

**Pengaruh *Burn Out* terhadap *Employee Engagement* Tenaga
Kesehatan pada saat Pandemi COVID-19 di Jakarta**



Oleh:

Muhammad Yudhistira Ramadhan

1801617224

Psikologi

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI

UNIVERSITAS NEGERI

JAKARTA 2021

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN
PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

**“Pengaruh *Burn Out* terhadap *Employee Engagement* Tenaga Kesehatan pada
saat Pandemi COVID-19 di Jakarta”**

Nama Mahasiswa : Muhammad Yudhistira Ramadhan
Nomor Registrasi : 1801617224
Jurusan/Program Studi : Psikologi
Tanggal Ujian : 4 Agustus 2021

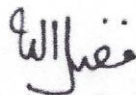
Pembimbing I



Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D

NIP. 197512162006042001




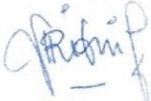
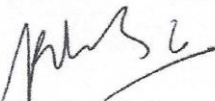
Pembimbing II



Dr. R. A. Fadhallah, S.Psi, M.Si

NIP. 197901122006042001

Panitia Ujian/Sidang Skripsi/Karya Inovatif

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Prof. Dr. Yufiarti, M. Si. (Penanggung Jawab)		26/8/21
Dr. Gungum Gumelar, M. Si. (Wakil Penanggung Jawab)		2 Sept 21
Prof. Dr. Burhanuddin Tola, MA. (Ketua Penguji)		31 Agustus 2021
Fitri Lestari Issom, M. Si. (Penguji 1)		31 Agustus 2021
Rahmadiany Gazadinda, M.Sc. (Penguji 2)		31 Agustus 2021

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Muhammad Yudhistira Ramadhan

NIM : 1801617224

Program Studi : Psikologi

Meyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul **“Pengaruh *Burn Out* terhadap *Employee Engagement* Tenaga Kesehatan pada saat Pandemi COVID-19 di Jakarta”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Maret sampai dengan bulan Juli 2021.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 6 Agustus 2021

Yang Membuat Pernyataan



M. Yudhistira R

NIM. 1801617224

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Program Studi Psikologi, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Yudhistira Ramadhan
NIM : 1801617224
Program Studi : Psikologi
Fakultas : Pendidikan Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh *Burn Out* terhadap *Employee Engagement* Tenaga Kesehatan pada saat Pandemi COVID-19 di Jakarta”

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalih/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 4 Agustus 2021

Penulis,



Muhammad Yudhistira Ramadhan



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammad Yudhistira Ramadhan
NIM : 1801617274
Fakultas/Prodi : Fakultas Pendidikan Psikologi / Psikologi
Alamat email : yudhistira@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

" Pengaruh Burn Out terhadap Employee Engagement Tenaga Kesehatan "
pada saat Pandemi COVID-19 di Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 14 September 2021



