

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN PERSEPSI
KINERJA PADA PROFESI GURU SMP SAAT MELAKUKAN
WORK FROM HOME (WFH) SELAMA MASA PANDEMI
COVID-19 DI DKI JAKARTA**



Aulia Prastyani Farizki

1801617004

SKRIPSI

**Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mendapatkan Gelar
Sarjana Psikologi**

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2021

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI

Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan Persepsi Kinerja pada Profesi Guru SMP saat Melakukan *Work From Home* (WFH) selama Masa Pandemi Covid-19 di DKI Jakarta

Nama Mahasiswa : Aulia Prastyani Farizki
Nomor Registrasi : 1801617004
Jurusan/Program Studi : Psikologi
Tanggal Ujian : 19 Agustus 2021

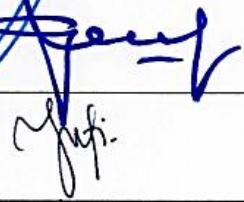
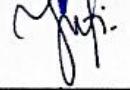
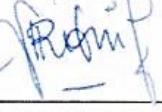
Pembimbing I

Dwi Kencana Wulan, M.Psi
NIP. 198212122014042001

Pembimbing II

Dr. R.A. Fadhallah, S.Psi., M.Si
NIP.197901122006042001

Panitia Ujian/Sidang Skripsi/Karya Inovatif

Nama	Tandatangan	Tanggal
Prof. Dr. Yujiarti, M.Psi. (Penanggungjawab)*	 	28/8/21
Dr. Gumgum Gumelar, M.Si. (Wakil Penanggungjawab)**		2 Sept 21
Prof. Dr. Yujiarti, M.Psi. (Ketua Penguji)***		31 Agustus 2021
Dr. Gantina Komalasari, M.Psi. (Anggota)****		31 Agustus 2021
Fitri Lestari Issom, M.Si. (Anggota)****		31 Agustus 2021

Catatan:

*Dekan FPPsi

**Wakil Dekan I

***Ketua Penguji

****Dosen Penguji selain pembimbing

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Aulia Prastyani Farizki

NIM : 1801617004

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul **“Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan Persepsi Kinerja pada Profesi Guru SMP saat Melakukan Work From Home (WFH) selama Masa Pandemi Covid-19 di DKI Jakarta”** adalah :

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Maret sampai dengan bulan Juli 2021.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 31 Agustus 2021

Yang Membuat Pernyataan



Aulia Prastyani Farizki



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Aulia Prastyani Farizki
NIM : 1801617004
Fakultas/Prodi : Fakultas Pendidikan Psikologi / Psikologi
Alamat email : aulia.prastyani10@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan Persepsi Kinerja pada Profesi Guru SMP saat Melakukan Work From Home (WFH) selama Masa Pandemi Covid-19 di DKI Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 15 September 2021

Penulis

(Aulia Prastyani Farizki)
namaste tanda tangan

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN KEGIATAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Program Studi Psikologi, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aulia Prastyani Farizki

NIM : 1801617004

Program Studi : Psikologi

Fakultas : Pendidikan Psikologi

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul **“Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan Persepsi Kinerja pada Profesi Guru SMP saat Melakukan Work From Home (WFH) selama Masa Pandemi Covid-19 di DKI Jakarta”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Nonekslusif ini Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 31 Agustus 2021

Yang menyatakan



(Aulia Prastyani Farizki)

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMPAHAN



AULIA PRASTYANI FARIZKI

HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN PERSEPSI KINERJA PADA PROFESI GURU SMP SAAT MELAKUKAN WORK FROM HOME (WFH) SELAMA MASA PANDEMI COVID-19 DI DKI JAKARTA



Penelitian dilakukan untuk mengetahui hubungan kepuasan kerja dengan persepsi kinerja guru SMP saat melakukan *Work From Home* (WFH) selama masa pandemi Covid-19 di DKI Jakarta. Variabel kepuasan kerja diukur menggunakan *Job Satisfaction Scale* (SCS) dari Paul E. Spector, sedangkan variabel persepsi kinerja guru diukur menggunakan Penilaian Kinerja Guru dari Herwanto dan Fitrah Tul Ummi. Subjek penelitian merupakan guru SMP di DKI Jakarta sebanyak 252 orang. Berdasarkan hasil perhitungan menggunakan *Pearson Product Moment*, diketahui bahwa nilai $r = 0,571$; $p = 0,000 < \alpha 0,05$, artinya terdapat hubungan positif dan signifikan antara kepuasan kerja dengan persepsi kinerja pada guru SMP saat melakukan *Work From Home* (WFH) selama masa pandemi Covid-19 di DKI Jakarta.

