

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN DISIPLIN  
KERJA PEGAWAI DI DINAS PENDIDIKAN KOTA BEKASI**



**Yunita Syara**

**1445130146**

**Manajemen Pendidikan**

**SKRIPSI**

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam  
Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2017**

## LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Yunita Syara  
NIM : 1445130146  
Judul Skripsi : Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan Disiplin Kerja  
Pegawai di Dinas Pendidikan Kota Bekasi

Menyetujui.

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2

Prof. Dr. Mukhneri Mukhtar, M.Pd  
NIP. 196306211989031002

Dr. Siti Zulaikha, S.Ag, M.Pd  
NIP. 197404202008122002

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan

Dr. Supadi, M.Pd  
NIP. 196403032006041001

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN DISIPLIN KERJA  
PEGAWAI DI DINAS PENDIDIKAN KOTA BEKASI  
(2017)**

**YUNITA SYARA**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara kepuasan kerja dengan disiplin kerja pegawai di Dinas Pendidikan Kota Bekasi. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan 2 Variabel didalamnya yaitu : (X) kepuasan kerja sebagai variabel bebas dan (Y) disiplin kerja sebagai variabel terikat..

Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey dengan hasil analisis studi korelasional. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Dinas Pendidikan Kota Bekasi. Sampel diambil dengan menggunakan teknik *simple random sampling*. Berdasarkan teknik tersebut ukuran sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 80 pegawai. pengumpulan data untuk variabel kepuasan kerja (X) dan disiplin kerja (Y) menggunakan angket.

Koefisien korelasi Product Moment yang diperoleh, yaitu koefisien  $r$  sebesar 0,5022, serta hasil pengujian hipotesis dengan uji  $t$  yang diperoleh thitung sebesar 5,129 lebih besar daripada ttabel sebesar 2,285, maka hipotesis alternatif ( $H_a$ ) dinyatakan dalam koefisien korelasi signifikan diterima. Koefisien determinasi sebesar 0,2522 ini berarti bahwa kontribusi yang diberikan oleh kepuasan kerja di kantor terhadap disiplin kerja pegawai di Dinas Pendidikan Kota Bekasi, sebesar 25,22%.

**Kata kunci : Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja**

**THE RELATIONSHIP BETWEEN JOB SATISFACTION WITH  
EMPLOYEE'S WORK DISCIPLINE IN BEKASI CITY DEPARTMENT OF  
EDUCATION  
(2017)**

**YUNITA SYARA**

**ABSTRACT**

*This study aims to determine whether there is a relationship between the job satisfaction with the work discipline of employees at Bekasi City Department of Education. This research is quantitative with two variables therein, namely: (X) job satisfaction as independent variables and (Y) work discipline as the dependent variable.*

*The method used is survey method with the results of the analysis of correlational studies. The population in this study were employees at Bekasi City Department of Education. Samples were taken by using simple random sampling technique. The technique is based on the sample size used in this study as many as 80 employees. Data collection for the variable job satisfaction (X) and work discipline (Y) using a questionnaire.*

*Product Moment Correlation coefficients were obtained, namely  $r$  coefficient of 0.5022, and the results of hypothesis testing by  $t$  test were obtained  $t$  of 5.129 greater than  $t$ table of 2.285, then the alternative hypothesis ( $H_a$ ) is expressed in a significant correlation coefficient received. Determination coefficient of 0.2522 this means that the contributions made by Job Satisfaction in the office on the work discipline of employees at Bekasi City Department of Education, amounting to 25.22%.*

**Keywords: Job Satisfaction, Work Discipline**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta :

Nama : Yunita Syara

Nomor Registrasi : 1445130146

Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi ini yang saya susun dengan judul **“Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Disiplin Kerja Pegawai Di Dinas Pendidikan Kota Bekasi”** adalah :

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Januari sampai dengan bulan Mei 2017.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, Juni 2017

Yang Membuat Pernyataan,

Yunita Syara

## PERSEMBAHAN

“Sesungguhnya bersama kesulitan pasti ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain)” (QS 94: 6-7)

Bismillahirrohmanirrohim

Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikanku kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan.

Ku persembahkan skripsi ini untuk Kedua Orangtua, Kakak dan Adikku Tercinta yang Selalu mendukung serta nasihatnya yang menjadi jembatan perjalanan hidupku.

