



UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

**HUBUNGAN PENGELOLAAN LINGKUNGAN DAN KONSERVASI
TUMBUHAN DENGAN KEPUASAN PENGUNJUNG DI KEBUN RAYA
BOGOR**

Edwina Dhyani Danaparamita

9914817010

Tesis Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
untuk Memperoleh Gelar Magister

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2021

ABSTRAK

Abstrak : Penelitian dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui hubungan antara pengelolaan lingkungan dan kepuasan pengunjung, konservasi lingkungan dengan kepuasan pengunjung, serta pengelolaan lingkungan dan konservasi lingkungan terhadap kepuasan pengunjung. Penelitian dilakukan di Kebun Raya Bogor dengan sampel pengunjung Kebun Raya Bogor. Penelitian dilakukan dengan metode kuantitatif menggunakan survei, observasi, dan studi pustaka. Kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan adalah, bahwa kepuasan yang dirasakan pengunjung setelah melakukan perjalanan ke Kebun Raya Bogor sangat dipengaruhi oleh pengelolaan lingkungan yang dilakukan dengan baik, juga kegiatan konservasi tumbuhan. Semakin baik kegiatan pengelolaan dan konservasi tumbuhan yang dilakukan di Kebun Raya Bogor akan berimplikasi secara positif terhadap kepuasan pengunjung. Ketika tujuan pengunjung melakukan perjalanan ke Kebun Raya Bogor terpenuhi maka kepuasan pengunjung akan terpenuhi pula. Kepuasan pengunjung yang tinggi akan memberikan citra positif pada Kebun Raya Bogor, hal ini akan menjadi salah satu tolak ukur sejauh mana keberhasilan pihak pengelola menjalankan tugas yang dibebankan. Untuk mencapai kepuasan pengunjung yang baik, melalui penelitian ini diketahui bahwa peran pengelolaan lingkungan dan konservasi tumbuhan sangat menentukan.

Kata kunci : pengelolaan lingkungan, konservasi tumbuhan, kepuasan pengunjung

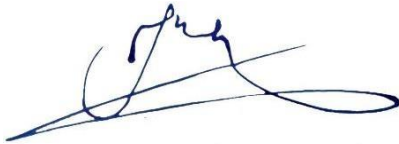
Abstract : *The research was conducted with the aim of knowing the relationship between environmental management and visitor satisfaction, environmental conservation and visitor satisfaction, and environmental management and environmental conservation on visitor satisfaction. The study was conducted at the Bogor Botanical Gardens with a sample of visitors to the Bogor Botanical Gardens. The research was conducted using quantitative methods using surveys, observations, and literature studies. The conclusion of the research that has been done is that the satisfaction felt by visitors after traveling to the Bogor Botanical Gardens is strongly influenced by good environmental management, as well as plant conservation activities. The better plant management and conservation activities carried out in the Bogor Botanical Gardens will have positive implications for visitor satisfaction. When the purpose of visitors to travel to the Bogor Botanical Gardens is fulfilled, the satisfaction of visitors will also be fulfilled. High visitor satisfaction will give a positive image to the Bogor Botanical Gardens, this will be one of the benchmarks for the extent to which the manager's success in carrying out the assigned tasks. To achieve good visitor satisfaction, through this research it is known that the role of environmental management and plant conservation is very decisive*

.Keywords : *environmental management, plant conservation, visitor satisfaction*

Lembar Persetujuan Komisi Pembimbing

PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN UJIAN TESIS

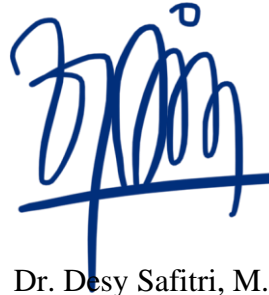
Pembimbing I



Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd.

Tanggal : 27 Agustus 2021

Pembimbing II



Dr. Desy Safitri, M.Si.

Tanggal : 29 Agustus 2021

Mengetahui,

Koordinator Program Magister
Manajemen Lingkungan



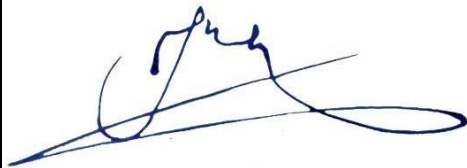
Dr. Achmad Husen, M.Pd.

Tanggal : 30 Agustus 2021

Lembar Persetujuan Komisi Pembimbing

**PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING
DIPERSYARATKAN UNTUK YUDISIUM MAGISTER**

Pembimbing I



Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd.

Tanggal : 27 Agustus 2021

Pembimbing II



Dr. Desy Safitri, M.Si.

Tanggal : 29 Agustus 2021

Nama

Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus.

(Ketua)¹

(Tanda tangan)

.....

(Tanggal)

Dr. Achmad Husen, M.Pd.

