

**HUBUNGAN PERSEPSI TERHADAP LINGKUNGAN KERJA YANG
POSITIF DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA PADA KARYAWAN
YANG MELAKUKAN *WORK FROM HOME* (WFH)**



**FAKULTAS PENDIDIKAN
PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI

“Hubungan Persepsi terhadap Lingkungan Kerja yang Positif

dengan Produktivitas Kerja pada Karyawan yang Melakukan *Work From Home*
(WFH)”

Nama Mahasiswa : Reza Fauzi
Nomor Registrasi : 1801617262
Jurusan/Program Studi : Psikologi
Tanggal Ujian : 19 Agustus 2021

Pembimbing I

Dwi Kencana Wulan, M.Psi.
NIP. 198212122014042001

Pembimbing II

Rahmadianty Gazadinda, M.Sc.
NIP. 199206162019032038

Panitia Ujian Sidang Skripsi

Nama	Tanda tangan	Tanggal
Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi. (Penanggungjawab)*		26/8/21
Dr. Gumgum Gumelar, M.Si (Wakil Penanggungjawab)**		2 Sept 21
Dr.phil. Zarina Akbar, M.Psi. (Ketua Penguji)***		31 Agustus 2021
Herdiyan Maulana, Ph.D (Anggota)****		31 Agustus 2021
Dr. Lussy Dwitamini Wahyuni, M.Pd. (Anggota)****		31 Agustus 2021

Catatan:

*Dekan FPPSi

**Wakil Dekan I

***Ketua Penguji

****Dosen Penguji selain pembimbing

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi
Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Reza Fauzi

Nim : 1801617262

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul "**Hubungan Persepsi terhadap Lingkungan Kerja yang Positif dengan Produktivitas Kerja pada Karyawan yang Melakukan Work From Home (WFH)**" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Maret sampai dengan bulan Agustus 2021.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya tidak benar.

Jakarta, 8 Agustus 2021

Yang membuat Pernyataan



Reza Fauzi



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Reza. Favzi
NIM : 1801617262
Fakultas/Prodi : Fakultas Pengembangan Psichologi / Psichologi
Alamat email : reza.favziy@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Hubungan Persepsi terhadap Lingkungan Kerja yang Positif dengan
Produktivitas Kerja pada Karyawan yang Melakukan Work From
Home (WFH)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis

(Reza. Favzi)

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Program Studi Psikologi, saya bertanda tangan dibawah ini:

Nama	:	Reza Fauzi
NIM	:	1801617262
Program Studi	:	Psikologi
Fakultas	:	Pendidikan Psikologi
Jenis Karya	:	Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: "**Hubungan Persepsi Terhadap Lingkungan Kerja Yang Positif Dengan Produktivitas Kerja Pada Karyawan Yang Melakukan Work From Home (WFH)**" beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

