

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN STRES KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT FORISA
NUSAPERSADA**

Sarah Cicilia

1709617056



*Mencerdaskan dan
Memantabatkan Bangsa*

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ADMINISTRASI PERKANTORAN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2021

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CLIMATE AND
WORK STRESS ON JOB SATISFACTION IN PT FORISA
NUSAPERSADA***

Sarah Cicilia

1709617056



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

***This Script is Written as One of The Requirements to Obtaining a Bachelor of
Education at Faculty of Economics State University of Jakarta***

OFFICE ADMINISTRATION EDUCATION STUDY PROGRAM

FACULTY OF ECONOMIC

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2021

ABSTRAK

SARAH CICILIA. Pengaruh Iklim Organisasi dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Forisa Nusapersada. Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2021.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh iklim organisasi dan stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT Forisa Nusapersada. Penelitian ini dilakukan di PT Forisa Nusapersada 8 bulan terhitung sejak bulan Desember 2020 sampai dengan Juli 2021.

Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode survei dengan populasi pada penelitian ini adalah karyawan PT Forisa Nusapersada. Pengambilan sampel yang digunakan menggunakan teknik *proportional random sampling* sebanyak 250 responden dengan sampel 146. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda. Hipotesis penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara iklim organisasi terhadap kepuasan kerja yang dibuktikan dengan nilai $t_{hitung} 3,516 > t_{tabel} 1,976$ dengan probabilitas signifikan $0,001 < 0,05$. (2) terdapat pengaruh yang negative dan signifikan antara stres kerja terhadap kepuasan kerja yang dibuktikan dengan nilai $t_{hitung} -10,902, > t_{tabel} -1,976$ dengan probabilitas signifikan $0,000 < 0,05$. Persamaan regresi berganda yang diperoleh adalah $Y = 59,368 + 0,231X_1 - 0,654X_2 + e$. Hasil koefisien determinasi dari pengaruh iklim organisasi dan stres kerja terhadap kepuasan kerja diperoleh secara berturut-turut sebesar 52,1% sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Iklim Organisasi, Stres Kerja, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

SARAH CICILIA. *The Effect of Organizational Climate and Job Stress on Employee Job Satisfaction at PT Forisa Nusapersada. Office Administration Education Study Program, Faculty of Economics, Jakarta State University, 2021.*

This study aims to determine the effect of organizational climate and work stress on job satisfaction of employees of PT Forisa Nusapersada. This research was conducted at PT Forisa Nusapersada for 8 months starting from December 2020 to July 2021.

The method used in this study is a survey method with the population in this study being employees of PT Forisa Nusapersada. Sampling used proportional random sampling technique as many as 250 respondents with a sample of 146. The data analysis technique used is multiple linear regression. The hypotheses of this study indicate that: (1) there is a positive and significant influence between organizational climate on job satisfaction as evidenced by the value of t_{hitung} $3.516 > t_{tabel}$ 1.976 with a significant probability of $0.001 < 0.05$. (2) there is a negative and significant effect between job stress on job satisfaction as evidenced by the value of t_{hitung} $-10,902 > t_{tabel}$ -1.976 with a significant probability of $0.000 < 0.05$. The multiple regression equation obtained is $Y = 58.323 + 0.222X_1 - 0.656X_2$. The coefficient of determination of the influence of organizational climate and work stress on job satisfaction was obtained successively at 52.1% while the rest was influenced by other factors not examined in this study.

Keywords: *Organizational Climate, Job Stress, Job Satisfaction*

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : Pengaruh Iklim Organisasi dan Stres Kerja Terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan di PT Forisa Nusapersada
Nama Peneliti : Sarah Cicilia
Nomor Registrasi : 1709617056
Program Studi : Pendidikan Administrasi Perkantoran

