

**PENGARUH PERSEPSI LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN JASA BOGA DI JAKARTA TIMUR**



Oleh

Sofia Nurul Arifah

1801617243

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh

Gelar Sarjana Psikologi

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2021

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
DAN PENGESAHAN PANITA SIDANG SKRIPSI**

“Pengaruh Persepsi Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Jasa Boga di
Jakarta Timur”

Nama Mahasiswa : Sofia Nurul Arifah

NIM : 1801617243

Program Studi : Psikologi

Tanggal Ujian : 2 Juli 2021

Pembimbing I

Dr. R.A. Fadhallah, M.Psi

NIP. 197901122006042001

Pembimbing II

Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D

NIP. 1975121620006042001

Panitia Ujian / Sidang Skripsi / Karya Inovatif

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi (Penanggung Jawab)*	 	2 Februari 2021
Dr. Gumgum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si (Wakil Penanggung Jawab)**		2 Agustus 2021
Prof. Dr. Suparno Eko Widodo, M. M. (Ketua Penguji)***		31 Agustus 2021
Dr. Gumgum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si (Anggota)****		31 Agustus 2021
Santi Yudhistira, M.Psi (Anggota)		31 Agustus 2021

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Sofia Nurul Arifah

NIM : 1801617243

Prodi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul **“Pengaruh Persepsi Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Jasa Boga di Jakarta Timur”** adalah:

- a. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Februari sampai dengan bulan Juli tahun 2021.
- b. Bukan merupakan duplikasi skripsi atau karya inovasi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 6 September 2021

Yang Membuat Pernyataan



Sofia Nurul Arifah

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Program Studi Psikologi, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sofia Nurul Arifah
NIM : 1801617243
Prodi : Psikologi
Fakultas : Pendidikan Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Non-Exclusive Royalty Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Pengaruh Persepsi Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Jasa Boga di Jakarta Timur”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan) dengan Hak Bebas Royalti Nonekslusif ini Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.
Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 6 September 2021
Yang Menyatakan



Sofia Nurul Arifah



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN
Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Sofia Nurvi Arifah
NIM : 1801617243
Fakultas/Prodi : Fakultas Pendidikan Psikologi / Psikologi
Alamat email : sofianurviar@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Persepsi Lingkungan kerja terhadap
kinerja karyawan Jasa Boga di Jakarta
Timur

