

**STRATEGI KELUARGA PASIEN COVID-19 DI
JAKARTA DALAM MENGHADAPI STIGMA
SOSIAL**

**Nada Salsabila
1406617080**

**Skripsi Ini Ditulis untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)**

**Program Studi Sosiologi
Fakultas Ilmu Sosial
Universitas Negeri Jakarta
2021**

ABSTRAK

Nada Salsabila. Strategi Keluarga Pasien Covid-19 di Jakarta Dalam Menghadapi Stigma Sosial. Skripsi. Jakarta: Program Studi Sosiologi Pembangunan, Jurusan Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta, 2021.

Skripsi ini membahas mengenai strategi keluarga pasien Covid-19 dalam menghadapi stigma sosial di lingkungan rumahnya. Penerapan *physical distancing* yang tidak disikapi dengan baik dan benar, hoax dan kualitas lingkungan menjadi faktor penyebab terjadinya stigma sosial. Penelitian ini bertujuan untuk memaparkan sikap keluarga pasien Covid-19 menghadapi stigma dan risiko, lalu menjelaskan proses stigmatisasi pasien Covid-19 dalam konsep stigma George Herbert Mead.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Penelitian ini memusatkan diri secara intensif pada suatu obyek tertentu yang mempelajarinya sebagai suatu kasus dengan menggunakan teknik wawancara dan studi kepustakaan. Dengan mengambil 5 orang informan dengan kriteria subjek yaitu salah satu anggota keluarga terinfeksi Covid-19 dan mengalami stigma sosial. Penelitian berdomisili di DKI Jakarta. Triangulasi data penelitian ini didapatkan dari hasil wawancara dengan masyarakat yang bertempat tinggal di sekitar rumah informan dan satu staf di tim komunikasi publik Komite Penanganan Covid-19 dan Pemulihan Ekonomi Nasional (KPCPEN).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa timbulnya stigma sosial pada keluarga pasien covid-19 adalah karena adanya perubahan perilaku seperti salah satunya adalah penerapan *physical distancing* yang tidak disikapi dengan baik dan benar telah menimbulkan dampak sosial. *Physical distancing* seharusnya hanya menjaga jarak fisik dan tidak membuat para keluarga pasien covid-19 terisolasi secara sosial. Banjir informasi secara masif di masa pandemi juga dapat menimbulkan stigma sosial. Hoax atau berita palsu juga telah menimbulkan stigma sosial pada keluarga pasien covid-19. Lingkungan *toxic* juga menimbulkan jarak sosial seperti penolakan dan pengucilan pada keluarga pasien covid-19. Strategi keluarga pasien covid-19 dalam menghadapi stigma sosial yaitu *pertama*, saling memberikan dukungan dan menguatkan antar anggota keluarga. *Kedua*, memperkuat diri melalui aspek spiritual. *Ketiga*, mencari informasi yang akurat mengenai Covid-19. *Keempat*, menunjukkan secara langsung dengan mematuhi protokol kesehatan.

Kata Kunci: Stigma Sosial, Strategi Keluarga Pasien Covid-19, Pandemi Covid-19

ABSTRACT

Nada Salsabila. The Strategy of Covid-19 Patient's Family in Jakarta in Facing Social Stigma. Undergraduate Thesis. Jakarta: Sociology, Faculty of Social Sciences, State University of Jakarta, 2021.

This thesis discusses the strategy of Covid-19 patient's family in dealing with social stigma in their home environment. The application of physical distance that is not addressed properly and correctly, hoaxes and environmental quality are factors that cause social stigma. This study aims to describe the family attitudes of Covid-19 patients to face stigma and risks, then explain the stigmatization process of Covid-19 patients in the stigma concept of George Herbert Mead.

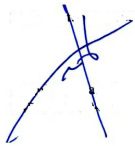




This research uses a qualitative approach. This research focuses intensively on a particular object which studies it as a case using interview techniques and literature study. By taking 5 informants with subject criteria, namely one of the family members infected with Covid-19 and experiencing social stigma. Research domiciled in DKI Jakarta. The triangulation of this research data was obtained from interviews with people living around the informant's house and one staff member of the public communication team of the Committee for the Handling of Covid-19 and the National Economic Recovery (KPCPEN).