Menyetujui,
Koordinator Program Studi
Pendidikan Administrasi Perkantoran,



Roni Faslah, S.Pd., M.M
NIP. 197510152003121001

Nama
Dosen Pembimbing I

Tanda Tangan

Tanggal



06 Agustus 2021

Roni Faslah, S.Pd., M.M
NIP. 195306072011061001

Dosen Pembimbing II




06 Agustus 2021


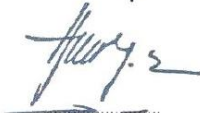



Marsofiyati S.Pd., M.Pd
NIP. 198004122005012002

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi


Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd
NIP 197207152001121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Dr. Osly Usman, SE., M.Bus., Mgt. Syst</u> NIP 197401152008011008 (Ketua Penguji)		20 Agustus 2021
2	<u>Prof. Henry Eryanto, M.M</u> NIP 195801101983031002 (Penguji 1)		19 Agustus 2021
3	<u>Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd</u> NIP 198102162014042001 (Penguji 2)		20 Agustus 2021
4	<u>Roni Faslah, S.Pd., M.M</u> NIP 197510152003121001 (Pembimbing 1)		18 Agustus 2021
5	<u>Marsofiyati, S.Pd., M.Pd</u> NIP 198004122005012002 (Pembimbing 2)		20 Agustus 2021

Nama : Sarah Cicilia
No. Registrasi : 1709617056
Program Studi : Pendidikan Administrasi Perkantoran

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah digunakan untuk mendapat gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



Sarah Cicilia
1709617056

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Sarah Cicilia
NIM : 1709617056
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi/Pendidikan Administrasi Perkantoran
Alamat email : sarahcicilia76@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :
Pengaruh Iklim Organisasi dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan
pada PT Forisa Nusapersada.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Agustus 2021

Penulis

(Sarah Cicilia)

LEMBAR BEBAS PLAGIAT

LEMBAR BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sarah Cicilia

NIM : 1709617056

Program Studi : Pendidikan Administrasi Perkantoran

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Iklim Organisasi dan Stess Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT Forisa Nusapersada” ini adalah hasil karya saya sendiri. Oleh karena itu, terkait sumber informasi yang telah saya kutip ini disebutkan dalam teks lalu dicantumkan di daftar pustaka.

Saya membuat surat ini dalam keadaan sadar dan sedang tidak dalam tekanan dari pihak manapun. Saya ucapkan terima kasih atas perhatiannya.

Jakarta, Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



Sarah Cicilia

1709617056

LEMBAR PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah rabbi'l'alamin. Puji syukur atas karunia dan rahmat dari ALLAH SWT sehingga skripsi ini telah selesai saya tulis. Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW dan para sahabatnya.

Teruntuk orang tua saya, Alm. Papa dan Mama yang telah memberikan semangat, doa, serta kasih sayang yang tidak ada batasnya untuk saya. Tidak bisa dipungkiri orang tua menjadi salah satu motivasi terbesar untuk menyelesaikan skripsi.

Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Papa dan Mama bahagia, karena saya sadar bahwa selama ini belum bisa berbuat lebih. Untuk Papa dan Mama yang selalu membuat saya termotivasi, selalu memberikan kasih sayang, selalu mendoakan saya, dan selalu meridhoi saya untuk melakukan hal yang lebih baik. Terima kasih Papa dan Mama.

Teruntuk Adik, terima kasih telah menjadi tempat berkeluh kesah saya, selalu siap siaga untuk membantu saya dalam hal apapun, selalu menghibur saya sehingga saya bisa semangat lagi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Teruntuk teman-teman dan sahabat saya, terima kasih atas dukungan, saran dan masukan serta kasih sayang. Terima kasih, karena selalu ada di saat saya merasa senang dan sedih.

Semoga kebaikan dan ketulusan kalian semua dibalas oleh ALLAH SWT. Aamiin

”Ketahuilah bahwa kemenangan bersama kesabaran, kelapangan bersama kesempatan, dan kesulitan bersama kemudahan”

(HR. Tirmidzi)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala nikmat dan rahmat-Nya, sehingga peneliti dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Iklim Organisasi dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT Forisa Nusapersada”

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti mendapat banyak bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

