

DAFTAR PUSTAKA

- Chaer, Abdul. 2010. *Kesantunan Berbahasa*. Jakarta : PT Rineka Cipta.
- Chaniago, Sam Mukhtar, dkk. 1997. *Pragmatik*. Jakarta : Universitas Terbuka
- Dialog Televisi Kongres Internasional Masyarakat Linguistik Indonesia (KIMLI)*. Bandung : UPI Press
- Gunawan, Asim. 2007. *Persepsi Kesantunan Direktif di Dalam Bahasa Indonesia di Antara Beberapa Etnis di Jakarta dalam PELBA 5*.
- HP, A, 1998. *Wacana Bahasa Indonesia Suatu Pengantar*. Jakarta: IKIP.
- Kushartanti. 2005. *Pesona Bahasa: Langkah Awal Memahami Linguistik*. Jakarta: Gramedia.
- Leech, G. 2011. *Prinsip-Prinsip Pragmatik*, Jakarta :Universitas Indonesia (UI-PRESS)
- Mahsun. 2005. *Metode Penelitian Bahasa*. Jakarta: Rajawali Press.
- Markhamah, dkk. 2009. *Analisis Kesalahan dan Kesantunan Berbahasa*. Surakarta: Muhammadiyah University Press.
- Miles, Mathew B dan A. Michael dkk. *Analisis Data Kualitatif (diterjemahkan Tjejep Rohendi Rohadi)*. Jakarta: UI Press.
- Pramujiono, Agung. 2011. *Representasi Kesantunan Brown dan Levinson dalam Wacana*
- Pranowo. 2012. *Berbahasa Secara Santun*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- Rahardi, Kunjana. 2008. *Pragmatik Kesantunan Imperatif Bahasa Indonesia*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Soenjono. 2003. *Psikolinguistik*. Jakarta : Yayasan Obor Indonesia.
- Yule, G. 2006. *Pragmatik*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar