

**GAMBARAN *SELF-EFFICACY* KARYAWAN YANG TERKENA
PEMUTUSAN HUBUNGAN KERJA (PHK) AKIBAT PANDEMI
COVID-19**



Oleh:

Syifa Silvy Annissa

1125151925

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh

Gelar Sarjana Psikologi

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2021

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

“Gambaran *Self-Efficacy* Karyawan Yang Terkena Pemutusan Hubungan Kerja
(PHK) Akibat Pandemi COVID-19”

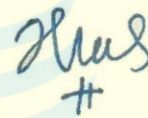
Nama Mahasiswa : Syifa Silvy Annissa
NIM : 1125151925
Program Studi : Psikologi
Tanggal Ujian : 12 Agustus 2021

Pembimbing I




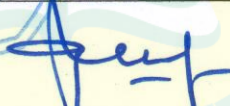
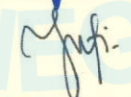


Dr.phil. Zarina Akbar, M.Psi
NIP. 198304182008122006

Pembimbing II



Ernita Zakiah, M.Psi
NIDK. 8891680018

Panitia Ujian/Sidang Skripsi/Karya Inovatif

Nama	Tandatangan	Tanggal
Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi (Penanggungjawab)*		2 Sep 21
Dr. Gungum Gumelar F. R., M.Si (Wakil Penanggungjawab)**		2 Sept 21
Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi (Ketua Penguji)***		31 Agustus 2021
Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D (Anggota)****		31 Agustus 2021
Fitri Lestari Issom, M.Si (Anggota)****		31 Agustus 2021

Catatan:

*Dekan FPPsi

**Wakil Dekan I

***Ketua Penguji

****Dosen Penguji selain pembimbing

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Syifa Silvy Annissa

NIM : 1125151925

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul "**Gambaran *Self-Efficacy* Karyawan Yang Terkena Pemutusan Hubungan Kerja (PHK) Akibat Pandemi COVID-19**" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan April sampai dengan bulan Juli 2021.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 04 Agustus 2021

Yang Membuat Pernyataan



(Syifa Silvy Annissa)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Syifa Silvy Annissa
NIM : 1125151925
Fakultas/Prodi : FPPsi/Psikologi
Alamat email : syifa2804@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Gambaran *Self-Efficacy* Karyawan Yang Terkena Pemutusan Hubungan Kerja (PHK)

Akibat Pandemi COVID-19


Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 September 2021

Penulis


(Syifa Silvy Annissa)

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Berdoalah kepada Ku pastilah Aku kabulkan untukmu”

(QS. Al Mukmin : 60)

“Hidup itu sederhana, kita yang membuatnya sulit”

(Confucius)

Skripsi ini saya persembahkan untuk diri sendiri yang telah berjuang menyelesaikannya hingga akhir. Saya juga mempersembahkan karya ini untuk keluarga yang sangat saya sayangi dan cintai, serta kepada orang-orang terkasih yang selalu mendoakan & memotivasi saya untuk jangan pernah lelah dalam menjalani setiap proses dalam hidup ini.

SYIFA SILVY ANNISSA

GAMBARAN *SELF-EFFICACY* KARYAWAN YANG TERKENA PEMUTUSAN
HUBUNGAN KERJA (PHK) AKIBAT PANDEMI COVID-19

Skripsi

Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri
Jakarta, 2021.