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

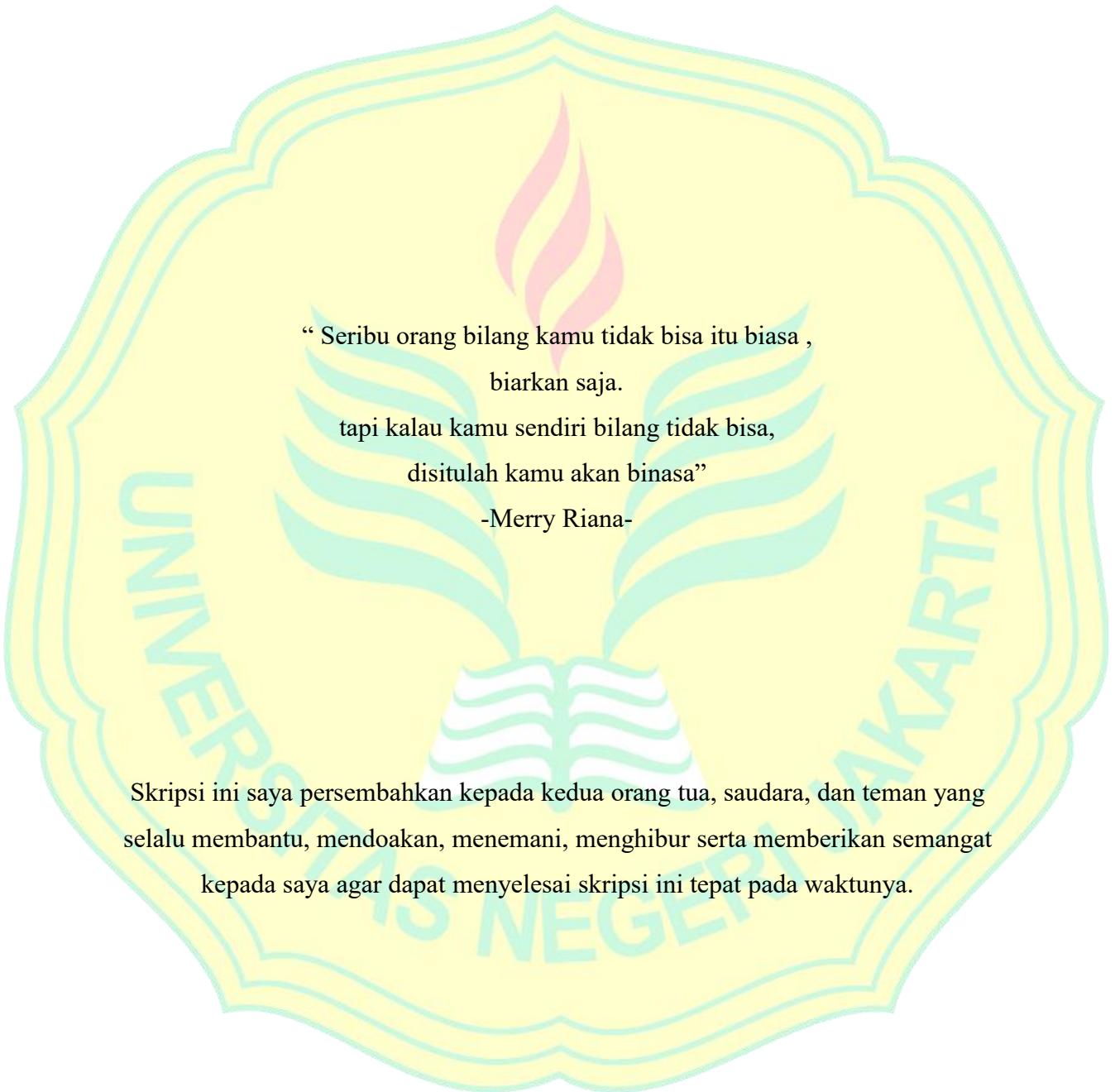
Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 13 September 2021

Penulis

(Sofia Nurvi Arifah)



SOFIA NURUL ARIFAH

**PENGARUH PERSEPSI LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN JASA BOGA DI JAKARTA TIMUR**

Skripsi

JAKARTA: PROGRAM STUDI PSIKOLOGI, FAKULTAS PENDIDIKAN
PSIKOLOGI, UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2021

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh persepsi lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan jasa boga di Jakarta Timur. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei dan pengambilan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan jasa boga bagian dapur pada 3 perusahaan yang terletak di Jakarta Timur berjumlah 100 orang. Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik sampling jenuh. Analisis data dilakukan dengan analisis regresi satu prediktor. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh persepsi lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Persepsi lingkungan kerja mempengaruhi kinerja karyawan sebanyak 50,3% dan 49,7% sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci: persepsi lingkungan kerja, kinerja , karyawan, jasa boga

SOFIA NURUL ARIFAH

THE INFLUNCE OF WORK ENVIRONMENT PERCEPTION ON THE PERFORMANCE OF CATERING SERVICE EMPLOYEE IN EAST JAKARTA

Thesis

JAKARTA: PSYCHOLOGY STUDY PROGRAM, FACULTY OF PSYCHOLOGY
EDUCATION IN JAKARTA STATE UNIVERSITY
2021

ABSTRACT

This study aims to determin the influence of work environment perception on the performance of catering service employee in East Jakarta. This study uses a quantitative approach with survey methods and the data collection is done by distributing questionnaires. The population in this study were catering service employees at 3 companies located in East Jakarta, totaling 100 people. The sampling techmique uses a saturated sampling technique. Data analysis was performed using one predictor regression analysis. The result show that there is an influence on the work environment perception on employee performance. work environment perceptions influenced employee performance as much as 50.3% and 49.7% are influenced by other variables that not examined in this study.