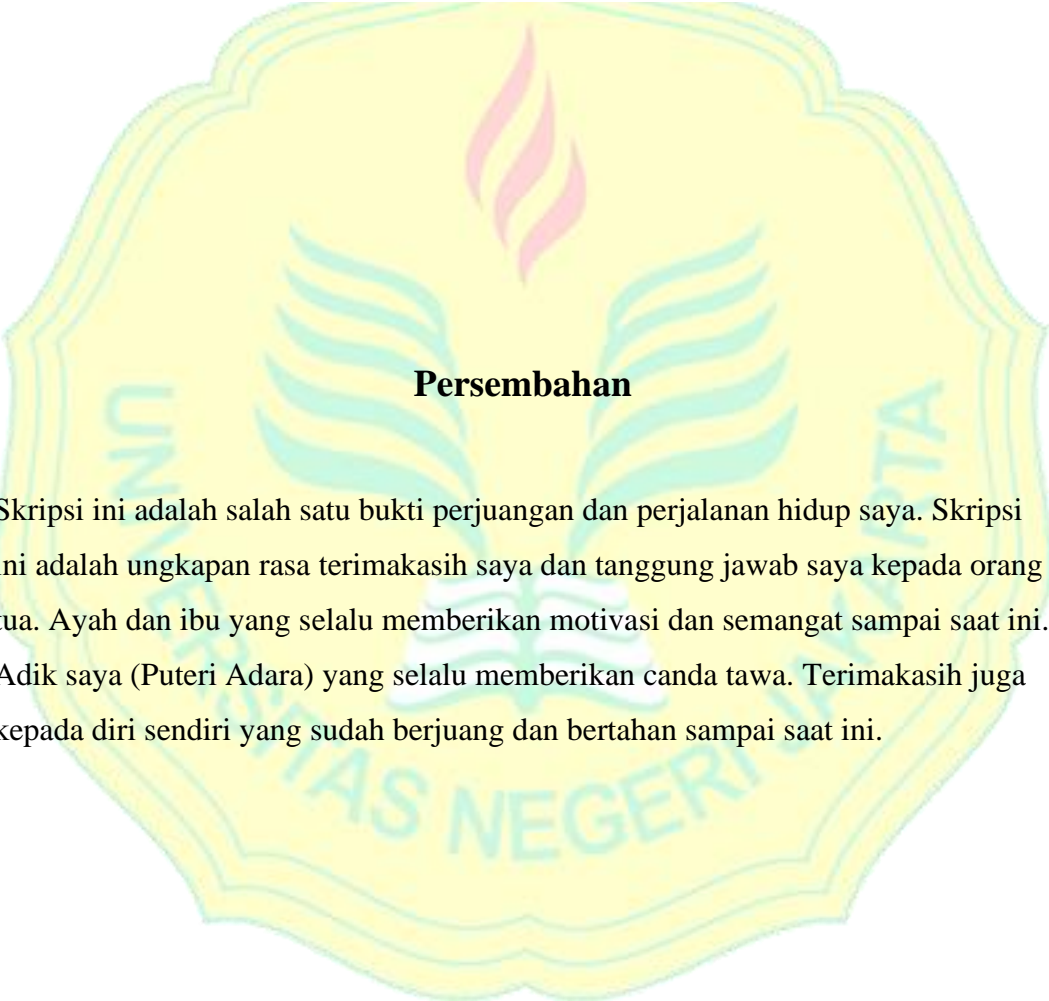
Penulis

(Muhammad Yudhistira Ramadhan)

Motto

Do not go where the path may lead, go instead where there is no path and leave a trail - Ralph Waldo Emerson

We will never know the real answer before we try, at least you try - Anonim



Persembahan

Skripsi ini adalah salah satu bukti perjuangan dan perjalanan hidup saya. Skripsi ini adalah ungkapan rasa terimakasih saya dan tanggung jawab saya kepada orang tua. Ayah dan ibu yang selalu memberikan motivasi dan semangat sampai saat ini. Adik saya (Puteri Adara) yang selalu memberikan canda tawa. Terimakasih juga kepada diri sendiri yang sudah berjuang dan bertahan sampai saat ini.

Muhammad Yudhistira Ramadhan

Pengaruh *Burn Out* terhadap *Employee Engagement* Tenaga Kesehatan pada saat Pandemi COVID-19 di Jakarta

Skripsi:

Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi,
Universitas Negeri Jakarta

2021

ABSTRAK

Employee Engagement merupakan salah satu kunci penting yang harus diperhatikan oleh perusahaan. Penelitian sebelumnya menyatakan bahwa *employee engagement* dapat dipengaruhi oleh kesejahteraan psikologis dalam hal ini kondisi psikologis yang dimaksud adalah *burn out*. Fenomena bertambahnya kasus COVID-19 di Jakarta berdampak negatif dalam segala aspek, terutama dalam memicu *burn out* yang terjadi pada nakes. Hal ini menunjukkan bahwa *burn out* memiliki dampak yang besar terhadap tingkat *employee engagement* pada nakes di Jakarta.

Burn out dan *engagement* sudah sering dijadikan variabel *antithesis* (Bertentangan), hasilnya sudah sering dipastikan bertentangan satu sama lain. Beberapa penelitian sebelumnya banyak yang menunjukkan bahwa kedua variabel ini justru tidak berkorelasi/hubungan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh *burn out* terhadap *employee engagement* pada nakes yang terdiri dari perawat dan dokter di Jakarta. Perawat dan dokter adalah bagian dari nakes yang memiliki relevansi yang sangat dekat.

Sampel dalam penelitian ini adalah 106 orang nakes terdiri dari perawat dan dokter yang bekerja di Jakarta. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan teknik analisa regresi linear sederhana (satu prediktor). Pengukuran variabel *employee engagement* pada penelitian ini menggunakan alat ukur *Utrecht Work Engagement Scale* yang di buat oleh Schafuelli dan Bakker (2004), dan untuk mengukur variabel *burn out* ini diperoleh dengan mengadaptasi instrumen *burn out* yang dibuat oleh Maura Adisty (2021) mengacu pada teori Maslach (1981). Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh negatif yang signifikan antara *burn out* terhadap *employee engagement* pada nakes yang terdiri dari perawat dan dokter di Jakarta.