Sahabat dan teman-teman terkasih, tersayang, terbaik, terimakasih atas dukungan moril dan materilnya, curahan hati, semangat, candaan, doa, serta kepedulian kalian.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil 'Alamin. Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan sesuai yang direncanakan. Peneliti secara pribadi mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya:

1. Dr. Sofia Hartati, M,Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian.
2. Dr. Anan Sutisna, M.Pd selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Supadi, M.Pd selaku Koordinator Program Studi Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta;
4. Prof. Dr. Mukhneri, M.Pd selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan skripsi;
5. Dr. Siti Zulaikha, S.Ag, M.Pd selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan skripsi;
6. Bapak H. Cucu Much Syamsyudin, SH, selaku kepala Dinas Pendidikan Kota Bekasi, Ibu Hj. Eni Holidah, M.MPd, bapak Arief Rahman, SH, dan segenap pegawai kantor Dinas pendidikan Kota Bekasi, yang telah memberikan izin serta bantuan kepada peneliti dalam melakukan penelitian.
7. Keluarga tercinta, Papa Cecep dan Mama Halimah, serta Kakak dan Adik tersayang. Sugih Apriansyah, Rifqi Tri Maulana, yang telah banyak memberikan dukungan baik moril maupun materil serta doa yang tidak dapat terhitung banyaknya.

8. Sahabat serta rekan-rekan terkasih dan tercinta, Kurniawan Ramadhan, Trias Fitria, Oktafia, Fitri, Fanny, Rima, Bella, Cilla, Via, Silfiana, Sintya, yang senantiasa memberikan doa serta dukungan semangat tiada henti kepada penulis.
9. Teman-teman mahasiswa program Studi Manajemen Pendidikan angkatan 2013 yang telah sama-sama berjuang dan telah memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh dosen dan staf Jurusan Manajemen Pendidikan yang telah memberikan berbagai ilmu kepada peneliti dan membantu peneliti dalam proses administrasi selama mengikuti pendidikan

Doa dan harapan peneliti semoga Allah SWT senantiasa membalas segala kebaikan dan kemurahan hati mereka dan selalu memberikan taufiq dan hidayah-Nya. Akhir kata, tiada yang patut peneliti harapkan selain manfaat atas adanya proposal ini bagi diri peneliti dan pembaca.

Jakarta, Juni 2017

Peneliti

Yunita Syara



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PANITIA SIDANG</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Batasan Masalah .....	8
D. Rumusan Masalah .....	9
E. Kegunaan Penelitian .....	9
<b>BAB II KERANGKA TEORITIK, KERANGKA BERPIKIR, DAN HIPOTESIS PENELITIAN</b> .....	<b>11</b>
A. Deskripsi Teoritik.....	11
1. Disiplin Kerja .....	11
2. Kepuasan Kerja.....	24
3. Hubungan Antara Kepuasan Kerja dengan Disiplin Kerja .....	34

B. Hasil penelitian yang Relevan .....	37
C. Kerangka Berpikir.....	38
D. Hipotesis Penelitian.....	41
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
A. Tujuan Penelitian .....	42
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	42
C. Metode dan Desain Penelitian .....	42
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	44
E. Teknik Pengumpulan Data .....	46
1. Definisi Konseptual Variabel .....	46
2. Definisi Operasional Variabel .....	47
3. Kisi-kisi Instrumen .....	47
4. Uji Coba Instrumen .....	49
a) Uji Validitas Instrumen.....	49
b) Uji Reliabilitas Instrumen.....	52
F. Teknik Analisis Data.....	53
1. Uji Normalitas Distribusi .....	53
2. Uji Signifikansi dan Linieritas.....	54
G. Hipotesis Statistik.....	57
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>59</b>
A. Deskripsi Data.....	59
1. Karakteristik Sampel Penelitian.....	59
a) Karakteristik Sampel Penelitian Usia.....	59
b) Karakteristik Sampel Penelitian Jenis Kelamin .....	61
c) Karakteristik Sampel Penelitian Pendidikan Terakhir .....	63
2. Deskripsi Data Lapangan .....	64
a) Deskripsi Data Variabel (X) Kepuasan Kerja.....	64
b) Deskripsi Data Variabel (Y) Disiplin Kerja .....	68

