

**GAMBARAN STRATEGI KOPING PETUGAS PEMADAM
KEBAKARAN DI DINAS PEMADAM KEBAKARAN PROVINSI
DKI JAKARTA**



Abi Tirafi

1125153950

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh

Gelar Sarjana Psikologi

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2021

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

“Gambaran Strategi Koping Petugas Pemadam Kebakaran di Dinas Pemadam
Kebakaran Provinsi DKI Jakarta”

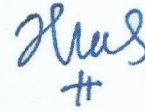
Nama Mahasiswa : Abi Tirafi
NIM : 1125153950
Program Studi : Psikologi
Tanggal Ujian : 13 Agustus 2021

Pembimbing I



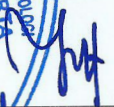
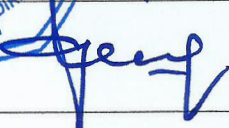
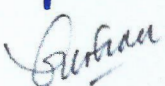


Dr.phil. Zarina Akbar, M.Psi
NIP. 198304182008122006

Pembimbing II



Ernita Zakiah, M.Psi
NIDK. 8891680018

Panitia Ujian/Sidang Skripsi/Karya Inovatif

Nama	Tandatangan	Tanggal
Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi (Penanggungjawab)*		2 Sept 21
Dr. Gungum Gumelar F. R., M.Si (Wakil Penanggungjawab)**		2 Sept 21
Prof. Dr. Burhanuddin Tola, MA (Ketua Penguji)***		31 Agustus 2021
Fitri Lestari Issom, M.Si (Anggota)****		31 Agustus 2021
Erik, M.Si (Anggota)****		31 Agustus 2021

Catatan:

*Dekan FPPsi

**Wakil Dekan I

***Ketua Penguji

****Dosen Penguji selain pembimbing

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Abi Tirafi
NIM : 1125153950
Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul **“Gambaran Strategi Koping Petugas Pemadam Kebakaran di Dinas Pemadam Kebakaran Provinsi DKI Jakarta”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan April sampai dengan bulan Juli 2021.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 5 Agustus 2021

Yang Membuat Pernyataan



(Abi Tirafi)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Abi Tirafi
NIM : 1125153950
Fakultas/Prodi : FPPsi/Psikologi
Alamat email : abi.tirafi@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Gambaran Strategi Koping Petugas Pemadam Kebakaran di Dinas Pemadam Kebakaran

Provinsi DKI Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 15 September 2021

Penulis

(Abi Tirafi)

Lembar Motto dan Persembahan

- PATIENCE

Good Things Comes to Those

WHO WAIT -

- JUST CHILL

Eventually Everything Will be Worked Up....

SOMEHOW -

Skripsi ini saya persembahkan untuk terutama diri saya sendiri yang telah mampu menyelesaikannya hingga akhir

Saya juga mempersembahkan skripsi ini untuk keluarga dalam hal ini orang tua saya Papah dan Mamah, yang telah membesarkan saya dengan penuh cinta dan pengorbanan

Abi Tirafi

Gambaran Strategi Koping Petugas Pemadam Kebakaran di Dinas Pemadam
Kebakaran Provinsi DKI Jakarta

Skripsi

Jakarta: Program Studi Psikologi

Fakultas Pendidikan Psikologi

Universitas Negeri Jakarta

2021

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan strategi koping yang dilakukan oleh petugas pemadam kebakaran yang berdinasi di Dinas Pemadam Kebakaran Provinsi DKI Jakarta. Tipe penelitian berjenis deskriptif kuantitatif. Alat ukur variabel strategi koping yang digunakan adalah *instrument Brief COPE* dengan 28 butir item. Data yang terkumpul berjumlah 101 responden. Reliabilitas skala strategi koping adalah 0.767 yang dihitung menggunakan *software SPSS* dengan rumus *Cronbach;s Alpha*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa petugas pemadam kebakaran yang berdinasi di Dinas Pemadam Kebakaran Provinsi DKI Jakarta memiliki skor *mean* strategi koping yang cenderung tinggi yaitu 73.71. Aspek pembentuk yang paling berperan adalah *Emotional-Focused Coping* pada dimensi pembentuk aspek yang paling berperan adalah dimensi *Religion*