Kata kunci: Kepuasan Kerja, Persepsi Kinerja Guru, Guru SMP

AULIA PRASTYANI FARIZKI

THE CORRELATION BETWEEN JOB SATISFACTION AND PERFORMANCE
PERCEPTION OF THE JUNIOR HIGH SCHOOL TEACHERS PROFESSION
WHILE PERFORMING THE WORK FROM HOME (WFH) DURING THE COVID-

19 PANDEMIC IN DKI JAKARTA



Keywords: Job Satisfaction, Perception Performance, Junior High Scool Teachers

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberi kemudahan serta kelancaran, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Persepsi Kinerja Pada Profesi Guru SMP Saat Melakukan *Work From Home* (WFH) Selama Masa Pandemi Covid-19 Di DKI Jakarta” ini. Skripsi ini ditulis sebagai salah satu persyaratan untuk memeroleh gelar Sarjana Psikologi. Selain itu, skripsi ini merupakan sarana untuk mengimplementasikan kemampuan peneliti yang diperoleh selama mengikuti perkuliahan.

Dalam penyusunan laporan penelitian ini, tidak sedikit hambatan yang dihadapi. Namun, Peneliti menyadari bahwa kelancaran dalam penelitian ini tidak lain berkat rahmat Allah SWT serta bantuan, dorongan, dan bimbingan orang-orang terdekat peneliti, sehingga kendala-kendala yang dihadapi dapat teratasi. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Yufiarti, M.Si selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Gumgum Gumelar, M.Si selaku Wakil Dekan I, Ibu Ratna Dyah Suryatri, PhD selaku Wakil Dekan II, dan Ibu Mira Ariyani, PhD selaku Wakil Dekan III Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. Phil. Zarina Akbar, M.Psi selaku Koordinator Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
4. Ibu Dwi Kencana Wulan, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Dr. R.A. Fadhallah, S.Psi., M.Si selaku Dosen Pembimbing II. Terimakasih tak terhingga peneliti ucapkan karena telah berperan besar dalam penyusunan skripsi ini dengan memberikan ilmu, kepercayaan, dan kesempatan kepada peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini serta telah meluangkan waktunya, memberikan saran, kritik, dan memotivasi.
5. Ibu Dr. Gantina Komalasari, M.Psi selaku Pembimbing Akademik yang telah memberi saran dan arahan selama penulis melaksanakan perkuliahan.

-
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu selama peneliti menjalani perkuliahan.
 7. Segenap staf administrasi dan karyawan Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, tanpa mengurangi rasa hormat peneliti ucapan terima kasih banyak atas bantuan yang telah diberikan selama peneliti menjalani perkuliahan.
 8. Mamah, Bapak, Kakak-Kakak, dan Adik saya yang selalu memberikan doa, semangat, dan dukungan baik moril maupun material.
 9. Bapak dan Ibu Guru SMP di DKI Jakarta yang telah bersedia memberikan waktunya untuk membantu peneliti melakukan penelitian.
 10. Orang terdekat peneliti sekaligus *partner* penelitian yaitu Fakhri Athallah Fiqqi yang telah menemani dan berjuang menyelesaikan skripsi ini bersama-sama, serta selalu memberikan semangat dan dukungan, maupun nasihat positifnya hingga saat ini.
 11. Teman-teman dekat peneliti yaitu Dinar Aprilla Sari, Saras Wati, Naomi Khansah, dan Rania Khairunnisa sebagai orang-orang yang selalu menghibur, memberikan semangat, dan pendengar yang baik dalam setiap cerita hidup peneliti selama kuliah.
 12. Teman-teman tongkrongan Terbuk yang selalu menghibur dan menjadi *moodbooster* selama di perkuliahan.
 13. Teman sedari kecil peneliti yaitu Andini Amaliah Ramadhana yang selalu menjadi sahabat baik hingga saat ini.
 14. Teman satu bimbingan Bu Wulan yaitu Fakhri, Astri, dan Sasha yang selalu membantu dan memberikan dukungan satu sama lain selama penyusunan Skripsi.
 15. Teman satu bimbingan Bu Fadhallah Saras, Fadhel, Nikita, dan Hanifah yang telah membantu dan memberikan dukungan satu sama lain selama penyusunan Skripsi.
 16. Teman-teman kelas F dan teman-teman Psikologi yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu yang telah berbagi banyak hal selama perkuliahan ini sejak tahun 2017.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih belum sempurna dan masih terdapat banyak kekurangan karena terbatasnya pengalaman dan pengetahuan peneliti dalam menyusun. Oleh sebab itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk membantu dalam penyempurnaan skripsi ini.



