

**TESIS**

**MANAJEMEN PEMBELAJARAN INKLUSIF DI SMPN 36 JAKARTA**

**(Studi Kasus pada Masa Pandemi COVID-19)**



**Tyas Ratnawati  
9910819008**

Tesis yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Magister

**PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2021**

**Persetujuan Komisi Pembimbing  
Dipersyaratkan Untuk Ujian Tesis**

PEMBIMBING I



Prof. Dr. Rugaiyah, M.Pd

8 Juli 2021

PEMBIMBING II



Dr. Siti Rochanah, M.M

12 Juli 2021

Mengetahui  
Koordinator Program Studi Magister  
Manajemen Pendidikan  
Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta



Dr. Matin, M.Pd

2 Agustus 2021

Nama : Tyas Ratnawati

NIM : 9910819008

Angkatan : 2019

**BUKTI PENGESAHAN PERBAIKAN SETELAH  
UJIAN PROPOSAL TESIS**

NAMA : Tyas Ratnawati  
NO REGISTRASI : 9910819008  
ANGKATAN : 2019  
PROGRAM STUDI : Manajemen Pendidikan

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Matin, M.Pd Ketua		25-2-2021
2	Prof. Dr. Rugaiyah, M.Pd Pembimbing-1		23-2-2021
3	Dr. Siti Rochanah, M.M Pembimbing-2		22-2-2021

4	Prof. Dr. Bedjo Sujanto, M.Pd Penguji		18-2-2021
5	Dr. Sugiarto, M.A Penguji		12-2-2021



## LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister dari Program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta seluruhnya merupakan hasil karya dari saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dan hasil karya orang lain telah dituliskan sebelumnya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Adapun jika kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundungan yang berlaku.

Jakarta, 15 Januari 2021



Tyas Ratnawati



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
**UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Tyas Ratnawati.....  
NIM : 9910819008  
Fakultas/Prodi : Manajemen Pendidikan  
Alamat email : [tvassratna@gmail.com](mailto:tvassratna@gmail.com)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif atas karya ilmiah:

Skripsi       Tesis       Disertasi       Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Manajemen Pembelajaran Inklusif di SMPN 36 Jakarta (Studi Kasus pada Masa Pandemi COVID 19)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 30 Agustus 2021

