekan III Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr.phil. Zarina Akbar, M.Psi selaku Koordinator Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta.
4. Fellianti Muzdalifah, M.Psi selaku dosen pembimbing I dan dosen pembimbing akademik yang selalu bersedia membimbing, memberikan arahan, serta dorongan dan semangat baik dalam proses penyusunan skripsi atau selama proses perkuliahan.
5. Gita Irindiana, M.Psi selaku dosen pembimbing II yang selalu bersedia membimbing, memberikan arahan, serta dorongan dan semangat selama proses penyusunan skripsi.

6. Seluruh Dosen Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pembelajaran selama masa perkuliahan.
7. Seluruh staf administrasi dan karyawan Program Studi dan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah bersedia membantu peneliti dalam proses administrasi selama masa perkuliahan.
8. Papah, Mamah, Nenek, Yangkung, Mamah Eyang dan Laras yang selalu bersedia mendengarkan keluh kesah peneliti dan selalu memberikan semangat, dukungan untuk kemudahan serta kelancaran dalam proses pengerjaan skripsi.
9. Mami Inge, Syifa, Kadya, dan Abim selaku keluarga yang selalu memberikan semangat, canda, tawa, dan dukungan kepada peneliti khususnya pada saat proses pengerjaan skripsi.
10. Fiqih Dwi Putra selaku kekasih yang selalu memberikan dukungan, semangat, bantuan, serta menjadi tempat berkeluh kesah selama peneliti berada pada masa perkuliahan dan proses penyusunan skripsi berlangsung.
11. Ayya, Dwita, Faradiba, Niya, Fiqi, Khalista, Diah, dan Nabila selaku teman dekat peneliti selama berada di bangku perkuliahan. Terima kasih untuk segala memori bahagia, pembelajaran, dan dukungan yang diberikan kepada peneliti.
12. Meriana, Mutiara, Nabila yang selalu menemani peneliti dari bangku Sekolah Dasar sampai sekarang. Terimakasih untuk segala canda, tawa, dukungan, serta bantuan yang diberikan selama ini kepada peneliti.
13. Aurigae, Caca, Hawa, Ka Nadia, Syakilla selaku teman dekat yang selalu memberikan dukungan dan bersedia meluangkan waktunya untuk selalu menemani peneliti.
14. Citra, Edytha, Imama, Melly, Nabillah, Pingkan selaku teman Sekolah Menengah Atas yang selalu menemani peneliti dan memberikan dukungan selama ini.

15. Seluruh responden yang sudah meluangkan waktunya untuk mengisi dan menyebarkan kuesioner penelitian ini, serta seluruh pihak yang terlibat dalam proses penyusunan skripsi.