Key word: work environment perception, performance, employee, catering service

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas ridho dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Persepsi Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Jasa Boga di Jakarta Timur”. Skripsi ini ditunjukan untuk memenuhi salah satu syarat yang akan diajukan untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini tentu tak lepas dari arahan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu. Pihak-pihak tersebut diantaranya adalah:

1. Ibu Prof Dr. Yufiarti, M.Psi selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Gumgum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta, Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D selaku Wakil Dekan II Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Mira Ariyani, Ph.D selaku Wakil Dekan III Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
4. Ibu Dr. phil. Zarina Akbar, M.Psi. selaku Koordinator Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta.
5. Ibu Dr. R.A. Fadhallah, M.Psi selaku Dosen pembimbing I yang telah berperan besar dan bersedia memberikan waktunya untuk membimbing, memberikan kritik serta saran, memberi semangat, dan memberikan dorongan hingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Ratna Dyah Suryaratri, Ph,D selaku Dosen pembimbing II yang juga berperan besar dan bersedia memberikan waktunya untuk membimbing, memberikan kritik serta saran, memberi semangat, dan memberikan dorongan hingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

7. Ibu Fellianti Muzdalifah, M.Psi selaku Dosen pembimbing akademik yang telah membimbing dan memberi masukan selama masa perkuliahan.
8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang sudah membagikan ilmunya selama masa perkuliahan
9. Bapak dan Ibu bagian Tata Usaha dan Administrasi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang selalu membantu dalam urusan surat dan administrasi.
10. Perusahaan-perusahaan yang telah membantu serta mengizinkan peneliti melakukan penelitian di perusahaannya.
11. Bapak dan Ibu karyawan jasa boga bagian dapur yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian.
12. Orang tua dan Kakak yang senantiasa membantu, memberikan doa serta dukungan kepada peneliti.
13. Teman-teman terdekat peneliti Tesha, Annisa, Azzura, Erika, Hana, Fatih, Devita, Dhilah, dan Iba yang telah memberikan dukungan, menjadi teman berdiskusi dan berkeluh kesah.
14. Serta seluruh pihak yang tanpa disadari telah membantu peneliti dalam mengerjakan skripsi.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, sehingga kritikan dan masukan yang membangun sangat peneliti harapkan demi sempurnanya laporan ini kedepan. Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunia-Nya dan membalas segala amal budi serta kebaikan pihak-pihak yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 16 Agustus 2021



Sofia Nurul Arifah

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN KOMISI SIDANG.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBERAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	8
1.3. Batasan Masalah.....	8
1.4. Rumusah Masalah.....	8
1.5. Tujuan Penelitian.....	8
1.6. Manfaat Penelitian.....	9
1.6.1. Manfaat teoritis.....	9
1.6.2. Manfaat praktis.....	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Kinerja.....	10
2.1.1. Definisi kinerja.....	10
2.1.2. Definisi Karyawan.....	11
2.1.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja.....	12
2.1.4. Penilaian kinerja.....	16
2.1.5. Tujuan penilaian kerja.....	17
2.1.6. Penilaian diri sendiri.....	18
2.1.7. Dimensi kinerja karyawan.....	19
2.2. Persepsi Lingkungan Kerja.....	21
2.2.1. Definisi lingkungan kerja.....	21
2.2.2. Definisi persepsi lingkungan kerja.....	22
2.2.3. Aspek-aspek persepsi lingkungan kerja.....	22
2.2.3.1. <i>Lingkungan kerja fisik</i>	23
2.2.3.2. <i>Lingkungan kerja non fisik</i>	23
2.2.4. Pengaruh Lingkungan Kerja.....	24
2.2.5. Standar lingkungan kerja.....	25
2.2.5.1. <i>Standar lingkungan kerja fisik</i>	25
2.2.5.2. <i>Standar lingkungan kerja non fisik</i>	26
2.2.6. Indikator lingkungan kerja.....	26
2.2.6.1. <i>Indikator lingkungan kerja fisik</i>	26

