

**DUKUNGAN SOSIAL PADA PETUGAS PEMADAM KEBAKARAN DI
DKI JAKARTA**



**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

“Dukungan Sosial pada Petugas Pemadam Kebakaran di DKI Jakarta”

Nama Mahasiswa : Mochamad Gamawan Ardiyanto
Nomor Registrasi : 1125142150
Jurusan/Program Studi : Psikologi
Tanggal Ujian : 13 Agustus 2021

Pembimbing I



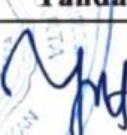
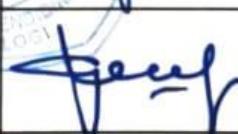
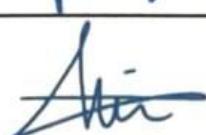
Dr. phil. Zarina Akbar, M.Psi.
NIP.198304182008122006

Pembimbing II



Erik, M.Si.
NIDN. 8844660018

Panitia Ujian Sidang Skripsi

Nama	Tandatangan	Tanggal
Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi (Penanggungjawab)*	 	26/8
Dr. Gumgum Gumelar F. R., M.Si. (Wakil Penanggungjawab)**		2 sept 21
Prof. Dr. Burhanuddin Tola, MA..(Ketua Penguji)***		31 Agustus 2021
Dr. Gumgum Gumelar F. R., M.Si.. (Anggota)****		31 Agustus 2021
Gita Irianda R.M., M.Psi. (Anggota)		31 Agustus 2021

Catatan:

*Dekan FPPsi

**Wakil Dekan I

***Ketua Penguji

****Dosen Penguji selain pembimbing

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama Mahasiswa : Mochamad Gamawan Ardiyanto
NIM : 1125142150
Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul "**Dukungan Sosial Pada Petugas Pemadam Kebakaran di DKI Jakarta**" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Februari sampai Juli 2021.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 8 Agustus 2021

Yang Membuat Pernyataan



(Mochamad Gamawan Ardiyanto)

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMPAHAN





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Mochamad Gamawan Ardiyanto
NIM : 1125142150
Fakultas/Prodi : Fakultas Pendidikan Psikologi/Psikologi
Alamat email : GamawanArdiyanto@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

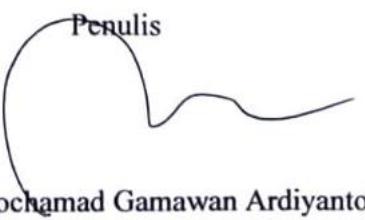
Dukungan Sosial Pada Petugas Pemadam Kebakaran di DKI Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 24 September 2021

Perulis

(Mochamad Gamawan Ardiyanto)

DAFTAR ISI

DUKUNGAN SOSIAL PADA PETUGAS PEMADAM KEBAKARAN DI DKI JAKARTA.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL DAN GAMBAR	vii
Dukungan Sosial Pada Petugas Pemadam Kebakaran di Dki Jakarta,.....	viii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR.....	x
BAB 1	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Pematasan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.5 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.6 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
BAB IV.....	Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL DAN GAMBAR

- Tabel 3.1 Skor Jawaban Instrumen Dukungan Sosial **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.2 Instrumen Dukungan Sosial..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.1 Jumlah Responden Berdasarkan Usia **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.1. Distribusi Responden Berdasarkan Usia..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.2. Jumlah Responden Berdasarkan Lama Berdinias . **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.2. Distribusi Responden Berdasarkan Kategori Lama Berdinias **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.3 Jumlah Responden Berdasarkan Tempat Berdinias **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.3. Distribusi Responden Berdasarkan Tempat Berdinias **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.4 Distribusi Statistik Deskriptif Data Dukungan Sosial **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.5. Distribusi Skor Resiliensi..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.4. Histogram Sebaran Skor Dukungan Sosial..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.6. Distribusi Responden Berdasarkan Kategori Dukungan Sosial . **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.7. Nilai *Mean* Skor Dukungan Sosial Berdasarkan Usia..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.8. Nilai Mean Skor Dukungan Sosial Berdasarkan Lama Berdinias **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.9. Nilai *Mean* Skor Dukungan Sosial Berdasarkan Tempat Berdinias **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.10. Crosstab Skor Dukungan Sosial Dan Kelompok Usia..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.11. Crosstab Skor Dukungan Sosial Dan Lama Berdinias **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.12. Crosstab Dukungan Sosial dan Tempat Berdinias..... **Error! Bookmark not defined.**

Dukungan Sosial Pada Petugas Pemadam Kebakaran di Dki Jakarta,

Skripsi, Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi
Universitas Negeri Jakarta 2021

ABSTRAK

Bencana sering terjadi baik di pedesaan maupun perkotaan. Kebakaran merupakan salah satu bencana yang cukup sering terjadi di Jakarta. Pemerintah menyediakan tim pemadam kebakaran untuk menanggulangi bencana tersebut. Petugas pemadam kebakaran memiliki resiko yang cukup tinggi. Oleh sebab itu, diperlukan dukungan sosial kepada pemadam kebakaran di DKI Jakarta. Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan data empiris dan mengetahui gambaran dukungan sosial pada pemadam kebakaran. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan Teknik Analisa deskriptif. Pengukuran dukungan sosial menggunakan alat ukur yang diadopsi dari Zimet, dkk yang terdiri dari 12 pernyataan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dukungan sosial pada petugas pemadam kebakaran di DKI Jakarta tinggi.

Kata kunci: pemadam kebakaran, DKI Jakarta, Dukungan sosial, bencana

Social Support for Firefighters in DKI Jakarta,

Under Graduate Thesis, Jakarta: Psychology Major, Faculty of Educational Psychology, State University of Jakarta 2021

ABSTRACT

Disasters often occur in both rural and urban areas. Fire is one of the most frequent disasters in Jakarta. The government provided a team of firefighters to deal with the disaster. Firefighters have a fairly high risk. Therefore, social support for firefighters in DKI Jakarta is needed. This study aims to obtain empirical data and to describe social support for firefighters. The research method used is quantitative with descriptive analysis technique. The measurement of social support uses a measuring tool adopted from Zimet et al, which consists of 12 statements. The results showed that social support for firefighters in DKI Jakarta was high.

Keywords: Firefighters , DKI Jakarta, Social Support , Disasters



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunianya sehingga peneliti dapat menyelesaikan proses penyusunan skripsi ini sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar sarjana psikologi.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai hambatan. Peneliti sangat menyadari besarnya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak yang terlibat hingga skripsi ini dapat diselesaikan. Untuk itu dengan rasa hormat dan ketulusan hati, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Gantina Komalasari, M.Psi selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Gumgum Gumarlar, M.Si selaku Wakil Dekan I, Ibu Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D selaku Wakil Dekan II, dan Ibu Dr. Lussy Dwitami, M.Pd selaku Wakil Dekan III Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. phil. Zarina Akbar, M.Si selaku Ketua Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta serta sebagai Dosen Pembimbing I yang telah memberikan waktunya untuk membimbing, memotivasi, serta membantu dengan solusi terbaik untuk peneliti dalam menyusun skripsi.
4. Bapak Erik, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa membimbing, menyemangati, dan memberikan solusi untuk peneliti ketika mengalami kesulitan dalam menyusun skripsi.
5. Bapak Dr. Gumgum Gumarlar, M.Si selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan nasihat dan arahan selama peneliti menempuh studi di Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
6. Ibu Fitri Lestari Issom, M.Si selaku Penguji I dan Ibu Ernita Zakiah, M.Psi selaku Penguji II yang telah memberikan saran, masukan, dan nasihat untuk peneliti dalam menyelesaikan skripsi. ix
7. Seluruh Dosen Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan wawasan selama masa studi peneliti.
8. Seluruh Staf Administrasi dan Karyawan Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah membantu peneliti dalam proses administrasi selama perkuliahan.

9. Kedua orang tua peneliti, Ayahanda Sukatman dan Ibunda Suparni yang selalu menyertakan doa, dukungan, dan nasihat dalam setiap langkah peneliti untuk menyelesaikan skripsi.
10. Moron Five, Zikry, Reza, Irza dan Faikal yang selalu memberikan mental health support kepada peneliti dari 2012 hingga saat ini.
11. Fahri Agustian yang tidak pernah lupa mendorong dan selalu menggerakkan motivasi peneliti dari awal magang hingga proses skripsi berakhir.
12. Seluruh pihak yang sudah terlibat dalam proses penyusunan skripsi ini namun tidak dapat disebutkan satu per satu oleh peneliti.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan yang telah diberikan mendapatkan berkah dari Allah SWT. Peneliti sangat menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan ilmu yang dimiliki. Peneliti juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti sendiri serta pembaca pada umumnya.



