

## DAFTAR ISI

|                                                          |             |
|----------------------------------------------------------|-------------|
| <b>ABSTRAK .....</b>                                     | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>                   | <b>iv</b>   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>             | <b>v</b>    |
| <b>PERNYATAAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK AKADEMIK .....</b> | <b>vi</b>   |
| <b>LEMBAR MOTTO.....</b>                                 | <b>vii</b>  |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>                         | <b>viii</b> |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                               | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                   | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                | <b>xv</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>                              | <b>xvi</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                            | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang Masalah.....                           | 1           |
| B. Fokus Penelitian.....                                 | 6           |
| C. Pertanyaan Penelitian.....                            | 6           |
| D. Kegunaan Penelitian .....                             | 6           |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>                       | <b>8</b>    |
| A. Konsep Implementasi Program .....                     | 8           |
| 1. Definisi Implementasi .....                           | 8           |
| 2. Konsep Program.....                                   | 9           |
| 3. Implementasi Program .....                            | 11          |
| B. Program Sistem Poin Pelanggaran.....                  | 13          |

|                                                                |           |
|----------------------------------------------------------------|-----------|
| C. Kepatuhan Siswa.....                                        | 20        |
| 1. Konsep Kepatuhan .....                                      | 20        |
| 2. Konsep Siswa.....                                           | 23        |
| 3. Konsep Kepatuhan Siswa.....                                 | 25        |
| D. Penelitian Yang Relevan .....                               | 31        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>                          | <b>36</b> |
| A. Tujuan Penelitian .....                                     | 36        |
| B. Metode Penelitian .....                                     | 36        |
| C. Penentuan “ <i>Setting</i> ” .....                          | 37        |
| D. Teknik Pengumpulan Data.....                                | 37        |
| E. Teknik Kalibrasi dan Keabsahan Data.....                    | 39        |
| F. Teknik Analisis Data.....                                   | 41        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>                            | <b>43</b> |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....                        | 43        |
| B. Sumber Informasi.....                                       | 46        |
| C. Temuan Penelitian .....                                     | 48        |
| 1. Pelaksanaan Sistem Poin Pelanggaran di SMKN 40 Jakarta..... | 48        |
| 2. Kepatuhan Siswa Kelas X di SMKN 40 Jakarta.....             | 68        |
| D. Pembahasan .....                                            | 72        |
| 1. Pelaksanaan Sistem Poin Pelanggaran di SMKN 40 Jakarta..... | 72        |
| 2. Kepatuhan Siswa Kelas X di SMKN 40 Jakarta.....             | 87        |
| E. Keterbatasan Penelitian.....                                | 96        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>                                      | <b>97</b> |
| A. Kesimpulan .....                                            | 97        |
| B. Implikasi .....                                             | 98        |

|                                |            |
|--------------------------------|------------|
| C. Saran .....                 | 99         |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>    | <b>100</b> |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b> | <b>105</b> |

