

**DUKUNGAN SOSIAL KARYAWAN YANG MENGALAMI  
PHK AKIBAT PANDEMI COVID -19**



**Oleh:**

**ADITYA**

**1125142154**

**PSIKOLOGI**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan dalam mencapai Gelar**

**Sarjana Psikologi**

**FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2021**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN  
PANITIA SIDANG SKRIPSI**

“Dukungan Sosial Karyawan Yang Mengalami PHK Akibat Pandemi Covid -19”

Nama Mahasiswa : Aditya  
Nomor Registrasi : 1125142154  
Jurusan/Program Studi : Psikologi  
Tanggal Ujian : 13 Agustus 2021

Pembimbing I



Dr. phil. Zarina Akbar, M.Psi

NIP. 198304182008122006

Pembimbing II



Erik, M.Si

NIDN. 884466018

**Panitia Ujian Skripsi**

Nama	Tanda tangan	Tanggal
Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi (Penanggungjawab)*		2 Sep
Dr. Gumgum Gumelar, M.Si (Wakil Penanggungjawab)**		2 Sept 21
Prof. Dr. Suparmo Eko Widodo. (Ketua Penguji)***		31 Agustus 2021
Dr. Gumgum Gumelar, M.Si (Anggota)****		31 Agustus 2021
Dr. Lussy Dwiutami Wahyuni, S.Pd, M.Pd (Anggota)****		31 Agustus 2021

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Aditya  
NIM : 1125142154  
Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul **“Dukungan Sosial Karyawan Yang Mengalami PHK Akibat Pandemi Covid -19”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Januari sampai dengan bulan Juli 2021.
2. Bukan merupakan duplikasi / karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 30 Juli 2021

Yang Membuat Pernyataan





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Aditya  
NIM : 125142154  
Fakultas/Prodi : Pendidikan Psikologi  
Alamat email : Aditya.rigadi96@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi  Tesis  Disertasi  Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Dukung sosial karyawan yang mengalami PHK Akibat Pandemi  
Covid-19

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 24 September 2021

Penulis

( Aditya )

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI**  
**UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Program Studi Psikologi, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aditya  
NIM : 1125142154  
Program Studi : Psikologi  
Fakultas : Pendidikan Psikologi  
Jenis karya : Skripsi


Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusife Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: Dukungan Sosial Karyawan Yang Mengalami PHK Akibat Pandemi Covid -19 beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas RoyaltiNoneksklusif ini Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 30 Juli 2021

Yang menyatakan



Aditya

## LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

*Jadilah orang yang pandai bersyukur di setiap keadaan*

*- Revhal -*

### PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orangtua, istri dan saudara/i saya yang selalu mendukung saya dalam seluruh kegiatan saya, serta orang-orang di sekitar saya yang senantiasa memberikan semangat dan membantu saya

Dukungan Sosial Karyawan Yang Mengalami PHK Akibat Pandemi Covid -19,  
Skripsi, Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi,  
Universitas Negeri Jakarta 2021.

### ABSTRAK

Pandemi covid-19 merupakan pandemi global yang diumumkan oleh *world health organization* (WHO). Banyak kerugian yang ditimbulkan akibat pandemi ini, salah satunya yaitu adanya pemutusan hubungan kerja (PHK). Korban yang terkena dampak PHK mengalami masa yang sulit. Oleh sebab itu, diperlukan dukungan sosial untuk mengatasi masalah tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dukungan sosial karyawan yang mengalami PHK akibat pandemi covid-19. Sampel dalam penelitian ini adalah 206 responden yang terdiri wanita sebanyak 105 responden dan pria sebanyak 101 responden. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan teknik analisa deskriptif. Pengukuran dukungan sosial menggunakan alat ukur yang diadopsi dari Zimet, dkk yang terdiri dari 12 pernyataan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dukungan sosial karyawan yang mengalami PHK akibat pandemi covid-19 mengalami dukungan sosial rendah.

