

**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP  
RESILIENSI KARYAWAN YANG MENGALAMI PEMUTUSAN  
HUBUNGAN KERJA SELAMA PANDEMIK COVID-19**



**Oleh:**

**Fiki Tazkiyah**

**1801617204**

**Psikologi**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana**

**Psikologi**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2021**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN**  
**PANITIA SIDANG SKRIPSI**

“Pengaruh Persepsi Dukungan Sosial terhadap Resiliensi Karyawan yang Mengalami  
Pemutusan Hubungan Kerja Selama Pandemik Covid-19”

Nama Mahasiswa : Fiki Tazkiyah  
Nomor Registrasi : 1801617204  
Jurusan/Program Studi : Psikologi  
Tanggal Ujian : 23 Agustus 2021

Pembimbing I



Mauna, M.Psi  
NIP. 198410142015042001

Pembimbing II



Rahmadianty Gazadinda, M.Sc  
NIP. 199206162019032038

**Panitia Ujian Sidang Skripsi**

Nama	Tandatangan	Tanggal
Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi (Penanggungjawab)	 	~by 21
Dr. Gumgum Gumelar, M.S. (Wakil Penanggungjawab)		2 Sept 21
Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi (Ketua Penguji)		31 Agustus 2021
Ratna Dyah Suryaratri, PhD (Anggota)		31 Agustus 2021
Santi Yudhistira, M.Psi (Anggota)		31 Agustus 2021

Catatan:

\*Dekan FPPsi

\*\*Wakil Dekan I

\*\*\*Ketua Penguji

\*\*\*\*Dosen Penguji selain pembimbing

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi  
Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Fiki Tazkiyah

NIM : 1801617204

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul **“Pengaruh Persepsi Dukungan Sosial terhadap Resiliensi Karyawan yang Mengalami Pemutusan Hubungan Kerja Selama Pandemik Covid-19”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan April sampai dengan bulan Agustus 2021
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 17 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan



Fiki Tazkiyah  
NIM. 1801617204

**LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Program Studi Psikologi, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fiki Tazkiyah

NIM : 1801617204

Program Studi : Psikologi

Fakultas : Pendidikan Psikologi

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 17 Agustus 2021

Yang menyatakan



(Fiki Tazkiyah)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Fiki Tazkiyah  
NIM : 1801619209  
Fakultas/Prodi : Fakultas Pendidikan Psikologi / Psikolog  
Alamat email : tazkiyahfiki30@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Persepsi Dukungan Sosial terhadap Resilensi  
Karyawan yang Mengalami Putuskan Hubungan kerja  
selama Pandemik Covid-19

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan/atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta , 16 September 2021

Penulis

( FIKI TAZKIYAH )

## MOTTO

*“What matters isn’t if people are good or bad. What matters is, if they’re trying to be better today than they were yesterday”.*