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN KOMISI SIDANG	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Pembatasan Masalah	8
1.4 Rumusan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI	11

2.1 Persepsi Kinerja Guru	11
2.1.1 Definisi Persepsi Kinerja Guru	11
2.1.1.1 Definisi Persepsi	11
2.1.1.2 Definisi Kinerja Guru	12
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Persepsi Kinerja Guru	13
2.1.2.1 Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Persepsi	13
2.1.2.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja Guru	16
2.1.3 Aspek-Aspek Persepsi Kinerja Guru	19
2.2 Kepuasan Kerja	29
2.2.1 Definisi Kepuasan Kerja	29
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepuasan Kerja	31
2.2.3 Aspek-Aspek Kepuasan Kerja	34
2.3 Guru SMP	37
2.4 Hubungan Kepuasan Kerja dengan Persepsi Kinerja	39
2.5 Kerangka Pemikiran	40
2.6 Hipotesis	42
2.7 Hasil Penelitian Yang Relevan	43
BAB III METODE PENELITIAN	53
3.1 Tipe Penelitian	53
3.2 Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	53
3.2.1 Definisi Konseptual	54
3.2.1.1 Definisi Konseptual Persepsi Kinerja Guru	54
3.2.1.2 Definisi Konseptual Kepuasan Kerja	54

3.2.2 Definisi Operasional	54
3.2.2.1 Definisi Operasional Persepsi Kinerja Guru	55
3.2.2.2 Definisi Operasional Kepuasan Kerja	55
3.3 Populasi dan Sampel	55
3.3.1 Populasi	55
3.3.2 Sampel	56
3.4 Teknik Pengumpulan Data	56
3.4.1 Instrumen Persepsi Kinerja Guru	57
3.4.2 Instrumen Kepuasan Kerja	59
3.5 Uji Coba Instrumen	61
3.5.1 Uji Validitas	61
3.5.1.1 Hasil Uji Validitas Skala Persepsi Kinerja Guru	62
3.5.1.2 Hasil Uji Validitas Skala Kepuasan Kerja.....	64
3.5.2 Uji Reliabilitas	67
3.5.2.1 Hasil Uji Reliabilitas Skala Persepsi Kinerja Guru	67
3.5.2.2 Hasil Uji Reliabilitas Skala Kepuasan Kerja	67
3.6 Analisis Data	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	71
4.1 Gambaran Responden	71
4.1.1 Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin	71
4.1.2 Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Usia	72
4.1.3 Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Asal Sekolah	74
4.1.4 Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Daerah Tempat Bekerja	75

4.2 Prosedur Penelitian	76
4.2.1 Persiapan Penelitian	76
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian	79
4.3 Hasil Analisis Data Penelitian	80
4.3.1 Variabel Persepsi Kinerja Guru	80
4.3.1.1 Kategorisasi Skor Persepsi Kinerja Guru	81
4.3.2 Variabel Kepuasan Kerja	83
4.3.2.1 Kategorisasi Kepuasan Kerja	84
4.3.3 Uji Normalitas	86
4.3.4 Uji Linearitas	87
4.3.5 Uji Korelasi	88
4.3.6 Uji Hipotesis	90
4.4 Pembahasan	91
4.5 Keterbatasan Penelitian	96
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, SARAN	98
5.1 Kesimpulan	98
5.2 Implikasi	98
5.3 Saran	99
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN	108
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	154

