

**HUBUNGAN PERILAKU *VERBAL ABUSE* ORANGTUA DENGAN  
RESILIENSI REMAJA DI JABODETABEK**



**Disusun Oleh:**

**LARAS KURNIASARI**

**1801617210**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana**

**Psikologi**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PSIKOLOGI**

**FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI UNIVERSITAS NEGERI**

**JAKARTA 2021**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING  
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

Hubungan Perilaku *Verbal Abuse* Orangtua Dengan Resiliensi Remaja Di Jabodetabek

Nama : Laras Kurniasari  
NIM : 1801617210  
Program Studi: Psikologi  
Tanggal Ujian: 23 Agustus 2021

Pembimbing I



Ernita Zakiah, M.Psi  
NIDK. 8891680018

Pembimbing II



Dr. Gantina Komalasari, M.Psi  
NIP. 195703281986032001

**Panitia Ujian Skripsi**

Nama	Tandatangan	Tanggal
Prof. Dr. Yufiani, M.Psi (Penanggung jawab)		26/21
Dr. Gungum Gumelar, M.Psi Si (Wakil Penanggung jawab)		2 sept 21
Dr. phil. Zarina Akbar, M.Psi (Ketua Penguji)		31 Agustus 2021
Herdian Maulana, Ph.D. (Dosen Penguji I)		31 Agustus 2021
Gita Irianda R.M., M.Psi (Dosen Penguji II)		31 Agustus 2021

### LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan  
Psikologi Universitas Negeri Jakarta :

Nama : Laras Kurniasari

Nomor Registrasi : 1801617210

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul "**Hubungan Perilaku  
Kekerasan Verbal Orangtua Dengan Resiliensi Remaja Di Jabodetabek**"  
adalah :

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Agustus 2021.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguhnya dan saya bersedia bertanggung jawab atas segala akibat yang di timbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 18 Agustus 2021  
Yang membuat pernyataan



Laras Kurniasari

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN PUBLIKASI**

Sebagai civitas akademik Program Studi Psikologi, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Laras Kurniasari  
NIM : 1801617210  
Program Studi : Psikologi  
F klttt4s : Pendidikan Psikologi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Program Studi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif *Non-exclusive Royalty Free*** atas karya ilmiah saya yang berjudul: "Hubungan Perilaku Kekerasan Verbal Orangtua Dengan Resiliensi Remaja Di Jabodetabek"

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif int Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 8 September 2021

Yang Menyatakan



Laras Kurniasari



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Laras Kurniasari  
NIM : 1801617210  
Fakultas/Prodi : Pendidikan Psikologi / Psikologi  
Alamat email : ayasaras6@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Hubungan Perilaku Kekerasan Verbal Orangtua Dengan Resiliensi  
Remaja Di Jabodetabek

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis

( Laras Kurniasari )  
nama dan tanda tangan

## LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

“Take a step at the time and you feel too much cause you are so much...so much more than all that happens to you, and you are enough a thousand ways enough.”

-dr. Karina, KF.,SpKJ & dr.Profitasari Kusumaningrum, SpKJ-

### PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk mama, papa, emak, opung, dan keluarga besar lainnya yang selalu tak henti-hentinya memberi dukungan dan doa. Kepada pasangan saya sekarang, sahabat, dan para partisipan dalam penelitian ini.

Terimakasih banyak atas doa dan dukungannya.

Semoga karya tulis ini bermanfaat bagi para pembaca dan peneliti selanjutnya.

-Laras Kurniasari-

**LARAS KURNIASARI**  
**HUBUNGAN PERILAKU VERBAL ABUSE ORANGTUA DENGAN**  
**RESILIENSI REMAJA DI JABODETABEK**

Skripsi  
Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi  
Universitas Negeri Jakarta  
2021