Kata Kunci: Koping, Strategi koping, Petugas pemadam kebakaran

Abi Tirafi

The Overview of Coping Strategies for Firefighters at the DKI Jakarta Provincial Fire
Department

Undergraduate Thesis

Jakarta: Program Studi Psikologi

Fakultas Pendidikan Psikologi

Universitas Negeri Jakarta

2021

ABSTRACT

This research aims to describe the coping strategies of firefighters serving in DKI Jakarta Provincial Fire Department. This type of research is descriptive quantitative. The measuring instrument for this coping strategies variable is using the instrument Brief COPE with 28 items. As many as 101 respond has been collected through data gathering. The reliability of this coping strategies scale is 0.767 that counted with Cronbach's Alpha formula using SPSS software. The result of this research showed that firefighters serving in DKI Jakarta Provincial Fire Department have a rather high score of coping strategies with 73.71. The most important aspect of this scale is Emotional-Focused Coping with the most important dimension from that aspect is the Religion dimension.

Keyword: Coping, Coping strategies, Firefighters

Kata Pengantar

Bismillahirrahmānirrahīm

Segala puji bagi dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan limpahan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian dan proses penyusunan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana psikologi.

Peneliti sangat menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari banyak hambatan, namun dengan banyak doa, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Dengan penuh rasa hormat dan ketulusan hati peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Gungum Gumelar, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta, Ibu Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D Wakil Dekan II Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta, dan Ibu Mira Aryani, Ph.D Wakil Dekan III Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. phil. Zarina Akbar, M.Psi selaku Kepala Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta dan selaku dosen pembimbing pertama yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan, memberikan masukan dari awal penyusunan skripsi dan memberikan semangat kepada peneliti selama penyusunan skripsi hingga akhir.
4. Ibu Ernita Zakiah, M.Psi selaku dosen pembimbing kedua meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan, memberikan masukan pada penyusunan skripsi, pengolahan data dan memberikan semangat kepada peneliti.
5. Ibu Dr. Lussy Dwiutami Wahyuni, S.Pd. M.Pd. selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan nasihat, semangat, dan petunjuk selama

peneliti menempuh studi di Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.

6. Seluruh jajaran dosen, para staf, dan karyawan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta
7. Mamah dan Papah selaku kedua orang tua peneliti yang selalu memberikan dukungan, doa, dan kasih sayang setiap saat pada penulis
8. Grenada Lovy Amanda Simanjuntak selaku teman hidup yang telah membantu dalam melewati masa sulit yang dihadapi peneliti.
9. Andi Mochammad Fadhil selaku sahabat dan teman senasib sepenanggungan yang telah beberapa kali memberikan saran pada peneliti dalam penyusunan skripsinya.
10. Teman-teman *FunLive* (PL) selaku teman nongkrong yang telah memberikan semangat pada peneliti dalam penyusunan skripsinya.
11. Sintia Nurramdela, S.Psi yang telah memberikan banyak bantuan pada peneliti dalam pencarian materi penelitian.
12. Kak Iftah Nur Azizah, S.Psi yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk berdiskusi serta memberikan arahan pengolahan data kepada penulis.
13. Dayana Salsabila, S.Psi (mamak) yang telah memberikan semangat kepada peneliti dalam penyelesaian skripsinya.
14. Teman-teman seperbimbingan Bari, Bang Riyo, Bang Gamawan yang sama-sama berjuang untuk lulus pada semester ini.

Jakarta, 5 Agustus 2021



Abi Tirafi

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang.....	1
1.2.Identifikasi Masalah	6
1.3.Batasan Masalah	6
1.4.Rumusan Masalah	6
1.5.Tujuan Penelitian.....	6
1.6.Manfaat Penelitian.....	6
1. Manfaat Teoritis	7
2. Manfaat Praktis.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1.Strategi Koping.....	8
2.1.1. Pengertian Koping.....	8
2.1.1. Pengertian Strategi Koping.....	9
2.1.2. Sumber Daya Strategi Koping.....	9
2.1.3. Jenis-jenis Strategi Koping.....	10
2.2. Pemadam Kebakaran.....	13
2.2.1. Definisi Pemadam Kebakaran	13
2.2.2. Tugas Pokok dan Fungsi Pemadam Kebakaran.....	13
2.3. Gambaran Strategi Koping bagi Pemadam Kebakaran.....	14
2.4. Kerangka Konseptual	16
2.5. Hasil Penelitian yang Relevan.....	16
BAB III METODE PENELITIAN	19
3.1.Tipe Penelitian.....	19
3.2.Desain Penelitian.....	19
3.3.Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	19
3.3.1. Identifikasi Variabel Penelitian	19
3.3.2. Definisi Operasional Strategi Koping.....	20