ABSTRAK

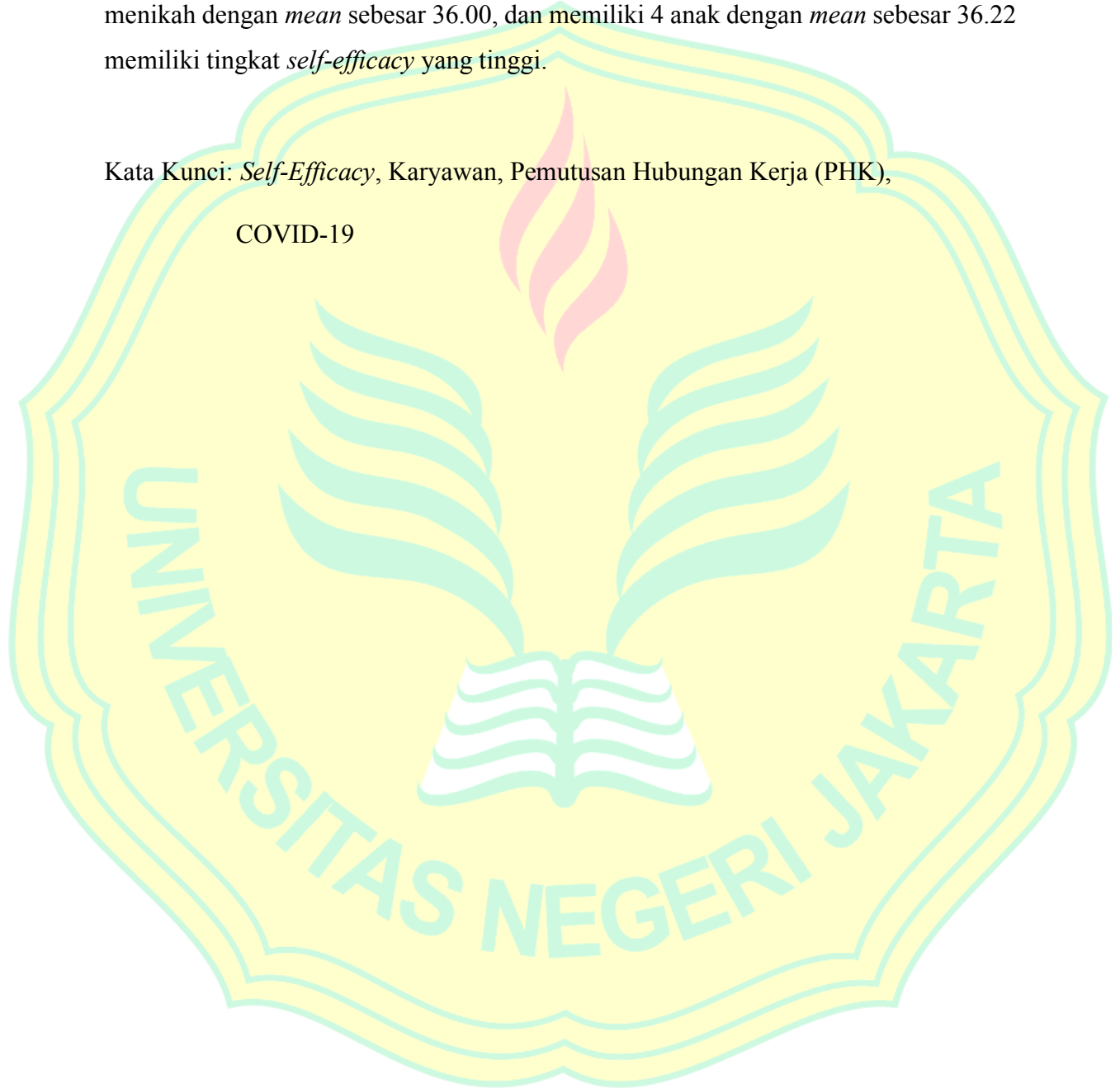
Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran *self-efficacy* karyawan yang terkena pemutusan hubungan kerja (PHK) akibat pandemi COVID-19. Penelitian ini menggunakan tipe penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan yang terkena pemutusan hubungan kerja (PHK) akibat pandemi COVID-19. Sampel yang diambil berjumlah 207 responden karyawan yang terkena pemutusan hubungan kerja (PHK) akibat pandemi COVID-19. Pengambilan sampel ini menggunakan teknik *non probability sampling* dan jenis teknik *purposive sampling*. Pengambilan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner penelitian *General Self-Efficacy Scale* (GSES) yang dikembangkan oleh Schwarzer dan Jerusalem (1995), yang mengacu pada dimensi-dimensi *self-efficacy* yang dikemukakan oleh Bandura (1997).

