

**PENGARUH ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP KECEMASAN
CORONAVIRUS PADA PERAWAT YANG MENANGANI PASIEN
COVID-19 DI DKI JAKARTA**



Velia Pebriyani

1801617286

PSIKOLOGI

SKRIPSI

Ditulis untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh

Gelar Sarjana Psikologi

FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

AGUSTUS 2021

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

“Pengaruh *Organizational Support* Terhadap Kecemasan *Coronavirus* Pada Perawat Yang Menangani Pasien COVID-19 Di DKI Jakarta”

Nama Mahasiswa : Velia Pebriyani

Nomor Registrasi : 1801617286

Jurusan/Program Studi : Psikologi

Tanggal Ujian : 23 Agustus 2021

Pembimbing I

Fellianti Muzdalifah, M.Psi.
NIP. 197802242005012001

Pembimbing II

Dr. Lussy Dwitami Wahyuni, M.Pd
NIP. 197909252002122001

Panitia Ujian Sidang Skripsi

Nama	Tandatangan	Tanggal
Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi (Penanggungjawab)*		2 Sep 21
Dr. Gumgum Gumar, M.Si (Wakil Penanggungjawab)**		2 Sept 21
Prof. Dr. Burhanuddin Tola, MA. (Ketua Pengaji)***		31 Agustus 2021
Deasyanti, Ph.D (Anggota)****		31 Agustus 2021
Erik, M.Si. (Anggota)****		31 Agustus 2021

Catatan:

*Dekan FPPSi

**Wakil Dekan I

***Ketua Pengaji

****Dosen Pengaji selain pembimbing

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Velia Pebriyani
NIM : 1801617286
Prodi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul "**Pengaruh Organizational Support Terhadap Kecemasan Coronavirus Pada Perawat Yang Menangani Pasien Covid-19 Di DKI Jakarta**" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Juli sampai dengan Agustus tahun 2021.
 2. Bukan merupakan duplikasi atau karya inovasi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.
- Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan ini tidak benar.

Jakarta, 21 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan,



Velia Pebriyani

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Program Psikologi, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Velia Pebriyani
NIM : 1801617286
Program Studi : Psikologi
Fakultas : Pendidikan Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Pengaruh *Organizational Support* Terhadap Kecemasan *Coronavirus* Pada Perawat Yang Menangani Pasien Covid-19 Di DKI Jakarta”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pengakalan data (*database*), merawat dan memublikasian tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 21 Agustus 2021

Yang menyatakan,



Velia Pebriyani



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Velia Pebriyani
NIM : 1801617286
Fakultas/Prodi : Fakultas Pendidikan Psikologi/ Psikologi
Alamat email : veliapebriyani18@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh *Organizational Support* Terhadap Kecemasan *Coronavirus* Pada Perawat Yang Menangani Pasien Covid-19 Di DKI Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 21 Agustus 2021

Penulis

(Velia Pebriyani)

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMPAHAN

“Hai orang-orang beriman, jadikanlah sabar dan sholatmu sebagai penolongmu,
sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar.”

(Al-Baqarah: 153)

“Learn from yesterday, live for today, and hope for tomorrow.”

(Albert Einstein)

“Karunia Allah yang paling lengkap adalah kehidupan yang didasarkan pada ilmu
pengetahuan.”

(Ali bin Abi Thalib)

Skripsi ini penulis dedikasikan kepada kedua orang tua tercinta, Bapa dan Ibu,
ketulusan dari hati atas doa yang tak pernah putus, semangat yang tak ternilai.

Serta orang-orang terdekatku yang tersayang, dan untuk almamater hijau
kebanggaanku.

PENGARUH ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP KECEMASAN
CORONAVIRUS PADA PERAWAT YANG MENANGANI PASIEN
COVID-19 DI DKI JAKARTA

Velia Pebriyani

**JAKARTA: PROGRAM STUDI PSIKOLOGI, FAKULTAS PENDIDIKAN
PSIKOLOGI, UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

ABSTRAK

(2021)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya pengaruh *organizational support* terhadap kecemasan *coronavirus* pada perawat yang menangani pasien Covid-19 di DKI Jakarta. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif, dengan teknik analisis regresi sederhana. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini *The Coronavirus Anxiety Scale (CAS)* dan *The Covid-19 Organizational Support Scale*. Pada penelitian ini, teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu teknik *non-probability sampling* dengan jenis sampel yang digunakan yaitu *convenience sampling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa p value (sig. 0,001) < α (0,05) dan F hitung (10,868) F tabel (3,91) yang artinya terdapat pengaruh yang signifikan antara *organizational support* terhadap kecemasan *coronavirus* pada perawat yang menangani pasien Covid -19 di DKI Jakarta. Dengan sumbangsih kedua variabel hanya menunjukkan 7,0% besarnya dan hasil korelasi menunjukkan arah yang positif, maka perlu dilakukan penelitian lebih lanjut.

