

**PELATIHAN *E-COMMERCE* PADA PEMUDA DESA TAMANSARI,KEC.
KARANGMONCOL, PURBALINGGA
(Studi pada Lembaga Kampung Marketer)**



Oleh:

Zhafira Marselita

1104617066

SKRIPSI

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam
Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan**

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MASYARAKAT

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2021

ABSTRAK

Zhafira Marselita. Pelatihan E-Commerce pada pemuda Desa Tamansari Kec. Karangmoncol, Purbalingga (Studi pada Lembaga Kampung Marketer). Skripsi. Jakarta : Program Studi Pendidikan Masyarakat, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta, 2021.

Penelitian ini secara garis besar memiliki tujuan utama yaitu; Pertama, mengetahui pelaksanaan pelatihan E-commerce kepada pemuda desa Tamansari oleh Kampung Marketer. Kedua, mengetahui faktor-faktor yang menjadi pendukung pelatihan E-commerce yang dilakukan oleh Kampung Marketer. Ketiga, mengetahui faktor-faktor yang menjadi penghambat pelatihan E-commerce yang dilakukan oleh Kampung Marketer.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskripsi. Data penelitian ini diperoleh melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Subjek penelitian ini yaitu tutor Kampung Marketer, pengurus Kampung Marketer, dan peserta pelatihan (pemuda desa). Lokasi penelitian dilakukan di Kantor Kampung Marketer Jl. Raya Tamansari, Kompleks Karangwuni, Desa Tamansari, Karangmoncol, Kab. Purbalingga, Jawa Tengah.

Hasil penelitian menjelaskan bahwa pelatihan e-commerce yang diselenggarakan oleh Kampung Marketer kepada pemuda Desa TamanSari memiliki 10 langkah dalam mengelola pelatihan sesuai dengan konsep tahapan pengelolaan pelatihan menurut Sudjana dan terdapat beberapa faktor pendukung dan penghambat dari pelatihan e-commerce ini. Selain itu, pelatihan e-commerce tersebut menghasilkan output Sumber Daya Manusia (SDM) yang memiliki keahlian dan sikap profesional di bidang e-commerce terkhusus pada sub bidang customer service dan advertiser.

Kata Kunci : Pelatihan, Pemuda Desa, *E-Commerce*

ABSTRACT

Zhafira Marselita. *E-Commerce training for youth in Desa Tamansari, Kec. Karangmoncol, Purbalingga (Study at the Kampung Marketer)*. Thesis. Jakarta: Community Education Study Program, Faculty of Education, State University of Jakarta, 2021.

In general, this research has the main objectives; First, knowing the implementation of E-commerce training for youth in Tamansari village by Kampung Marketer. Second, knowing the factors that support the E-commerce training conducted by Kampung Marketer. Third, knowing the factors that hinder the E-commerce training conducted by the Marketer Village.

This study uses a qualitative approach to the method of description. The data of this study were obtained through observation, interviews, and documentation. The subjects of this study were Kampung Marketer tutors, Village Marketer administrators, and training participants (village youth). The location of the research was carried out at the Kampung Marketer Office Jl. Raya Tamansari, Karangwuni Complex, Tamansari Village, Karangmoncol, Kab. Purbalingga, Central Java.

The results of the study explain that the e-commerce training organized by the Marketer Village for the youth of Taman Sari Village has 10 steps in managing the training according to the management concept according to Sudjana and there are several supporting and inhibiting factors of this e-commerce training. In addition, the e-commerce training produces Human Resources (HR) outputs who have professional skills and attitudes in the e-commerce field, especially in the sub-fields of customer service and advertisers.

Keywords: *Training, Village Youth, E-Commerce*

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG

SKRIPSI

Judul Skripsi : Pelatihan E-Commerce pada Pemuda Desa
Tamansari Kec. Karangmoncol, Purbalingga (Studi
Pada Lembaga Kampung Marketer)
Nama Mahasiswa : Zhafira Marselita
Nomer Registrasi : 1104617066
Program Studi : Pendidikan Masyarakat
Tanggal Ujian : 20 Agustus 2021

Pembimbing I

Prof. Dr. Durotul Yatimah, M.Pd

NIP : 198306172014041001

Pembimbing II

Dr. Anan Sutisna, M.Pd

NIP : 196604191993031003

Panitia Sidang Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Prof. Dr. Fahrurrozi M.Pd. (Penanggung Jawab)*		1 September 2021
Dr. Wirda Hanim, M.Psi. (Wakil Penanggung Jawab)**		1 September 2021
Dr. Puji Hadiyanti, M.Si (Ketua Penguji)***		23 Agustus 2021
Karta Sasmita, M.Si. Ph.D (Anggota I)****		23 Agustus 2021
Drs. Sri Kuswanto, M.si (Anggota II)****		27 Agustus 2021

Catatan :

- * Dekan FIP
- ** Wakil Dekan I
- *** Ketua Penguji Selain Dosen Pembimbing dan Ketua Prodi
- **** Dosen Penguji Selain Dosen Pembimbing

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta :

Nama : Zhafira Marselita

No. Registrasi : 1104617066

Program Studi : Pendidikan Masyarakat

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul "Pelatihan E-Commerce Pada Pemuda Desa Tamansari Kec. Karangmoncol, Purbalingga (Studi pada Lembaga Kampung Marketer)" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian yang dilaksanakan pada bulan Desember 2020 sampai April 2021.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain dan bukan merupakan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 7 Agustus 2021