Reliabilitas skala *self-efficacy* adalah 0.936 yang dihitung menggunakan *software* SPSS dengan rumus *Cronbach's Alpha*. Hasil data penelitian menunjukkan bahwa karyawan yang terkena pemutusan hubungan kerja (PHK) akibat pandemi COVID-19 memiliki tingkat *self-efficacy* yang tinggi dengan *mean* sebesar 36.00. Hasil data penelitian menurut data demografi menunjukkan bahwa karyawan yang terkena

pemutusan hubungan kerja (PHK) akibat pandemi COVID-19 yang berjenis kelamin laki-laki dengan *mean* sebesar 36.26, berusia 43-47 tahun dengan *mean* sebesar 39.00, di PHK pada bulan 11 2020-02 2021 dengan *mean* sebesar 37.13, berstatus sudah menikah dengan *mean* sebesar 36.00, dan memiliki 4 anak dengan *mean* sebesar 36.22 memiliki tingkat *self-efficacy* yang tinggi.

Kata Kunci: *Self-Efficacy*, Karyawan, Pemutusan Hubungan Kerja (PHK),

COVID-19



SYIFA SILVY ANNISSA

*DESCRIPTION OF THE SELF-EFFICACY OF EMPLOYEES AFFECTED BY
TERMINATION (PHK) DUE TO THE COVID-19 PANDEMIC*

Thesis

*Jakarta: Psychology Study Program, Faculty of Psychology Education, Jakarta State
University, 2021.*

ABSTRACT

This study aims to describe the self-efficacy of employees who have been laid off due to the COVID-19 pandemic. This research uses quantitative research type. The population in this study were employees who were laid off due to the COVID-19 pandemic. The sample taken was 207 employee respondents who were laid off due to the COVID-19 pandemic. This sampling used non-probability sampling technique and the type of purposive sampling technique. Data were collected using the General Self-Efficacy Scale (GSES) research questionnaire developed by Schwarzer and Jerusalem (1995), which refers to the self-efficacy dimensions proposed by Bandura (1997).

The reliability of the self-efficacy scale is 0.936 which is calculated using SPSS software with Cronbach's Alpha formula. The results of the research data show that employees who are laid off due to the COVID-19 pandemic have a high level of self-efficacy with a mean of 36.00. The results of research data according to demographic data show that employees who are laid off due to the COVID-19 pandemic are male with a mean of 36.26, aged 43-47 years with a mean of 39.00, were laid off in 11 2020-

02 2021 with a mean of 37.13, married with a mean of 36.00, and having 4 children with a mean of 36.22 have a high level of self-efficacy.

Keywords: Self-Efficacy, Employees, Termination of Employment (PHK), COVID-19



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat serta karunia-Nya yang diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana Psikologi di Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, penulis memperoleh banyak bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih atas semua bantuan dan dukungan yang telah diberikan kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Gumgum Gumelar F. R., M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D selaku Wakil Dekan II Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
4. Ibu Mira Ariyani, Ph.D selaku Wakil Dekan III Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
5. Ibu Dr. phil. Zarina Akbar, M.Psi selaku Ketua Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta serta sebagai Dosen Pembimbing I yang telah memberikan waktunya untuk membimbing, memotivasi, serta membantu dengan solusi terbaik untuk peneliti dalam menyusun skripsi.
6. Ibu Ernita Zakiah, M.Psi selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa membimbing, menyemangati, dan memberikan solusi untuk peneliti ketika mengalami kesulitan dalam menyusun skripsi.

7. Seluruh Dosen Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan wawasan selama masa studi peneliti.
8. Seluruh Staf Administrasi dan Karyawan Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah membantu peneliti dalam proses administrasi selama perkuliahan.
9. Bapak Nuryanto dan Ibu Jubaedah selaku kedua orang tua peneliti yang tiada henti memberikan semangat dan cinta kasih yang tulus, doa serta dukungan lainnya dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Hilmi Yahya, Hilman, dan Rama Nugraha Setiawansyah selaku adik, sepupu, dan keponakan peneliti yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada peneliti.
11. Teman-teman Wakanda; Dewi Lestari Sibarani, Indri Anggraini, Regina Oshebussa, dan Sintia Nurramdela, selaku teman dekat peneliti selama perkuliahan yang selalu memberi dukungan serta canda tawa satu sama lain selama perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini.
12. Solahudin Al Ansori a.k.a Alanz Davi Josaphat selaku orang terkasih yang selalu memberikan doa, dukungan, serta menemani peneliti dalam penyelesaian skripsi ini.
13. Teman-teman seperbimbingan, dosen pembimbing 1 dan dosen pembimbing 2 yang sama-sama berjuang untuk menyusun skripsi.
14. Teman-teman kelas A 2015, yang selalu memberi dukungan serta bantuan selama masa perkuliahan.
15. Kepada seluruh angkatan 2015, yang sudah mewarnai kehidupan perkuliahan peneliti selama ini.
16. Kepada seluruh responden yang sudah bersedia berpartisipasi dalam penelitian ini, terima kasih banyak atas bantuan kalian semua.
17. Kepada pihak-pihak yang telah membantu peneliti yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, tanpa mengurangi rasa hormat peneliti ucapkan terima kasih banyak.

Selain mengucapkan terima kasih, peneliti juga tidak lupa untuk memohon maaf atas segala kekurangan dalam penilititan ini dikarenakan masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca yang bersifat membangun selalu peneliti harapkan demi kebaikan penelitian ini. Semoga materi dalam penelitian ini dapat bermanfaat dan menjadi sumbangan pemikiran dari pihak yang membutuhkan ataupun yang membacanya.

Jakarta, 04 Agustus 2021

Peneliti

(Syifa Silvy Annissa)



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR GRAFIK.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.3. Pembatasan Masalah	5
1.4. Rumusan Masalah	5
1.5. Tujuan Penelitian.....	5
1.6. Manfaat Penelitian.....	6
1.6.1. Manfaat Teoritik.....	6
1.6.2. Manfaat Praktis.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7

2.1. <i>Self-Efficacy</i>	7
2.1.1. Definisi <i>Self-Efficacy</i>	7
2.1.2. Dimensi-dimensi <i>Self-Efficacy</i>	9
2.1.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Self-Efficacy</i>	9
2.2. Karyawan dan Pemutusan Hubungan Kerja (PHK).....	12
2.2.1. Definisi Karyawan.....	12
2.2.2. Definisi Pemutusan Hubungan Kerja (PHK)	12
2.3. Kerangka Konseptual	13
2.4. Hasil Penelitian Yang Relevan.....	14
BAB III METODE PENELITIAN	16
3.1. Tipe Penelitian.....	16
3.2. Desain Penelitian.....	16
3.3. Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	16
3.3.1. Identifikasi Variabel Penelitian.....	16
3.3.2. Definisi Konseptual <i>Self-Efficacy</i>	17
3.3.3. Definisi Operasional <i>Self-Efficacy</i>	17
3.4. Populasi dan Sampel	17
3.4.1. Populasi	17
3.4.2. Sampel.....	18
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	18
3.5.1. Instrumen Penelitian <i>Self-Efficacy</i>	19
3.6. Analisis Data	20
3.6.1. Uji Univariat.....	20
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	22
4.1. Gambaran Responden/Subyek Penelitian	22
4.1.1. Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	22
4.1.2. Gambaran Responden Berdasarkan Usia	23
4.1.3. Gambaran Responden Bulan di PHK.....	24
4.1.4. Gambaran Responden Status Pernikahan.....	26

