

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI TATA USAHA
SMP NEGERI DI JAKARTA UTARA**



*Mencerdaskan &
Memartabatkan Bangsa*

NOVIANI ASTUTI

7616157529

Tesis yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Mendapatkan Gelar Magister

**PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2021**

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI TATA USAHA
DI SMP NEGERI JAKARTA UTARA**

NOVIANI ASTUTI

7616157529

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh karakteristik dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai tata usaha di SMP Negeri Jakarta Utara. Penelitian ini melibatkan variabel, yaitu karakteristik pekerjaan (X1) dan kepuasan kerja (X2) dan kinerja (X3). Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Populasi sampel dari penelitian ini adalah delapan puluh enam pegawai tata usaha SMP Negeri di Jakarta Utara. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa; (1) karakteristik pekerjaan berpengaruh positif terhadap kinerja, (2) kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja, (3) karakteristik pekerjaan berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja. Dengan demikian peningkatan kinerja pegawai tata usaha dapat diraih dengan baik apabila adanya pengaruh kuat dari karakteristik pekerjaan dan kepuasan kerja yang terbina dengan baik.

Kata Kunci: karakteristik pekerjaan, kepuasan kerja, kinerja pegawai.

**NOVIANI ASTUTI : EFFECT OF JOB CHARACTERISTICS AND WORK
SATISFACTION ON BUSINESS PERFORMANCE PERFORMANCE
IN JUNIOR HIGH SCHOOL NORTH JAKARTA**

**NOVIANI ASTUTI
7616157529**

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of characteristics and job satisfaction on the performance of administrative staff at SMP Negeri Jakarta Utara. This study involved variables, namely job characteristics (X1) and job satisfaction (X2) and performance (X3). This research uses a quantitative approach with a survey method. The sample population of this study was eighty-six administrative employees of SMP Negeri in North Jakarta. The results of this study indicate that; (1) job characteristics have a positive effect on performance, (2) job satisfaction has a positive effect on performance, (3) job characteristics have a positive effect on job satisfaction. Thus an increase in the performance of administrative employees can be achieved well if there is a strong influence of job characteristics and job satisfaction that are well developed.

Keywords: *job characteristics, job satisfaction, employee performance.*

**PERSETUJUAN PANITIA UJIAN
DIPERSYARATKAN UNTUK YUDISIUM MAGISTER**

Pembimbing I

Pembimbing II

Prof. Dr. Suparno Eko Widodo, M.Pd.

Dr. Matin, M.Pd.

Tanggal 17 - 11 - 20

Tanggal 17 - 11 - 20

NAMA

TANDA TANGAN

TANGGAL

Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd.

(Ketua) ¹

Dr. Matin, M.Pd.

(Sekretaris) ²

17-11-20

Nama : Noviani Astuti

No. Registrasi : 7616157529

Tanggal Lulus : 16 November 2020

¹ Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta

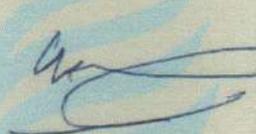
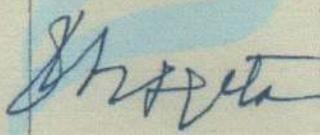
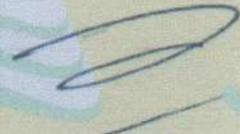
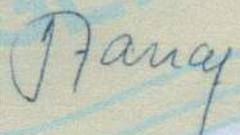
² Koordinator Program Studi S2 Manajemen Pendidikan, Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta

BUKTI PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS

Nama : Noviani Astuti

No. Registrasi : 7616157529

Program Studi : Manajemen Pendidikan S2

NO	NAMA	TANDA TANGAN	TANGGAL
1	Dr. Matin, M.Pd. (Koordinator Prodi MP S2/ Pembimbing II)		30/20 /11
2	Prof. Dr. Suparno Eko Widodo, M.Pd. (Pembimbing I)		30/20 /11
3	Dr. Sugiarto, M.A. (Penguji)		30/20 /11
4	Dr. Sakardi, M.Si. (Penguji)		19/20 /11
5	Dr. Siti Rochanah, M.M. (Penguji)		30/20 /11

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Noviani Astuti
NIM : 7616157529
Jenjang : S2
Program Studi : Manajemen Pendidikan (MP)
Angkatan : 2015/2016

Dengan ini menyatakan bahwa persetujuan perbaikan ujian tesis untuk pemberkasan yudisium dan wisuda adalah benar tanda tangan dan sudah mendapatkan persetujuan oleh komisi penguji. Apabila saya melanggar pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dari Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 8 November 2021
Yang membuat pernyataan,



5D48FAJX448553448

(NOVIANI ASTUTI)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN
KEBUDAYAAN UNIVERSITAS NEGERI
JAKARTA UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : NOVIANI ASTUTI
NIM : 7616157529
Fakultas/Prodi : MANAJEMEN PENDIDIKAN
Alamat email : novipiker2411@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI TATA USAHA SMP NEGERI DI JAKARTA UTARA**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 7 Oktober 2021
Penulis

NOVIANI ASTUTI

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran ALLAH SWT karena atas berkat, rahmat dan hidayah-NYA, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan proposal Tesis ini yang berjudul pengaruh karakteristik pekerjaan dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai tata usaha di SMP Negeri Jakarta Utara yang diajukan sebagai salah satu sidang tesis di Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti sangat menyadari bahwa dalam proses penyelesaian penulisan ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari segi kriteria penulisan atau teknik penulisan. Untuk itu peneliti menghargai kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan selanjutnya.