Penulis

( Tyas Ratnawati )  
nama dan tanda tangan

## **ABSTRAK**

### **Manajemen Pembelajaran Inklusif di SMPN 36 Jakarta** (Studi Kasus pada Masa Pandemi COVID-19)

Tyas Ratnawati

Manajemen Pendidikan, Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta

Penelitian ini berangkat dari semangat pendidikan yang ada di Indonesia yaitu pendidikan untuk semua. Konsep pendidikan ini kemudian dikenal dengan pendidikan inklusif, sebagaimana Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 70 Tahun 2009 tentang Pendidikan Inklusif Bagi Peserta Didik yang Memiliki Kelainan dan Memiliki Potensi Kecerdasan, yaitu sebuah sistem penyelenggaraan pendidikan yang memberikan kesempatan sama kepada semua peserta didik baik normal maupun berkebutuhan khusus untuk mengikuti pembelajaran dalam lingkungan pendidikan secara bersama-sama. Tentunya pelaksanaan pendidikan inklusif bukanlah perkara mudah dan semakin menantang ketika munculnya pandemi COVID 19 yang menyebabkan cara hidup manusia berubah. Perubahan besar dan tiba-tiba juga terjadi di dunia pendidikan, dimana seluruh proses pembelajaran menggunakan online mulai dari tingkat PAUD hingga Perguruan Tinggi. Tujuan penelitian ini adalah untuk melihat manajemen pembelajaran online inklusif, bagaimana proses perencanaan, proses pelaksanaan pembelajaran secara online serta evaluasi pembelajaran secara online. Manajemen pembelajaran online dalam penelitian ini yaitu manajemen pembelajaran secara mikro yaitu manajemen pembelajaran di kelas. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif analitis dengan metode studi kasus yaitu penelitian yang difokuskan pada suatu fenomena/ kasus yang dipilih dan ingin dipahami secara mendalam, dengan objek penelitian SMPN 36 Jakarta. Teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, focus group discussion (FGD) dan dokumentasi. Hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa; pertama, SMPN 36 Jakarta telah melaksanakan perencanaan pembelajaran online sesuai dengan aturan yang telah ditetapkan oleh pemerintah. Penyediaan dokumen perencanaan pembelajaran disusun berdasarkan peraturan penyelenggaraan pendidikan dari pemerintah dan dirancang sesuai kesepakatan rapat tahunan. Kedua, pelaksanaan pembelajaran online dilakukan secara terorganisir di bawah satu komando yaitu kepala sekolah. Dokumen pembelajaran yang dihasilkan dari proses perencanaan sebagai dasar setiap guru dalam melaksanakan pembelajaran secara online. Selain itu guru-guru melakukan inovasi-inovasi taktis dilapangan sesuai kebutuhan anak. Ketiga, proses evaluasi pembelajaran online di SMPN 36 Jakarta dilaksanakan sesuai dengan proses perencanaan yang terdokumentasi dalam dokumen pembelajaran yang dibuat oleh setiap guru. Proses evaluasi pembelajaran online terdiri atas sikap dan akademik. Tantang terbesar dalam proses pembelajaran online inklusif adalah teknologi yang belum tersistem dengan baik.

Kata Kunci : *pendidikan inklusif, pembelajaran online*

## ABSTRACT

### **Inclusive Learning Management at SMPN 36 Jakarta**

(Case Study of the COVID 19 pandemic)

Tyas Ratnawati

Education Management, Postgraduate State University of Jakarta

This research started from the spirit of education in Indonesia, is education for all. This education concept was later known as inclusive education, as stated in the Regulation of the Minister of National Education of the Republic of Indonesia Number 70 of 2009 Inclusive Education for Students with Disabilities and Potential for Intelligence, which is an education system that provides equal opportunities to all students, both normal and with special needs to participate in learning in an educational environment together. Of course, the implementation of inclusive education is not an easy matter and it is increasingly challenging when the emergence of the COVID-19 pandemic has changed the way people live. A suddenly changes also occur in the world of education, where the entire learning process uses online starting from early childhood to university levels. The purpose of this study is to see the management of inclusive online learning, how the planning, the process of implementing online learning and evaluation of online learning. Online learning management in this study is micro learning management, namely learning management in the classroom. This study uses a qualitative descriptive analytical approach with a case study method, the research that is focused on a selected phenomenon/case and wants to be understood in depth, with the object of research being SMPN 36 Jakarta. Data collection techniques through interviews, observation, focus group discussions (FGD) and documentation. The results of the study concluded; First, SMPN 36 Jakarta has implemented an online learning plan in accordance with the rules set by the government. The provision of learning planning documents is prepared based on the education administration regulations from the government and designed according to the agreement of the annual meeting. Second, the implementation of online learning is organized by the principal. Learning documents generated from the planning process as the basis for every teacher in carrying out online learning. In addition, teachers carry out tactical innovations in the field according to the needs of children. Third, the online learning evaluation process at SMPN 36 Jakarta is carried out in accordance with the planning process documented in the learning documents made by each teacher. The online learning evaluation process consists of attitudes and academics. The biggest challenge in the inclusive online learning process is technology that has not been properly systemized.

