

**RESILENSI KARYAWAN yang MENGALAMI PHK akibat PANDEMI COVID-19**



Oleh:

**ILHAM HABIBI PRAKOSO**

**1125145736**

**PSIKOLGI**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan dalam Mencapai Gelar**

**Sarjana Psikologi**

**FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2021**

Ilham Habibi Prakoso

1125145736

Resiliensi Karyawan yang Mengalami PHK akibat Pandemi Covid-19  
Jakarta: Program Studi Psikologi  
Fakultas Pendidikan Psikologi  
Universitas Negeri Jakarta  
2021

### **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran resiliensi yang dimiliki oleh karyawan yang mengalami phk akibat pandemic covid-19. Tipe penelitian berjenis deskriptif kuantitatif. Alat ukur variabel resiliensi yang digunakan adalah *Connor-Davidson Resilience Scale (CD-RISC)* dengan 20 butir item. Data yang dikumpulkan berjumlah 101 responden. Skor resiliensi senilai 77,00 yang dihitung menggunakan *software* SPSS dengan menggunakan statistik deskriptif. Hasil data penelitian menunjukkan bahwa karyawan yang mengalami phk memiliki tingkat resiliensi yang cenderung tinggi dengan *mean* sebesar 56,97. Aspek pembentuk resiliensi yang paling berperan adalah keyakinan pada naluri, toleransi terhadap hal buruk atau negatif, dan mampu mengatasi akibat dari stres.

Kata Kunci: Resiliensi, Karyawan yang mengalami PHK

Ilham Habibi Prakoso

1125145736

Resiliensi Karyawan yang Mengalami PHK akibat Pandemi Covid-19  
Jakarta: Program Studi Psikologi  
Fakultas Pendidikan Psikologi  
Universitas Negeri Jakarta  
2021

**ABSTRACT**

*This study aims to describe employees who experienced job cuts due to the covid 19 pandemic. This type of research is quantitative descriptive. The resilience variable measuring instrument used is the Connor-Davidson Resilience Scale (CD-RISC) with 20 items. The data collected amounted to 101 respondents. The resilience score is 77.00 which is calculated using SPSS software using descriptive statistics. The results of the research data show that employees who experienced job cuts due have a resilience with a mean of 56.97. Aspects of resilience that play the most role are belief in instinct, tolerance for bad or negative things, and being able to cope with the effects of stress.*

*Keywords: Resilience, employees who experienced job cuts due*

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING  
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

“Resiliensi Karyawan yang Mengalami PHK akibat Pandemi Covid-19”

Nama Mahasiswa : Ilham Habibi Prakoso  
 Nomor Registrasi : 1125145736  
 Jurusan/Program Studi : Psikologi  
 Tanggal Ujian : 13 Agustus 2021

Pembimbing I





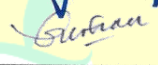


Dr. phil. Zarina Akbar, M.Psi.  
 NIP.198304182008122006

Pembimbing II



Erik, M.Si.  
 NIDN. 8844660018

**Panitia Ujian Sidang Skripsi**

Nama	Tandatangan	Tanggal
Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi (Penanggungjawab)*		26/8/21
Dr. Gungum Gumelar F. R., M.Si. (Wakil Penanggungjawab)**		2 sept 21
Prof. Dr. Burhanuddin Tola, MA..(Ketua Penguji)***		31 Agustus 2021
Dr. Gantina Komalasari, M.Psi. (Anggota)****		31 Agustus 2021
Mira Ariyani, Ph.D (Anggota)		31 Agustus 2021

Catatan:  
 \*Dekan FPPsi  
 \*\*Wakil Dekan I  
 \*\*\*Ketua Penguji  
 \*\*\*\*Dosen Penguji selain pembimbing

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Ilham Habibi Prakoso

NIM : 1125145736

Prodi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul “Resiliensi Karyawan yang Mengalami PHK akibat Pandemi Covid-19” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian dari bulan Februari sampai dengan bulan Juli 2021
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi atau karya inovasi yang pernah dibuat oleh orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 9 September 2021

Yang Membuat Pernyataan,



Ilham Habibi Prakoso



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN PUBLIKASI**

Sebagai civitas akademik Program Studi Psikologi, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ilham Habibi Prakoso

NIM : 1125145736

Program Studi : Psikologi

Fakultas : Pendidikan Psikologi

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: “Resiliensi Karyawan yang Mengalami PHK akibat Pandemi Covid-19”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 8 September 2021