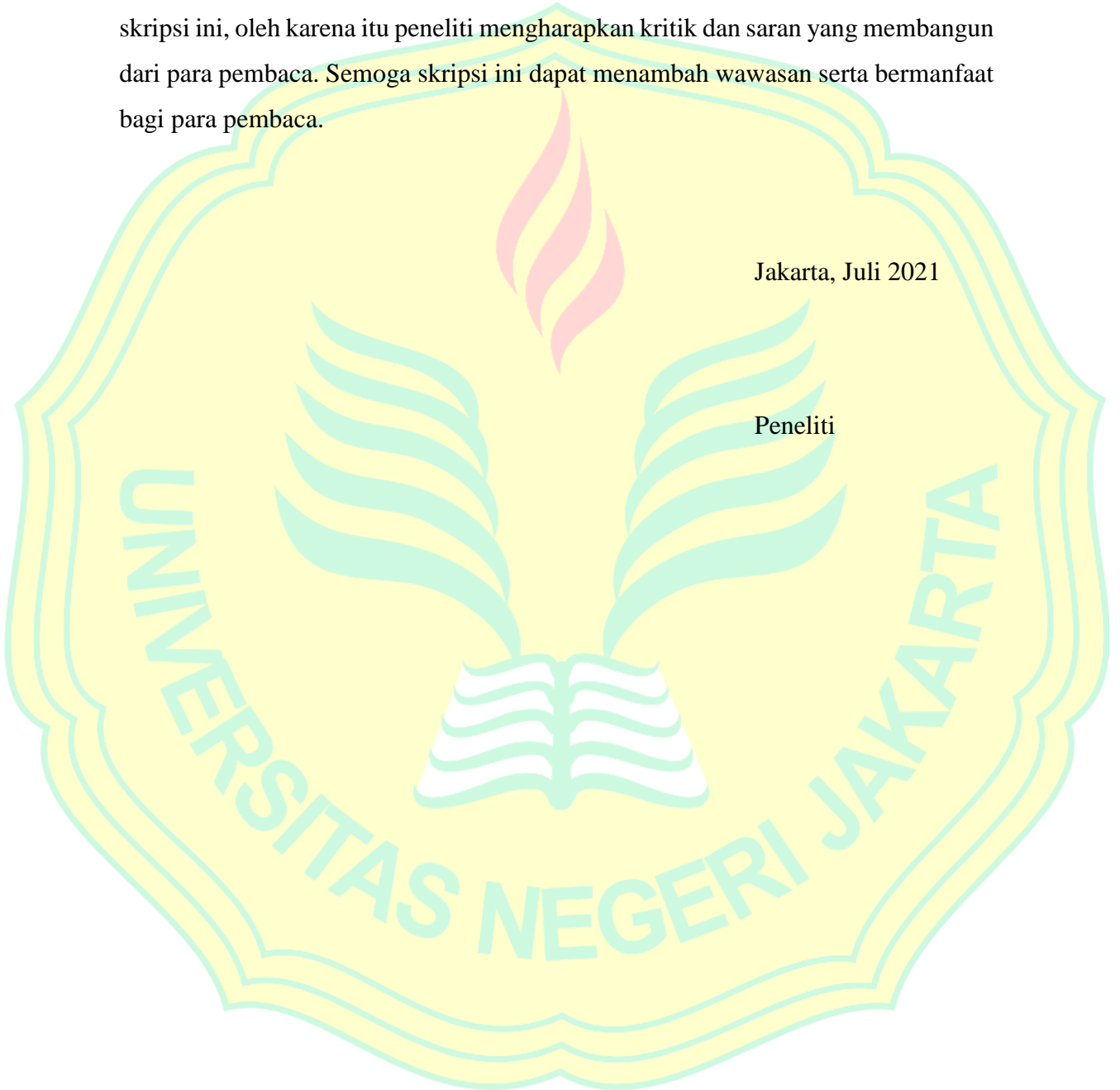
1. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Roni Faslah S.Pd., M.M selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran yang telah membantu saya selama perkuliahan dan juga turut membantu memberikan saran dalam penyusunan skripsi ini.
3. Roni Faslah S.Pd., M.M selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing, mendukung, memberikan saran, dan selalu memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
4. Marsofiyati S.Pd., M.Pd selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing, mendukung, memberikan saran, dan selalu memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi, khususnya Dosen Prodi Pendidikan Administrasi Perkantoran yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat bagi peneliti.
6. Seluruh karyawan PT Forisa Nusapersada yang telah meluangkan waktunya untuk membantu proses pengumpulan data peneliti.
7. Orang tua dan keluarga yang telah membantu memberikan dukungan dan selalu mendoakan peneliti.