Keyword: inclusive education, online learning

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul

**Manajemen Pembelajaran Inklusif di SMPN 36 Jakarta (Studi Kasus pada Masa Pandemi COVID 19).** Peneliti tidak akan berhasil menyelesaikan penelitian ini tanpa ada bimbingan dan bantuan dari semua pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini untuk menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Komarudin, M.Si, selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti dalam menyusun penulisan tesis ini;
2. Prof. Dr. Dedi Purwana, M.Bus. Selaku Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian;
3. Dr. Matin, M.Pd, Selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan yang telah memberikan persetujuan kepada peneliti untuk melakukan penelitian;
4. Prof. Dr. Rugaiyah, M.Pd, Selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan proposal penelitian dan juga penelitian;

5. Dr. Siti Rochanah, M.M., Selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan proposal penelitian dan juga penelitian;
6. Seluruh dosen jurusan Manajemen Pendidikan Pascasarjana UNJ yang telah membimbing dan memberikan berbagai ilmunya bagi peneliti selama mengikuti perkuliahan;
7. Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi DKI Jakarta yang memberikan kesempatan untuk program tugas belajar.
8. Drs. Sarlem Sihotang., Selaku Kepala Sekolah serta semua pihak SMPN 36 Jakarta yang telah memberikan kesempatan untuk meneliti di sekolah dan belajar bersama tentang manajemen pembelajaran siswa berkebutuhan khusus;
9. Kepada ibu, bapak, mertua, suami serta kedua anak saya, terima kasih untuk seluruh doa dan bantuannya dalam menjalankan program perkuliahan dan penelitian ini.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini tidak luput dari berbagai kekurangan serta mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dalam perbaikannya sehingga akhirnya penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan terutama tentang manajemen pendidikan inklusif dan penerapan dilapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Jakarta, 15 Januari 2021

