

**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP EFIKASI
DIRI PADA PEKERJA YANG TERDAMPAK PHK DI MASA
PANDEMI**



Disusun oleh:
Daan Juan Arsyad
1125162183
Psikologi

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

**Fakultas Pendidikan Psikologi
Universitas Negeri Jakarta
2021**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN
PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

“Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap Efikasi Diri Pada Pekerja Yang
Terdampak PHK di masa Pandemi”

Nama Mahasiswa : Daan Juan Arsyad
Nomor Registrasi : 1125162183
Jurusan/Program Studi : Psikologi
Tanggal Ujian : 19 Agustus 2021

Pembimbing I

Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D
NIP. 197512162006042001

Pembimbing II

Gita Irianda Rizkyani M, M.Psi.
NIP. 198912192019032015

Panitia Ujian Sidang Skripsi

Nama	Tandatangan	Tanggal
Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi (Penanggungjawab)*		28/8/21
Dr. Gumgum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si (Wakil penanggungjawab)**		2 Sept 21
Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi (Ketua Penguji)***		31 Agustus 2021
Dr. Gumgum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si (Anggota)****		31 Agustus 2021
Ermita Zakiah, M.Psi (Anggota) ****		31 Agustus 2021

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Daan Juan Arsyad

Nomor Registrasi 1125162183

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul ‘Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap Efikasi Diri Pada Pekerja Yang Terdampak PHK Di Masa Pandemi’ adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian saya pada bulan Juni 2020.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi / karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 6 Agustus 2021
Yang membuat pernyataan



(Daan Juan Arsyad)



UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sedagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : DAAN JUAN ARSYAD

NIM : 102544183

Fakultas Prodi : Psikologi

Alamat email : daanjuan@ymail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL TERhadap Efeksi Diva pada

PEKERJA YANG TERDAMPAK PHK DI MASA PANDEMI

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara fulltext untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta (6, SEPTEMBER 2021)

Penulis

Daan Juan Arsyad
nama dan tanda tangan

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Program Studi Psikologi, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Daan Juan Arsyad

NIM : 1125162183

Program Studi: Psikologi

Fakultas : Pendidikan Psikologi

Jenis karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap Efikasi Diri Pada Pekerja Yang Terdampak PHK Di Masa Pandemi”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 6 Agustus 2021

Yang menyatakan,



(Daan Juan Arsyad)

LEMBAR MOTO DAN PERSEMBAHAN



Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orangtua saya yang selalu berusaha sebaik mungkin untuk saya, kakak-kakak saya yang senantiasa mendukung saya dan salah satu orang spesial dihidup saya serta sahabat-sahabat dalam kehidupan saya yang senantiasa membantu dan peduli dengan saya

DAAN JUAN ARSYAD
PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP EFIKASI
DIRI PADA PEKERJA YANG TERDAMPAK PHK DI MASA

PANDEMI

Skripsi

**Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan
Psikologi Universitas Negeri Jakarta**

2020

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dukungan sosial terhadap efikasi diri pada pekerja yang terkena PHK dimasa pandemi. Sampel dalam penelitian ini adalah 245 pekerja yang terkena PHK yang berusia 19-64 tahun. Metode dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan instrumen penelitian berupa kuesioner yang dianalisa dengan menggunakan analisis regresi sederhana. Alat ukur penelitian ini menggunakan skala *General Self-efficacy* dari Schwarzer & Jerrusalem, (1995) dengan jumlah butir yang digunakan sebanyak 10 butir pada skala tersebut dan skala *The Multidimensional Scale of Perceived Social Support* (MSPSS) dari Zimet dkk (1988). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan dukungan sosial memiliki pengaruh sebesar 5% terhadap efikasi diri pada pekerja yang terkena PHK dimasa pandemi.

Kata Kunci: Efikasi Diri, Dukungan Sosial, Karyawan PHK

DAAN JUAN ARSYAD

THE INFLUENCE OF SOCIAL SUPPORT OF SELF EFFICACY IN

EMPLOYEE TERMINATION AFFECTED DURING THE

PANDEMIC

Undergraduate Thesis

Jakarta: Psychology Study Program, Faculty of

Psychology Education State University Of Jakarta

2020

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of social support on self-efficacy in workers affected by layoffs during the pandemic. The sample in this study were 245 workers affected by layoffs aged 19-64 years. The method in this research is quantitative with the research instrument in the form of a questionnaire which is analyzed using simple regression analysis. The measuring instrument in this study used the General Self-efficacy scale from Schwarzer & Jerusalem (1995) with 10 items on the scale and The Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS) scale from Zimet et al (1988). The results of this study indicate that there is a significant effect of social support having an effect of 5% on self-efficacy in workers affected by layoffs during the pandemic.