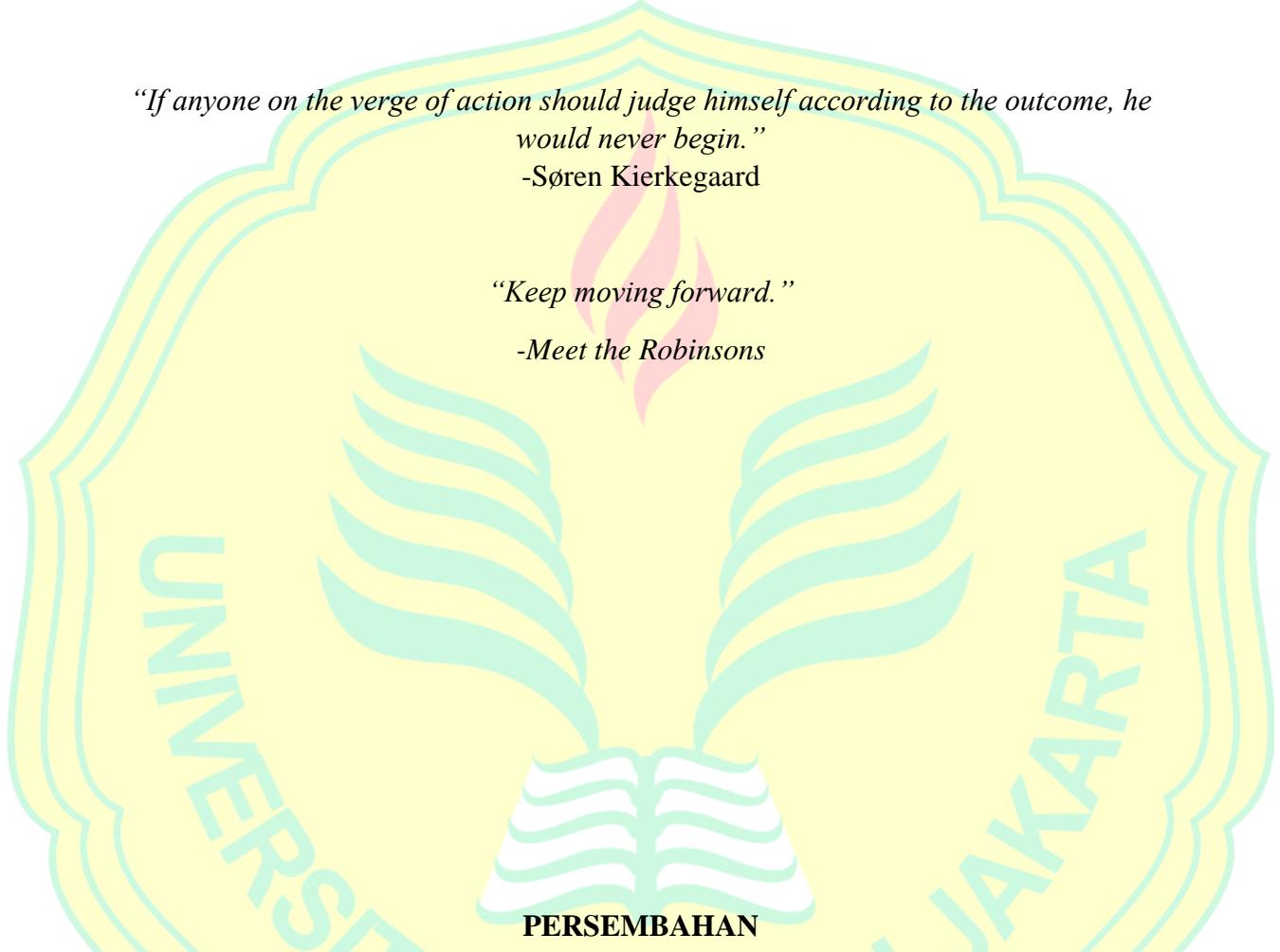
*-Michael, The Good Place*

*“If anyone on the verge of action should judge himself according to the outcome, he would never begin.”*

*-Søren Kierkegaard*

*“Keep moving forward.”*

*-Meet the Robinsons*



Saya persembahkan skripsi ini untuk Umi, Abi, Tsabita, Mas Zuhdi, dan teman-teman terdekat yang senantiasa mendukung dan memberikan cinta kasihnya kepada peneliti. Terima kasih ya Allah atas karunia-Mu, setiap langkah yang ditempuh, peneliti selalu dikelilingi oleh orang-orang baik yang tiada habisnya memberikan semangat untuk terus maju kedepan.

# **FIKI TAZKIYAH**

## **PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP RESILIENSI KARYAWAN YANG MENGALAMI PEMUTUSAN HUBUNGAN KERJA SELAMA PANDEMIK COVID-19**

Skripsi

Jakarta: Program Studi Psikologi

Fakultas Pendidikan Psikologi

Universitas Negeri Jakarta

2021

### **ABSTRAK**

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh persepsi dukungan sosial terhadap resiliensi karyawan yang mengalami pemutusan hubungan kerja (PHK) selama pandemik Covid-19. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik *purposive sampling*. Sampel pada penelitian ini terdiri dari 127 karyawan yang mengalami PHK selama pandemik Covid-19 dan berdomisili di DKI Jakarta. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Multidimensional Scale of Perceived Social Support* (MSPSS) dan *Connor-Davidson Resilience Scale* (CD-RISC). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif yang signifikan antara persepsi dukungan sosial terhadap resiliensi karyawan yang mengalami PHK selama pandemik Covid-19. Hal ini menandakan bahwa semakin tinggi pengaruh persepsi dukungan sosial, maka semakin tinggi pula resiliensinya, demikian sebaliknya. Adapun pengaruh persepsi dukungan sosial terhadap resiliensi karyawan yang mengalami PHK selama pandemik Covid-19 adalah sebesar 6%.

