

## BAB V

### KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Penelitian ini memiliki tujuan yaitu menganalisis kebutuhan pelatihan mengenai kebutuhan kompetensi Staff Pembimbing Kelas (Binglas) sebagai pembimbing akademik Peserta Didik serta membuat usulan pelaksanaan pelatihan untuk Staff Binglas di Bimbingan Belajar BTA8 DuTA. Adapun sesuai dengan tujuan dalam penelitian ini, maka kesimpulan yang didapatkan dari penelitian berdasarkan hasil kuisisioner dan wawancara yaitu terdapat beberapa kesenjangan yang timbul. Analisis kebutuhan pelatihan diperlukan untuk mengatas kesenjangan yang timbul tersebut serta diperlukan dalam memberikan alternatif intervensi serta usulan pelaksanaan pelatihan untuk Staff Binglas. Pelaksanaan kegiatan analisis kebutuhan pelatihan ini menggunakan mode CMNA (*Competency Model Need Assesment*). Hasil yang didapatkan dalam penelitian ini adalah:

##### 1. Kesenjangan Kinerja

Untuk melihat kesenjangan kinerja dilakukan dengan menganalisis tugas berdasarkan *Key Performance Indicator* dengan mengumpulkan data dari data kuisisioner dan data

wawancara yang didapatkan. Analisa dari kondisi ideal dan kondisi aktual dilakukan untuk membandingkan fakta pada lapangan sehingga dapat melihat kesenjangan yang timbul dari hal tersebut.

Dari hasil tersebut, terdapat beberapa kesenjangan yang ditemukan, seperti dari sub variabel fungsi administrasi diantaranya pada aspek presensi peserta didik, aspek pengisian *logbook*, aspek pengisian rekap data pengajar, hingga aspek pembuatan raport. Sedangkan dari sub variabel fungsi pelayanan dan informasi kesenjangan yang timbul adalah pada aspek informasi ragam jalur masuk SMA dan PTN, aspek informasi mengenai tips memilih program studi PTN dan aspek pelayanan kepada peserta didik maupun orangtua peserta didik. Untuk sub variabel fungsi motivasi tidak terdapat adanya kesenjangan.

## 2. Penyebab Kesenjangan

Dari hasil tersebut, kesenjangan yang timbul dikarenakan adanya berbagai macam penyebab. Penyebab dari kesenjangan pada sub variabel fungsi administrasi yaitu pada aspek presensi peserta didik dikarenakan kurang teliti dalam merekap dan minim pengetahuan dalam pembuatan lembar presensi dari format yang ada. Penyebab kesenjangan pada

aspek pengisian *logbook* dan rekap data pengajar karena pengerjaan hanya dibebankan oleh binglas senior. Pada aspek pembuatan rapot dikarenakan adanya kendala dalam menata arsip atau tentang kearsipan, sistem administrasi dan kurang menguasai excel.

Pada sub variabel fungsi pelayanan dan informasi kesenjangan yang timbul adalah pada aspek informasi ragam jalur masuk SMA dan PTN serta aspek informasi mengenai tips memilih program studi PTN hal yang menyebabkan terjadinya suatu kesenjangan adalah kurangnya wawasan secara holistic maupun memahami secara umum, kurang menggali, mencari dan memahami informasi yang lebih detail mengenai informasi proses jalur masuk, masih kurangnya wawasan secara detail beberapa prospek kerja beberapa prodi yang mungkin belum diketahui binglas yang berkaitannya dengan latar belakang pendidikan binglas yang beragam. Pada aspek pelayanan kepada peserta didik maupun orangtua peserta didik penyebab terjadinya kesenjangan dikarenakan karena kurangnya konsistensi dan kemampuan verbal binglas, kemampuan binglas dalam menghadapi permasalahan keluhan yang masuk masih kurang dan keberanian dalam pengambilan keputusan.

### 3. Intervensi Pelatihan

Berdasarkan dari faktor penyebab kesenjangan yang timbul, intervensi pelatihan dapat diberikan jika kesenjangan yang ada dikarenakan kurangnya pengetahuan dan keahlian. Berdasarkan hal tersebut, intervensi yang dapat diusulkan mengacu kepada relevansi dari kesenjangan yang timbul. Kesenjangan di dalam sub variabel fungsi administrasi kesenjangan pada aspek presensi peserta didik dan aspek *logbook* dapat diberikan intervensi berupa pelatihan 5R *Awareness* dan pelatihan *Team Building for Team Work*. Kurangnya penguasaan dalam menata arsip sistem administrasi dan kurang menguasai excel pada aspek pembuatan rapot intervensi yang disarankan untuk kesenjangan tersebut adalah pelatihan pengelolaan arsip dan pelatihan Microsoft Excel dasar.

Kesenjangan pada sub variabel yaitu fungsi pelayanan dan informasi pada aspek aspek informasi ragam jalur masuk SMA dan PTN rekomendasi pelatihan yang disarankan yaitu pelatihan informasi umum SMA & PTN, namun untuk aspek tips memilih program studi PTN peneliti menyarankan untuk penerapan *Knowledge Management*. Pada aspek pelayanan kesenjangan dalam kemampuan verbal disarankan adanya

pelatihan komunikasi efektif serta kurangnya keberanian pengambilan keputusan disarankan intervensi pelatihan berupa pelatihan *problem solving and decision making*.

Setelah analisis kebutuhan pelatihan sudah tersusun, kemudian telah dibuat rancangan awal untuk pelaksanaan pelatihan yang akan dilaksanakan.

## **B. Implikasi**

Berdasarkan dari hasil kesimpulan yang sudah dijabarkan diatas, berikut adalah implikasi hasil penelitian ini, yaitu:

### 1. Lembaga

- a) Bimbel BTA8 DuTA mendapatkan hasil gambaran kondisi aktual yang ada di unit Binglas.
- b) Hasil dari penelitian yang telah dilakukan ini, memberikan usulan pelaksanaan pelatihan yang dibutuhkan oleh Binglas BTA8 DuTA.
- c) Hasil dari penelitian ini juga memberikan prioritas acuan pelaksanaan pelatihan yang dibutuhkan oleh Binglas BTA8 DuTA.

## 2. Jurusan Teknologi Pendidikan

- a) Hasil penelitian ini dapat dijadikan acuan referensi untuk penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan analisis kebutuhan pelatihan, terkhusus dalam penggunaan Model Diskrepansi Kompetensi (CMNA).
- b) Hasil penelitian ini dapat dijadikan referensi dan indikator bagi penelitian selanjutnya mengenai analisis kebutuhan pelatihan dalam bimbingan belajar.

### **C. Saran**

Adapun saran yang dapat dipertimbangkan sebagai bentuk tindak lanjut dari hasil yang diperoleh penelitian ini adalah

1. Perlu adanya analisis kebutuhan pelatihan yang terprogram dalam rentang waktu yang pasti.
2. Diawal tahun ajaran baru yang akan berlangsung, BTA8 DuTA perlu memberikan pelatihan rutin Informasi Umum SMA dan PTN agar informasi dan peraturan yang berkaitan dengan hal tersebut selalu diperbaharui.