Tyas Ratnawati

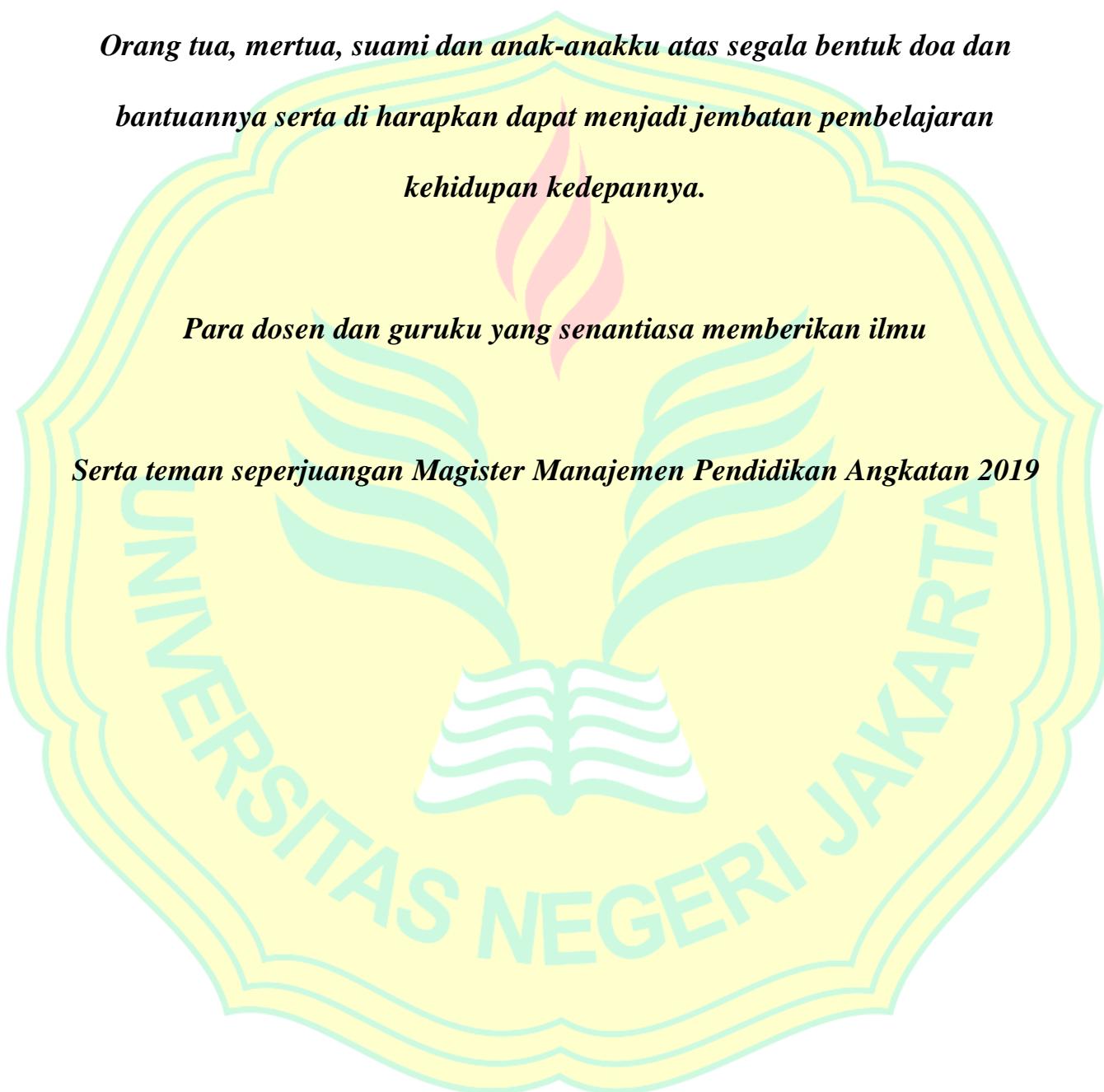
## **ACKNOWLEDGEMENT**

*Tesis ini dipersembahkan kepada*

*Orang tua, mertua, suami dan anak-anakku atas segala bentuk doa dan  
bantuannya serta di harapkan dapat menjadi jembatan pembelajaran  
kehidupan kedepannya.*

*Para dosen dan guruku yang senantiasa memberikan ilmu*

*Serta teman seperjuangan Magister Manajemen Pendidikan Angkatan 2019*



## DAFTAR ISI

JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	iv
PERNYATAAN ORIGINALITAS .....	v
PERNYATAAN PUBLIKASI .....	vi
KATA PENGANTAR .....	ix
ACKNOWLEDGEMENT .....	viii
DAFTAR ISI .....	ixii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB 1 .....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN .....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang .....	Error! Bookmark not defined.
B. Fokus penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
C. Pertanyaan Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
D. Kegunaan Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
E. Kebaruan Penelitian ( <i>state of the art</i> ) .....	Error! Bookmark not defined.
BAB II .....	Error! Bookmark not defined.
KAJIAN PUSTAKA .....	Error! Bookmark not defined.
A. Konsep Manajemen .....	Error! Bookmark not defined.
B. Manajemen Pembelajaran .....	Error! Bookmark not defined.
1. Konsep Manajemen Pembelajaran .....	Error! Bookmark not defined.
2. Jenis Pembelajaran .....	Error! Bookmark not defined.
3. Pembelajaran Jarak Jauh Pada Masa Pandemi COVID 19.	Error! Bookmark not defined.
C. Pendidikan Inkusif .....	Error! Bookmark not defined.

1. Pengertian Anak Berkebutuhan Khusus.....	Error! Bookmark not defined.
2. Kebijakan Pendidikan Inklusif.....	Error! Bookmark not defined.
3. Manajemen Pendidikan Inklusif .....	Error! Bookmark not defined.
4. Penanganan Anak Berkebutuhan Khusus Pada Proses Pembelajaran Inklusif	Error!
Bookmark not defined.	
<b>D. Penelitian Yang Relevan .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III. ....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Tujuan Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
B. Lokasi Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
C. Pendekatan dan Metode Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
D. Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data .....	Error! Bookmark not defined.
E. Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB IV.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Deskripsi Tempat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1. Profil SMPN 36 .....	Error! Bookmark not defined.
2. Kondisi Guru dan Karyawan SMPN 36 Jakarta Tahun 2020/2021.....	Error!
Bookmark not defined.	
3. Kondisi Sarana dan Prasarana SMPN 36 .....	Error! Bookmark not defined.
B. Paparan Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1. Perencanaan Pembelajaran Jarak Jauh Inklusif Masa Pandemi COVID 19 di SMPN 36.....	Error! Bookmark not defined.
2. Pelaksanaan Pembelajaran Jarak Jauh Inklusif Masa Pandemi COVID 19 di SMPN 36.....	Error! Bookmark not defined.
3. Evaluasi Pembelajaran Jarak Jauh Inklusif Masa Pandemi COVID 19 di SMPN 36.....	Error! Bookmark not defined.
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1. Perencanaan Pembelajaran Jarak Jauh Inklusif Masa Pandemi COVID 19 di SMPN 36.....	Error! Bookmark not defined.
2. Pelaksanaan Pembelajaran Jarak Jauh Inklusif Masa Pandemi COVID 19 di SMPN 36.....	Error! Bookmark not defined.
3. Evaluasi Pembelajaran Jarak Jauh Inklusif Masa Pandemi COVID 19 di SMPN 36.....	Error! Bookmark not defined.