Jakarta, 12 Agustus 2021



Yuanita Febriyanti



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

ABSTRAK vi

ABSTRACT vii

KATA PENGANTAR viii

DAFTAR ISI xi

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR GAMBAR xvii

DAFTAR LAMPIRAN xviii

BAB I 1

PENDAHULUAN 1

1.1. Latar Belakang Masalah 1

1.2. Identifikasi Masalah 8

1.3. Pembatasan Masalah 8

1.4. Rumusan Masalah 8

1.5. Tujuan Penelitian 9

1.6. Manfaat Penelitian 9

BAB II 10

TINJAUAN PUSTAKA 10

2.1. *Cyberbullying Attitude* 10

2.1.1. Definisi *Cyberbullying Attitude* 10

2.1.2. Dimensi-dimensi *Cyberbullying Attitude* 11

2.1.3. Faktor-Faktor yang Memengaruhi *Cyberbullying Attitude* 12

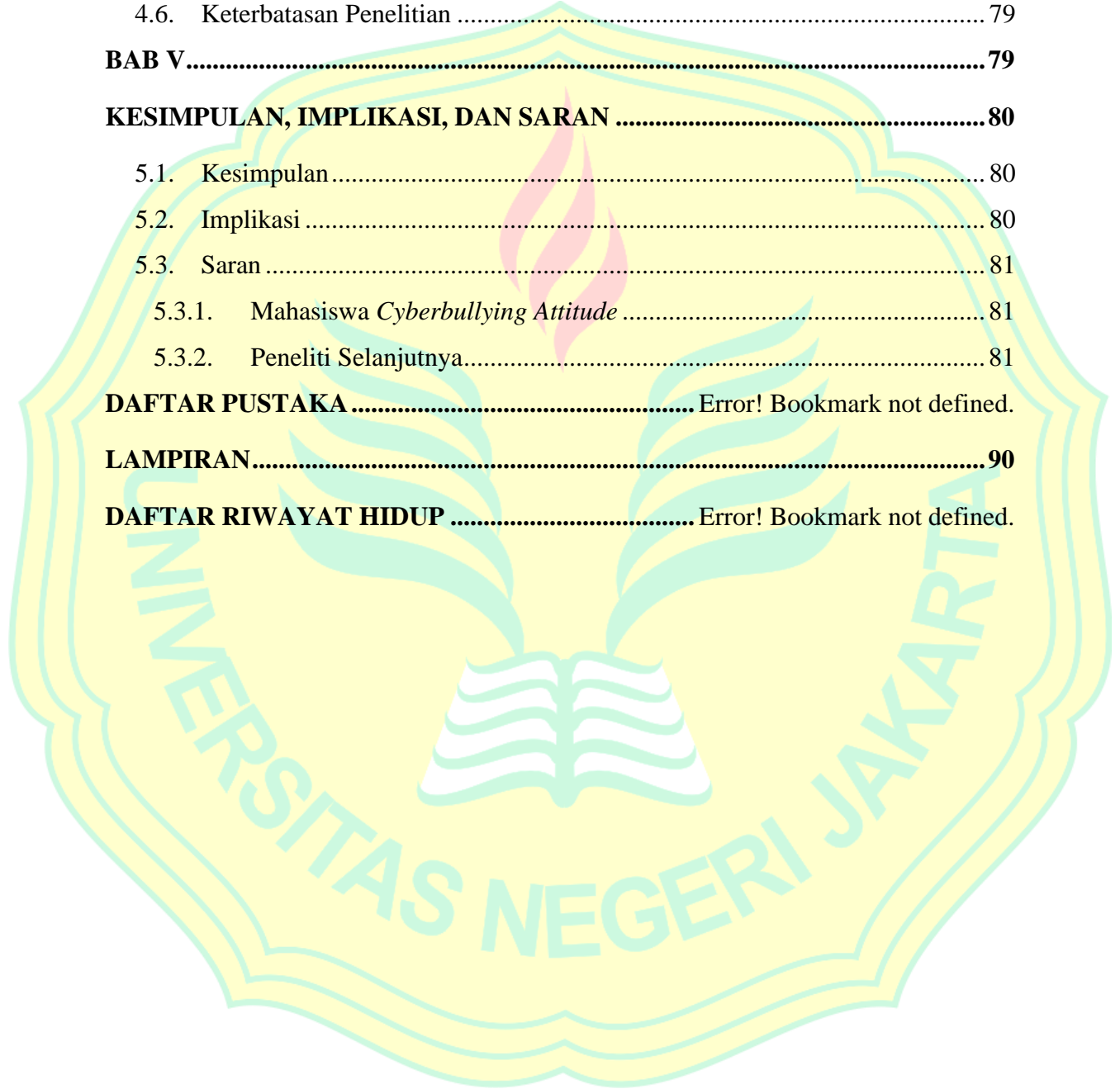
2.1.4. Fungsi *Cyberbullying Attitude* 15