Secara khusus peneliti mengucapkan banyak terimakasih kepada Prof.Dr. Suparno Eko Widodo, M.Pd. dan Dr. Matin, M.Pd. sebagai dosen pembimbing yang telah mengarahkan penulis selama menyusun proposal tesis ini dari awal hingga akhir.

Tak lupa penulis berterimakasih kepada Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd. dan Koorprodi S2 Manajemen Pendidikan Dr. Matin, M.Pd atas masukan dan bantuanya dalam persiapan menghadapi ujian Tesis sehingga Tesis ini dapat diselesaikan.

Jakarta, 15 Februari 2021

Peneliti

Noviani Aatuti

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
PERSETUJUAN PANITIA UJIAN	iii
BUKTI PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS	v
LEMBAR ORIGINALITAS.....	vii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	ix
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	10
C. Pembatasan Masalah	10
D. Rumusan Masalah	10
E. Kegunaan Penelitian	11
BAB II KAJIAN TEORETIK	
A. Kerangka Konseptual	12
1. Kinerja	12
2. Karakteristik Pekerjaan	18
3. Kepuasan Kerja	25
B. Hasil Penelitian yang Relevan.....	36
C. Kerangka Teoretik.....	38
D. Hipotesis Penelitian	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Tujuan Penelitian	45

B. Tempat dan Waktu Penelitian	45
C. Metode Penelitian	46
D. Populasi dan Sampel xi	46
E. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	47
1. Instrumen Kinerja	40
2. Instrumen Karakteristik Pekerjaan	51
3. Instrumen Kepuasan Kerja.....	55
F. Teknik Analisa Data	59
G. Hipotesis Statistika	59

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data.....	60
1. Kinerja	60
2. Karakteristik Pekerjaan	61
3. Kepuasan Kerja.....	63
B. Pengujian Persyaratan Analisis.....	64
C. Pengujian Hipotesis	73
D. Pembahasan Hasil Penelitian	76

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan	82
B. Implikasi	82
C. Rekomendasi.....	83

DAFTAR PUSTAKA.....	85
----------------------------	-----------

LAMPIRAN – LAMPIRAN	88
----------------------------------	-----------

RIWAYAT HIDUP	
----------------------	--

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Keterkaitan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja.....	40
Gambar 2.2	<i>Summary of the Determinats of Job Satisfaction</i>	43
Gambar 3.1	Konstelasi Masalah Penelitian.....	46
Gambar 4.1	Histogram Data Kinerja.....	61
Gambar 4.2	Histogram Data Karakteristik Pekerjaan.....	62
Gambar 4.3	Histogram Data Kepuasan Kerja.....	64
Gambar 4.4	Grafik Persamaan Regresi $\hat{X}_3 = 49,72 + 0,61X_1$	69
Gambar 4.5	Grafik Persamaan Regresi $\hat{X}_3 = 49,92 + 0,65X_2$	70
Gambar 4.6	Grafik Persamaan Regresi $\hat{X}_2 = 77,02 + 0,34X_2$	72
Gambar 4.7	Model Empiris Antar Variabel.....	76
Gambar 4.8	Keterkaitan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja.....	79
Gambar 4.9	<i>Summary of the Determinats of Job Satisfaction</i>	81

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1.	Kisi-kisi Instrumen Kinerja.....	49
Tabel 3.2.	Kisi-kisi Instrumen Karakteristik Pekerjaan	52
Tabel 3.3.	Kisi-kisi Instrumen Kepuasan Kerja.....	56
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Skor Kinerja	60
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Skor Karakteristik Pekerjaan.....	62
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Skor Kepuasan Kerja.....	63
Tabel 4.4	Hasil Pengujian Normalitas Galat Taksiran Regresi.....	66
Tabel 4.5	ANAVA untuk Uji Signifikansi dan Linearitas Persamaan Regresi $\hat{X}_3 = 49,72 + 0,61X_1$	68
Tabel 4.6	ANAVA untuk Uji Signifikansi dan Linearitas Persamaan Regresi $\hat{X}_3 = 77,02 + 0,34X_2$	70
Tabel 4.7	ANAVA untuk Uji Signifikansi dan Linearitas Persamaan Regresi $\hat{X}_2 = 104,82 + 0,32X_1$	71
Tabel 4.8	Hasil Uji Signifikansi dan Uji Linearitas Regresi.....	72
Tabel 4.9	Matriks Koefisien Korelasi Sederhana antar Variabel.....	73
Tabel 4.10	Koefisien Jalur Pengaruh X_1 terhadap X_3	74
Tabel 4.11	Koefisien Jalur Pengaruh X_2 terhadap X_3	74
Tabel 4.12	Koefisien Jalur Pengaruh X_1 terhadap X_2	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Uji Coba	89
Lampiran 2 Data Hasil Ujicoba.....	114
Lampiran 3 Instrumen Penelitian	130
Lampiran 4 Data Hasil Penelitian	143
Lampiran 5 Persyaratan Analisis	160
Lampiran 6 Hasil Perhitungan	196
Lampiran 7 Pepngujian Hipotesis	211
Lampiran 8 Surat-surat.....	215