Kata kunci : Dukungan Sosial, PHK, Karyawan, Pandemi, Covid-19

*Social Support for Employees Who Have Been Layoff Due to the Covid-19 pandemic*, Under Graduate Thesis, Jakarta: Psychology Major, Faculty of Educational Psychology, State University of Jakarta 2021

### **ABSTRACT**

*The COVID-19 pandemic is a global pandemic announced by the World Health Organization (WHO). Many losses have been caused by this pandemic, one of which is layoffs. Victims affected by layoffs are having a hard time. Therefore, social support is needed to overcome these problems. This study aims to describe the social support of employees who have been laid off due to the COVID-19 pandemic. The sample in this study were 206 respondents consisting of 105 women and 101 men. The research method used is quantitative with descriptive analysis techniques. The measurement of social support uses a measuring tool adopted from Zimet et al, which consists of 12 statements. The results showed that the social support of employees who had been laid off due to the COVID-19 pandemic experienced low social support.*

**Keyword :** *Social Support, Layoffs, Employees, Pandemic, Covid-19*



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan atas berkat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi sebagai syarat memperoleh gelar sarjana psikologi (S.Psi). Dalam proses penyusunan skripsi ini, tidak akan selesai tanpa bantuan berbagai pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungannya selama proses penyusunan. Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dan mendukung, antara lain:

1. Ibu Prof. Yufiarti, M.Psi selaku Dekan Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Gungum Gumelar, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta serta sebagai Dosen Penguji I yang telah meluangkan waktu untuk menguji dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi.
3. Ibu Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D selaku Wakil Dekan II Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta
4. Ibu Mira Ariyano, Ph. D selaku Wakil Dekan III Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta
5. Ibu Dr. Phil. Zarina Akbar, M.Psi selaku Ketua Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta serta sebagai Dosen Pembimbing I yang telah memberikan waktunya untuk membimbing, memotivasi serta membantu dengan solusi terbaik untuk peneliti dalam menyusun skripsi.
6. Bapak Erik, M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan bersedia membimbing untuk berdiskusi memberikan solusi untuk menyusun skripsi ini.
7. Bapak Prof. Dr. Suparmo Eko Widodo. MM selaku pembimbing akademik peneliti serta sebagai Ketua Penguji Skripsi penulis.
8. Ibu Dr. Lussy Dwiutami Wahyuni, S.Pd, M.Pd selaku Dosen Penguji II yang

telah meluangkan waktu untuk menguji dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi.

9. Seluruh dosen Psikologi UNJ yang telah membimbing serta mengajarkan banyak hal selama saya berkuliah di Psikologi UNJ.
10. Seluruh karyawan dan staff Psikologi UNJ yang banyak membantu saya dalam proses administrasi perkuliahan.
11. Alm. Bapak Slamet Riyadi dan Ibu Asnifah selaku orang tua yang penulis cintai dan hormati yang selalu mendoakan dan memberi dukungan kepada penulius dalam kesuksesan dan kelancaran penulisan skripsi ini.
12. Istriku yang tercinta, Mia Agustin yang selalu setia menemani, menyemangati, membantu penulis selama proses pembuatan skripsi ini,.
13. Mba Yeni Aqoari yang turut membantu, mendoakan dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Rifka Putri Tasya yang turut membantu, mendoakan dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
15. Bu Lenny Sriwahyuni yang mendukung proses pembuatan skripsi ini.
16. Timothy Michael yang selalu membantu saya ketika saya butuh bantuan.
17. Anggota Grup Etas Halimun yang membantu dalam pengerjaan skripsi ini
18. Teman-teman kuliah Psikologi UNJ 2014 atas bantuan, kerjasama dan kebersamaan yang penuh cinta selama perkuliahan dan sampai saat ini.

Semoga Tuhan merahmati kita selalu dimana pun kita berada. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti lain, ilmu pengetahuan, khususnya psikologi, pembaca dan masyarakat umum.