The results of the study show that the emergence of social stigma in the families of COVID-19 patients is due to changes in behavior such as the application of physical distancing that is not addressed properly and has caused social impacts. Physical distancing should only maintain physical distance and not make the families of COVID-19 patients socially isolated. Massive flood of information during a pandemic can also cause social stigma. Hoax or fake news has also caused social stigma to the families of COVID-19 patients. Toxic environments also lead to social distancing, such as rejection and exclusion from the families of COVID-19 patients. The family strategy of COVID-19 patients in dealing with social stigma is first, providing mutual support and strengthening among family members. Second, strengthen yourself through the spiritual aspect. Third, seek accurate information about Covid-19. Fourth, show directly by complying with health protocols.

Keywords: Social Stigma, The Strategy of Covid-19 Patient's Family, Covid-19 Pandemic

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
Penanggung Jawab / Dekan Fakultas Ilmu Sosial



No	Nama	TTD	Tanggal
1	<u>Abdul Rahman Hamid, S.H., M.H</u> NIP. 19740504 200501 1 002 Koordinator		16 Agustus 2021
2	<u>Marista Christina Shally Kabelen,</u> <u>S.Fil., M.Hum</u> NIP. 19890523 201903 2 018 Sekretaris		20 Agustus 2021
3	<u>Dr. Ikhlasiah Dalimoenthe, M.Si</u> NIP. 19650529 198903 2 001 Anggota/Penguji ahli		18 Agustus 2021
4	<u>Dr. Robertus Robet, MA</u> NIP. 19710516 200604 1 001 Anggota/Pembimbing I		16 Agustus 2021
5	<u>Dr. Asep Suryana, M.Si</u> NIP. 19710403 200501 1 003 Anggota/Pembimbing II		10 Agustus 2021

Tanggal Lulus: 27 Juli 2021

LEMBAR ORISINALITAS



Program Studi Sosiologi
Fakultas Ilmu Sosial
Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini penulis menyatakan bahwa tugas akhir karya ilmiah ini benar-benar hasil karya pribadi dan telah mengikuti prosedur penulisan karya ilmiah. Apabila kemudian hari ditemukan kesamaan atau unsur-unsur plagiat dalam tugas akhir karya ilmiah ini, maka penulis sanggup menerima sanksi yang diberikan.

Jakarta, 05 Agustus 2021



Nada Salsabila

1406617080



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nada Salsabila
NIM : 1406617080
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Sosial/Sosiologi
Alamat email : Nadasalsabila2817@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Strategi Keluarga Pasien Covid-19 di Jakarta Dalam Menghadapi Stigma Sosial

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 29 September 2021

(Nada Salsabila)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Elevator goes up

Elevator come down

And you just go with the flow

Until your feet are back on the ground

Elevator by David Archuleta

Untuk Bapak, Ibu, Dhea, Dika, dan Aki

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas karunia dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Strategi Keluarga Pasien Covid-19 di Jakarta Dalam Menghadapi Stigma Sosial”. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yang selalu mendoakan dan mendukung cita-cita penulis. Skripsi ini tidak terlepas dari berbagai hambatan dan kesulitan selama masa penelitian. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Sarkadi, M.Si., selaku Dekan FIS UNJ.
2. Bapak Abdul Rahman Hamid, S.H., M.H., selaku Koordinator Program Studi Sosiologi yang telah memberikan pembinaan, motivasi, dan pembelajaran bagi peneliti.
3. Bapak Dr. Robertus Robet, MA., selaku Dosen Pembimbing I yang menjadi pengajar, pembimbing, sekaligus pemberi banyak pengarahan, pemetaan, dan saran yang bermanfaat selama penelitian dan masa perkuliahan peneliti.
4. Bapak Dr. Asep Suryana, M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang selalu memberikan masukan, saran, dan motivasi untuk peneliti.
5. Ibu Dr. Ikhlasiah Dalimoenthe, M.Si., selaku Penguji Ahli yang telah memberikan masukan dan saran untuk peneliti.
6. Ibu Marista Christina Shally Kabelen, S.Fil., M.Hum., selaku Sekretaris Sidang yang telah memberikan masukan dan saran untuk peneliti.