3.4. Populasi dan Sampel.....	20
3.4.1. Populasi.....	20
3.4.2. Sampel	21
3.5. Teknik Pengumpulan Data	21
3.6. Instrumen Penelitian Data	22
3.7. Analisa Data	23
3.7.1. Uji Univariat	23
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	25
4.1. Deskripsi Data Penelitian	25
4.2. Prosedur Penelitian	26
4.2.1. Persiapan Penelitian	26
4.2.2. Pelaksanaan Penelitian	27
4.3. Hasil Analisa Data Penelitian	27
4.3.1. Statistik Deskriptif Data Strategi Koping.....	27
4.3.2. Kategorisasi Skor Strategi Koping.....	29
4.3.3. <i>Mean</i> Skor Strategi Koping Berdasarkan Data Demografi	30
4.3.4. Distribusi Skor Strategi Koping Berdasarkan Aspek Strategi Koping	32
4.3.5. <i>Mean</i> Skor Strategi Koping Berdasarkan Dimensi Strategi Koping	34
4.3.6. <i>Crosstabs</i> Data Demografi dengan Strategi Koping	36
4.4. Pembahasan	38
4.5. Keterbatasan Penelitian	40
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	41
5.1. Kesimpulan.....	41
5.2. Implikasi.....	41
5.3. Saran.....	42
5.3.1. Bagi Petugas Pemadam Kebakaran	42
5.3.2. Bagi Institusi.....	42
5.3.3. Bagi Peneliti Selanjutnya	42
Daftar Pustaka.....	43

Daftar Tabel

Tabel 1. Gambaran Distribusi Responden.....	25
Tabel 2. Distribusi Statistik Deskriptif Data Strategi Koping.....	27
Tabel 3. Distribusi Skor Strategi Koping.....	28
Tabel 4. Distribusi Responden Berdasarkan Kategori Strategi Koping	30
Tabel 5. Nilai <i>Mean</i> Skor Strategi Koping Berdasarkan Rentang Usia	30
Tabel 6. Nilai <i>Mean</i> Skor Strategi Koping Berdasarkan Lama Berdinas	31
Tabel 7. Nilai <i>Mean</i> Skor Strategi Koping Berdasarkan Tempat Berdinas	31
Tabel 8. Nilai Distribusi Skor Strategi Koping Berdasarkan Aspek Strategi Koping	33
Tabel 9. Hasil Analisis Deskriptif Strategi Koping Pada Dimensi Pembentuk <i>Aspek Emotional-Focused Coping</i>	34
Tabel 10. Hasil Analisis Deskriptif Strategi Koping pada Dimensi Pembentuk <i>Aspek Problem-Focused Coping</i>	35
Tabel 11. <i>Crosstab</i> Data Rentang Usia dengan Strategi Koping	37
Tabel 12. <i>Crosstab</i> Data Lama Berdinas dengan Strategi Koping	37
Tabel 13. <i>Crosstab</i> Data Tempat Berdinas dengan Strategi Koping	38

Daftar Lampiran

Lampiran 1. Skala Strategi Koping.....	46
Lampiran 2. Uji Validitas Skala Koping (<i>Pearson Product Moment</i>).....	48
Lampiran 3. Uji Reliabilitas Skala Strategi Koping (<i>Cronbach's Alpha</i>)	61
Lampiran 4. Analisis Deskriptif Statistik Data Demografi.....	63
Lampiran 5. Nilai <i>Mean</i> Skor Data Demografi.....	67
Lampiran 6. <i>Crosstab</i> Data Demografi dengan Kategori Strategi Koping.....	69