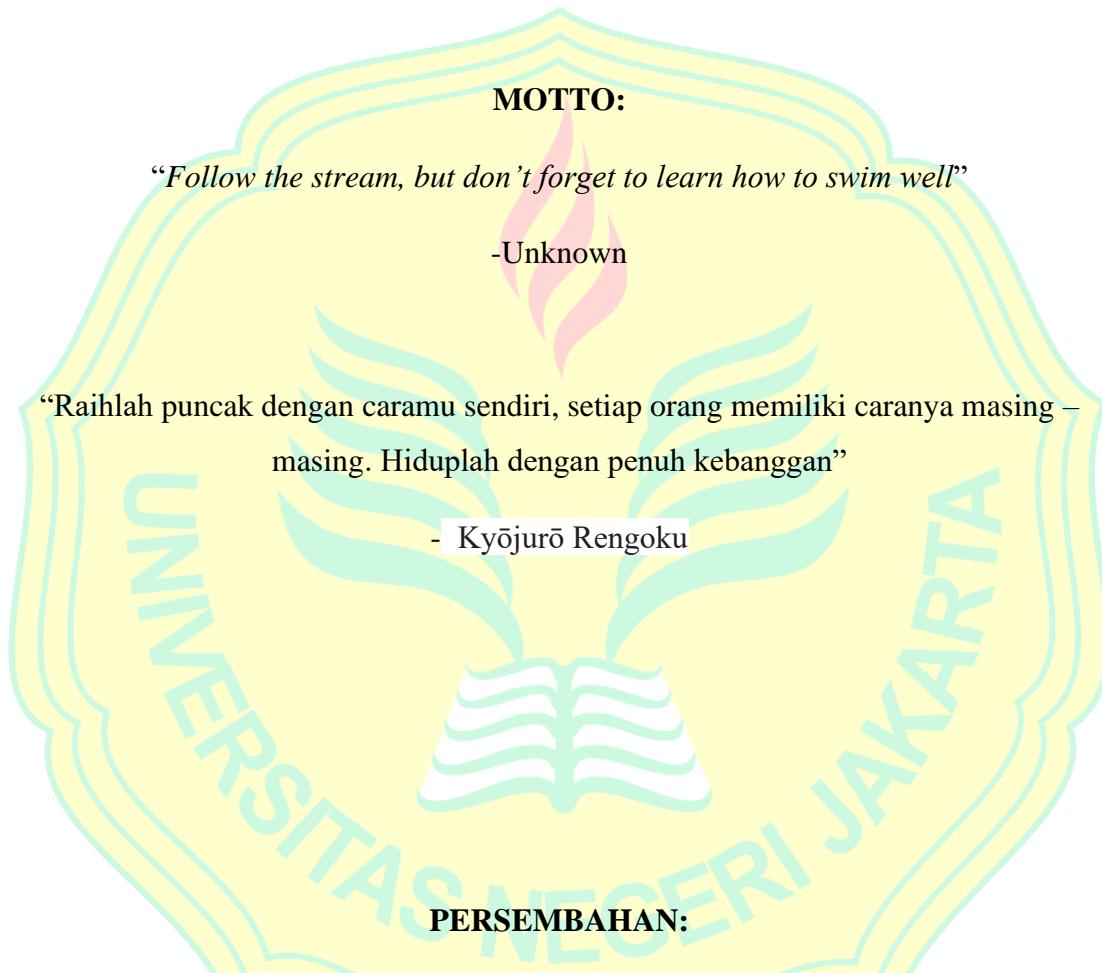
Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 8 Agustus 2021

Yang Menyatakan



Reza Fauzi

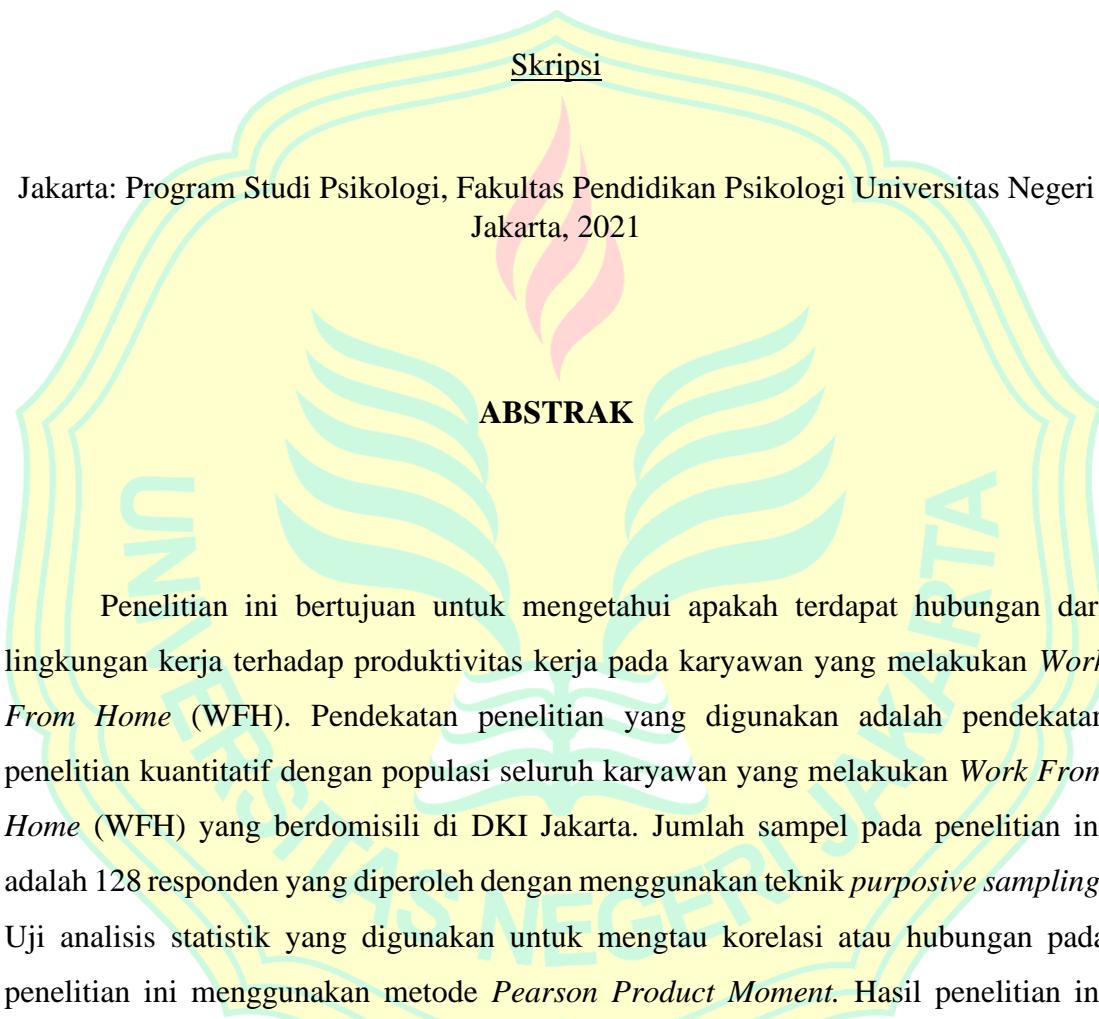
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN



Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orangtua saya tercinta, dosen pembimbing, dan teman-teman saya tersayang serta semua orang disekitar saya yang sudah banyak membantu serta memberikan motivasi bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini.

REZA FAUZI

HUBUNGAN PERSEPSI TERHADAP LINGKUNGAN KERJA YANG POSITIF DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA PADA KARYAWAN YANG MELAKUKAN WORK FROM HOME (WFH)



Kata kunci: Lingkungan Kerja, Produktivitas Kerja, Karyawan, *Work From Home* (WFH)

REZA FAUZI

**THE RELATIONSHIP BETWEEN PERCEPTION OF POSITIVE WORK
ENVIRONMENT WITH WORK PRODUCTIVITY OF EMPLOYEES WHO DO
WORK FROM HOME (WFH)**

Undergraduate Thesis

Jakarta: Psychology Study Program, Faculty of Psychology Education, State University of Jakarta, 2021

ABSTRACT

This study aims to determine whether there is a relationship between perception of positive work environment with work productivity of the employees who do Work From Home (WFH). With a population of all employees who do Work From Home (WFH) in DKI Jakarta. The sample in this study obtained 128 respondents that obtained using purposive sampling technique. In this study statistical analysis test that used to determine the correlation is using the Pearson Product Moment method. The results of this study indicate that the sig. value in both variables has a relationship of $0.000 < 0.05$ and the r value for the relationship between work environment and work productivity is $0.561 > 0.1723$, which means that there is a significant relationship between work environment and work productivity.

Keywords: Work environment, Work Productivity, Employees, Work From Home (WFH)

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur selalu dipanjatkan atas kehadiran Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat, ridho, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul “Hubungan Lingkungan Kerja Dengan Produktivitas Kerja Pada Karyawan Yang Melakukan *Work From Home (WFH)*” sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana Psikologi (S.Psi) di Universitas Negeri Jakarta. Penulis sangat terbuka atas kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak yang dapat menyempurnakan penelitian ini.

Penyusunan dan penulisan penelitian ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis dengan tulus hati menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Gumgum Gumelar, M.Si selaku Wakil Dekan I, Ibu Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D, selaku Wakil Dekan II, dan Ibu Dr. Lussy Dwitami, M.Pd selaku Wakil Dekan III Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. Phil. Zarina Akbar, M.Psi selaku Ketua Prodi Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
4. Ibu Dwi Kencana Wulan, M.Psi selaku Dosen Pembimbing I. Terima kasih yang sebesar-besarnya karena telah membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi saya.
5. Ibu Rahmadianty Gazadinda, S.Psi, M.Sc, selaku Dosen Pembimbing II. Terima kasih yang sebesar-besarnya karena telah membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi saya.