B. Pengujian Persyaratan Analisis Data .....	71
1. Uji Normalitas .....	71
2. Linearitas Regresi dan Uji Signifikasi .....	72
C. Pengujian Hipotesis dan Pembahasan .....	76
1. Pengujian Hipotesis .....	76
2. Pembahasan Hasil Penelitian .....	78
D. Keterbatasan Penelitian .....	81
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....</b>	<b>83</b>
A. Kesimpulan .....	83
B. Implikasi .....	83
C. Saran .....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>87</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Desain Penelitian .....	44
Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen .....	48
Tabel 3.3 Kisi-kisi Instrument Setelah Uji Coba .....	51
Tabel 3.4 Tabel Perhitungan Analisis Varians .....	56
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Pegawai Berdasarkan Usia .....	60
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin .....	62
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Pegawai Berdasarkan Pendidikan Terakhir ....	63
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Skor Hasil Variabel X Kepuasan Kerja .....	65
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Tinggi Rendahnya Variabel X Kepuasan Kerja .....	67
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Skor Hasil Variabel Y Disiplin Kerja .....	69
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Tinggi Rendahnya Variabel Y Disiplin Kerja .....	71
Tabel 4.8 Anava Untuk Uji Linieritas dengan Persamaan Regresi.....	74

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 The Value-Percept Theory of Job Satisfaction .....	29
Gambar 2.2 Job Satisfaction Influences Absenteeism .....	35
Gambar 2.3 Kerangka Berpikir.....	40
Gambar 4.1 Frekuensi Pegawai Berdasarkan Usia .....	61
Gambar 4.2 Frekuensi Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin .....	62
Gambar 4.3 Frekuensi Pegawai Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	64
Gambar 4.4 Grafik frekuensi Skor Hasil Variabel X .....	66
Gambar 4.5 Grafik frekuensi Skor Hasil Variabel Y .....	69
Gambar 4.6 Diagram Pencar Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Disiplin Kerja.....	73
Gambar 4.7 Kurva Hasil Uji-t dalam Uji Linieritas .....	75
Gambar 4.8 Kurva Hasil Uji-t dalam Uji Hipotesis Koefisien Korelasi .....	77

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Instrumen Penelitian .....	91
Lampiran 2	Instrumen Penelitian Setelah Uji Coba.....	103
Lampiran 3	Uji Validitas Variabel X.....	114
Lampiran 4	Analisis Butir Soal X.....	115
Lampiran 5	Test Analisis Butir X .....	116
Lampiran 6	Uji Reliabilitas Butir X.....	117
Lampiran 7	Uji Validitas Variabel Y .....	118
Lampiran 8	Analisis Butir Soal Y.....	119
Lampiran 9	Test Analisis Butir Y .....	120
Lampiran 10	Uji Reliabilitas Butir Variabel Y .....	121
Lampiran 11	Data Responden Penelitian .....	122
Lampiran 12	Skor Hasil Penelitian Variabel X.....	124
Lampiran 13	Perhitungan Rata-Rata dan Simpangan Baku Variabel X.....	125
Lampiran 14	Skor Hasil Penelitian Variabel Y.....	126
Lampiran 15	Perhitungan Rata-Rata dan Simpangan Baku Variabel Y.....	127
Lampiran 16	Perhitungan Distribusi Frekuensi X dan Y.....	128
Lampiran 17	Perhitungan Uji Normalitas Variabel X.....	129
Lampiran 18	Perhitungan Uji Normalitas Variabel Y .....	130
Lampiran 19	Perhitungan Uji Linieritas Persamaan Regresi Linier .....	131
Lampiran 20	Perhitungan Uji Rata-rata Simpangan Baku Variabel X dan Y...	132
Lampiran 21	Grafik Persamaan Linier .....	133
Lampiran 22	Perhitungan Pengujian Koefisien Regresi.....	134
Lampiran 23	Perhitungan Uji Koefisien Korelasi Pengujian Hipotesis .....	135

Lampiran 24 Perhitungan Uji Hipotesis terhadap Koefisien Korelasi	
Dengan Uji-t .....	136
Lampiran 25 Perhitungan Uji Linieritas Dengan Persamaan Regresi Linier ...	137
Lampiran 26 Uji Kilinieran Regresi.....	138
Lampiran 27 Nilai Kritis Uji Liliefors Untuk Normalitas .....	139
Lampiran 28 Nilai Persentil Untuk Distribusi F .....	140
Lampiran 29 Nilai Persentil Untuk Distribusi t .....	141
Lampiran 30 Nilai-nilai dalam Distribusi t .....	142
Lampiran 31 Nilai-nilai r Product Moment .....	143
Lampiran 32 Luas di Bawah Lengkungan Kurva Normal dari 0 S/D Z .....	144
Lampiran 33 Surat Permohonan Penelitian dari UNJ .....	145
Lampiran 34 Surat Keterangan Penelitian dari Suku Dinas Pendidikan	
Kota Bekasi.....	146
Lampiran 35 Surat Keterangan Penelitian dari Suku Dinas Pendidikan	
Kota Bekasi.....	147
Lampiran 36 Daftar Riwayat Hidup .....	148