Yang Menyatakan



(Ilham Habibi Prakoso)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ilham Habibi Prakoso  
NIM : 1125145736  
Fakultas/Prodi : Fakultas Pendidikan Psikologi/Psikologi  
Alamat email : habibiprakoso14@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi  Tesis  Disertasi  Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Resiliensi Karyawan yang Mengalami PHK akibat Pandemi Covid-19

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 8 September 2021

Penulis

( Ilham Habibi Prakoso )

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan atas berkat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi sebagai syarat memperoleh gelar sarjana psikologi (S.Psi). Dalam proses penyusunan skripsi ini, tidak akan selesai tanpa bantuan berbagai pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungannya selama proses penyusunan. Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dan mendukung, antara lain:

1. Ibu Prof. Yufiarti, M.Psi selaku Dekan Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Gungum Gumelar, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta serta sebagai Dosen Penguji I yang telah meluangkan waktu untuk menguji dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi.
3. Ibu Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D selaku Wakil Dekan II Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta
4. Ibu Mira Ariyano, Ph. D selaku Wakil Dekan III Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta
5. Ibu Dr. Phil. Zarina Akbar, M.Psi selaku Ketua Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta serta sebagai Dosen Pembimbing I yang telah memberikan waktunya untuk membimbing, memotivasi serta membantu dengan solusi terbaik untuk peneliti dalam menyusun skripsi.
6. Bapak Erik, M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan bersedia membimbing untuk berdiskusi memberikan solusi untuk menyusun skripsi ini.
7. Bapak Prof. Dr. Burhanuddin Tola. MA. Sebagai Ketua Penguji Skripsi penulis.
8. Ibu Dr. Gantina Komalasari, M.Psi selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktu untuk menguji dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi.



9. Seluruh dosen Psikologi UNJ yang telah membimbing serta mengajarkan banyak hal selama saya berkuliah di Psikologi UNJ.
10. Seluruh karyawan dan staff Psikologi UNJ yang banyak membantu saya dalam proses administrasi perkuliahan.
11. Alm. Bapak Tri Martono, Ibu Murdiyanti, dan Adik Nisrina Latifah selaku keluarga penulis yang penulis cintai dan hormati yang selalu mendoakan dan memberi dukungan kepada penulius dalam kesuksesan dan kelancaran penulisan skripsi ini.
12. Teman-teman kuliah Psikologi UNJ 2014 atas bantuan, kerjasama dan kebersamaan yang penuh cinta selama perkuliahan dan sampai saat ini. Semoga Tuhan merahmati kita selalu dimana pun kita berada. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti lain, ilmu pengetahuan, khususnya psikologi, pembaca dan masyarakat umum.