Jakarta, Agustus 2021

Peneliti,



Aditya

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	iv
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	8
1.3. Pembatasan Masalah .....	8
1.4. Rumusan Masalah .....	9
1.5. Tujuan Penelitian.....	9
1.6. Kegunaan Penelitian.....	9
1.6.1. Manfaat Teoritis.....	9
1.6.2. Manfaat Praktis .....	10
<b>BAB II</b> .....	<b>11</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>11</b>
2.1. Dukungan Sosial .....	11
2.1.1. Pengertian Dukungan Sosial .....	11
2.1.2. Komponen-Komponen Dukungan Sosial .....	12

2.1.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Dukungan Sosial .....	15
2.1.4. Aspek-Aspek Dukungan Sosial .....	17
2.1.5. Bentuk Dukungan Sosial .....	19
2.1.6. Manfaat Dukungan Sosial .....	19
2.2. Gambaran Dukungan Sosial Karyawan yang Mengalami PHK .....	20
2.3. Kerangka Konseptual .....	21
2.4. Hasil Penelitian Yang Relevan .....	22
<b>BAB III .....</b>	<b>24</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
3.1. Rancangan Penelitian .....	24
3.2. Desain Penelitian .....	24
3.3. Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	25
3.3.1. Identifikasi Variabel Penelitian .....	25
3.3.2. Definisi Konseptual Dukungan Sosial .....	25
3.3.3. Definisi Operasional Dukungan Sosial .....	25
3.4. Populasi dan Sampel .....	26
3.4.1. Populasi .....	26
3.4.2. Sampel .....	26
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	26
3.5.1. Skala Dukungan Sosial .....	27
3.6. Analisis Data .....	28
3.6.1. Uji Univariat .....	28
<b>BAB IV .....</b>	<b>31</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>31</b>
4.1. Gambaran Subjek Penelitian .....	31
4.2. Prosedur Penelitian .....	32
4.2.1. Persiapan Penelitian .....	32
4.2.2. Pelaksanaan Penelitian .....	33
4.3. Hasil Analisis Data Penelitian .....	33
4.3.1. Distribusi Frekuensi Jawaban responden .....	33

4.3.2. Gambaran Skor Dukungan Sosial Karyawan Yang Mengalami PHK Akibat Pandemi Covid-19 .....	36
4.4. Gambaran Dukungan Sosial .....	37
4.4.1. Dukungan Sosial Karyawan yang Mengalami PHK .....	37
4.4.2. Dukungan Sosial Berdasarkan Data Demografi .....	39
4.5. Aspek Yang Paling Berperan Dalam Dukungan Sosial Karyawan .....	41
4.5.1. Dimensi Keluarga .....	41
4.5.2. Dimensi Teman .....	42
4.5.3. Dimensi <i>Significant Others</i> .....	43
4.6. <i>Crosstab</i> Data Demografi dengan Data Dukungan Sosial .....	43
4.6.1. Data Demografi dengan Dukungan Sosial berdasarkan Usia .....	43
4.6.2. Data Demografi dengan Dukungan Sosial berdasarkan Jenis Kelamin .....	44
4.6.3. Data Demografi dengan Dukungan Sosial berdasarkan Status Perkawinan .....	44
4.6.4. Data Demografi dengan Dukungan Sosial berdasarkan Jumlah Anak .....	45
4.7. <i>Crosstab</i> Data Demografi dengan Data Dimensi Dukungan Sosial .....	46
4.7.1. Data Dukungan Sosial Berdasarkan Dimensi Keluarga .....	46
4.7.1.1. Data Demografi dengan Dimensi Keluarga Berdasarkan Usia .....	46
4.7.1.2. Data Demografi dengan Dimensi Keluarga Berdasarkan Jenis Kelamin .....	46
4.7.1.3. Data Demografi dengan Dimensi Keluarga Berdasarkan Status Pernikahan .....	47
4.7.1.4. Data Demografi dengan Dimensi Keluarga Berdasarkan Anak .....	48
4.7.2. Data Dukungan Sosial Berdasarkan Dimensi Teman .....	48
4.7.2.1. Data Demografi dengan Dimensi Teman Berdasarkan Usia .....	48