<b>BAB V</b>	.....	Error! Bookmark not defined.
<b>SIMPULAN DAN REKOMENDASI</b>	.....	Error! Bookmark not defined.
<b>A. SIMPULAN</b>	.....	Error! Bookmark not defined.
<b>B. REKOMENDASI</b>	.....	Error! Bookmark not defined.



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hubungan Pembelajaran dengan Sekolah dan Masyarakat..... 21

Gambar 2.2 Kerangka Konseptualisasi ..... 22

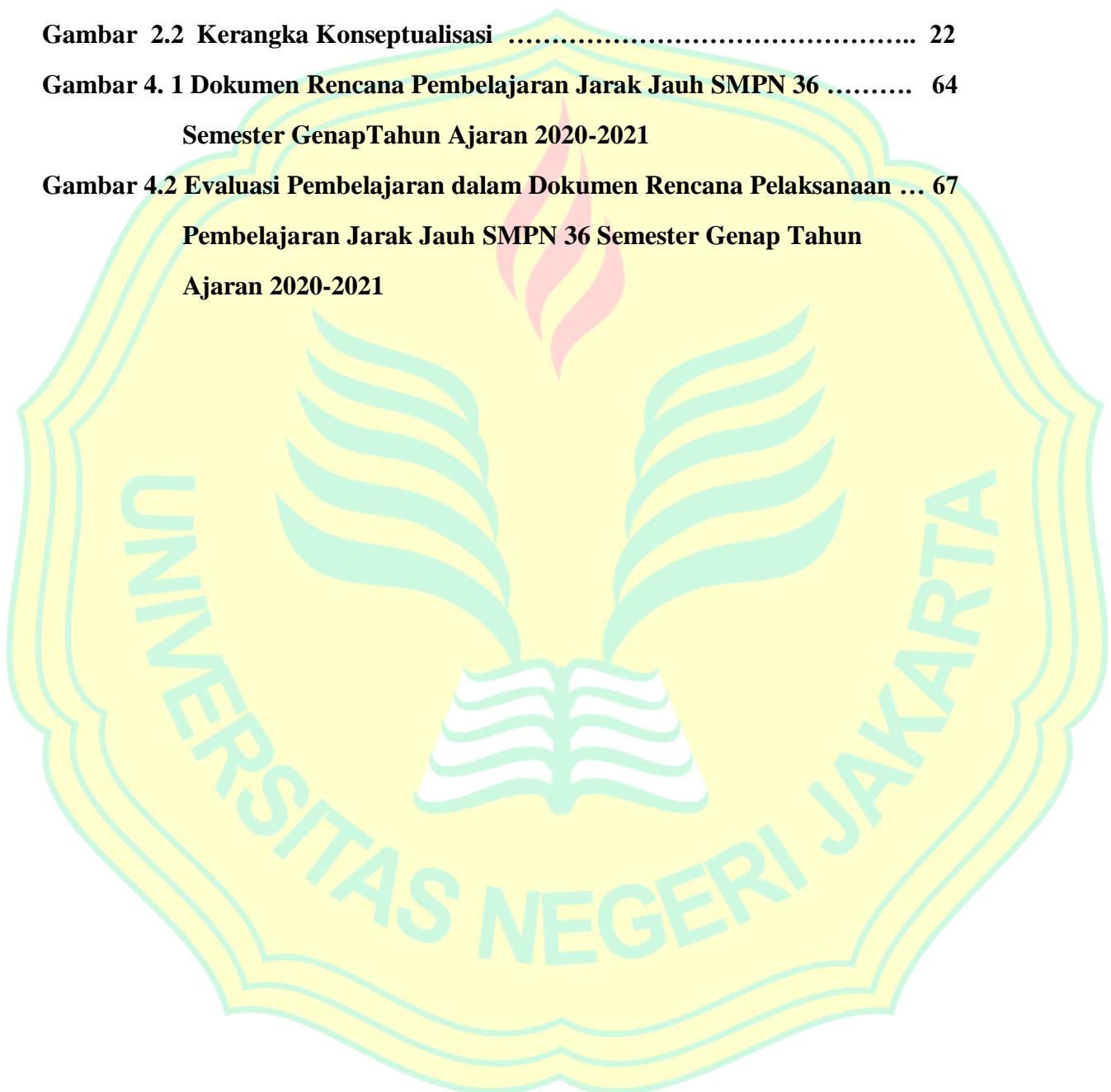
Gambar 4. 1 Dokumen Rencana Pembelajaran Jarak Jauh SMPN 36 ..... 64