8. Seluruh mahasiswa Pendidikan Administrasi Perkantoran 2017 yang selalu memberikan semangat dan bantuan hingga selesainya skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca. Semoga skripsi ini dapat menambah wawasan serta bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta, Juli 2021

Peneliti

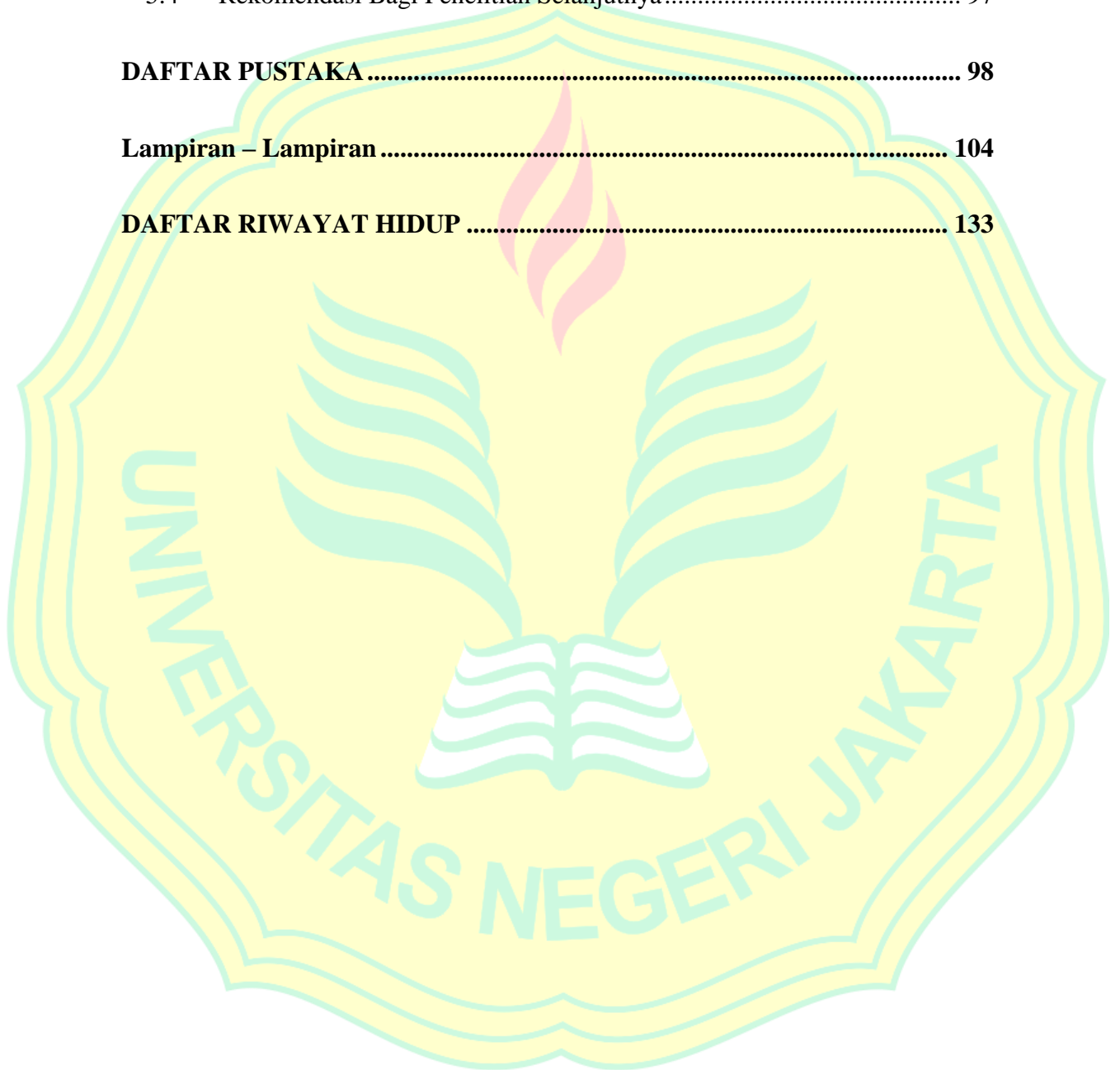


DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	vi
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	viii
LEMBAR BEBAS PLAGIAT	ix
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9

1.4	Kebaruan Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA		14
2.1	Latar Belakang Teori	14
2.2	Hasil Penelitian Relevan	33
2.3	Kerangka Teori dan Hipotesis	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		45
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	45
3.2	Metode Penelitian	45
3.3	Populasi dan Sampling	47
3.4	Pengembangan Instrumen	48
3.5	Teknik Pengumpulan Data	61
3.6	Teknik Analisis Data	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		67
4.1	Deskripsi Data	67
4.2	Hasil.....	77
4.3	Pembahasan	90
BAB V PENUTUP.....		94
5.1	Kesimpulan.....	94