2.1.5. Pengukuran *Cyberbullying Attitude* 17

2.1.6.	Kategorisasi Skor <i>Cyberbullying Attitude</i>	18
2.2.	Pola Komunikasi Keluarga.....	19
2.2.1.	Definisi Pola Komunikasi Keluarga.....	19
2.2.2.	Dimensi Pola Komunikasi Keluarga.....	20
2.2.3.	Jenis-jenis Pola Komunikasi Keluarga	22
2.2.4.	Faktor-Faktor Pola Komunikasi Keluarga	25
2.2.5.	Manfaat Pola Komunikasi Keluarga	26
2.2.6.	Pengukuran Pola Komunikasi Keluarga	28
2.2.7.	Kategorisasi Skor Pola Komunikasi Keluarga.....	28
2.3.	Mahasiswa	30
2.3.1.	Definisi Mahasiswa dalam <i>Cyberbullying Attitude</i>	30
2.4.	Dinamika Hubungan Komunikasi Keluarga dengan <i>Cyberbullying Attitude</i>	31
2.5.	Kerangka Pemikiran	33
2.6.	Hipotesis	34
2.7.	Hasil Penelitian yang Relevan.....	35
BAB III	36
METODE PENELITIAN	36
3.1.	Tipe Penelitian.....	36
3.2.	Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	36
3.2.1.	Definisi Konseptual.....	37
3.2.2.	Definisi Operasional.....	37
3.3.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	38
3.3.1.	Populasi	38
3.3.2.	Sampel.....	38
3.4.	Teknik Pengumpulan Data	39
3.4.1.	Instrumen <i>Cyberbullying Attitude</i>	39
3.4.2.	Instrumen Pola Komunikasi Keluarga	40
3.5.	Uji Coba Instrumen	42
3.5.1.	Uji Coba Instrumen <i>Cyberbullying Attitude</i>	43

3.5.2.	Uji Coba Instrumen Pola Komunikasi Keluarga.....	45
3.6.	Penerjemahan Instrumen	49
3.7.	Analisis Data.....	50
3.7.1.	Analisa Deskriptif	50
3.7.2.	Uji Normalitas	50
3.7.3.	Uji Korelasi	50
3.7.4.	Hipotesis Statistik	50
BAB IV	52
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
4.1.	Gambaran Responden/Subyek Penelitian.....	52
4.1.1.	Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
4.1.2.	Gambaran Responden Berdasarkan Usia	53
4.1.3.	Gambaran Responden Berdasarkan Tahun Masuk Kuliah	53
4.1.4.	Gambaran Responden Berdasarkan Perguruan Tinggi	54
4.1.5.	Gambaran Responden Berdasarkan Asal Provinsi.....	55
4.1.6.	Gambaran Responden Berdasarkan Suku	56
4.1.7.	Gambaran Responden Berdasarkan Pelaku dalam <i>Cyberbullying</i>	58
4.1.8.	Gambaran Responden Berdasarkan Korban dalam <i>Cyberbullying</i>	58
4.2.	Prosedur Penelitian	59
4.2.1.	Persiapan Penelitian	59
4.2.2.	Tahap Penelitian.....	60
4.3.	Hasil Analisis Data Penelitian	61
4.3.1.	Data Deskriptif <i>Cyberbullying Attitude</i>	61
4.3.2.	Data Deskriptif Pola Komunikasi Keluarga.....	63
4.3.3.	Uji Normalitas	66
4.3.4.	Uji Korelasi	67
4.3.5.	Uji Hipotesis	68
4.4.	Analisis Data Deskriptif	69
4.4.1.	Tabulasi Silang <i>Cyberbullying Attitude</i>	69

