

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP  
CYBERBULLYING ATTITUDE PADA MAHASISWA**



Kharissa Amelia

1801617150

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh

Gelar Sarjana Psikologi

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2021**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING  
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

“Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap *Cyberbullying Attitude* pada Mahasiswa”

Nama Mahasiswa : Kharissa Amelia  
 Nomor Registrasi : 1801617150  
 Jurusan/Program Studi : Psikologi  
 Tanggal Ujian : 18 Agustus 2021

Pembimbing I


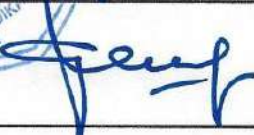



Pembimbing II




Fellianti Muzdalifah, M.Psi.  
 NIP. 197802242005012001

Prof. Dr. Burhanuddin Tola, MA.  
 NIP. 195108181981121001

**Panitia Ujian Sidang Skripsi**

Nama	Tandatangan	Tanggal
Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi (Penanggungjawab)*		26 21
Dr. Gungum Gumelar, M.Si (Wakil Penanggungjawab)**		2 sept 21
Prof. Dr. Suparno Eko Widodo, M.M. (Ketua Penguji)***		31 Agustus 2021
Mira Ariyani, Ph.D (Anggota)****		31 Agustus 2021
Rahmadianty Gazadinda, M.Sc (Anggota)		31 Agustus 2021

Catatan:

\*Dekan FPPsi

\*\*Wakil Dekan I

\*\*\*Ketua Penguji

\*\*\*\*Dosen Penguji selain pembimbing

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Kharissa Amelia

NIM : 1801617150

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul “**Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Cyberbullying Attitude pada Mahasiswa**” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Maret 2021 sampai dengan bulan Juli 2021.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta,

Yang Membuat pernyataan,



Kharissa Amelia

NIM. 1801617150

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Program Studi Psikologi, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kharissa Amelia  
NIM. : 1801617150  
Program Studi : Psikologi  
Fakultas : Pendidikan Psikologi  
Jenis Karya : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap *Cyberbullying Attitude* pada Mahasiswa”**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 14 September 2021

Yang menyatakan,

  
Kharissa Amelia



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Kharissa Amelia  
NIM : 1801617150  
Fakultas/Prodi : Psikologi  
Alamat email : kharissaamelia@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap *Cyberbullying Attitude* pada Mahasiswa

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 14 September 2021

Penulis

( Kharissa Amelia )  
*nama dan tanda tangan*

## ABSTRAK

### PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP CYBERBULLYING ATTITUDE PADA MAHASISWA

2021

**KHARISSA AMELIA**

Mahasiswa merupakan salah satu kelompok yang rentan terjadi *cyberbullying*. *Cyberbullying attitude* merupakan salah satu faktor yang dapat memprediksi terjadinya *cyberbullying*. Sementara itu, kecerdasan emosional diprediksi mampu menentukan sikap mahasiswa terhadap *cyberbullying*. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional terhadap *cyberbullying attitude* pada mahasiswa. Pengukuran *cyberbullying attitude* menggunakan alat ukur *Barlett-Gentile Cyberbullying Model* (BGCM) dan pengukuran kecerdasan emosional menggunakan alat ukur *Assessing Emotions Scale* (AES). Partisipan penelitian ini berjumlah 408 mahasiswa/i aktif di berbagai provinsi di Indonesia dengan rentang usia 18-25 tahun. Selanjutnya, data diolah dengan teknik statistik analisis regresi sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara kecerdasan emosional terhadap *cyberbullying attitude* pada mahasiswa dengan kontribusi pengaruh sebesar 6%.