**Kata Kunci:** Persepsi Dukungan Sosial, Resiliensi, Pemutusan Hubungan Kerja

# **FIKI TAZKIYAH**

## **THE EFFECT OF PERCEIVED SOCIAL SUPPORT ON EMPLOYEE RESILIENCY WHOM EXPERIENCED LAYOFF DURING THE COVID-19 PANDEMIC**

*Undergraduate Thesis*

Jakarta: *Psychology Department*

*Faculty of Educational Psychology Universitas Negeri Jakarta*

2021

### **ABSTRACT**

*This study aims to investigate the effect of perceived social support on the resiliency of employees who experienced layoffs during the Covid-19 pandemic. This study uses a quantitative approach. The sampling technique used in this study is purposive sampling. The sample in this study consisted of 127 employees who were laid off during the Covid-19 pandemic and domiciled in DKI Jakarta. The instruments used in this study were the Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS) and the Connor-Davidson Resilience Scale (CD-RISC). The result of this study indicates that there is a significant positive influence between perceived social support towards resiliency of employees who have experienced layoffs during the Covid-19 pandemic. This indicates the higher influence of perceived social support, the greater their resilience, and vice versa. The influence of perceived social support on the resilience of employees who have been laid off during the Covid-19 pandemic is 6%.*

**Keywords:** *Perceived Social Support, Resiliency, Layoffs*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan atas kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Persepsi Dukungan Sosial Terhadap Resiliensi Karyawan Yang Mengalami Pemutusan Hubungan Kerja Selama Pandemik Covid-19” sebagai syarat guna memperoleh gelar sarjana Psikologi di Universitas Negeri Jakarta. Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak keterbatasan, maka penulis sangat terbuka dengan kritik dan masukan yang membangun agar dapat menyempurnakan penelitian ini.

Keberhasilan penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, arahan, dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Ibu Prof. Dr Yufiarti, M.Si selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta
2. Bapak Dr. Gumgum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta, Ibu Ratna Dyah Suryaratri, PhD selaku Wakil Dekan II Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta dan Ibu Mira Ariyani, PhD selaku Wakil Dekan III Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. phil Zarina Akbar, M.Psi selaku Koordinator Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
4. Ibu Mauna, M.Psi selaku dosen pembimbing I yang telah senantiasa mencurahkan segala waktu, tenaga, dan pikirannya untuk membimbing, mendukung, serta mendorong peneliti dengan penuh kesabaran untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Terima kasih banyak atas segala kebaikan dan kepercayaan yang telah ibu berikan kepada saya selama proses penyusunan skripsi ini. Semua masukan dan saran yang telah ibu berikan bermanfaat bagi perkembangan diri saya baik secara akademik maupun secara individu.

5. Kak Rahmadianty Gazadinda, M.Sc selaku dosen pembimbing II yang telah senantiasa meluangkan waktu dan pikirannya untuk membimbing dan mengarahkan peneliti dalam proses penyusunan skripsi.
6. Ibu Fitri Lestari Issom, M.Si, selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan petunjuk dan informasi selama peneliti menempuh studi di Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
7. Seluruh dosen Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi yang telah melimpahkan ilmu pengetahuan dan wawasan kepada peneliti selama masa perkuliahan.
8. Seluruh staf administrasi dan karyawan Program Studi Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah membantu peneliti dalam proses administrasi selama masa perkuliahan.
9. Terima kasih Umi, Abi, Mas Zuhdi, Tsabita, dan Enik yang tercinta atas dukungan, doa, kasih sayang yang tiada hentinya diberikan kepada peneliti. Terima kasih telah bersedia menjadi tempat berkeluh kesah dan menjadi sumber motivasi terbesar bagi peneliti dari awal masa studi hingga sekarang. Peneliti bersyukur terlahir dalam keluarga ini yang selalu hadir untuk menghibur dan merangkul peneliti baik dalam suka maupun duka.
10. Terima kasih banyak Bude Indi, Bude Tuti, Eyang Utji, Almarhum Aki dan Tante Dian atas dukungan, segala bentuk bantuan, dan doa yang selalu diberikan kepada peneliti selama masa studi ini. Berkat kebaikan hati yang tulus dari anggota keluarga tercinta, peneliti dapat mencapai titik ini.
11. Keluarga besar Aki, Bambang S. Kuntjoro dan keluarga besar Eyang Kakung, Soekarno Darmo Sukarto atas kasih sayang, doa dan segala bentuk dukungan yang dilimpahkan kepada peneliti sampai saat ini.
12. Afifah, Fadhilah, Ella, Siva, Faza, Shasha, Fifi, Habib, Kak Farcil dan Sania Annanda, yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi, kebahagiaan, kepedulian, kasih sayang, ilmu, dan pelajaran yang amat berharga bagi peneliti. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi tawa, canda suka maupun duka selama masa studi peneliti. Terima kasih telah menerima segala kekurangan dan kelebihan peneliti dan tetap merangkul peneliti ketika sedang berada pada titik terendah. Terima kasih telah

mewarnai hari-hari peneliti selama masa studi ini. Peneliti bersyukur dipertemukan dengan orang-orang baik ini.