4.4.2. Tabulasi Silang Pola Komunikasi Keluarga	72
4.4.3. Tabulasi Silang Cyberbullying Attitude dan Pola Komunikasi Keluarga	75
4.5. Pembahasan	76
4.6. Keterbatasan Penelitian	79
BAB V.....	79
KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	80
5.1. Kesimpulan.....	80
5.2. Implikasi	80
5.3. Saran	81
5.3.1. Mahasiswa <i>Cyberbullying Attitude</i>	81
5.3.2. Peneliti Selanjutnya.....	81
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	90
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kategorisasi <i>Cyberbullying Attitude</i>	18
Tabel 2.2 Kategorisasi Pola Komunikasi Keluarga	29
Tabel 3.1 Skoring <i>Cyberbullying Attitude Scale</i>	40
Tabel 3.2 Blueprint <i>Cyberbullying Attitude Scale</i>	40
Tabel 3.3 Skoring <i>Revised Family Communication Pattern</i>	41
Tabel 3.4 <i>Blueprint Revised Family Communication Pattern</i>	41
Tabel 3.5 Koefisien Daya Beda Instrumen <i>Cyberbullying Attitude Scale</i>	43
Tabel 3.6 Koefisien Alpha Cronbach Instrumen <i>Cyberbullying Attitude Scale</i>	44
Tabel 3.7 Kisi-Kisi Instrumen <i>Cyberbullying Attitude Scale</i>	44
Tabel 3.8 Koefisien Daya Beda Instrumen <i>Revised Family Communication Scale</i> ...	45
Tabel 3.9 Nilai Reliabilitas Instrumen <i>Revised Family Communication Pattern</i>	46
Tabel 3.10 Kisi-Kisi Instrumen <i>Revised Family Communication Pattern</i>	48
Tabel 4.1 Gambaran Jenis Kelamin Responden	52
Tabel 4.2 Gambaran Usia Responden.....	53
Tabel 4.3 Gambaran Tahun Masuk Kuliah Responden	54
Tabel 4.4 Gambaran Perguruan Tinggi Responden	54
Tabel 4.5 Gambaran Asal Provinsi Responden	55
Tabel 4.6 Gambaran Asal Suku Responden.....	56
Tabel 4.7 Gambaran Pernah Melakukan <i>Cyberbullying</i> Responden	58
Tabel 4.8 Gambaran Pernah Menjadi Korban <i>Cyberbullying</i> Responden.....	58
Tabel 4.9 Data Deskriptif <i>Cyberbullying Attitude</i>	61
Tabel 4.10 Kategorisasi Skor <i>Cyberbullying Attitude</i>	63
Tabel 4.11 Data Deskriptif Dimensi-dimensi Pola Komunikasi Keluarga.....	63
Tabel 4.12 Ketentuan Kategorisasi Pola Komunikasi Keluarga.....	65
Tabel 4.13 Kategorisasi Pola Komunikasi Keluarga	65
Tabel 4.14 Gambaran Tipe Pola Komunikasi Keluarga	66

Tabel 4.15 Tabel Uji Korelasi Pola Komunikasi Keluarga dan <i>Cyberbullying Attitude</i>	67
Tabel 4.16 Tabulasi Silang <i>Cyberbullying Attitude</i> berdasarkan Jenis Kelamin	69
Tabel 4.17 Tabulasi Silang <i>Cyberbullying Attitude</i> berdasarkan Usia	69
Tabel 4.18 Tabulasi Silang <i>Cyberbullying Attitude</i> berdasarkan Tahun Masuk Kuliah	70
Tabel 4.19 Tabulasi Silang <i>Cyberbullying Attitude</i> berdasarkan Pernah Melakukan <i>Cyberbullying</i>	71
Tabel 4.20 Tabulasi Silang <i>Cyberbullying Attitude</i> berdasarkan Pernah Menjadi Korban <i>Cyberbullying</i>	71
Tabel 4.21 Tabulasi Silang Pola Komunikasi Keluarga berdasarkan Jenis Kelamin .	72
Tabel 4.22 Tabulasi Silang Pola Komunikasi Keluarga berdasarkan Usia.....	73
Tabel 4.23 Tabulasi Silang Pola Komunikasi Keluarga berdasarkan Tahun Masuk Kuliah.....	73
Tabel 4.24 Tabulasi Silang Pola Komunikasi Keluarga berdasarkan Pernah Melakukan <i>Cyberbullying</i>	74
Tabel 4.25 Tabulasi Silang Pola Komunikasi Keluarga berdasarkan Pernah Menjadi Korban <i>Cyberbullying</i>	75
Tabel 4.26 Tabulasi Silang Pola Komunikasi Keluarga dan <i>Cyberbullying Attitude</i> .	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Pola Komunikasi Keluarga.....	24
Gambar 2.2. Kerangka Berpikir.....	34



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Uji Coba Instrumen.....	90
Lampiran 2. Data Demografi Responden.....	96
Lampiran 3. Hasil Analisis Data Penelitian Variabel <i>Cyberbullying Attitude</i> dan Pola Komunikasi Keluarga.....	105
Lampiran 4. Hasil Uji korelasi <i>Cyberbullying Attitude</i> dengan Pola Komunikasi Keluarga.....	107
Lampiran 5. Hasil Tabulasi Silang <i>Cyberbullying Attitude</i>	109
Lampiran 6. Hasil Tabulasi Silang Pola Komunikasi Keluarga	112
Lampiran 7. Hasil Tabulasi Silang Pola Komunikasi Keluarga dengan <i>Cyberbullying Attitude</i>	121
Lampiran 8. Kuesioner Penelitian.....	124
Lampiran 9. Lembar <i>Expert Judgement</i>	127