Keywords: Self-efficacy, Social Support, Employee Termination

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena dengan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi sebagai syarat memperoleh gelar sarjana psikologi (S.Psi). Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungannya selama proses penyusunan. Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesarbesarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dan mendukung, antara lain:

1. Ibu Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi.
2. Bapak Dr. Gumgum Gumelar F.R., M.Si, selaku Wakil Dekan I Fakultas Pendidikan Psikologi.
3. Ibu Zarina Akbar, Dr. phil. M.Psi selaku ketua Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi.
4. Ibu Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D selaku dosen pembimbing I yang telah banyak berperan memberikan waktu, pemikiran, dukungan semangat dan doa kepada peneliti serta tidak ada hentinya memberikan motivasi dalam penyelesaian penelitian skripsi.
5. Ibu Gita Irianda Rizkyani Medellu, S.Psi., M.Psi selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan bersedia untuk berdiskusi memberikan masukan dalam skripsi ini.
6. Ayah dan Ibu yang senantiasa memberikan dukungan dan doanya serta selalu mengingkatkan peneliti untuk jangan menyerah dalam penggerjaan skripsi.
7. Sahabat saya Aprita, Annisa, Irfan, Yoga, Afdhani, Reza, Momo, dan Teman BS yang selalu memberikan saya semangat dan tempat untuk menghilangkan kepenataan saat mengerjakan skripsi.
8. Teman-teman kelas D Psikologi UNJ 2016 yang telah menemani selama empat tahun perkuliahan.

Jakarta, Agustus 2021



Daan Juan Arsyad

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI.....	I
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	II
LEMBAR MOTO DAN PERSEMBERHAN	III
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	IV
ABSTRAK.....	V
ABSTRACT	VI
KATA PENGANTAR.....	VII
DAFTAR ISI	VIII
DAFTAR TABEL	XI
DAFTAR GAMBAR.....	XII
DAFTAR LAMPIRAN	XIII
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. LATAR BELAKANG MASALAH.....	1
1.2. IDENTIFIKASI MASALAH.....	4
1.3. PEMBATASAN MASALAH	4
1.4. RUMUSAN MASALAH	4
1.5. TUJUAN PENELITIAN	4
1.6. MANFAAT PENELITIAN	5
1.6.1. Manfaat Teoritis.....	5
1.6.2. Manfaat Praktis	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. HAKIKAT VARIABEL EFIKASI DIRI	6
2.1.1. Pengertian Efikasi Diri	6
2.1.2. Klasifikasi Efikasi Diri	7
2.1.3. Sumber Efikasi Diri.....	8
2.1.4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efikasi Diri.....	9
2.1.5. Cara Pengukuran Efikasi Diri	11
2.2. HAKIKAT VARIABEL DUKUNGAN SOSIAL.....	11
2.2.1. Pengertian Dukungan Sosial	11
2.2.2. Bentuk Dukungan Sosial	12
2.2.3. Sumber Dukungan Sosial	12
2.2.4. Cara Pengukuran Dukungan Sosial.....	13
2.3. PENGERTIAN PEKERJA	13
2.4. HUBUNGAN ANTARA EFIKASI DIRI DENGAN DUKUNGAN SOSIAL	15
2.5. KERANGKA BERPIKIR.....	16

