

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Achmadi, C. N. (2004). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Adi, I. R. (2007). *Perencanaan Partisipatoris Berbasis Aset Komunitas: dari Pemikiran Menuju Penerapan*. Depok: FISIP UI Press.
- Bernardin, J. (2003). *Human Resource Management, An Experimental Approach, Third Edition*. Boston: Mc.Graw-Hill.
- Bungin, H. M. (2007). *Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Kencana.
- Corbin, A. S. (2003). *Dasar-dasar Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Daniel, M. (2006). *Participatory Rural Appraisal* . Jakarta: PT.Bumi Aksara.
- Faisal, S. (1990). *Penelitian Kualitatif (Dasar-dasar dan Aplikasi)*. Malang: Ya3 Malang.
- Ibrahim, A. W. (2018). *Kinerja Lembaga Musyawarah Kelurahan Serdang Kecamatan Kemayoran Kota Administrasi Jakarta Pusat Periode 2014-2017*. Jakarta: Universitas Negeri Jakarta.
- Irawan, P. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: STIA LAN Press.
- Iskandar. (2013). *Metodologi Penelitian Pendidikan dan Sosial*. Jakarta: Referensi.
- Karianga, H. (2011). *Partisipasi Masyarakat dalam Pengelolaan Keuangan Daerah (Perspektif Hukum dan Demokrasi)*. Bandung: PT.Alumni.
- Keban, Y. T. (2004). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik (Konsep Teori dan Isu)*. Yogyakarta: Gava Media.
- Mangkunegara, A. A. (2005). *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: Refika Aditama.
- Moleong, L. J. (2006). *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Nawawi, H. (2006). *Evaluasi dan Manajemen Kinerja di Lingkungan Perusahaan dan Industri*. Yogyakarta: Gajah Mada Universiti Press.
- Nazir, M. (2009). *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.

- Prawirosentono, S. (1999). *Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: BPFE.
- Ruky, S. A. (2001). *Sistem Manajemen Kinerja*. Jakarta: Gramedia.
- Sastropoetro, R. S. (1988). *Partisipasi, Komunikasi, Persuasi, dan Disiplin dalam Pembangunan Nasional*. Bandung: PT.Alumni.
- Sudarmanto. (2018). *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Umar, H. (2005). *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Wahyudi, A. (2017). *Kramat Jati dalam Angka 2017*. Jakarta: BPS Kota Administrasi Jakarta Timur.
- Wibowo. (2014). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Jurnal :

- Andreeyan, R. (2014). Studi tentang Partisipasi Masyarakat Dalam Pelaksanaan Pembangunan Dikelurahan Sambutan Kecamatan Sambutan Kota Samarinda. *eJournal Administrasi Negara*, 1939-1951.
- Machmud, M. (2014). Analisis Kinerja Keuangan Daerah Sulawesi Utara Tahun 2007-2012. *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*, 1-13.
- Maesarani, I. W. (2016). Analisis Kualitas Pelayanan Kebersihan Lingkungan di Kelurahan Cipinang Cempedak Kecamatan Jagakarsa Kota Administrasi Jakarta Selatan. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi*, 164-171.
- Putra, F. D. (2015). Analisis Kinerja Lembaga Istimewa Berdasarkan Undang-Undang Nomor 44 Tahun 1999 Tentang Penyelenggaraan Keistimewaan Aceh (Penelitian Pada Lembaga Istimewa Majelis Pendidikan Daerah (MPD) Kota Subulussalam Provinsi Aceh). *Jurnal Ilmu Politik*, 143-169.
- Putra, N. (2013). *Penelitian Kualitatif IPS*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Putri, J. C. (2016). Implementasi Kebijakan Penanganan Prasarana Dan Sarana Umum (PPSU) Tingkat Kelurahan Provinsi DKI Jakarta Studi Kasus di Kelurahan Kelapa Dua dan Kelurahan Duri Kepa Jakarta Barat. *Penelitian Kebijakan FISIP UNDIP*, 1-14.
- Rinaldo, E. (2018). Proses Penanganan Sampah Secara Kolaboratif Antara Swadaya Masyarakat dan PPSU Tingkat Kelurahan. *Jurnal Administrasi dan Manajemen*, 1-15.

Rosyad, I. (2015). Upaya Optimalisasi Kinerja Pegawai Melalui Penerapan Nilai-Nilai Spiritualitas Islam (Studi Kasus di PT. Pandu Siwi Sentosa). *Jurnal Studi Al-qur'an : Membangun Tradisi Berfikir Qur'ani*, 145-156.

Sianipar, A. A. (2015). Analisis Kinerja Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Tengah. *Jurnal Ilmu Sosial*, 1-15.

Tambarici, A. C. (2018). Analisis Laporan Akuntabilitas Kinerja Pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Minahasa Selatan. *Jurnal Riset Akuntansi Going Concern*, 175-181.

Peraturan-peraturan :

Anonim. (2012). *Peraturan Gubernur DKI Jakarta Nomor 7 Tahun 2012 tentang Prasarana, Sarana dan Utilitas Umum*. Jakarta: Gubernur DKI Jakarta.

Anonim. (2013). *Peraturan Daerah Nomor 3 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Sampah*. Jakarta: Pemerintah Daerah DKI Jakarta.

Anonim. (2015). *Peraturan Gubernur DKI Jakarta Nomor 169 Tahun 2015 tentang Penanganan Prasarana dan Sarana Umum Tingkat Kelurahan*. Jakarta: Gubernur DKI Jakarta.

Anonim. (2016). *Keputusan Gubernur DKI Jakarta Nomor 2331 Tahun 2016 tentang Penetapan Jumlah PPSU tingkat Kelurahan*. Jakarta: Gubernur DKI Jakarta.

