

**DESAIN PELATIHAN INNOVATION STRATEGY
UNTUK KEPALA DIVISI PT. ASURANSI BRI LIFE**



*Mencerdaskan &
Memartabatkan Bangsa*

Oleh:

Mustofah

1215165111

SKRIPSI

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2021**

**DESAIN PELATIHAN INNOVATION STRATEGY
UNTUK KEPALA DIVISI PT. ASURANSI BRI LIFE**

(2021)

Mustofah

ABSTRAK

Penelitian pengembangan ini bertujuan untuk mengembangkan dan menghasilkan desain pelatihan *innovation strategy* untuk kepala divisi PT. Asuransi BRI Life. Model penelitian yang digunakan ialah model penelitian & pengembangan (*Research and Development*) yang didasarkan oleh Borg and Gall. Adapun langkah-langkah yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu, (1) *Research and information collecting*, (2) *Planning*, (3) *Develop preliminary form of product*, (4) *Preliminary field testing*, (5) *Main product revision*, (6) *Main field testing*, (7) *Operational product revision*. Hasil penelitian berupa produk instruksional berupa silabus dan GBPP (Garis Besar Program Pelatihan). Produk yang dihasilkan telah dievaluasi secara formatif oleh ahli materi dan ahli pelatihan dengan nilai yang diperoleh **3.84**. Sedangkan nilai yang diperoleh dari evaluasi *one-to-one* para pengguna ialah sebesar **3.8**. Berdasarkan hasil yang telah diperoleh, dapat disimpulkan bahwa desain pelatihan *innovation strategy* ini dikatakan sangat baik.

Kata Kunci : Pengembangan, Desain Pelatihan, Innovation, Strategy

**TRAINING DESIGN INNOVATION STRATEGY
FOR HEAD DIVISION PT. ASURANSI BRI LIFE**

(2021)

Mustofah

ABSTRAC

Development research aims to develop and produce an innovation strategy training design for the head division of PT. Asuransi BRI Life. The research model used is a research and development model based on Borg and Gall. The steps taken in this research are, (1) Research and information collecting, (2) Planning, (3) Develop preliminary form of product, (4) Preliminary field testing, (5) Main product revision, (6) Main field testing, (7) Operational product revision. The results of the research are instructional products in the form of syllabus and GBPP (Outline of Training Programs). The resulting product has been evaluated formatively by material experts and training experts with a score of 3.84. While the value obtained from the one-to-one evaluation of the users is 3.8. Based on the results obtained, it can be concluded that the design of this innovation strategy training is said to be very good.

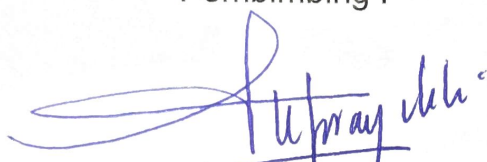
Keyword : Development, Training Design, Innovation, Strategy

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN

PANITIA UJIAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Desain Pelatihan Innovation Strategy untuk Kepala
Divisi PT. Asuransi BRI Life
Nama Mahasiswa : Mustofah
Nomor Registrasi : 1215165111
Program Studi : Teknologi Pendidikan
Tanggal Ujian : 18 Agustus 2021

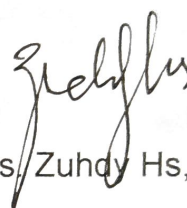
Pembimbing I



Dra. Suprayekti, M. Pd.

196010141990032001


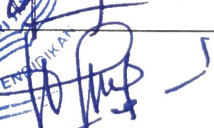
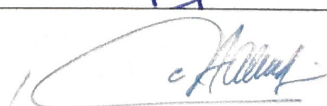
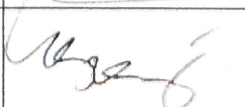
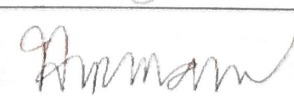
Pembimbing II



Drs. Zuhdy Hs, M. Pd

195901201985031003

Panitia Ujian Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Prof. Dr. Fahrurrozi, M. Pd. (Penanggung Jawab)*		1 September 2021
Dr. Wirda Hanim, M. Psi. (Wakil Penanggung Jawab)**		1 September 2021
Dr. Khaerudin, M. Pd. (Ketua Penguji)***		27-08-2021
Dr. Robinson Situmorang, M. Pd. (Anggota)****		27/08/2021
Drs. RA. Hirmana W, M.Sc. Ed. (Anggota)****		28 Agustus 2021

Catatan :

*Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan

**Wakil Dekan 1

***Ketua Penguji

****Penguji 1

****Penguji 2

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan

Universitas Negeri Jakarta :

Nama : Mustofah

No. Registrasi : 1215165111

Program Studi : Teknologi Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **“Desain Pelatihan
“Innovation Strategy” untuk Kepala Divisi PT. Asuransi BRI Life**” adalah :

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Oktober 2020 – Agustus 2021.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, Agustus 2021