5.2	Implikasi.....	95
5.3	Keterbatasan Penelitian	96
5.4	Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	97
DAFTAR PUSTAKA.....		98
Lampiran – Lampiran		104
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		133



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar III. 1 Konstelasi Hubungan	46
Gambar IV. 1 Grafik Jenis Kelamin Responden.....	67
Gambar IV. 2 Grafik Usia Responden	68
Gambar IV. 3 Grafik Pendidikan Terakhir	68
Gambar IV. 4 Grafik Lama Bekerja.....	69
Gambar IV. 5 Grafik Histogram Kepuasan Kerja.....	71
Gambar IV. 6 Grafik Histogram Iklim Organisasi	74
Gambar IV. 7 Grafik Histogram Stres Kerja	76
Gambar IV. 8 Uji Normalitas Probability Plot.....	82
Gambar IV. 9 Uji Heteroskedastisitas.....	86

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I. 1 Hasil Pra Riset Variabel yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	7
Tabel II. 1 Penelitian Terdahulu.....	38
Tabel III. 1 Perhitungan Pengambilan Sampel	48
Tabel III. 2 Instrumen Kepuasan Kerja.....	49
Tabel III. 3 Skala Penilaian Kepuasan Kerja (Y).....	51
Tabel III. 4 Hasil Uji Reliabilitas Uji Coba Variabel Kepuasan Kerja.....	52
Tabel III. 5 Instrumen Iklim Organisasi.....	53
Tabel III. 6 Skala Penilaian Iklim Organisasi (X1)	55
Tabel III. 7 Hasil Uji Reliabilitas Uji Coba Variabel Iklim Organisasi.....	57
Tabel III. 8 Instrumen Penilaian Stres Kerja.....	58
Tabel III. 9 Skala Penilaian Stres Kerja (X2)	59
Tabel III. 10 Hasil Uji Reliabilitas Uji Coba Variabel Stres Kerja.....	61
Tabel IV. 1 Statistika Deskriptif Kepuasan Kerja.....	70
Tabel IV. 2 Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja	71

Tabel IV. 3 Rata-Rata Skor Kepuasan Kerja	72
Tabel IV. 4 Statistika Deskriptif Iklim Organisasi.....	73
Tabel IV. 5 Distribusi Frekuensi Iklim Organisasi	73
Tabel IV. 6 Rata-Rata Skor Iklim Organisasi	74
Tabel IV. 7 Statistika Deskriptif Stres Kerja	75
Tabel IV. 8 Distribusi Frekuensi Stres Kerja.....	76
Tabel IV. 9 Rata-Rata Skor Stres Kerja.....	77
Tabel IV. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	77
Tabel IV. 11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja	78
Tabel IV. 12 Hasil Uji Validitas Variabel Iklim Organisasi	79
Tabel IV. 13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Iklim Organisasi	80
Tabel IV. 14 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja.....	80
Tabel IV. 15 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Stres Kerja.....	81
Tabel IV. 16 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov.....	81
Tabel IV. 17 Hasil Uji Linearitas Variabel X1 terhadap Y.....	83

Tabel IV. 18 Hasil Uji Linieritas Variabel X2 terhadap Y	83
Tabel IV. 19 Hasil Uji Multikolinearitas	84
Tabel IV. 20 Hasil Uji Heteroskedastisitas	85
Tabel IV. 21 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	86
Tabel IV. 22 Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji t) Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	88
Tabel IV. 23 Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji t) antara Stres Kerja dengan Kepuasan Kerja	88
Tabel IV. 24 Hasil Uji F	89
Tabel IV. 25 Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi Iklim Organisasi dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja	90

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	105
Lampiran 2 Kartu Konsultasi Dosen Pembimbing	106
Lampiran 3 Form Saran dan Perbaikan Skripsi	107
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....	108
Lampiran 5 Tabulasi Data X1, X2 dan Y	113
Lampiran 6 Analisis Data Deskriptif	125
Lampiran 7 Tabel Interval per Variabel.....	126
Lampiran 8 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	128
Lampiran 9 Hasil Analisis.....	131