6. Kepada kedua orangtua saya yang tiada henti memberikan semangat serta motivasi internal kepada saya sehingga saya dapat terus maju dan menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh staf administrasi dan karyawan Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi yang telah memberikan kelancaran akademik.
8. Kepada Shania Paramitha yang senantiasa memberikan dukungan kepada saya dalam proses penyelesaian skripsi.
9. Kepada teman – teman tercinta Zakiy, Ichlasul, Farid, Moses, Raka, Sasha, Alya, Astri, dkk yang sudah banyak membantu saya dalam proses penyelesaian skripsi.
10. Kepada alumni Fakultas Pendidikan Psikologi Bang Ishaq, Bang Eko, Dkk yang telah banyak membantu saya dengan memberikan nasehat, arahan, serta motivasi bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada teman – teman dari group Psychober, Terbuk, RGNT, Warkong, dan Kemvil terimakasih atas canda tawa serta semangat yang kalian berikan setiap waktu.
12. Kepada seluruh pihak yang sudah mau membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini mencapai sempurnanya tulisan ini. Semoga tulisan ini dapat memberikan ilmu pengetahuan baru dan informasi yang bermanfaat. Aamiin.

Bekasi, 30 Juli 2021



Penulis

Reza Fauzi

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Pembatasan Masalah	8
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat penelitian.....	9
BAB II.....	10
2.1 Produktivitas Kerja.....	10
2.1.1 Pengertian Produktivitas	10
2.1.2 Pengertian Produktivitas Kerja	12
2.1.3 Faktor Produktivitas Kerja.....	13
2.1.4 Dimensi dan Indikator Produktivitas Kerja	15
2.2 Lingkungan Kerja.....	17
2.2.1 Definisi Lingkungan Kerja	17

2.2.2 Jenis – Jenis Lingkungan Kerja	18
2.2.3 Faktor-Faktor Lingkungan Kerja	18
2.2.4 Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	20
2.3 Pengertian Konsep <i>Work From Home</i> (WFH)	22
2.4 Hubungan Antara Lingkungan Kerja dan Produktivitas Kerja	23
2.5 Kerangka Konseptual	24
2.6 Hipotesis Penelitian	25
2.7 Hasil Penelitian Yang Relevan.....	26
2.7.1 Penelitian yang dilakukan oleh Sinaga, S., & Ibrahim, M. (2016) (Doctoral dissertation, Riau University)	26
2.7.2 Penelitian yang telah dilakukan oleh Panjaitan, M. (2018)	26
2.7.3 Penelitian yang dilakukan oleh Shabuur, M. I., & Mangundjaya, W. L. (2020) <i>Jurnal Psikologi Udayana</i> , 7(2), 93-109.....	26
2.7.4 Penelitian yang dilakukan Senata, I. W., Nuridja, I. M., & Suwena, K. R. (2014).....	27
BAB III	28
3.1 Tipe Penelitian.....	28
3.2 Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	28
3.2.1 Definisi Konseptual	29
3.2.2 Definisi Operasional	29
3.3 Populasi dan Sampel Penlitian	30
3.3.1 Populasi.....	30
3.3.2 Sampel	30
3.4. Teknik Pengumpulan Data	31
3.4.1 Instrumen Lingkungan Kerja	32
3.4.2 Skala Produktivitas Kerja	34
3.5 Uji Coba Instrumen	37
3.5.1 Uji Coba Instrumen Produktivitas Kerja	38
3.5.2 Uji Coba Instrumen Lingkungan Kerja	40
3.6 Teknik Analisis Data	42
3.6.1 Uji Statistik	42
BAB IV	44