Kata Kunci: *Cyberbullying Attitude*, Kecerdasan Emosional, mahasiswa

## ABSTRACT

### ***THE EFFECT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE ON CYBERBULLYING ATTITUDE IN COLLEGE STUDENTS***

2021

**KHARISSA AMELIA**

*College students are one of the group that are vulnerable to cyberbullying. Cyberbullying attitude is one of the factors that can predict the occurrence of cyberbullying. Meanwhile, emotional intelligence is predicted can affect college students attitude towards cyberbullying. Therefore, the study aims to determine the effect of emotional intelligence on cyberbullying attitude in college students. Cyberbullying attitude was measured by using Barlett-Gentile Cyberbullying Model (BGCM) inventory and emotional intelligence was measured by using Assessing Emotions Scale (AES). The participants of this study are 408 active college students from various province in Indonesia with aged 18-25 years old. Data was processed using simple regression test. The result showed that there was a significant effect of emotional intelligence on cyberbullying attitude in college students with the percent of significant effect is 6%.*

*Keyword: Cyberbullying Attitude, Emotional Intelligence, college students*

## LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“You will never know, until you have tried.”*

Skripsi ini dipersembahkan untuk seluruh keluarga, teman-teman, serta semua pihak yang turut membantu dan memberikan *support*.

**Kharissa Amelia**



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala limpahan berkat dan rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan proses penyusunan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana psikologi.

Saya menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini, saya ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, yaitu:

1. Prof. Yufiarti, M.Psi selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Gumgum Gumelar, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta, Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D selaku Wakil Dekan II Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta. Mira Ariyani, Ph.D selaku Wakil Dekan III Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr.phil. Zarina Akbar, M.Psi. selaku Koordinator Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta.
4. Fellianti Muzdalifah, M.Psi selaku dosen pembimbing pertama dalam proses penyusunan skripsi yang telah meluangkan seluruh waktu dan tenaga untuk mengarahkan dan membimbing, memberi semangat, *support*, dan pembelajaran yang sangat berharga, serta dorongan kepada saya dalam menyusun skripsi ini hingga selesai.
5. Prof. Dr. Burhanuddin Tola, MA., selaku dosen pembimbing kedua dalam proses penyusunan skripsi yang senantiasa mengarahkan dan membimbing, memberi semangat, masukan, pembelajaran yang sangat berharga, serta dorongan kepada saya dalam menyusun skripsi ini hingga selesai.
6. Deasyanti, Ph.D. selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan nasihat, masukan, semangat dan petunjuk selama saya menempuh studi di Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.

7. Seluruh Dosen Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan wawasan selama perkuliahan.
8. Seluruh staf administrasi dan karyawan Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah membantu saya dalam proses administrasi selama perkuliahan.
9. Mama dan Papa yang selalu mendoakan dan memberi *support* serta kasih sayang tak terhingga, Sinta yang selalu menjadi teman bercerita dan berkeluh kesah tentang segala hal, serta Kiki yang menjadi teman untuk melepas penat.
10. Tiar Adhi selaku sosok yang selalu ada untuk menemani, mengerti, dan mendukung saya di berbagai situasi dan kondisi.
11. Sagita, Shafira, Chika, dan Lia yang menjadi teman bicara saya, serta tempat saya bercerita dan bertanya segala hal.
12. Nita, Faridz, dan Tegar selaku rekan satu bimbingan yang turut banyak membantu dalam penelitian serta berbagi suka dan duka.
13. Teman-teman Ohana yang menjadi teman pertama saya dalam pertama kali memasuki dunia kuliah.
14. Teman-teman Piasche yang menjadi teman dalam mewarnai berbagai hari-hari saya semasa kuliah.
15. Serta seluruh teman-teman yang selalu memberikan bantuan dan *support* selama berlangsungnya proses penyusunan skripsi.

Semoga penelitian ini dapat membantu menambah ilmu pengetahuan dan wawasan sehingga dapat bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, 5 Agustus 2021

Kharissa Amelia

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	6
1.3. Batasan Masalah.....	6
1.4. Rumusan Masalah.....	6
1.5. Tujuan Penelitian.....	7
1.6. Manfaat Penelitian.....	7
1.6.1. Manfaat Teoretis.....	7
1.6.2. Manfaat Praktis.....	7
BAB II.....	8
2.1. Variabel <i>Cyberbullying Attitude</i> .....	8
2.1.1. Definisi <i>Cyberbullying Attitude</i> .....	8