Yang Membuat Pernyataan



Zhafira Marselita



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Zhafira Marselita
NIM : 1104617066
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan/Prodi Pendidikan Masyarakat
Alamat email : zhafira.marselita.pls2017.a@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pelatihan E-Commerce pada pemuda Desa Tamansari Kec. Karangmoncol,
Purbalingga (Studi pada Lembaga Kampung Marketer)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis

(Zhafira Marselita)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa karena atas berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Pelatihan E-Commerce Pada Pemuda Desa Tamansari Kec. Karangmoncol, Purbalingga (Studi pada Lembaga Kampung Marketer)”. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa, terselesaikannya usulan proposal ini bukan semata-mata hasil kerja keras peneliti seorang. Adanya dukungan dari berbagai pihak, terkhusus dosen pembimbing, orang tua, dan kerabat terdekat yang telah mendorong peneliti untuk menyelesaikan usulan proposal ini. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak, yaitu sebagai berikut:

1. Bapak Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Karta Sasmita, Ph.D selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Masyarakat Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Prof. Dr Durotul Yatimah, M.Pd selaku Dosen Pembimbing I yang memberikan arahan serta dukungannya dalam membimbing proposal penelitian hingga selesai.

4. Bapak Dr. Anan Sutisna, M.Pd selaku Dosen Pembimbing II yang memberikan arahan serta dukungannya dalam membimbing proposal penelitian hingga selesai.
5. Bapak dan Ibu Dosen Pendidikan Masyarakat Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan bimbingan, ilmu, serta arahan dalam membimbing proposal penelitian.
6. Pengurus Kampung Marketer dan Warga Desa Tamansari yang sudah meluangkan waktu untuk membantu memberikan informasi dan dukungan.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan proposal penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diperlukan untuk perbaikan penyusunan selanjutnya.

Jakarta, 7 Agustus 2021

Zhafira Marselita

LEMBAR PERSEMBAHAN

Pertama-tama puji syukur Penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsinya dengan judul “Pelatihan E-Commerce Pada Pemuda Desa Tamansari Kec. Karangmoncol, Purbalingga (Studi pada Lembaga Kampung Marketer)”. Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

Kedua orang tua dan kakak tercinta yakni, Bapak Koko Mardha Wisnu Jaya, Alm. Aprilina dan Shabrina Mawarfina. Terimakasih kepada Bapak dan Mba Mawar atas doa, semangat, dan dukungan secara materil maupun non materil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.

Dosen Pembimbing penulis yang membimbing penulis dalam mengerjakan skripsi dari awal hingga akhir yakni, Ibu Prof. Dr Durotul Yatimah, M.Pd selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Dr. Anan Sutisna, M.Pd selaku Dosen Pembimbing II.

Pengurus, Pengajar dan peserta pelatihan Kampung Marketer yakni Mas Eko, Mas Hendrik, Mas Sahfri, Mba Ikhtiar, Mba Fita, Mba Yati, Mba Putri, dan Mba Riyanti yang telah bersedia untuk membantu dan meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam mengumpulkan data.

Rekan-rekan penulis yakni, rekan - rekan bermain, rekan - rekan kelas A Pendidikan Masyarakat 2017, rekan - rekan PKL di Dinas Pemberdayaan, Perlindungan Anak dan Pengendalian Penduduk Provinsi DKI Jakarta dan juga rekan - rekan Jurusan Pendidikan Masyarakat yang telah bersedia untuk direpotkan dan membantu hingga mendukung penulis dari awal hingga akhir.

Penulis juga mempersembahkan skripsi ini untuk dirinya, atas segala usaha, kekuatan, dan rintangan yang sudah penulis lalui dalam mengerjakan skripsi ini.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI.....	i
ABSTRAK.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kegunaan atau Manfaat Penelitian.....	9
BAB II ACUAN TEORITIK.....	11
A. Acuan Teori Fokus Penelitian.....	11
1. Pelatihan.....	11
2. E-commerce	24
3. Pemuda Desa	30
B. Kajian Hasil-hasil Penelitian yang Relevan.....	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
A. Tujuan Khusus Penelitian	35
B. Pendekatan Penelitian.....	35
C. Latar Penelitian.....	36
D. Data dan Sumber Data	37
E. Prosedur Pengumpulan dan Perekam Data	38
F. Analisis Data	41

G. Pemeriksaan atau Pengecekan Keabsahan Data	43
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	45
A. Deskripsi Data	45
B. Temuan Penelitian.....	57
C. Pembahasan.....	72
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	80
A. Kesimpulan	80
B. Implikasi.....	81
C. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA.....	84



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Mata pencaharian penduduk desa 10 tahun keatas di kecamatan Karangmoncol pada tahun 2015.....	3
Tabel 1. 2 Mata pencaharian penduduk desa Tamansari 10 tahun keatas pada tahun 2016.....	3
Tabel 1. 3 Struktur Pengurus dan tutor Kampung Marketer.....	51



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kisi - Kisi Instrumen	86
Lampiran 2 Pedoman wawancara.....	88
Lampiran 3 Pedoman Observasi.....	91
Lampiran 4 Catatan Lapangan.....	93
Lampiran 5 Klasifikasi Data	100
Lampiran 6 Reduksi Data	115
Lampiran 7 Dokumentasi	118
Lampiran 8 Permohonan Penelitian Sempro.....	120
Lampiran 9 Permohonan Penelitian Skripsi	121
Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup	122