4.7.2.2. Data Demografi dengan Dimensi Teman Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
4.7.2.3. Data Demografi dengan Dimensi Teman Berdasarkan Status Pernikahan .....	49
4.7.2.4. Data Demografi dengan Dimensi Teman Berdasarkan Anak .....	50
4.7.3. Data Dukungan Sosial Berdasarkan Dimensi <i>Significant Others</i> ....	51
4.7.3.1. Data Demografi dengan Dimensi <i>Significant Others</i> Berdasarkan Usia .....	51
4.7.3.2. Data Demografi dengan Dimensi <i>Significant Others</i> Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
4.7.3.3. Data Demografi dengan Dimensi <i>Significant Others</i> Berdasarkan Status Pernikahan .....	52
4.7.3.4. Data Demografi dengan Dimensi <i>Significant Others</i> Berdasarkan Anak .....	53
4.8. Pembahasan Hasil Temuan .....	53
4.9. Keterbatasan Penelitian .....	57
<b>BAB V .....</b>	<b>58</b>
<b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>58</b>
5.1. Kesimpulan .....	58
5.2. Implikasi .....	58
5.3. Saran .....	59
5.3.1. Karyawan .....	59
5.3.2. Penelitian Selanjutnya .....	59
DAFTAR PUSTAKA .....	60
LAMPIRAN .....	64

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Skor Jawaban Instrumen Dukungan Sosial .....	27
Tabel 3.2. Instrumen Dukungan Sosial .....	28
Tabel 4.1. Data Distribusi Responden .....	31
Tabel 4.2. Data Distribusi Frekuensi Jawaban Responden .....	33
Tabel 4.3. Distribusi Data Variabel Dukungan Sosial .....	36
Tabel 4.4. Distribusi Responden Menurut Kategori Dukungan Sosial .....	38
Tabel 4.5. Distribusi Responden Menurut Kategori Usia .....	39
Tabel 4.6. Distribusi Responden Menurut Kategori Jenis Kelamin .....	40
Tabel 4.7. Distribusi Responden Menurut Kategori Status Perkawinan .....	40
Tabel 4.8. Distribusi Responden Menurut Kategori Jumlah Anak .....	40
Tabel 4.9. Nilai <i>Mean</i> Dimensi Keluarga .....	41
Tabel 4.10. Nilai <i>Mean</i> Dimensi Teman .....	42
Tabel 4.11. Nilai <i>Mean</i> Dimensi <i>Significant Others</i> .....	43
Tabel 4.12. Usia – Dukungan Sosial <i>Crosstabulation</i> .....	43
Tabel 4.13. Jenis Kelamin – Dukungan Sosial <i>Crosstabulation</i> .....	44
Tabel 4.14. Status Perkawinan – Dukungan Sosial <i>Crosstabulation</i> .....	44
Tabel 4.15. Anak – Dukungan Sosial <i>Crosstabulation</i> .....	45
Tabel 4.16. Usia – Dimensi Keluarga <i>Crosstabulation</i> .....	46
Tabel 4.17. Jenis Kelamin – Dimensi Keluarga <i>Crosstabulation</i> .....	46
Tabel 4.18. Status Pernikahan – Dimensi Keluarga <i>Crosstabulation</i> .....	47
Tabel 4.19. Anak – Dimensi Keluarga <i>Crosstabulation</i> .....	48
Tabel 4.20. Usia – Dimensi Teman <i>Crosstabulation</i> .....	48
Tabel 4.21. Jenis Kelamin – Dimensi Teman <i>Crosstabulation</i> .....	49
Tabel 4.22. Status Pernikahan – Dimensi Teman <i>Crosstabulation</i> .....	49
Tabel 4.23. Anak – Dimensi Teman <i>Crosstabulation</i> .....	50
Tabel 4.24. Usia – Dimensi <i>Significant Others Crosstabulation</i> .....	51
Tabel 4.25. Jenis Kelamin – Dimensi <i>Significant Others Crosstabulation</i> .....	51
Tabel 4.26. Status Pernikahan – Dimensi <i>Significant Others Crosstabulation</i> .....	52
Tabel 4.27. Anak – Dimensi <i>Significant Others Crosstabulation</i> .....	53

## DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 4.1. Distribusi Skor Dukungan Sosial.....37





## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Instrumen Penelitian .....	64
Lampiran 2. Tabulasi Data Penelitian .....	66
Lampiran 3. Frekuensi dan Distribusi Skor Dukungan Sosial .....	71
Lampiran 4. Analisis Data Uji Validitas .....	73
Lampiran 4. Analisis Data Uji Reliabilitas .....	74