2.1.2.	Aspek-aspek <i>Cyberbullying Attitude</i> .....	9
2.1.3.	Faktor-faktor Yang Memengaruhi <i>Cyberbullying Attitude</i> .....	10
2.1.4.	Alat Ukur <i>Cyberbullying Attitude</i> .....	13
2.1.5.	Kategorisasi <i>Cyberbullying Attitude</i> .....	15
2.2.	Variabel Kecerdasan Emosional.....	16
2.2.1.	Definisi Kecerdasan Emosional .....	16
2.2.2.	Aspek-aspek Kecerdasan Emosional .....	17
2.2.3.	Faktor-faktor Kecerdasan Emosional .....	21
2.2.4.	Alat Ukur Kecerdasan Emosional .....	22
2.2.5.	Kategorisasi Kecerdasan Emosional.....	24
2.3.	Mahasiswa .....	25
2.4.	Hubungan Kecerdasan Emosional dengan <i>Cyberbullying Attitude</i> ..	26
2.5.	Kerangka Berpikir.....	28
2.6.	Hipotesis.....	29
2.7.	Hasil Penelitian Yang Relevan.....	30
<b>BAB III</b>	.....	<b>31</b>
3.1.	Tipe Penelitian .....	31
3.2.	Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	31
3.2.1.	Definisi Konseptual.....	32
3.2.2.	Definisi Operasional.....	32
3.3.	Populasi dan Sampel.....	33
3.3.1.	Populasi.....	33
3.3.2.	Sampel .....	34
3.4.	Teknik Pengumpulan Data .....	34
3.4.1.	Instrumen <i>Cyberbullying Attitude</i> .....	34
3.4.2.	Instrumen Kecerdasan Emosional.....	36

3.5. Uji Coba Instrumen.....	38
3.5.1. Uji Coba Instrumen <i>Cyberbullying Attitude</i> .....	40
3.5.2. Uji Coba Instrumen Kecerdasan Emosional .....	42
3.6. Penerjemahan Instrumen .....	48
3.7. Analisis Data .....	49
3.7.1. Analisa Deskriptif .....	49
3.7.2. Uji Normalitas.....	49
3.7.3. Uji Linearitas .....	49
3.7.4. Uji Analisis Regresi.....	50
3.7.5. Uji Hipotesis.....	50
<b>BAB IV .....</b>	<b>51</b>
4.1. Gambaran Responden Penelitian .....	51
4.1.1. Gambaran Responden Penelitian berdasarkan Jenis Kelamin	51
4.1.2. Gambaran Responden Penelitian berdasarkan Usia .....	52
4.1.3. Gambaran Responden Penelitian berdasarkan Tahun Masuk Kuliah	54
4.1.4. Gambaran Responden Penelitian berdasarkan Universitas .....	55
4.1.5. Gambaran Responden Penelitian berdasarkan Suku .....	56
4.1.6. Gambaran Responden Penelitian berdasarkan Asal Provinsi..	58
4.1.7. Gambaran Responden Penelitian berdasarkan Pengalaman terhadap <i>Cyberbullying</i> .....	61
4.2. Prosedur Penelitian.....	63
4.2.1. Persiapan Penelitian .....	63
4.2.2. Tahap Penelitian .....	65
4.3. Hasil Analisis Data Penelitian.....	66
4.3.1. Data Deskriptif .....	66