Semester Genap Tahun Ajaran 2020-2021

Gambar 4.2 Evaluasi Pembelajaran dalam Dokumen Rencana Pelaksanaan ... 67

Pembelajaran Jarak Jauh SMPN 36 Semester Genap Tahun

Ajaran 2020-2021



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1 Daftar Sekolah Negeri Di DKI Jakarta .....</b>	<b>3</b>
<b>Tabel 1.2. Matriks Persamaan dan Perbedaan Penelitian Sejenis .....</b>	<b>12</b>
<b>Tabel 4.1 Data Peserta Didik Berkebutuhan Khusus .....</b>	<b>55</b>
<b>Tabel 4.2 Data Kondisi Guru .....</b>	<b>57</b>
<b>Tabel 4.3 Data Tenaga Administrasi Menurut Jenis Pekerjaan .....</b>	<b>58</b>
<b>Tabel 4.4. Perlengkapan Administrasi .....</b>	<b>59</b>
<b>Tabel 4.5. Perlengkapan Kegiatan Belajar Mengajar .....</b>	<b>60</b>
<b>Tabel 4.6. Data Ruang Kelas dan Ruang Belajar Lainnya .....</b>	<b>60</b>
<b>Tabel 4.7. Data Media Pembelajaran .....</b>	<b>60</b>
<b>Tabel 4.8. Data Ruang Penunjang .....</b>	<b>60</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1 Klasifikasi Data Wawancara Kepala Sekolah dan Guru-guru .....</b>	86-107
<b>Lampiran 2 Klasifikasi Data FGD Orang tua dan Siswa Berkebutuhan Khusus ..</b>	108-112
<b>Lampiran 3 Catatan Lapangan Penelitian Kepala Sekolah.....</b>	113-114
<b>Lampiran 4 Catatan Lapangan Penelitian Guru Bimbingan Konseling .....</b>	115-116
<b>Lampiran 5 Catatan Lapangan Penelitian Guru Mata Pelajaran IPA.....</b>	117-118
<b>Lampiran 6 Catatan Lapangan Penelitian Guru Bimbingan Konseling .....</b>	119-120
<b>Lampiran 7 Catatan Lapangan Penelitian Guru Mata Pelajaran Matematika....</b>	121-122
<b>Lampiran 8 Catatan Lapangan Penelitian FGD Orang tua dan ABK .....</b>	123-124
<b>Lampiran 9 Dokumentasi .....</b>	125-137