Kata kunci: Kecemasan *coronavirus*, *Organizational Support*, Perawat Pasien Covid-19

THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL SUPPORT ON CORONAVIRUS
ANXIETY ON NURSES TREATING COVID-19 PATIENTS IN DKI
JAKARTA

Velia Pebriyani

**JAKARTA: PSYCHOLOGY DEPARTMENT, FACULTY OF PSYCHOLOGY
EDUCATION, JAKARTA STATE UNIVERSITY**

ABSTRACT

(2021)

This study aims to determine the effect of organizational support on anxiety in nurses who treat Covid -19 patients in DKI Jakarta. The method used is quantitative method with a simple regression analysis techniques. The measuring instruments used in this study are The Coronavirus Anxiety Scale (CAS) and The Covid-19 Organizational Support Scale (COVID-OS). In this study, the sampling technique used is non-probability sampling technique with the type of sample used is convenience sampling. The results showed that p value (sig. 0.001) < (0.05) and F arithmetic (10.868) F table (3.91) which means that there is a significant effect between organizational support on anxiety in nurses who treat Covid -19 patients in DKI Jakarta. With the contribution of the two variables only showing 7.0% magnitude and the correlation results showing a positive direction, it is necessary to do further research.

Keywords: *Coronavirus anxiety, organizational support, Covid -19 patient nurse*

KATA PENGANTAR

Segala puji peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberi rahmat, karunia, dan Ridha-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh *Organizational Support* Terhadap Kecemasan *Coronavirus* Pada Perawat Yang Menangani Pasien Covid-19 Di DKI”.

Peneliti menyadari dalam pembuatan skripsi ini masih dapa dikatakan belum sempurna. Keberhasilan dalam penyelesaian skripsi ini juga tidak terlepas dari andil berbagai pihak yang memberikan bantuan serta dukungan kepada peneliti. Oleh karena itu, peneliti ingin berterima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Gumgum Gumelar, M.Si selaku Wakil Dekan I, Ibu Ratna Dyah Suratri, Ph.D, selaku Wakil Dekan II, dan Ibu Mira Aryani, Ph.D selaku Wakil Dekan III Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. phil. Zarina Akbar, M.Psi selaku Koordinator Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
4. Ibu Fellianti Muzdalifah, M.Psi. selaku Dosen Pembimbing I dan Dr. Lussy Dwitami Wahyuni, S.Pd. M.Pd selaku Dosen Pembimbing II yang berperan besar dalam penyusunan skripsi ini dengan memberikan ilmu, kepercayaan, dan kesempatan kepada peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini serta telah meluangkan waktunya, memberikan saran, kritik, dan motivasi.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu selama peneliti menjalani kuliah.
6. Bapak dan Ibu di bagian Tata Usaha Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah banyak membantu peneliti untuk mengurus berbagai keperluan administrasi dan surat menyurat selama menjalankan perkuliahan.