(Koordinator Prodi)²



(Tanda tangan)

30 Agustus 2021

(Tanggal)

Nama : Edwina Dhyani Danaparamita

No. Registrasi : 9914817010






Tanggal Lulus : 26 Agustus 2021

Angkatan : 2017

1. Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta

2. Koordinator Prodi Manajemen Lingkungan S2 Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta






PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN UJIAN TESIS

No.	Nama	TandaTangan	Tanggal
1.	Dr. Achmad Husen, M.Pd. (Koordinator S2 Manajemen Lingkungan)		30 Agustus 2021
2.	Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd. (Pembimbing I)		27 Agustus 2021
3.	Dr. Desy Safitri, M.Si. (Pembimbing II)		29 Agustus 2021
4.	Prof. Dr. Ahman Sya (Penguji)		27 Agustus 2021
5.	Dr. Diana Vivanti Sigit, M.Si. (Penguji)		29 Agustus 2021

Nama : Edwina Dhyani Danaparamita

No. Registrasi : 9914817010

**PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN UJIAN TESIS
SETELAH UJIAN TESIS**

No	Nama	Saran Perbaikan	Letak Tindak Perbaikan	Paraf (ACC)
1.	Dr. Achmad Husen, M.Pd. (Koordinator S2 Manajemen Lingkungan)	1) Perbaiki definisi pengelolaan lingkungan dan konservasi 2) Cantumkan kriteria kepuasan pengunjung 3) Cantumkan hasil observasi kepuasan pengunjung	Hal. 14 Hal. 33 Hal. 40	
2.	Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd. (Pembimbing I)	1) Cantumkan hasil observasi pengunjung Kebun Raya Bogor 2) Kriteria kepuasan pengunjung harus lebih jelas dan dideskripsikan	Hal. 40 Hal.33 Hal. 40	
3.	Dr. Desy Safitri, M.Si. (Pembimbing II)	1) Ikuti arahan dan saran-saran dari penguji.		
4.	Prof. Dr. Ahman Sya (Penguji)	1) Sertakan definisi 'pengunjung' dengan jelas dan perbedaannya dengan 'wisatawan' 2) Temuan baru penelitian 3) Hasil penelitian yang dapat ditindaklanjuti	Hal. 18 Hal. 58 Hal. 58	
5.	Dr. Diana Vivanti Sigit, M.Si. (Penguji)	1) Cantumkan catatan hasil observasi terkait kepuasan pengunjung 2) Hasil koefisien korelasi tidak dibuat dalam bentuk peringkat	Hal. 40 Hal. 56	

Judul:

Hubungan Pengelolaan Lingkungan dan Konservasi Tumbuhan dengan Kepuasan Pengunjung Kebun Raya Bogor

Nama : Edwina Dhyani Danaparamita

No. Registrasi 9914817010

Angkatan 2017



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN
KEBUDAYAAN UNIVERSITAS NEGERI
JAKARTA UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Edwina Dhyani Danaparamita
NIM : 9914817010
Fakultas/Prodi : Manajemen Lingkungan
Alamat email : dhyaniedwina@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Hubungan Pengelolaan Lingkungan dan Konservasi Tumbuhan dengan Kepuasan

Pengunjung Kebun Raya Bogor

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 14 September 2021

Penulis

(Edwina Dhyani Danaparamita)

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pembatasan Penelitian	4
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Kebaruan Penelitian	6
BAB II KAJIAN TEORETIK	8
2.1 Latar Belakang Teori	8
2.1.1 Pengelolaan Lingkungan.....	8
2.1.2 Konservasi Tumbuhan	13
2.1.3 Ekowisata	15
2.1.4 Kepuasan Pengunjung	17
2.1.5 Kebun Raya	19
2.2 Penelitian Relevan	20
2.3 Kerangka Teoritik	21
2.4 Model Penelitian	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	25
3.2 Metode Penelitian	25
3.3 Variabel Penelitian.....	26

3.4 Populasi dan Sampel.....	26
3.5 Instrumen Penelitian	27
3.6 Teknik Analisis Data.....	32
3.7 Hipotesis.	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Gambaran Umum Kebun Raya Bogor.....	35
4.2 Profil Responden.....	36
4.2.1 Responden Menurut Jenis Kelamin	36
4.2.2 Responden Menurut Usia.....	37
4.2.3 Responden Menurut Domisili	37
4.2.4 Responden Menurut Pendidikan Terakhir	38
4.2.5 Responden Menurut Profesi.....	38
4.2.6 Responden Menurut Frekuensi Kunjungan	39
4.2.7 Responden Menurut Tujuan Kunjungan	39
4.2.8 Indeks Kepuasan Masyarakat	40
4.3 Hasil Penelitian	40
4.3.1 Deskripsi Data.....	40
4.3.2 Deskripsi Data Variabel Pengelolaan Lingkungan	41
4.3.3 Deskripsi Data Variabel Konservasi Tumbuhan.....	42
4.3.4 Deskripsi Data Variabel Kepuasan Pengunjung.....	43
4.4 Uji Prasyarat Analisis Data.....	44
4.4.1 Uji Normalitas.....	44
4.4.2 Uji Homogenitas	45
4.5 Pengujian Hipotesis	46
4.5.1 Hubungan Pengelolaan Lingkungan dengan Kepuasan Pengunjung.....	46