Mustofah



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : M U S T O F A H
NIM : 1215165111
Fakultas/Prodi : Ilmu Pendidikan / Teknologi Pendidikan
Alamat email : mustofah_1215165111@mhs.unj.ac.id

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Desain Pelatihan Innovation Strategy Untuk Kepala Divisi PT. Asuransi BRI Life

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 16 September 2021

(M U S T O F A H)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Desain Pelatihan *Innovation Strategy* untuk Kepala Divisi PT.Asuransi BRI Life.” Skripsi dan produk ini penulis susun dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan kelulusan S1 Program Studi Teknologi Pendidikan di Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa proposal penelitian ini mendapatkan bantuan dari banyak pihak secara moril maupun materil. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih sebesar-besarnya dan penghargaan setinggi-tingginya kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa karena telah merestui penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dan membuat penulis menikmati segala kondisi dalam proses menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua penulis yang sangat penulis cintai dan sayangi. Terimakasih telah menjadi api pembakar semangat penulis meskipun tidak pernah penulis beritahu bahwa penulis sedang mengerjakan skripsi.
3. Prof. Dr. Fahrurrozi, M. Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta dan Dr. Wirda Hanim, M. Psi selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.

4. Ibu Retno Widyaningrum, S.Sos, MM selaku Koordinator Program Studi Teknologi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
5. Ibu Dra. Suprayekti, M. Pd selaku pembimbing I. Terima kasih sudah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan, arahan, dukungan, motivasi dan saran kepada penulis.
6. Bapak Drs. Zuhdy H.S, M. Pd selaku pembimbing II. Terima kasih sudah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan, arahan, dukungan, motivasi dan saran kepada penulis.
7. Bapak M. Arif Yuana, S. Pd selaku ahli materi dan Bapak Dr. Robinson Situmorang, M. Pd selaku ahli desain pelatihan yang telah memberikan masukan dan saran kepada penulis dalam rangka menyempurnakan produk dari skripsi desain pelatihan *innovation strategy*.
8. Bapak Dr. Khaerudin, M. Pd selaku ketua penguji. Bapak Dr. Robinson Situmorang, M. Pd dan Bapak Drs. R.A. Hirmana Wargahadibrata, M.Sc.Ed selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan saran kepada penulis, sehingga penulis dapat menyempurnakan penelitian dan produk.
9. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Program Studi Teknologi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta. Terima kasih atas segala ilmu dan pengetahuan yang telah diberikan kepada penulis, semoga penulis dapat mengamalkan ilmu yang diberikan.

10. Seluruh pegawai / staff Program Teknologi Pendidikan, FIP UNJ. Terima kasih telah banyak membantu penulis selama masa perkuliahan, utamanya dalam hal administrasi untuk keperluan mata kuliah maupun keperluan penelitian ini.
11. Bagian *Learning Strategy* Divisi COE BRI Life. Terima kasih karena telah diterima untuk dapat merasakan pengalaman bekerja sekaligus menjadikan *Learning Strategy* menjadi tempat penelitian penulis. Khususnya kepada Bu Lin, Mas Arif, Mas Dodi, Mba Bintang dan Mba Apryl yang telah bersedia menerima penulis menjadi bagian *Learning Strategy* BRI Life.
12. Teruntuk Meilani Syafitri. Terima kasih telah menjadi *partner* dan *support system* penulis selama menjalani masa perkuliahan sampai melakukan penelitian ini. Terima kasih telah menjadi 'rumah' untuk berkeluh kesah.
13. Terima kasih kepada Adam Bagaskara, Adinda Rezqy, Rivaldy, Safa Salsabila, Temongmere dan Zaena Rizki yang telah membantu penulis dalam proses penulisan skripsi.
14. Terima kasih juga penulis haturkan kepada abang-kakak TP (Abdul Aziz, Septiandy, Rafii, Medina) yang telah memberikan pandangan-pandangan selama perkuliahan dan kepada adik-adik TP (Shafiyya, Ghazi Iman) yang telah memberikan dukungan kepada penulis.
15. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan dukungan

Penulis menyadari bahwa tidak ada kesempurnaan di dunia ini beserta isinya termasuk penelitian ini yang masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karenanya, peneliti terbuka atas kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan kedepannya. Peneliti juga berharap semoga skripsi ini dapat berguna bagi penelitian selanjutnya serta produk penelitian ini dapat bermanfaat bagi instansi terkait.