2.2.6.2. <i>Indikator lingkungan kerja non fisik</i>	32
2.3. Jasa Boga.....	33
2.3.1. Definisi jasa boga.....	33
2.3.2. Jenis usaha jasa boga.....	33
2.3.3. Suasana lingkungan kerja jasa boga.....	36
2.3.4. Karyawan yang berada di dapur.....	36
2.4. Pengaruh Persepsi Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja.....	37
2.5. Kerangka Konseptual.....	39
2.6. Hipotesis.....	40
2.7. Hasil Penelitian yang Relevan.....	41

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Tipe Penelitian.....	48
3.2. Identifikasi Dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	48
3.2.1. Identifikasi variabel Penelitian.....	48
3.2.1.1. <i>Variabel terikat (dependent variable)</i>	48
3.2.1.2. <i>Variabel bebas (independent variable)</i>	48
3.2.2. Definisi konseptual.....	49
3.2.2.1. <i>Kinerja karyawan</i>	49
3.2.2.2. <i>Persepsi lingkungan kerja</i>	49
3.2.3. Definisi oprasional.....	49
3.2.3.1. <i>Kinerja karyawan</i>	49
3.2.3.2. <i>Persepsi lingkungan kerja</i>	49
3.3. Populasi dan Sampel.....	50
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.4.1. Alat ukur kinerja karyawan.....	52
3.4.2. Alat ukur persepsi lingkungan kerja.....	54
3.4.3. Validitas reliabilitas.....	57
3.4.3.1. <i>Uji validitas</i>	57
3.4.3.2. <i>Uji reliabilitas</i>	58
3.4.4. Uji coba instrument.....	59
3.4.4.1. <i>Kinerja karyawan</i>	59
3.4.4.2. <i>Persepsi lingkungan kerja</i>	61
3.5. Analisis Data.....	62
3.5.1. Statistika deskriptif.....	63
3.5.2. Uji normalitas data.....	63
3.5.3. Uji linearitas.....	63
3.5.4. Uji korelasi.....	63
3.5.5. Uji analisis regresi.....	64
3.5.6. Uji hipotesis.....	64

BAB IV PENELITIAN

4.1. Gambaran Responden/ Subyek Penelitian.....	66
4.1.1. Gambaran responden berdasarkan jenis kelamin.....	66
4.1.2. Gambaran responden berdasarkan usia.....	67

4.1.3. Gambaran responden berdasarkan ada tidaknya seseorang yang membantu melakukan pekerjaan rumah.....	68
4.1.4. Gambaran responden berdasarkan pengalaman bekerja.....	69
4.1.5. Gambaran responden berdasarkan masa kerja karyawan.....	70
4.2. Prosedur Penelitian.....	71
4.2.1. Persiapan penelitian.....	71
4.2.2. Pelaksanaan penelitian.....	72
4.3. Hasil Analisis Data Penelitian.....	73
4.3.1. Data deskriptif kinerja karyawan.....	73
4.3.1.1. <i>Kategorisasi skor kinerja karyawan</i>	74
4.3.2. Data deskriptif persepsi lingkungan kerja.....	78
4.3.2.1. <i>Kategorisasi skor persepsi lingkungan kerja</i>	79
4.3.4. Tabulasi silang antar variabel.....	80
4.3.4. Uji normalitas.....	81
4.3.5. Uji linieritas.....	82
4.3.6. Uji korelasi.....	83
4.3.7. Uji analisis regresi.....	83
4.3.8. Uji hipotesis.....	85
4.4. Pembahasan.....	86
4.5. Keterbatasan Penelitian.....	91
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	92
5.2. Implikasi.....	92
5.2.1. Implikasi Praktis.....	92
5.2.2. Implikasi Teoritis.....	93
5.3. Saran.....	93
5.3.1. Bagi Perusahaan Jasa Boga.....	93
5.3.2. Bagi Penelitian Selanjutnya.....	94
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	101
RIWAYAT HIDUP	121