13. Tahlia, Anin, Yasmin, Devina, Tegar, Riring, Kak Nasya, Kak Ishmah, Kak Nita, Kak Ucha, KOMPI, dan Teater Persona atas segala dukungan, ilmu, kebersamaan dan kepercayaan yang telah diberikan kepada peneliti selama masa studi ini.
14. Rahma, Arima, Nadya, Ovilia dan Aulia yang telah menjadi teman terdekat peneliti selama masa SMA yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi, pelajaran, dan kebahagiaan kepada peneliti.
15. Azizah Zahra Firdaus, teman semasa SMP yang hingga kini selalu memberikan dukungan, motivasi, kebahagiaan, menjadi tempat berbagi canda, tawa dan menjadi teman seperjuangan. Tifa, Zalna, Rara, dan Nisa, teman semasa SD hingga sekarang yang senantiasa memberikan kasih sayang, motivasi, dan kebahagiaan kepada peneliti.
16. AIR, terutama Divisi Pembinaan, Kak Hanin, Kak Redita, dan Kak Salma atas dukungan, motivasi, bimbingan, dan ilmu yang telah diberikan kepada peneliti.
17. Seluruh teman seerbimbungan Bu Mauna: Afifah, Habib, Sonia, Jihan, Sima, Almira, Amira, Kukuh, dan lainnya yang telah memberikan dukungan satu sama lain dan telah berjuang bersama selama proses penyusunan skripsi ini.
18. Para responden yang bersedia meluangkan waktu dan pikirannya untuk berpartisipasi dalam penelitian ini.
19. Terakhir, terima kasih kepada diri saya sendiri yang sudah mau berusaha keras hingga mencapai titik ini.

Jakarta, 17 Agustus 2021

Fiki Tazkiyah

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI .....</b>	i
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	ii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK.....</b>	
<b>KEPENTINGAN AKADEMIS .....</b>	iii
<b>MOTTO .....</b>	iv
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	v
<b>ABSTRAK .....</b>	vi
<b>ABSTRACT .....</b>	vii
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	viii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	xi
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xvi
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	8
1.3. Pembatasan Masalah .....	8
1.4. Rumusan Masalah .....	9
1.5. Tujuan Penelitian.....	9
1.6. Manfaat Penelitian.....	9
1.6.1. Manfaat teoretis .....	9
1.6.2. Manfaat praktis .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	10
2.1. Resiliensi .....	10
2.1.1. Definisi resiliensi .....	10
2.1.2. Faktor-faktor yang memengaruhi resiliensi.....	11
2.1.3. Aspek-aspek resiliensi .....	14
2.2. Persepsi Dukungan Sosial .....	15
2.2.1. Definisi persepsi dukungan sosial .....	15
2.2.2. Aspek-aspek persepsi dukungan sosial.....	16
2.2.3. Faktor-faktor yang memengaruhi persepsi dukungan sosial .....	17

2.3. Karyawan.....	18
2.3.1. Definisi karyawan.....	18
2.4. Pemutusan Hubungan Kerja (PHK) .....	19
2.4.1. Definisi PHK .....	19
2.5. Dinamika Pengaruh Persepsi Dukungan Sosial terhadap Resiliensi Karyawan yang Mengalami PHK Selama Pandemik Covid-19 .....	20
2.6. Kerangka Berpikir .....	21
2.7. Hipotesis .....	22
2.8. Hasil Penelitian yang Relevan.....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
3.1. Tipe Penelitian.....	26
3.2. Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	27
3.2.1. Identifikasi variabel penelitian.....	27
3.2.2. Definisi konseptual .....	27
3.2.3. Definisi operasional .....	28
3.3. Populasi dan Sampel .....	28
3.3.1. Populasi.....	28
3.3.2. Sampel .....	29
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	29
3.4.1. Instrumen resiliensi.....	30
3.4.2. Instrumen persepsi dukungan sosial .....	31
3.5. Uji Coba Instrumen .....	33
3.5.1. Uji coba instrumen resiliensi .....	34
3.5.2. Uji coba instrumen persepsi dukungan sosial.....	36
3.6. Analisis Data .....	37
3.6.1. Uji statistik .....	38
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>41</b>
4.1. Gambaran Responden Penelitian.....	41
4.1.1. Gambaran responden berdasarkan usia.....	41
4.1.2. Gambaran responden berdasarkan jenis kelamin.....	43
4.1.3. Gambaran responden berdasarkan status hubungan .....	44
4.1.4. Gambaran responden berdasarkan jumlah anak .....	45
4.1.5. Gambaran responden berdasarkan komposisi tempat tinggal.....	46
4.1.6. Gambaran responden berdasarkan tanggal mengalami PHK .....	47