Kata kunci : *Burn Out*, *Employee Engagement*, Tenaga Kesehatan

Muhammad Yudhistira Ramadhan

**The Effect of Burn Out on Employee Engagement for Health Workers during
the COVID-19 Pandemic in Jakarta**

Skripsi:

Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi,
Universitas Negeri Jakarta

2021

ABSTRACT

Employee Engagement is one of the important keys that must be considered by the company. Previous research stated that employee engagement can be influenced by psychological well-being, in this case the condition in question is burn out. The phenomenon of increasing COVID-19 cases in Jakarta has a negative impact in all aspects, especially in triggering burnout that occurs in health workers. This shows that burn out has a big impact on the level of employee engagement at health workers in Jakarta.

Burn out and engagement have often been used as antithesis variables (contrary), the results have often been confirmed to contradict each other. Several previous studies have shown that these two variables are not correlated / relationship. This study aims to determine how the effect of burn out on employee engagement at medical employee consisting of nurses and doctors in Jakarta. Nurses and doctors are part of the medical employee who have very close relevance.

The sample in this study was 106 medical employee consisting of nurses and doctors who work in Jakarta. The research method used is a quantitative method with a simple linear regression analysis technique (one predictor). The measurement of the employee engagement variable in this study used the Utrecht Work Engagement Scale made by Schafuelli and Bakker (2004), and to measure the burn out variable it was obtained by adapting the burn out instrument made by Maura Adisty (2021) referring to Maslach's theory. (1981). The results showed that there was a significant negative effect between burn out on employee engagement at medical employee consisting of nurses and doctors in Jakarta.

Keyword: Burn Out, Employee Engagement, Medical Employee/Health Workers

Kata Pengantar

Segala puji bagi Allah SWT atas berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir matakuliah Skripsi dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan sebagai sarjana Psikologi di Universitas Negeri Jakarta. Tujuan Skripsi ini saya agar skripsi ini menjadi berguna bagi para pembaca yang membutuhkan. Dengan dibuatnya Skripsi ini saya sangat bersyukur dan sangat mengucapkan terimakasih bagi semua pihak, dan keluarga yang sudah membantu dan mendoakan saya dalam penulisan skripsi yang sangat berguna ini.

Penulisan Skripsi ini tidak lepas dari berbagai pihak yang telah membimbing, memberikan bantuan, serta mendoakan penulis. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini, penulis bermaksud menyampaikan terimakasih kepada:

1. Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta, Ibu Prof. Dr. Yufianti, M.Psi
2. Wakil Dekan I Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta, Bapak Dr. Gungum Gumelar, M.Si
3. Wakil Dekan II Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta, Ibu Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D
4. Wakil Dekan III Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta, Ibu Mira Ariyani, Ph.D.
5. Koordinator Program Studi Psikologi Universitas Negeri Jakarta, Ibu Dr. Phil, Zarina Akbar
6. Dosen Pembimbing Skripsi I, Ibu Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D selaku dosen pembimbing pertama yang telah meluangkan tenaga dan waktu untuk mengarahkan, membimbing, dan memberikan dukungan serta bantuan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi hingga selesai.

7. Dosen Pembimbing Skripsi II, Ibu Dr. R.A. Fadhallah, S.Psi, M.Si selaku dosen pembimbing kedua yang telah meluangkan tenaga dan waktu untuk mengarahkan, membimbing, dan memberikan dukungan serta bantuan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi hingga selesai.
8. Dosen Penasehat Akademik, Ibu Irma Rosalinda, S.Psi, M.Si selaku pembimbing akademik yang telah memberikan banyak bantuan selama proses perkuliahan saya selama menempuh studi di Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
9. Dosen penguji yang terhormat.
10. Seluruh dosen mata kuliah Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan, wawasan, dan pengajaran selama perkuliahan.
11. Seluruh Staff administrasi Prodi/Fakultas/Universitas yang telah membantu peneliti dalam proses administrasi selama perkuliahan.
12. Seluruh Responden Penelitian nakes yang terdiri dari perawat dan dokter di Jakarta.
13. Ibu, Ayah, Adik tercinta yang selalu memberikan dukungan dan semangat.
14. Teman seperjuangan selama perkuliahan yaitu Widia Putri Anesti, Bella Rossa, Amanda Rasulia, Dwita Utami, Dina Nur, Dhea Lubis yang telah menemani dan berjuang bersama-sama serta berbagi semangat, masukan, dukungan, dan juga menjadi pengingat dikala peneliti lelah dalam penugasan.
15. Kakak tingkat yaitu Umi Salamah, Ryana P Andita, Elsha Cahyani, Yasinta, Anggita Febri yang selalu memberikan semangat, bantuan, dan ruang untuk berdiskusi bersama hingga saat ini.
16. Abang tingkat yaitu Herza Putera dan Deni Krisna yang sudah membantu dalam penyebaran data pada rumah sakit X di Jakarta.