Anonim. (2017). *Peraturan Gubernur DKI Jakarta Noor 7 Tahun 2017*. Jakarta: Gubernur DKI Jakarta.

Website :

Anonim. (2016, April 4). *Jakarta Smart City*. Retrieved April 7, 2019, from Jakarta Smart City: <http://smartcity.jakarta.go.id/blog/40/siapakah-petugas-ppsu-yang-berseragam-oranye>

Anonim. (2019, Januari 24). *katadata*. Retrieved April 6, 2019, from Katadata.co.id: <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2018/01/24/berapa-jumlah-penduduk-jakarta>

Anton, D. d. (2016, 6 Januari). *PPSU Jadi Tukang Sampah*. Retrieved Maret 29, 2019, from Citra News: <http://citranewsindonesia.com/2016/04/06/ppsu-jadi-tukang-sampa.html>

- Belarminus, R. (2017, Februari 24). *Kompas*. Retrieved April 6, 2019, from Megapolitan Kompas: <https://megapolitan.kompas.com/read/2017/02/24/22452661/kata.warga.jakarta.soal.kerja.petugas.ppsu>
- City, J. S. (2015). *Pembentukan PPSU*. Jakarta: <https://smartcity.jakarta.go.id/>.
- Inung. (2016, September 26). *PPSU Dikerahkan Bersihkan Longsor di Balekambang*. Retrieved Maret 29, 2019, from Pos Kota News: <http://poskotanews.com/2016/09/26/ppsu-dikerahkan-bersihkan-longsor-di-balekambang/>
- Jakarta, B. D. (2015, April 20). *Data Sensus*. Retrieved Maret 30, 2019, from Badan Pusat Statistik DKI Jakarta: <https://jakarta.bps.go.id/statictable/2015/04/20/58/luas-daerah-administrasi-menurut-kabupaten-kota-administrasi-2009-2013.html>
- Kadir, S. Y. (2017). Efektivitas Kinerja Pegawai di Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Maluku Utara. *Jurnal Eksekutif*, 1-12.
- Kami, I. M. (2019). *Pembuang Sampah Saat Petugas Bersihkan Kali Didenda Rp 300 Ribu*. Jakarta: <https://news.detik.com>.
- Pusat, K. J. (2017, Juli 25). *Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Pusat*. Retrieved April 6, 2019, from Pemkot Jakarta Pusat: <https://pusat.jakarta.go.id/?berita=.PPSU.Dulu.dan.Sekarang&mod=fullmain§ion=info&action=news&id=0000001460>
- Ramadhan, A. (2019). *Minimalisir Sampah Plastik, PPSU Pulau Tidung Buat Ecobrick dari Botol Bekas*. Jakarta: <https://megapolitan.kompas.com>.
- Trengginas, S. S. (2016, Juni 3). *Vandalisme di Underpass Mampang-Kuningan, PPSU Beraksi Membersihkannya*. Retrieved Maret 19, 2019, from Tribun News: <http://jakarta.tribunnews.com/2018/06/03/vandalisme-di-underpass-mampang-kuningan-ppsu-beraksi-membersihkannya#gref>

Hasil Wawancara :

- Aditia, S. (2019, February 28). Efisiensi Kerja petugas PPSU tingkat kelurahan Balekambang. (C. Khairunnisa, Interviewer)
- Ali, A. (2019, Maret 30). Wawancara Kepuasan Warga terhadap pelayanan kepada PPSU dan Partisipasi Warga didalamnya. (C. Khairunnisa, Interviewer)
- Ambarsari, R. (2019, Maret 1). Wawancara Kinerja petugas PPSU berdasarkan 4 Indikator. (C. Khairunnisa, Interviewer)

- Bahtiar. (2019, Maret 13). Efektivitas Kerja petugas PPSU tingkat Kelurahan Balekambang. (C. Khairunnisa, Interviewer)
- Handayani, W. (2019, Mei 23). Hasil Temuan Penelitian. (C. Khairunnisa, Interviewer)
- Ismail. (2019, Maret 13). Wawancara Kinerja PPSU. (C. Khairunnisa, Interviewer)
- Mintarsih. (2019, April 10). Latar Belakang Terbentuknya PPSU di Kelurahan Balekambang. (C. Khairunnisa, Interviewer)
- Nuramaliyah. (2019, Maret 16). Wawancara Warga. (C. Khairunnisa, Interviewer)
- Pahlevi, R. (2019, Maret 13). Wawancara Kinerja petugas PPSU menggunakan 4 Indikator. (C. Khairunnisa, Interviewer)
- Ratno. (2019, April 11). Wawancara Latar Belakang Terbentuknya PPSU. (C. Khairunnisa, Interviewer)
- Rohim, A. (2019, Maret 29). Wawancara Warga Terkait Partisipasi Masyarakat. (C. Khairunnisa, Interviewer)
- Rusyawati. (2019, Maret 29). Wawancara Warga Terkait Partisipasi Masyarakat. (C. Khairunnisa, Interviewer)
- Sumardi, T. (2019, Maret 25). Wawancara Terakait Kinerja Petugas PPSU tingkat Kelurahan Balekambang. (C. Khairunnisa, Interviewer)
- Wahyu. (2019, Maret 13). Efisiensi Kerja Petugas PPSU tingkat Kelurahan Balekambang. (C. Khairunnisa, Interviewer)
- Zaidin. (2019, Maret 13). Efisiensi Kerja PPSU tingkat kelurahan Balekambang. (C. Khairunnisa, Interviewer)
- Zakaria. (2019, Maret 13). Efisiensi Kerja Petugas PPSU. (C. Khairunnisa, Interviewer)