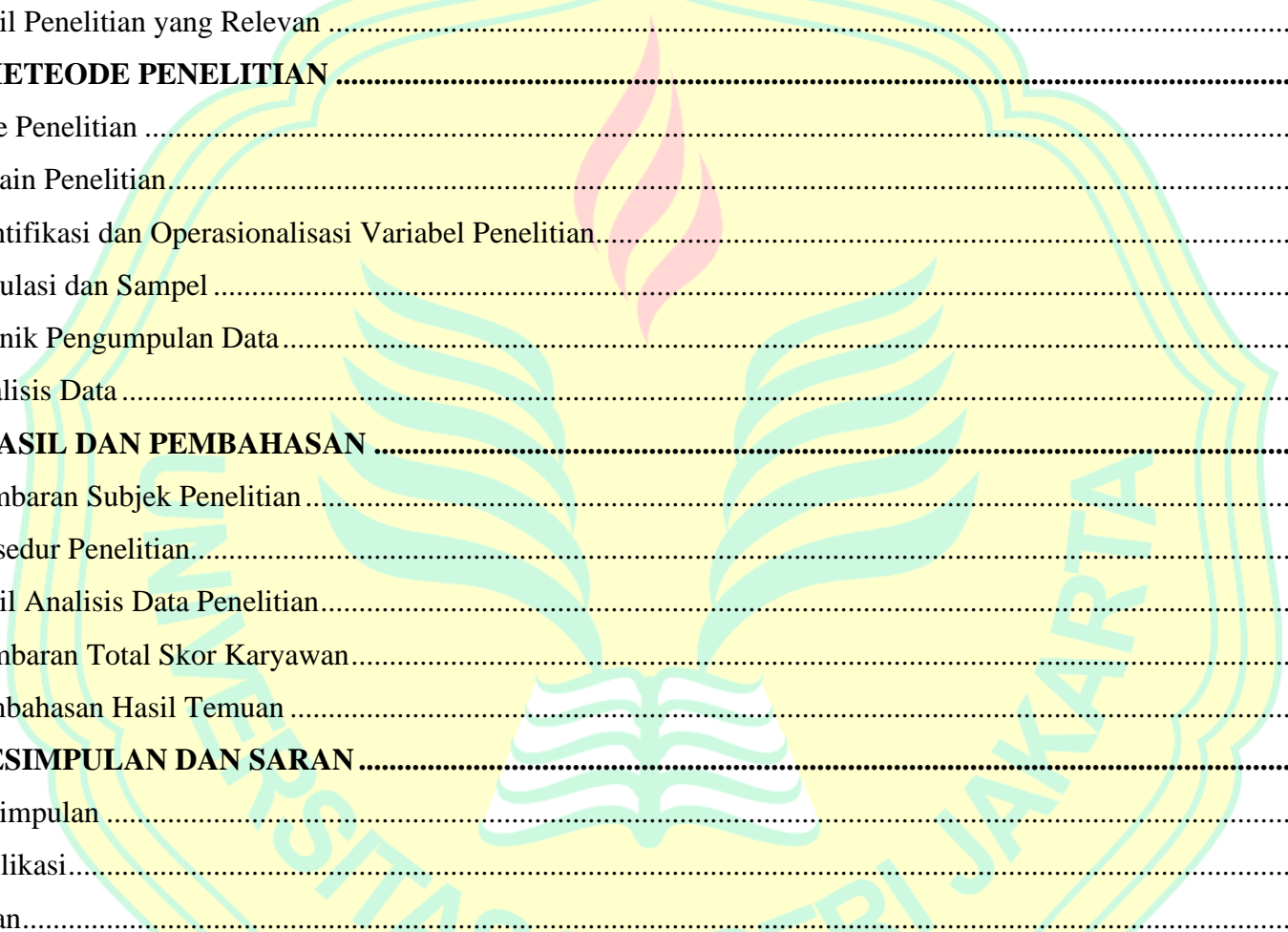
Jakarta, 31 Agustus 2021

Peneliti,

Ilham Habibi Prakoso

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN PUBLIKASI .</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
Latar Belakang Masalah.....	1
1.1 Identifikasi Masalah.....	7
1.2 Pembatasan Masalah .....	7
1.3 Rumusan Masalah .....	7
1.4 Tujuan Riset .....	7
1.5 Manfaat Riset .....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1 Resiliensi.....	9
2.2 Karyawan dan Pemutusan Hubungan Kerja .....	14



2.3 Hasil Penelitian yang Relevan .....	15
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>17</b>
3.1 Tipe Penelitian .....	17
3.2 Desain Penelitian.....	17
3.3 Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	18
3.4 Populasi dan Sampel .....	19
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	20
3.6 Analisis Data .....	25
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>28</b>
4.1 Gambaran Subjek Penelitian .....	28
4.2 Prosedur Penelitian.....	30
4.3 Hasil Analisis Data Penelitian.....	30
4.4 Gambaran Total Skor Karyawan.....	32
4.5 Pembahasan Hasil Temuan .....	41
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>43</b>
5.1 Kesimpulan .....	43
5.2 Implikasi.....	43
5.3 Saran.....	43

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4.1 Histogram..... 32



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skor Jawaban Instrument Dukungan Social .....	22
Tabel 3.2 Instrumen Resiliensi.....	22
Tabel 4.1 Dekriptif Variable Demografi.....	29
Tabel 4.2 Skor Variabel Karyawan yang Mengalami PHK Akibat Pandemi Covid-19.....	31
Tabel 4.4 Distribusi Responden Menurut Kategori Skor Total .....	33
Tabel 4.5 Jenis Kelamin – Resiliensi <i>Crosstabulation</i> .....	33
Tabel 4.6 Usia – Resiliensi <i>Crosstabulation</i> .....	34
Tabel 4.7 Status Pernikahan – Resiliensi <i>Crosstabulation</i> .....	35
Tabel 4.8 Tahun PHK – Resiliensi <i>Crosstabulation</i> .....	36
Tabel 4.9 Jumlah Anak – Resiliensi <i>Crosstabulation</i> .....	37