4.5.2 Hubungan Konservasi Tumbuhan dengan Kepuasan Pengunjung	48
4.5.3 Hubungan Pengelolaan Lingkungan dan Konservasi Tumbuhan dengan Kepuasan Pengunjung	50
4.6 Pembahasan Penelitian.....	52
4.6.1 Hubungan Pengelolaan Lingkungan dengan Kepuasan Pengunjung.....	52
4.6.2 Hubungan Konservasi Tumbuhan dengan Kepuasan Pengunjung	53
4.6.3 Hubungan Pengelolaan Lingkungan dan Konservasi Tumbuhan dengan Kepuasan Pengunjung	55
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	58
5.1 Kesimpulan	58
5.2 Rekomendasi.....	58
DAFTAR PUSTAKA	59



DAFTAR GAMBAR

1. Model Hipotetik Penelitian	23
2. Struktur Organisasi Kebun Raya Bogor	36
3. Grafik Distribusi Frekuensi Variabel Pengelolaan Lingkungan	41
4. Grafik Distribusi Frekuensi Variabel Konservasi Tumbuhan	42
5. Grafik Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Pengunjung	43
6. Grafik Regresi Linear Pengelolaan Lingkungan dengan Kepuasan Pengunjung	46
7. Grafik Regresi Linear Konservasi Tumbuhan dengan Kepuasan Pengunjung	48



DAFTAR TABEL

1. Kisi-Kisi Instrumen Penilaian Pengunjung Mengenai Pengelolaan Lingkungan	28
2. Kisi-Kisi Instrumen Konservasi Tumbuhan	30
3. Kisi-Kisi Instrumen Kepuasan Pengunjung.....	31
4. Interpretasi Nilai Survei IKM	33
5. Responden Menurut Jenis Kelamin	37
6. Responden Menurut Usia.....	37
7. Responden Menurut Domisili.....	37
8. Responden Menurut Pendidikan Terakhir	38
9. Responden Menurut Profesi	38
10. Responden Menurut Frekuensi Kunjungan	39
11. Responden Menurut Tujuan Kunjungan.....	39
12. IKM Pengunjung Kebun raya Bogor	40
13. Data Deskriptif Penelitian.....	40
14. Distribusi Frekuensi Variabel Pengelolaan Lingkungan	41
15. Distribusi Frekuensi Variabel Konservasi Tumbuhan.....	42
16. Data Deskriptif Variabel Kepuasan Pengunjung	43
17. Hasil Uji Normalitas.....	45
18. Hasil Uji Homogenitas.....	45
19. Anava Regresi Linear Kepuasan Kepuasan Pengunjung terhadap Pengelolaan Lingkungan	
46	
20. Uji Keberartian Koefisien Korelasi Kepuasan Pengunjung terhadap Pengelolaan Lingkungan.....	47
21. Hasil Uji Korelasi Parsial Kepuasan Pengunjung dan Pengelolaan Lingkungan jika Konservasi Tumbuhan Dikontrol	48

22. Anava Regresi Linear Kepuasan Pengunjung Terhadap Konservasi Tumbuhan	48
23. Uji Keberartian Koefisien Korelasi antara Kepuasan Pengunjung Terhadap Pengelolaan Lingkungan.....	49
24. Hasil Uji Korelasi Parsial Kepuasan Pengunjung dan Konservasi Tumbuhan jika Pengelolaan Lingkungan Dikontrol.....	50
25. Anava Multipel Regresi	50
26. Uji Keberartian Koefisien Korelasi Pengelolaan Lingkungan dan Konservasi Tumbuhan dengan Kepuasan Pengunjung.....	51
27. Kekuatan Hubungan antara Variabel Bebas dan Variabel Terikat	56



DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1 Uji Coba Instrumen Penelitian	62
2. Lampiran 2 Hasil Uji Coba Instrumen Penelitian.....	79
3. Lampiran 3 Kuesioner Penelitian	83
4. Lampiran 4 Hasil Kuesioner Penelitian	99
5. Lampiran 5 Hasil Perhitungan Statistik Deskriptif.....	120
6. Lampiran 6 Uji Persyaratan Analisis Data.....	128
7. Lampiran 7 Pengujian Hipotesis.....	156