Jakarta, Agustus 2021

Peneliti,

Mustofah



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN.....	II
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	III
ABSTRAK	IV
ABSTRAC	V
KATA PENGANTAR	VI
DAFTAR ISI.....	X
DAFTAR GAMBAR	XIV
DAFTAR TABEL	XV
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Analisis Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	11
C. Ruang Lingkup.....	11
D. Tujuan Pengembangan	12
E. Kegunaan Pengembangan	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
A. Kajian Teori	13

1. Kajian Pelatihan	13
2. Hakikat Desain Pelatihan	22
3. Desain Pelatihan dalam Teknologi Pendidikan	25
4. Kajian Innovation Strategy.....	27
5. Profil PT. Asuransi BRI Life	39
B. Kajian Model Desain Pelatihan	43
1. Model ADDIE	44
2. Model Pengembangan Instruksional.....	47
3. Model Understanding by Design	52
C. Penelitian Relevan	55
D. Model Konseptual Pengembangan	58
BAB III PROSEDUR PENGEMBANGAN.....	63
A. Tujuan Khusus Pengembangan	63
B. Prosedur Pengembangan	64
1. Pencarian dan Pengumpulan Data (Research and Information Collecting).....	66
2. Perencanaan (<i>Planning</i>).....	67
3. Mengembangkan Bentuk Produk Awal (<i>Develop Preliminary Form of Product</i>)	67

4.	Uji Coba Lapangan Awal (<i>Preliminary Field Testing</i>)	72
5.	Revisi Hasil Uji Coba (<i>Main Product Revision</i>)	73
6.	Uji Coba Lapangan Utama (<i>Main Field Testing</i>).....	74
7.	Revisi Produk Operasional (<i>Operational Product Revision</i>).....	74
8.	Evaluasi Penelitian	75
BAB IV HASIL PENGEMBANGAN		78
A.	Deskripsi Hasil Pengembangan.....	78
1.	Pencarian dan Pengumpulan Data (<i>Research and Information Collecting</i>).....	78
2.	Perencanaan (<i>Planning</i>).....	88
3.	Mengembangkan Bentuk Produk Awal (<i>Develop Preliminary Form of Product</i>)	89
4.	Uji Coba Lapangan Awal (<i>Preliminary Field Testing</i>).....	109
5.	Revisi Hasil Uji Coba Lapangan Awal (<i>Main Product Revision</i>).	115
6.	Uji Coba Lapangan Utama (<i>Main Field Testing</i>).....	134
7.	Revisi Produk Operasional (<i>Operational Product Revision</i>)	137
B.	Prosedur Pemanfaatan Produk	138
C.	Keterbatasan Pengembangan	139
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN		141
A.	Kesimpulan	141

B. Implikasi	144
C. Saran.....	144
DAFTAR PUSTAKA.....	147
LAMPIRAN.....	151



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Struktur Perusahaan BRI Life	41
Gambar 2. 2 Model ADDIE	44
Gambar 2. 3 Model Pengembangan Instruksional	47
Gambar 2. 4 Model Understanding by Design	53
Gambar 3. 1 Prosedur Pengembangan	65
Gambar 3. 2 The UbD Template Stage 1	68
Gambar 3. 3 The UbD Template Stage 2	69
Gambar 3. 4 The UbD Template Stage 3	71
Gambar 4. 1 Silabus Pelatihan Innovation Strategi BRI Life	82
Gambar 4. 2 Kamus Kompetensi Berpikir Strategis	83
Gambar 4. 3 Kamus Kompetensi Inovasi	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Silabus Pelatihan Innovation Strategy.....	7
Tabel 3. 1 Identifikasi Masalah.....	67
Tabel 3. 2 Bentuk Penilaian.....	70
Tabel 4. 1 Analisa Dokumen.....	84
Tabel 4. 2 Perbandingan Kondisi.....	86
Tabel 4. 3 Tahap 1 - Pengembangan Awal.....	90
Tabel 4. 4 Tahap 2 - Pengembangan Awal.....	94
Tabel 4. 5 Tahap 3 - Pengembangan Awal.....	98
Tabel 4. 6 Lesson Plan Pengembangan Awal.....	100
Tabel 4. 7 Penilaian Kuantitatif Ahli Materi Langkah 1	109
Tabel 4. 8 Penilaian Kualitatif Ahli Materi Langkah 1.....	110
Tabel 4. 9 Penilaian Kuantitatif Ahli Materi Langkah 2	111
Tabel 4. 10 Penilaian Kualitatif Ahli Materi Langkah 2.....	112
Tabel 4. 11 Penilaian Kuantitatif Ahli Materi Langkah 3	113
Tabel 4. 12 Penilaian Kualitatif Ahli Materi Langkah 3.....	114
Tabel 4. 13 Penilaian Kualitatif Ahli Disnal Langkah 3.....	114
Tabel 4. 14 Hasil Penilaian Keseluruhan terhadap Produk	115

Tabel 4. 15 Tahap 1 - Setelah Evaluasi dari Ahli	116
Tabel 4. 16 Tahap 2 - Setelah Evaluasi dari Ahli	119
Tabel 4. 17 Tahap 3 - Setelah Evaluasi dari Ahli	123
Tabel 4. 18 Lesson Plan Setelah Evaluasi dari Ahli	125
Tabel 4. 19 Penilaian Kuantitatif Instruktur / Trainer.....	134
Tabel 4. 20 Penilaian Kualitatif Instruktur / Trainer.....	136