17. Teman seperjuangan saat kuliah yaitu Maura Adisty yang telah memberikan semangat, bantuan, dan ruang untuk berdiskusi bersama hingga saat ini.
18. Teman-teman yang sudah ikut membantu dalam pembuatan skripsi yaitu Dewi Bulan, Rainanda, Rizkyana Dwi, Afifah Nur Hasanah, Aulia Nur, Bella Anya, Febrica Arizal
19. Teman-teman atau rekan lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
20. Diri saya sendiri, M. Yudhistira .R yang telah berjuang dan berkomitmen dalam menyelesaikan studi ini.

Jakarta, 28 Juli 2021

Peneliti



M. Yudhistira .R

Daftar Isi

Pengaruh <i>Burn Out</i> terhadap <i>Employee Engagement</i> Tenaga Kesehatan pada saat Pandemi COVID-19 di Jakarta	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	IV
ABSTRAK	V
ABSTRACT	VII
KATA PENGANTAR	VIII
DAFTAR GAMBAR	XIV
DAFTAR TABEL	XIV
DAFTAR LAMPIRAN	XV
BAB I PENDAHULUAN	2
Latar Belakang	2
Identifikasi Masalah	5
Pembatasan Masalah	7
Rumusan Masalah.....	7
Tujuan Penelitian.....	7
Manfaat Penelitian.....	7
Manfaat Teoretis	7
Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
<i>Employee Engagement</i>	9
<i>Burn Out</i>	15

Tenaga Kesehatan (Nakes)	22
Dinamika Hubungan	25
Kerangka Konseptual	26
BAB III METODE PENELITIAN	35
Tipe Penelitian	35
Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	35
Identifikasi Variabel Penelitian	35
Definisi Konseptual Variabel	36
Definisi Operasional Variabel	36
Populasi dan Sampel	37
Populasi	37
Sampel	37
Teknik Pengumpulan Data	38
Instrumen Penelitian	39
Uji Coba Instrumen	43
Hasil Uji Coba Instrumen <i>Employee Engagement</i>	43
Hasil Uji Coba Instrumen <i>Burn Out</i>	44
Analisis Data	44
Uji Statistik	44
Uji Normalitas	44
Uji Linearitas	44
Uji Korelasi	45
Uji Analisis Regresi	45
Hipotesis Statistik	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
Gambaran Responden/Subjek Penelitian	47
Prosedur Penelitian	54
Persiapan Penelitian	54

Pelaksanaan Penelitian	55
Hasil Analisis Data Penelitian	55
Uji Normalitas	65
Uji Linearitas	65
Uji Korelasi	66
Uji Hipotesis	67
Pembahasan	69
Keterbatasan Penelitian	73
BAB V KESIMPULAN IMPLIKASI DAN SARAN	75
Kesimpulan	75
Implikasi	75
Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	75



Daftar Tabel

Tabel 3.1	39
Tabel 3.2	40
Tabel 3.3	41
Tabel 3.4	41
Tabel 4.1	47
Tabel 4.2	48
Tabel 4.3	49
Tabel 4.4	50
Tabel 4.5	51
Tabel 4.6	52
Tabel 4.7	53
Tabel 4.8	56
Tabel 4.9	58
Tabel 4.10	60
Tabel 4.11	60
Tabel 4.12	63
Tabel 4.13	63
Tabel 4.14	64
Tabel 4.15	65
Tabel 4.16	66
Tabel 4.17	66
Tabel 4.18	67
Tabel 4.19	67
Tabel 4.20	68

Daftar Lampiran

Lampiran 1	85
Lampiran 2	87
Lampiran 3	87
Lampiran 4	88
Lampiran 5	91
Lampiran 6	92
Lampiran 7	94
Lampiran 8	94
Lampiran 9	95
Lampiran 10	95
Lampiran 11	101
Lampiran 12	102
Lampiran 13	108