4.1.5. Gambaran Responden Jumlah Anak	27
4.2. Prosedur Penelitian.....	28
4.2.1. Persiapan Penelitian	28
4.2.2. Pelaksanaan Penelitian	29
4.3. Hasil Analisis Data Penelitian.....	29
4.3.1. Data Deskriptif <i>Self-Efficacy</i>	29
4.3.2. Kategorisasi Skor <i>Self-Efficacy</i>	31
4.3.3. Nilai <i>Mean</i> Skor <i>Self-Efficacy</i> Berdasarkan Data Demografi	32
4.3.4. <i>Crosstab</i> Data Demografi dengan Tingkat <i>Self-Efficacy</i>	35
4.4. Pembahasan.....	38
4.5. Keterbatasan Penelitian	40
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	41
5.1. Kesimpulan.....	41
5.2. Implikasi.....	41
5.3. Saran.....	42
5.3.1. Bagi Karyawan	42
5.3.2. Bagi Peneliti Selanjutnya	42
DAFTAR PUSTAKA	43
LAMPIRAN.....	46
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	72

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Norma Skor Instrumen <i>General Self-Efficacy Scale</i>	19
Tabel 3.2. Kisi-Kisi Instrumen <i>General Self-Efficacy Scale</i>	20
Tabel 4.1. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	22
Tabel 4.2. Data Responden Berdasarkan Usia.....	23
Tabel 4.3. Data Responden Berdasarkan Bulan di PHK.....	25
Tabel 4.4. Data Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	26
Tabel 4.5. Data Responden Berdasarkan Jumlah Anak.....	27
Tabel 4.6. Data Deskriptif Variabel <i>Self-Efficacy</i>	29
Tabel 4.7. Distribusi Deskriptif Skor <i>Self-Efficacy</i>	30
Tabel 4.8. Kategorisasi Skor <i>Self-Efficacy</i>	32
Tabel 4.9. Nilai <i>Mean</i> Skor <i>Self-Efficacy</i> Berdasarkan Jenis Kelamin.....	32
Tabel 4.10. Nilai <i>Mean</i> Skor <i>Self-Efficacy</i> Berdasarkan Usia.....	33
Tabel 4.11. Nilai <i>Mean</i> Skor <i>Self-Efficacy</i> Berdasarkan Bulan di PHK.....	34
Tabel 4.12. Nilai <i>Mean</i> Skor <i>Self-Efficacy</i> Berdasarkan Status Pernikahan.....	34
Tabel 4.13. Nilai <i>Mean</i> Skor <i>Self-Efficacy</i> Berdasarkan Jumlah Anak.....	35
Tabel 4.14. <i>Crosstab</i> Data Jenis Kelamin dengan Tingkat <i>Self-Efficacy</i>	35
Tabel 4.15. <i>Crosstab</i> Data Usia dengan Tingkat <i>Self-Efficacy</i>	36
Tabel 4.16. <i>Crosstab</i> Data Bulan di PHK dengan Tingkat <i>Self-Efficacy</i>	37
Tabel 4.17. <i>Crosstab</i> Data Status Pernikahan dengan Tingkat <i>Self-Efficacy</i>	37
Tabel 4.18. <i>Crosstab</i> Data Jumlah Anak dengan Tingkat <i>Self-Efficacy</i>	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1. Histogram Distribusi Deskriptif Skor *Self-Efficacy*..... 31



DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	23
Grafik 4.2. Data Responden Berdasarkan Usia.....	24
Grafik 4.3. Data Responden Berdasarkan Bulan di PHK	25
Grafik 4.4. Data Responden Berdasarkan Status Pernikahan	26
Grafik 4.5. Data Responden Berdasarkan Jumlah Anak.....	28



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Skala <i>Self Efficacy</i>	46
Lampiran 2. Tabulasi Data Skala <i>Self Efficacy</i>	48
Lampiran 3. Uji Validitas Skala <i>Self Efficacy</i> (<i>Pearson Product Moment</i>)	58
Lampiran 4. Uji Reabilitas Skala <i>Self Efficacy</i> (<i>Cronbach's Alpha</i>)	60
Lampiran 5. Analisis Deskriptif Statistik Data Demografi	61
Lampiran 6. Nilai <i>Mean</i> Skor Data Demografi	65
Lampiran 7. <i>Crosstab</i> Data Demografi Dengan Kategori <i>Self Efficacy</i>	68