7. Seluruh Dosen Prodi Sosiologi yang telah mengajarkan dan memberikan ilmu pengetahuan yang baik dibidang akademik maupun bidang non akademik kepada peneliti.
8. Seluruh Staff Jurusan Sosiologi yang telah membantu dan memberikan kemudahan bagi peneliti selama penelitian dan masa perkuliahan.
9. Rosa, Abel, Gayuh, dan Shafa, sahabat yang selalu mendukung dan menerima penulis apa adanya. Terima kasih atas segala pertolongan dan perhatiannya, semoga Tuhan selalu memberkati kalian.
10. Aufa, Azkia, Alfida, Charine, Dinda, dan Salma, teman-teman penulis sejak awal masuk kuliah. Terima kasih telah menjadi pelipur duka lara dan menciptakan lingkungan pertemanan yang sehat selama perkuliahan ini.
11. Zahra, Arlita, Frisca, Kak Desya, Gayuh, dan Vero. Terima kasih atas bantuan dan waktunya sebagai informan penelitian ini. Senang dapat membicarakan dan mengetahui bagaimana kalian bertahan dalam kondisi terstigmatisasi data saat pandemi ini, serta senang mendapatkan pengetahuan yang berharga untuk memahami keadaan yang sedang dan atau telah terjadi saat ini.
12. Para sepupu penulis yang selalu mendoakan dan memotivasi penulis selama proses pembelajaran ini. Terima kasih, sukses selalu untuk kalian semua.
13. Teman-teman Sosiologi angkatan 2017 dan semua pihak yang telah memberikan banyak bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi.
14. Spotify, terima kasih telah memberikan pengalaman mendengarkan musik dengan kualitas memuaskan selama penulis mengerjakan skripsi ini.

Daftar Isi

SAMPUL
ABSTRAK	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR ORISINALITAS	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR SKEMA	x
BAB I	
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Permasalahan Penelitian.....	6
1.3. Tujuan dan Signifikansi Penelitian	7
1.3.1. Tujuan Penelitian	7
1.3.2. Signifikansi Penelitian	7
1.4. Tinjauan Pustaka	8
1.5. Kerangka Konseptual	38
1.5.1. Stigma Sosial.....	38
1.5.1.1.Faktor Penyebab Stigma Sosial.....	39
1.5.1.2.Jenis Stigma Sosial.....	41
1.5.1.3.Jarak Sosial.....	43
1.6. Metodologi Penelitian	43
1.6.1. Pendekatan Penelitian	43
1.6.2. Subjek Penelitian.....	44
1.6.3. Peran Peneliti	45
1.6.4. Teknik Pengumpulan Data.....	46
1.6.5. Teknik Analisis Data.....	48
1.7. Sistematika Penulisan.....	50

BAB II

Kebijakan Negara dan Pandemi.....	52
2.1. Pengantar.....	52
2.2. Respon Negara Indonesia dalam Menangani Pandemi Covid-19.....	54
2.3. Respon Pemerintah Provinsi DKI Jakarta dalam Menangani Pandemi Covid-19.....	68
2.4. Pandemi Covid-19 dan Dampaknya Dalam Lingkup Keluarga.....	77

BAB III

Ketika Pandemi Menghampiri Keluarga.....	81
3.1. Komunikasi Dalam Keluarga Di Masa Pandemi Covid-19	81
3.2. Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Keluarga	86
3.3. Proses Stigmatisasi Keluarga Pasien Covid-19.....	91
3.4. Stigma Sosial Pada Keluarga Pasien Covid-19	94
3.4.1. Hoax Sebagai Pemicu Terjadinya Stigma Sosial Terhadap Keluarga Pasien Covid-19.....	104
3.4.2. Kualitas Masyarakat Lingkungan Rumah Sebagai Pemicu Terjadinya Stigma Sosial Terhadap Keluarga Pasien Covid-19.....	106
3.4.3. Dampak Stigma Sosial Terhadap Hubungan Keluarga Pasien Covid-19.....	109
3.5. Strategi Keluarga Pasien Covid-19 Dalam Menghadapi Stigma Sosial.....	111

BAB IV

Pandemi dan Stigma Sosial	115
4.1. Interaksi Sosial Keluarga Pasien Covid-19 dengan Masyarakat.....	115
4.2. Analisis Stigma Sosial yang Dialami Oleh Keluarga Pasien Covid-19.....	119
4.3. Vaksin dan Stigma Sosial.....	126

BAB V

Penutup	131
5.1. Kesimpulan	131
5.2. Saran.....	133
Daftar Pustaka.....	134
Riwayat Hidup.....	140

DAFTAR TABEL

1.1 Tinjauan Pustaka	26
----------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

2.2.1 Grafik Kasus Aktif Covid-19 di Indonesia	55
2.2.2 Kondisi <i>Panic Buying</i>	56
2.2.3 New Normal	62

DAFTAR SKEMA

1.1 Hubungan Antar Konsep	36
4.2.1 Proses Stigmatisasi Keluarga Pasien Covid-19	120