4.2. Prosedur Penelitian.....	48
4.2.1. Persiapan penelitian .....	48
4.2.2. Pelaksanaan penelitian.....	50
4.3. Hasil Analisis Data Penelitian.....	51
4.3.1. Data deskriptif resiliensi .....	51
4.3.2. Data deskriptif persepsi dukungan sosial .....	53
4.3.3. Uji normalitas .....	55
4.3.4. Uji linearitas.....	55
4.3.5. Uji korelasi.....	56
4.3.6. Uji hipotesis .....	58
4.4. Analisis Data Deskriptif .....	60
4.4.1. Tabulasi silang resiliensi.....	60
4.5. Pembahasan.....	62
4.6. Keterbatasan Penelitian .....	66
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN .....</b>	<b>67</b>
5.1. Kesimpulan.....	67
5.2. Implikasi .....	67
5.3. Saran .....	68
5.3.1. Peneliti selanjutnya.....	68
5.3.2. Individu yang mengalami PHK .....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>69</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>79</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Skala <i>Connor-Davidson Resilience Scale</i> (CD-RISC).....	30
Tabel 3.2. Kisi-kisi Instrumen CD-RISC.....	31
Tabel 3.3. Skala <i>Multidimensional Scale of Perceived Social Support</i> .....	32
Tabel 3.4. Kisi-kisi <i>Multidimensional Scale of Perceived Social Support</i> .....	33
Tabel 3. 5 Kaidah Reliabilitas Guilford.....	34
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Resiliensi.....	34
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Instrumen Resiliensi.....	35
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Persepsi Dukungan Sosial.....	36
Tabel 3.9 Hasil Uji Validitas Instrumen Persepsi Dukungan Sosial.....	37
Tabel 4.1 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4.2 Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4.3 Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Status Hubungan.....	44
Tabel 4.4 Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Jumlah Anak.....	45
Tabel 4.5 Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Komposisi Tempat Tinggal.....	46
Tabel 4.6 Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Tanggal Mengalami PHK.....	47
Tabel 4. 7 Data Deskriptif Resiliensi.....	51
Tabel 4.8 Kategorisasi Skor Resiliensi.....	52
Tabel 4. 9 Data Deskriptif Persepsi Dukungan Sosial.....	53
Tabel 4.10 Kategorisasi Skor Persepsi Dukungan Sosial.....	55
Tabel 4.11 Uji Normalitas Resiliensi dan Persepsi Dukungan Sosial.....	55
Tabel 4.12 Uji Linearitas Resiliensi dan Persepsi Dukungan Sosial.....	56
Tabel 4. 13 Hasil Uji Korelasi.....	57
Tabel 4.14 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	57
Tabel 4. 15 Data Uji Hipotesis Persepsi Dukungan Sosial dan Resiliensi.....	59
Tabel 4. 16 Uji Model Summary.....	59

Tabel 4. 17 Persamaan Regresi.....60

Tabel 4. 18 Tabulasi Silang Resiliensi.....61



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1. Kerangka Berpikir.....	22
Gambar 4.1 Grafik Responden Penelitian Berdasarkan Usia.....	42
Gambar 4.2 Grafik Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Gambar 4.3 Grafik Responden Penelitian Berdasarkan Status Hubungan.....	45
Gambar 4.4 Grafik Responden Penelitian Berdasarkan Jumlah Anak.....	46
Gambar 4.5 Grafik Responden Penelitian Berdasarkan Komposisi Tempat Tinggal.....	47
Gambar 4.6 Grafik Responden Penelitian Berdasarkan Tanggal Mengalami PHK....	48
Gambar 4.7 Data Deskriptif Resiliensi.....	52
Gambar 4.8 Data Deskriptif Persepsi Dukungan Sosial.....	54
Gambar 4.9 Scatter Plot Resiliensi dengan Persepsi Dukungan Sosial.....	56



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	79
Lampiran 2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	85
Lampiran 3. Data Demografi Responden.....	88
Lampiran 4. Analisis Data Deskriptif.....	90
Lampiran 5. Kategorisasi Skor.....	91
Lampiran 6. Uji Linearitas.....	92
Lampiran 7. Uji Korelasi.....	92
Lampiran 8. Uji Hipotesis.....	93
Lampiran 9. Tabulasi Silang.....	94
Lampiran 10. Riwayat Hidup.....	97