7. Mr. Sherman A. Lee sebagai pembuat alat ukur variabel Kecemasan *coronavirus* terhadap Covid-19 yang telah mengizinkan dan mendukung peneliti untuk melakukan adaptasi *The Coronavirus Anxiety Scale (CAS)* agar dapat digunakan di Indonesia.
8. Mr. Stephen X. Zhang sebagai pembuat alat ukur variabel *Organizational Support* dimasa pandemik Covid-19 yang telah mengizinkan dan mendukung peneliti untuk melakukan adaptasi *The Covid-19 Organizational Support Scale (COVID-OS)* agar dapat digunakan di Indonesia.
9. Seluruh responden penelitian yang sudah bersedia untuk mengisi dan membagikan kuesioner penelitian ini.
10. Kedua orangtua dan keluarga peneliti yang senantiasa selalu memberikan doa dan dukungan untuk peneliti di setiap saat.
11. Dimas Pangestu, Sayiddah Balqis dan Zikra Zettira Maussa sebagai teman berbagi variabel penelitian yang sudah banyak membantu peneliti dalam berdiskusi, memberi semangat dan saling mendoakan selama penelitian ini berlangsung.
12. Annisa Prasetiana, Ari Febri, Irvan M Djimun, Lathifa Nisa Taqiyah, S.Psi. Lita Nurhasanah, Mohamad Afandi, Muhamad Rizal Saifuridho, Raharni Wijaya Putri, Rika Rahmayanti, Siva Belatri, Tyas Setiawati, dan Wiedy Ayu Shavira sebagai teman-teman yang selalu memberikan semangat dan menjadi pendengar yang baik dalam setiap cerita hidup peneliti.
13. Teman-Teman satu bimbingan Ibu Felli, Tegar Prakoso, Yunita, Tsalitsa.
14. Teman-teman Psikologi UNJ angkatan 2017 yang telah berbagi banyak cerita dan pengalaman selama perkuliahan sejak tahun 2017

Jakarta, 21 Agustus 2021



Velia Pebriyani

DAFTAR PUSTAKA

HALAMAN PENDAHULUAN.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSL.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
LEMBAR MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	8
1.3. Batasan Masalah.....	8
1.4. Rumusan Masalah.....	8
1.5. Tujuan Penelitian.....	9
1.6. Manfaat Penelitian.....	9
1.6.1. Manfaat Teoritis.....	9

1.6.2. Manfaat Praktis.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Kecemasan Terhadap <i>Coronavirus</i>	11
2.1.1. Pengertian Kecemasan Terhadap <i>Coronavirus</i>	11
2.1.2. Aspek Atau Dimensi Kecemasan Terhadap <i>Coronavirus</i>	13
2.1.3. Ciri-Ciri Kecemasan Terhadap <i>Coronavirus</i>	14
2.1.4. Sumber dan Faktor Yang Memengaruhi Kecemasan Terhadap <i>Coronavirus</i>	17
2.1.5. Proses Terjadinya Kecemasan Terhadap <i>Coronavirus</i>	19
2.1.6. Dampak Kecemasan Terhadap <i>Coronavirus</i>	20
2.1.7. Kondisi Psikologis Seorang Perawat.....	21
2.1.8 Instrumen Kecemasan Terhadap <i>Coronavirus</i>	22
2.2 <i>Organizational support</i>	22
2.2.1. Pengertian <i>Organizational support</i>	22
2.2.2. Aspek Atau Dimensi <i>Organizational support</i>	24
2.2.3. Ciri-Ciri <i>Organizational support</i>	27
2.2.4. Sumber dan Faktor Yang Memengaruhi <i>Organizational support</i> ..	27
2.2.5. Dampak <i>Organizational support</i>	28
2.2.6. Instrumen <i>Organizational support</i>	29
2.3. Perawat.....	29
2.3.1. Pengertian Perawat.....	29
2.4. Kerangka Konseptual.....	30
2.5. Hipotesis Penelitian.....	31
2.6. Hasil Penelitian yang Relevan.....	32

BAB III METODE PENELITIAN.....	38
3.1. Tipe Penelitian.....	38
3.2. Identifikasi Dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	38
3.2.1. Identifikasi Variabel.....	38
3.2.2. Variabel Kecemasan <i>Coronavirus</i>	39
3.2.3. Variabel <i>Organizational Support</i>	40
3.3. Populasi Dan Sampel.....	40
3.3.1. Populasi.....	40
3.3.2. Sampel.....	41
3.4. Teknik Pengambilan Sampel.....	41
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.6. Instrumen Penelitian.....	42
3.6.1. Alat Ukur <i>Coronavirus Anxiety</i>	42
3.6.2. Alat Ukur <i>Organizational Support</i>	45
3.7. Uji Coba Instrumen.....	48
3.7.1. Hasil Uji Coba Instrumen <i>Coronavirus Anxiety</i>	49
3.7.2. Hasil Uji Coba Instrumen <i>Organizational Support</i>	50
3.8. Analisis Data.....	51
3.8.1. Analisa Statistik.....	51
3.8.2. Analisis Diskriminasi.....	51
3.8.3. Uji Normalitas.....	51
3.8.4. Uji Linearitas.....	51
3.8.5. Uji Korelasi.....	52