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skoring Butir Skala Persepsi Kinerja Guru	58
Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen Persepsi Kinerja Guru.....	58
Tabel 3.3 Skoring Butir Skala Kepuasan Kerja.....	59
Tabel 3.4 Kisi-kisi Instrumen Kepuasan Kerja	60
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Skala Persepsi Kinerja Guru	62
Tabel 3.6 Kisi-Kisi Instrumen Final Persepsi Kinerja Guru.....	64
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Skala Kepuasan Kerja.....	65
Tabel 3.8 Kisi-Kisi Instrumen Final Kepuasan Kerja.....	66
Tabel 3.9 Kaidah Reliabilitas Guilford	67
Tabel 3.10 Hasil Uji Reliabilitas Skala Persepsi Kinerja Guru	67
Tabel 3.11 Hasil Uji Reliabilitas Skala Kepuasan Kerja.....	68
Tabel 4.1 Data Distribusi Jenis Kelamin Responden	71
Tabel 4.2 Data Distribusi Usia Responden	73
Tabel 4.3 Data Distribusi Asal Sekolah Responden	74
Tabel 4.4 Data Distribusi Daerah Tempat Bekerja Responden	75
Tabel 4.5 Data Deskriptif Variabel Persepsi Kinerja Guru	80
Tabel 4.6 Kategorisasi Skor Variabel Persepsi Kinerja Guru	82
Tabel 4.7 Data Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	83
Tabel 4.8 Kategorisasi Skor Variabel Kepuasan Kerja	85
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas dengan Perhitungan Kolmogrov-Smirnov	86

Tabel 4.10 Hasil Uji Linearitas Variabel Kepuasan Kerja dan Persepsi Kinerja Guru	87
Tabel 4.11 Interpretasi Koefisien Korelasi	88
Tabel 4.12 Hasil Uji Korelasi Nilai Signifikansi Variabel Kepuasan Kerja dan Persepsi Kinerja Guru	89
Tabel 4.13 Hasil Uji Korelasi Variabel Nilai Koefisien Kepuasan Kerja dan Persepsi Kinerja Guru	89



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Kepuasan Kerja dengan Persepsi Kinerja Guru	42
Gambar 4.1 Diagram Proporsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Gambar 4.2 Diagram Proporsi Responden Berdasarkan Usia	73
Gambar 4.3 Diagram Proporsi Responden Berdasarkan Asal Sekolah	74
Gambar 4.4 Diagram Proporsi Responden Berdasarkan Daerah Tempat Bekerja	76
Gambar 4.5 Histogram Variabel Persepsi Kinerja Guru.....	81
Gambar 4.6 Diagram Kategorisasi Skor Variabel Persepsi Kinerja Guru.....	82
Gambar 4.7 Histogram Variabel Kepuasan Kerja	84
Gambar 4.8 Diagram Kategorisasi Skor Variabel Kepuasan Kerja.....	85
Gambar 4.9 Scatter-plot Linearitas Kepuasan Kerja dengan Persepsi Kinerja Guru	88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Instrumen Penelitian Uji Coba	108
Lampiran 2. Instrumen Penelitian Final	118
Lampiran 3. Proses Adaptasi Instrumen Kepuasan Kerja	127
Lampiran 4. Hasil Uji Coba	140
Lampiran 5. Data Demografi Responden Penelitian	142
Lampiran 6. Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja dan Persepsi Kinerja Guru	145
Lampiran 7. Hasil Kategorisasi Variabel Kepuasan Kerja dan Persepsi Kinerja Guru	146
Lampiran 8. Hasil Uji Normalitas	147
Lampiran 9. Hasil Uji Linearitas	148
Lampiran 10. Hasil Uji Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	148
Lampiran 11. Surat Validasi <i>Expert Judgement</i>	150
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	154