4.3.2. Kategorisasi Skor.....	69
4.3.3. Uji Normalitas.....	71
4.3.4. Uji Linearitas .....	71
4.3.5. Uji Hipotesis.....	73
4.3.6. Tabulasi Silang .....	76
4.4. Pembahasan .....	82
4.5. Keterbatasan Penelitian.....	85
<b>BAB V.....</b>	<b>86</b>
5.1. Kesimpulan.....	86
5.2. Implikasi.....	86
5.3. Saran.....	87
5.3.1. Bagi Mahasiswa .....	87
5.3.2. Bagi Peneliti Selanjutnya.....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>89</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>98</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Kategori Cyberbullying Attitude .....	15
Tabel 2. 2. Kategori Kecerdasan Emosional.....	24
Tabel 3. 1. Skala Instrumen <i>Cyberbullying Attitude</i> .....	35
Tabel 3. 2. Kisi-kisi <i>Cyberbullying Attitude</i> .....	35
Tabel 3. 3. Skala Instrumen Kecerdasan Emosional .....	36
Tabel 3. 4. Kisi-kisi Kecerdasan Emosional .....	37
Tabel 3. 5. Nilai Indeks Daya Diskriminasi .....	39
Tabel 3. 6. Kategorisasi Guilford.....	39
Tabel 3. 7. Uji Daya Diskriminasi Item <i>Cyberbullying Attitude</i> .....	40
Tabel 3. 8. Kisi-kisi Final <i>Cyberbullying Attitude</i> .....	41
Tabel 3. 9. Uji Reliabilitas <i>Cyberbullying Attitude</i> .....	42
Tabel 3. 10. Uji Daya Diskriminasi Item Dimensi Persepsi Emosi.....	42
Tabel 3. 11. Uji Daya Diskriminasi Item Dimensi Pengaturan Emosi.....	43
Tabel 3. 12. Uji Daya Diskriminasi Item Dimensi Pemahaman Emosi .....	44
Tabel 3. 13. Uji Daya Diskriminasi Item Dimensi Pemanfaatan Emosi .....	45
Tabel 3. 14. Kisi-kisi Final Kecerdasan Emosional .....	45
Tabel 3. 15. Uji Reliabilitas Kecerdasan Emosional.....	47
Tabel 4. 1. Distribusi Jenis Kelamin Responden .....	51
Tabel 4. 2. Distribusi Usia Responden.....	52
Tabel 4. 3. Distribusi Tahun Masuk Kuliah Responden .....	54
Tabel 4. 4. Distribusi Responden Berdasarkan Universitas .....	55
Tabel 4. 5. Distribusi Suku Responden.....	56

<b>Tabel 4. 6. Distribusi Asal Provinsi Responden.....</b>	<b>58</b>
<b>Tabel 4. 7. Distribusi Pengalaman Melakukan <i>Cyberbullying</i> .....</b>	<b>61</b>
<b>Tabel 4. 8. Distribusi Pengalaman Menjadi Korban <i>Cyberbullying</i> .....</b>	<b>61</b>
<b>Tabel 4. 9. Data Deskriptif <i>Cyberbullying Attitude</i> .....</b>	<b>66</b>
<b>Tabel 4. 10. Data Deskriptif Kecerdasan Emosional .....</b>	<b>68</b>
<b>Tabel 4. 11. Kategorisasi Skor <i>Cyberbullying Attitude</i> .....</b>	<b>70</b>
<b>Tabel 4. 12. Kategorisasi Skor Kecerdasan Emosional .....</b>	<b>70</b>
<b>Tabel 4. 13. Hasil Uji Linearitas .....</b>	<b>71</b>
<b>Tabel 4. 14. Hasil Uji Korelasi.....</b>	<b>72</b>
<b>Tabel 4. 15. Hasil Uji Regresi .....</b>	<b>73</b>
<b>Tabel 4. 16. Kontribusi Kecerdasan Emosional .....</b>	<b>74</b>
<b>Tabel 4. 17. Uji Persamaan Regresi.....</b>	<b>75</b>
<b>Tabel 4. 18. Tabulasi Silang <i>Cyberbullying Attitude</i>.....</b>	<b>76</b>
<b>Tabel 4. 19. Tabulasi Silang Kecerdasan Emosional .....</b>	<b>79</b>
<b>Tabel 4. 20. Tabulasi Silang Pengalaman <i>Cyberbullying</i> .....</b>	<b>81</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Bagan Kerangka Berpikir .....	29
Gambar 4. 1. Diagram Jenis Kelamin Responden.....	52
Gambar 4. 2. Diagram Usia Responden .....	53
Gambar 4. 3. Diagram Tahun Masuk Kuliah Responden.....	55
Gambar 4. 4. Diagram Asal Universitas Responden .....	56
Gambar 4. 5. Diagram Suku Responden .....	58
Gambar 4. 6. Diagram Asal Provinsi Responden .....	60
Gambar 4. 7. Diagram Pengalaman terhadap <i>Cyberbullying</i> .....	62
Gambar 4. 8. Histogram Distribusi Deskriptif <i>Cyberbullying Attitude</i> .....	67
Gambar 4. 9. Histogram Distribusi Deskriptif Kecerdasan Emosional .....	69
Gambar 4. 10. Grafik Scatter Plot.....	73