3.8.6. Uji Regresi.....	52
3.8.7. Uji Hipotesis.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1 Gambaran Responden Penelitian.....	54
4.1.1. Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
4.1.2. Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	55
4.1.3. Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	57
4.1.4. Gambaran Responden Berdasarkan Tempat Bekerja.....	58
4.2. Prosedur Penelitian.....	62
4.2.1. Persiapan Penelitian.....	62
4.2.2. Pelaksanaan Penelitian.....	63
4.3. Hasil Analisis Data Penelitian.....	64
4.3.1. Data Deskriptif Variabel Kecemasan.....	64
4.3.2. Uji Normalitas.....	72
4.3.3. Uji Linearitas.....	72
4.3.4. Uji Korelasi.....	73
4.3.5. Uji Hipotesis.....	74
4.4. Pembahasan.....	78
4.5. Keterbatasan Penelitian.....	80
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN.....	81
5.1. Kesimpulan.....	81
5.2. Implikasi.....	81
5.3. Saran.....	81

5.1.1. Untuk Perawat.....	82
5.1.2. Untuk Rumah Sakit.....	82
5.1.3. Untuk Peneliti Selanjutnya.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN.....	90
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	117



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Respon Instrumen <i>The Coronavirus Anxiety Scale</i> (CAS).....	43
Tabel 3.2 Blueprint Respon Instrumen <i>The Coronavirus Anxiety Scale</i> (CAS).....	44
Tabel 3.3 Skala Respon Instrumen <i>The Covid-19 Organizational Support Scale</i> (COVID-19).....	46
Tabel 3.4 Blueprint Respon Instrumen <i>The Covid-19 Organizational Support Scale</i> (COVID-19).....	47
Tabel 3.5 Kaidah Reliabilitas Oleh Guilford.....	49
Tabel 3.6 Indeks Diskriminasi Item Instrumen Kecemasan.....	49
Tabel 3.7 Indeks Diskriminasi Item Instrumen <i>Organizational Support</i>	51
Tabel 4.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4.2 Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 4.3 Gambaran Respon Berdasarkan Lama Bekerja.....	57
Tabel 4.4 Gambaran Responden Berdasarkan Tempat Kerja.....	58
Tabel 4.5 Data Deskriptif Variabel <i>The Coronavirus Anxiety Scale</i>	64
Tabel 4.6 Kategori Skor <i>The Coronavirus Anxiety Scale</i>	66
Tabel 4.7 Tabulasi Silang Kecemasan.....	67
Tabel 4.8 Data Deskriptif Variabel <i>Organizational Support</i>	68
Tabel 4.9 Perhitungan Kategorisasi <i>Organizational Support</i>	70
Tabel 4.10 Kategori Skor <i>Organizational Support</i>	71
Tabel 4.11 Tabulasi Silang <i>Organizational Support</i>	72
Tabel 4.12 Uji Linieritas.....	73
Tabel 4.13 Uji Korelasi.....	74

Tabel 4.14 Hasil Uji Hipotesis.....	75
Tabel 4.15 Model Summary.....	76
Tabel 4.16 Uji Persamaan Regresi.....	77
Tabel 4.17 Tabulasi Silang <i>Organizational Support</i> dan Kecemasan <i>Coronavirus</i>	78



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	31
Gambar 4.1 Diagram Proporsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Gambar 4.2 Diagram Proporsi Responden Berdasarkan Usia.....	56
Gambar 4.3 Diagram Proporsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	58
Gambar 4.4 Diagram Proporsi Responden Berdasarkan Tempat Bekerja.....	62
Gambar 4.5 Histogram Variabel <i>The Coronacirus Anxiety Scale</i>	65
Gambar 4.6 Histogram Variabel <i>Organizational Support</i>	69
Gambar 4.7 Scatter Plot Uji Linearitas.....	74



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Google Form Kuesioner Penelitian.....	91
Lampiran 2 Data Demografi.....	101
Lampiran 3 Uji Coba Reliabilitas dan Reliabilitas.....	104
Lampiran 4 Data Deskriptif Variabel.....	106
Lampiran 5 Uji Linearitas.....	106
Lampiran 6 Uji Korelasi.....	107
Lampiran 7 Uji Regresi Sederhana.....	107
Lampiran 8 Alat Ukur.....	109
Lampiran 9 Validasi <i>Expert Judgement</i>	111