DAFTAR TABEL

2.1.	Penelitian yang Relevan.....	41
3.1.	Penjabaran Populasi Penelitian.....	50
3.2.	Skala Respon Instrumen Kinerja Karyawan.....	52
3.3.	<i>Blueprint</i> Instrumen Kinerja Karyawan.....	53
3.4.	Skala Respon Instrumen Persepsi Lingkungan Kerja.....	55
3.5.	<i>Blueprint</i> Instrumen Persepsi Lingkungan Kerja.....	56
3.6.	Kriteria Koefisien Reliabilitas <i>Alpha Cornbach</i>	59
3.7.	Validitas Instrumen Kinerja Karyawan.....	59
3.8.	<i>Blueprint Final</i> Instrumen Kinerja Karyawan.....	60
3.9.	Validitas Instrumen Persepsi Lingkungan Kerja.....	61
3.10.	<i>Blueprint Final</i> Instrumen Persepsi Lingkungan Kerja.....	62
4.1.	Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
4.2.	Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	67
4.3.	Gambaran Responden Latar Belakang pendidikan.....	68
4.4.	Gambaran Responden Berdasarkan Ada Tidaknya Seseorang yang Membantu Pekerjaan Rumah.....	69
4.5.	Gambaran Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	70
4.6.	Data Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	73
4.7.	Kategorisasi Skor Variabel Kinerja Karyawan.....	75
4.8.	Katergorisasi Kinerja Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	75
4.9.	Katergorisasi Kinerja Karyawan Berdasarkan Usia.....	76
4.10.	Katergorisasi Kinerja Karyawan Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan.....	76
4.11.	Katergorisasi Kinerja Karyawan Berdasarkan Adanya Seseorang yang Membantu Pekerjaan Rumah.....	77
4.12.	Katergorisasi Kinerja Karyawan Berdasarkan Masa Kerja.....	78
4.13.	Data Deskriptif Variabel Kinerja.....	78
4.14.	Kategori Skor Variabel Lingkungan Kerja.....	80
4.15.	Tabulasi Silang Antar Variabel.....	80
4.16.	Hasil Uji Normalitas.....	81
4.17.	Hasil Uji Linieritas.....	82
4.18.	Hasil Uji Korelasi.....	83
4.19.	Hasil Uji Analisis Regresi.....	84
4.20.	Hasil Koefisien Determinasi.....	84
4.21.	Koefisien Persamaan Regresi.....	85
4.22.	Hasil Uji Hipotesis.....	86

DAFTAR GAMBAR

2.1.	Kerangka Konseptual.....	40
4.1.	Diagram Proporsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
4.2.	Diagram Proporsi Responden Berdasarkan Usia.....	68
4.3.	Diagram Proporsi Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan	69
4.4.	Diagram Proporsi Responden Berdasarkan Ada Tidaknya Seseorang yang Membantu Pekerjaan Rumah.....	70
4.5.	Diagram Proporsi Responden Berdasarkan Masa Kerja Karyawan.....	71
4.6.	Histogram Variabel Kinerja Karyawan.....	74
4.7.	Histogram Variabel Persepsi Lingkungan Kerja.....	79
4.8.	<i>Scatterplot</i> linieritas variabel kinerja karyawan dan persepsi lingkungan kerja.....	82

