

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| <b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....              | i    |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....              | ii   |
| <b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....             | iv   |
| <b>ABSTRAK</b> .....                        | v    |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                 | vi   |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                     | x    |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                   | xiii |
| <b>BAB I</b>                                |      |
| <b>PENDAHULUAN</b>                          |      |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....            | 1    |
| 1.2 Pertanyaan Penelitian .....             | 6    |
| 1.3 Fokus dan Subfokus Penelitian .....     | 7    |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....                 | 7    |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis .....                | 8    |
| 1.4.2 Manfaat Praktis.....                  | 8    |
| <b>BAB II</b>                               |      |
| <b>LANDASAN TEORI DAN KERANGKA BERPIKIR</b> |      |

|       |   |    |
|-------|---|----|
| 2.1   | Landasan Teori .....                        | 9  |
| 2.1.1 | Hakikat Kesantunan Berbahasa .....          | 9  |
| 2.1.2 | Hakikat Wacana Dialog Interaksi Kelas ..... | 21 |
| 2.2   | Penelitian Relevan .....                    | 25 |
| 2.3   | Kerangka Berpikir .....                     | 26 |

### **BAB III**

#### **METODOLOGI PENELITIAN**

|     |                                   |    |
|-----|-----------------------------------|----|
| 3.1 | Tujuan Penelitian.....            | 28 |
| 3.2 | Tempat dan Waktu Penelitian ..... | 28 |
| 3.3 | Metode Penelitian.....            | 28 |
| 3.4 | Objek Penelitian .....            | 29 |
| 3.5 | Instrumen Penelitian.....         | 29 |
| 3.6 | Teknik Pengumpulan Data .....     | 31 |
| 3.7 | Teknik Analisis Data .....        | 32 |
| 3.8 | Kriteria Analisis.....            | 33 |

### **BAB IV**

#### **HASIL PENELITIAN**

|     |                      |    |
|-----|----------------------|----|
| 4.1 | Deskripsi Data ..... | 40 |
| 4.2 | Analisis Data .....  | 44 |

4.2.1 Analisis Prinsip Kesantunan dalam Interaksi Kelas di SMA Labschool Jakarta

45

4.2.2 Analisis Skala Kesantunan dalam Interaksi Kelas di SMA Labschool

Jakarta.....58

4.3 Rekapitulasi Data ..... 68

4.3.1 Rekapitulasi Data Prinsip Kesantunan dalam Interaksi Kelas di SMA Labschool

Jakarta pada tanggal 1 Agustus 2019 ..... 68

4.3.2 Rekapitulasi Data Prinsip Kesantunan dalam Interaksi Kelas di SMA Labschool

Jakarta pada tanggal 2 Agustus 2019 ..... 68

4.4 Pembahasan..... 69

4.5 Interpretasi Data..... 72

4.6 Keterbatasan Penelitian ..... 74

**BAB V**

**SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN**

5.1 Simpulan ..... 76

5.2 Implikasi ..... 78

5.3 Saran ..... 78

**DAFTAR PUSTAKA ..... 80**

**LAMPIRAN ..... 81**