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji apakah terdapat hubungan antara kekerasan verbal orangtua dengan resiliensi remaja di Jabodetabek. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Subjek dalam penelitian ini berjumlah 100 orang yang berdomisili di Jabodetabek dengan kriteria yaitu; remaja lelaki ataupun perempuan berusia 16-21 tahun, mengalami kekerasan verbal dari orangtua, dan berdomisili di Jabodetabek. Penelitian ini menggunakan kuisioner yang disebarakan melalui *social media platform* kesehatan mental dan *link google form* dalam pengumpulan data. Instrumen yang digunakan adalah *RQ Test (Resilience Quotient Test)* dari Reivich dan Shatte (2002) dan Skala Kekerasan Verbal Vardigan (2009). Berdasarkan hasil yang diperoleh dari perhitungan dan pengujian hipotesis korelasi ditemukan bahwa  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima, hal ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara kekerasan verbal orangtua dengan resiliensi remaja. Data penelitian dianalisis menggunakan uji statistik korelasi dengan hasil koefisien 0,747 dengan signifikansi sebesar 0,000 ( $p < 0,5$ ). Hal ini juga berarti bahwa ada hubungan positif yang signifikan antara kekerasan verbal orangtua dengan resiliensi remaja.

Kata kunci: Kekerasan Verbal, Resiliensi, Remaja, Orangtua

LARAS KURNIASARI

**THE RELATIONSHIP BETWEEN PARENTS VERBAL ABUSE BEHAVIOR  
WITH ADOLESCENT RESILIENCE IN JABODETABEK**

Skripsi

Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi  
Universitas Negeri Jakarta  
2021

**ABSTRACT**

*This study aims to examine whether there is a relationship between parental verbal abuse and adolescent resilience in Jabodetabek. This research uses a quantitative approach. The subjects in this study found 100 people who live in Jabodetabek with the following criteria; adolescent boys or girls aged 16-21 years, experienced verbal abuse from their parents, and domiciled in Greater Jakarta. This study uses questionnaires distributed through mental health social media platforms and google form links in data collection. The instruments used were the RQ Test (Resilience Quotient Test) from Reivich and Shatte (2002) and the Vardigan Verbal Hardness Scale (2009). Results Based on the calculation and hypothesis testing, it was found that  $H_0$  was rejected and  $H_a$  was accepted, this indicates that there is a significant relationship between parental verbal abuse and adolescent resilience. The research data were analyzed using a correlation*

*Keywords: Verbal Abuse, Resilience, Adolescent, Parents*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Hubungan Perilaku Kekerasan Verbal Orangtua Dengan Resiliensi Remaja Di Jabodetabek”**.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti banyak dapat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membantu, yaitu :

1. Ibu Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi. Selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Gungum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si. Selaku Wakil Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi.
3. Ibu Dr. phil. Zarina Akbar, M.Psi. Selaku Koordinator Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi.
4. Ibu Irma Rosalinda, M.Psi Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selama ini banyak membantu dan memberi masukan selama masa perkuliahan berlangsung.
5. Ibu Ernita Zakiah, M.Psi. Selaku Dosen Pembimbing pertama yang dengan sabar membantu, membimbing dan memberikan arahan serta masukan kepada peneliti selama masa penyusunan skripsi berlangsung.
6. Ibu Dr.Gantina Komalasari, M.Psi. Selaku Dosen Pembimbing kedua yang juga turut membantu dan memberikan kritik serta saran demi menyukseskan penelitian ini.
7. Seluruh Civitas Akademika Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta
8. Kedua orangtua dan keluarga besar yang telah mendoakan dan mendukung peneliti tanpa henti
9. Partisipan dalam penelitian yang sudah meluangkan waktunya untuk membantu mengisi kuisisioner
10. Rumah Condet yang selalu menjadi tempat pulang dalam keadaan apapun dan memberikan semangat serta memberikan waktu untuk menyusun penelitian ini

11. Muhammad Rizqi Alvian yang selalu sabar dalam menghadapi *up and down* nya dinamika per-skripsian ini
12. Nurul Fikril Fadhillah, Raharni Wijaya Putri, Lathifah Nisa Taqiyah, Zyanda Ayu Fiansyah, Gita Azzahra Aisyah, dan Yunika Rahayu yang selalu memberi semangat dan bantuannya
13. Nailah Rizqi Syahrani adikku tersayang yang memberi semangat agar peneliti cepat lulus dan mendapatkan pekerjaan