2.6. HIPOTESIS.....	17
2.7. PENELITIAN YANG RELEVAN.....	17
BAB III METODE PENELITIAN.....	19
3.1. TIPE PENELITIAN.....	19
3.2. IDENTIFIKASI DAN OPERASIONALISASI VARIABEL PENELITIAN	19
3.2.1. Identifikasi Variabel Penelitian.....	19
3.2.2. Definisi Konseptual.....	19
3.2.3. Definisi Operasional.....	20
3.3. POPULASI DAN SAMPEL.....	20
3.3.1. Populasi	20
3.3.2. Sampel	21
3.4. TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	22
3.4.1. Instrumen Efikasi Diri	22
3.4.2. Instrumen Dukungan Sosial.....	23
3.5. UJI COBA INSTRUMEN.....	24
3.5.1. Uji Validitas	24
3.5.2. Uji Reliabilitas	26
3.5.3. Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	27
3.6. ANALISIS DATA.....	28
3.6.1. Uji Statistik	28
3.6.2. Uji Hipotesis	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	30
4.1. GAMBARAN RESPONDEN	30
4.1.1. Gambaran Responden Menurut Jenis Kelamin	30
4.1.2. Gambaran Responden Menurut Usia	30
4.1.3. Gambaran Responden Menurut Daerah Tempat Tinggal.....	31
4.1.4. Gambaran Responden Menurut Lama Bekerja.....	31
4.2. PROSEDUR PENELITIAN	32
4.2.1. Persiapan Penelitian	32
4.2.2. Pelaksanaan Penelitian	33
4.3. HASIL ANALISIS DATA PENELITIAN.....	33
4.3.1. Statistik Deskriptif	33
4.3.2. Uji Normalitas.....	39
4.3.3. Uji Linearitas	39
4.3.4. Uji Hipotesis	40
4.4. PEMBAHASAN	42
4.5. KETERBATASAN PENELITIAN	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	46
5.1. KESIMPULAN	46
5.2. IMPLIKASI.....	46
5.3. SARAN	46
5.3.1. Bagi Pekerja yang terdampak PHK	46
5.3.2. Bagi Penelitian Selanjutnya	47
DAFTAR PUSTAKA.....	48
LAMPIRAN	50



DAFTAR TABEL

- Tabel 3.1. Blue Print Instrumen General Self-Efficacy
- Tabel 3.2. Skor Alternatif Jawaban General Self-Efficacy
- Tabel 3.3. Blue Print Instrumen Dukungan Sosial
- Tabel 3.4. Skor Alternatif Jawaban The Multidimensional Scale of Perceived Social Support Scale
- Tabel 3.5 Uji Validitas Skala Efikasi Diri
- Tabel 3.6 Uji Validitas Skala Dukungan Sosial
- Tabel 3.7. Koefisien Reliabilitas Guilford
- Tabel 3.8. Hasil Uji Skala Reliabilitas Skala Efikasi Diri
- Tabel 3.9. Hasil Uji Skala Reliabilitas Dukungan Sosial
- Tabel 3.10. Blueprint Final Skala General Self-Efficacy
- Tabel 3.11. Blueprint Final Skala The Multidimensional Scale of Perceived Social Support
- Tabel 4.1. Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin
- Tabel 4.2. Gambaran Responden Berdasarkan Usia
- Tabel 4.3. Gambaran Responden Berdasarkan Daerah Tempat Tinggal
- Tabel 4.4. Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja
- Tabel 4.5. Data Deskriptif Variabel Efikasi Diri
- Tabel 4.6. Kategorisasi Skor Efikasi diri
- Tabel 4.7. Kategorisasi Efikasi Diri Berdasarkan Jenis Kelamin
- Table 4.8. Kategorisasi Efikasi Diri Berdasarkan Lama Bekerja
- Tabel 4.9. Data Deskriptif Variabel Dukungan Sosial
- Table 4.10. Kategorisasi Skor Dukungan Sosial
- Table 4.11. Kategorisasi Dukungan Sosial Berdasarkan Jenis Kelamin
- Tabel 4.12. Kategorisasi Dukungan Sosial Berdasarkan Lama Bekerja
- Tabel 4.13. Uji Normalitas
- Tabel 4.14. Uji Linearitas
- Tabel 4.15. Hasil Uji Signifikansi Keseluruhan
- Tabel 4.16. Model Summary
- Tabel 4.17. Uji Persamaan Regresi

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir

Gambar 4.1. Data Deskriptif Variabel Efikasi Diri

Gambar 4.2. Data Deskriptif Variabel Dukungan Sosial



DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran Dukungan Sosial
 - 1.1 Uji Validitas Dukungan Sosial
 - 1.2 Uji Reabilitas Dukungan Sosial
2. Lampiran Uji Coba Efikasi Diri
 - 2.1 Uji Validitas Efikasi Diri
 - 2.2 Uji Realibilitas Efikasi Diri
3. Lampiran Uji Coba
 - 3.1 Uji Coba Instrumen Dukungan Sosial
 - 3.2 Uji Coba Dukungan Sosial
4. Lampiran Uji Normalitas
 - 4.1 Uji Normalitas Efikasi Diri
 - 4.2 Uji Normalitas Dukungan Sosial
 - 4.3 Lampiran Uji Linearitas
 - 4.4. Lampiran Uji Hipotesis