4.1 Gambaran Responden Penelitian.....	44
4.1.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
4.1.2 Gambaran Responden Berdasarkan Usia	45
4.1.3 Gambaran Responden Berdasarkan Status Pernikahan	47
4.1.4 Gambaran Responden Berdasarkan Institusi	49
4.1.5 Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	50
4.1.6 Gambaran Responden Berdasarkan Domisili.....	52
4.2 Prosedur Penelitian.....	53
4.2.1 Persiapan Penelitian.....	53
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian.....	56
4.3 Hasil Analisis Data Penelitian.....	56
4.3.1 Data Deskriptif Variabel Produktivitas Kerja.....	56
4.3.2 Data Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja.....	57
4.3.3 Kategorisasi Skor Produktivitas Kerja.....	58
4.3.4 Kategorisasi Skor Lingkungan Kerja.....	64
4.3.5 Hasil Uji Normalitas	69
4.3.6 Hasil Uji Linearitas	70
4.3.7 Hasil Uji Korelasi	71
4.4 Pembahasan	72
4.5 Keterbatasan Penelitian	73
BAB V	74
5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Implikasi	74
5.3. Saran	75
5.3.1. Bagi Karyawan	75
5.3.2. Bagi Penelitian Selanjutnya	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	81
Daftar Riwayat Hidup	105

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-kisi Instrumen Lingkungan Kerja	32
Tabel 3.2 Kisi-kisi Produktivitas Kerja.....	35
Tabel 3.3 Tabel Kaidah Reliabilitas Guilford.....	38
Tabel 3.4 Reliabilitas Instrumen Produktivitas Kerja.....	38
Tabel 3.5 <i>Corrected Item Total</i> Produktivitas Kerja.....	39
Tabel 3.6 Reliabilitas Instrumen Lingkungan Kerja	40
Tabel 3.7 <i>Corrected Item Total</i> Lingkungan Kerja.....	41
Tabel 4.1 Distribusi Jenis Kelamin Responden Penelitian	44
Tabel 4.2 Distribusi Usia Responden Penelitian.....	45
Tabel 4.3 Distribusi Status Pernikahan Responden Penelitian	47
Tabel 4.4 Distribusi Institusi Responden Penelitian	49
Tabel 4.5 Distribusi Pendidikan Terakhir Responden Penelitian	50
Tabel 4.6 Distribusi Domisili Responden Penelitian	52
Tabel 4.7 Distribusi Data Produktivitas Kerja	56
Tabel 4.8 Distribusi Data Lingkungan Kerja	57
Tabel 4.9 Kategorisasi Produktivitas Kerja	59
Tabel 4.10 Kategorisasi Skor Produktivitas Kerja Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.11 Kategorisasi Skor Produktivitas Kerja Berdasarkan Usia.....	60
Tabel 4.12 Kategorisasi Skor Produktivitas Kerja Berdasarkan Status pernikahan ..	61

Tabel 4.13 Kategorisasi Skor Produktivitas Kerja Berdasarkan Institusi	61
Tabel 4.14 Kategorisasi Skor Produktivitas Kerja Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
Tabel 4.15 Kategorisasi Skor Produktivitas Kerja Berdasarkan Domisili	63
Tabel 4.16 Kategorisasi Skor Lingkungan Kerja.....	64

Tabel 4.17 Kategorisasi Skor Lingkungan Kerja Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 4.18 Kategorisasi Skor Lingkungan Kerja Berdasarkan Usia.....	66
Tabel 4.19 Kategorisasi Skor Lingkungan Kerja Berdasarkan Status Pernikahan	66
Tabel 4.20 Kategorisasi Skor Lingkungan Kerja Berdasarkan Institusi	67
Tabel 4.21 Kategorisasi Skor Lingkungan Kerja Berdasarkan Pendidikan Terakhir	68
Tabel 4.22 Kategorisasi Skor Lingkungan Kerja Berdasarkan Domisili	68
Tabel 4.23 Hasil Uji Normalitas	69
Tabel 4.24 Hasil Uji Linearitas	70
Tabel 4.25 Hasil Uji Korelasi.....	70



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep	25
Gambar 4.1 Distribusi Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Gambar 4.2 Distribusi Jumlah Responden Berdasarkan Usia	47
Gambar 4.3 Distribusi Jumlah Responden Berdasarkan Usia	48
Gambar 4.4 Distribusi Jumlah Responden Berdasarkan Institusi	50
Gambar 4.5 Distribusi Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
Gambar 4.6 Distribusi Jumlah Responden Berdasarkan Domisili.....	53