Jakarta, 18 Agustus 2021



Laras Kurniasari



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN COVER</b> .....	1
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	2
<b>LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	6
<b>ABSTRAK</b> .....	7
<b>ABSTRACT</b> .....	8
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	9
<b>DAFTAR ISI</b> .....	11
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	14
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	15
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	16
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Identifikasi Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Batasan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.6 Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.6.1 Manfaat Teoritis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.6.2 Manfaat Praktis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Resiliensi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Definisi Resiliensi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Aspek – Aspek Resiliensi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3 Komponen Resiliensi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Resiliensi .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.5 Ciri-Ciri Individu Yang Resilien .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Kekerasan Verbal / Verbal Abuse .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1 Definisi Kekerasan Verbal / Verbal Abuse .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.2.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Orangtua Melakukan Kekerasan Verbal / Verbal Abuse .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.3 Bentuk Kekerasan Verbal .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Remaja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.1 Definisi Remaja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.2 Ciri-Ciri Remaja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.3 Tugas Perkembangan Remaja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4 Hubungan Antara Kekerasan Verbal/ Verbal Abuse Dengan Resiliensi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5 Kerangka Konseptual / Kerangka Pemikiran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6 Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.7 Hasil Penelitian yang Relevan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Tipe Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Definisi Konseptual.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.1 Definisi Konseptual Kekerasan Verbal.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.2 Definisi Konseptual Resiliensi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Definisi Operasional.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1 Definisi Operasional Kekerasan Verbal .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2 Definisi Operasional Resiliensi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4 Populasi dan Sampel Subyek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1 Populasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.2 Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6 Instrumen Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.1 Skala Resiliensi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.2 Skala Kekerasan Verbal.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.3 Uji Validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.4 Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7 Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3.7.1 Uji Normalitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.2 Uji Linearitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.3 Uji Korelasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.4 Hipotesis Statistik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1 Gambaran Responden/Subyek Penelitian ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2 Gambaran Responden Berdasarkan Domisili ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2 Prosedur Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1 Persiapan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3 Hasil dari Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.1 Analisis Variabel Kekerasan Verbal dan Resiliensi .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.2 Uji Normalitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.3 Uji Linearitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.4 Uji Hipotesis (Korelasi).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.5 Uji Linearitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.6 Uji Hipotesis (Korelasi).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4 Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5 Keterbatasan Peneliti.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1 Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2 Implikasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.3 Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.3.1 Bagi Remaja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.3.2 Bagi Orangtua.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.3.3 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



## DAFTAR GAMBAR

2.5. Kerangka Konseptual. ....	33
4.1.1. Gambaran Responden. ....	55
4.2. Gambaran Responden Berdasarkan Usia. ....	55
4.3. Gambaran Responden Berdasarkan Domisili. ....	46



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Skala Respon Instrumen RQ Test (Resilience Quotient Test).....	34
Tabel 3.2. Blueprint Skala Resiliensi.....	35
Tabel 3.3. Pemberian Skor Skala Kekerasan Verbal Orangtua .....	37
Tabel 3.4. Blueprint Kekerasan Verbal.....	38
Tabel 3.5. Blueprint Uji Coba Kekerasan Verbal .....	40
Tabel 3.6. Blueprint Uji Coba Resiliensi .....	42
Tabel 3.7. Kaidah Reliabilitas Guilford .....	44
Tabel 4.1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 4.2. Responden Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 4.3. Domisili Frekuensi Persentase.....	56
Tabel 4.4. Kategorisasi Skor Kekerasan Verbal.....	59
Tabel 4.5. Hasil Perhitungan Kekerasan Verbal.....	59
Tabel 4.6. Kategorisasi Kekerasan Verbal.....	59
Tabel 4.7. Kategorisasi Resiliensi.....	60



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian .....	70
Lampiran 2. Analisis Uji Coba .....	79
Lampiran 3. Validitas dan Reliabilitas Resiliensi.....	90
Lampiran 4. Surat Pernyataan Validasi Instrumen <i>Expert Judgement</i> .....	104
Lampiran 5. Riwayat Hidup.....	106

