

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT Yang Maha Esa atas segala apa yang diberikan dalam bentuk rahmat, hidayah, hingga rezeki lain yang tak ternilai sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Analisis Kinerja Petugas Penanganan Prasarana dan Sarana Umum Tingkat Kelurahan dalam Rangka Mengoptimalkan Pelayanan Kepada Masyarakat”.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi dan melengkapi tugas dalam mata kuliah skripsi pada program studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti mengucapkan terimakasih yang teramat besar kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan serta semangat sampai akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini, yaitu dari mulai Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta, bapak Dr. Muhammad Zid, M.Si. Bapak Drs. Suhadi, M.Si, selaku koordinator Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta, ibu Yasnita Yasin, S.Pd, M.Si, selaku dosen pembimbing I yang dengan ikhlas meluangkan waktu dan pikirannya dalam membimbing, memberikan masukan, kritik, koreksi, dan hal-hal lain yang membangun kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik, ibu Irawaty, Ph.D, selaku dosen pembimbing II yang dengan kesabaran, kebaikan, keramah-tamahan, masukan membangun, dan solusi dari segala masalah terkait skripsi termasuk penulisan yang dihadapi peneliti,

sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik, serta tidak lupa ucapan terimakasih kepada seluruh dosen prodi PPKn yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang sangat bermanfaat untuk peneliti selama menempuh pendidikan di UNJ.

Peneliti pun ingin berterimakasih kepada Dr. Wuri Handayani selaku *expert* dalam skripsi ini, Ibu Mintarsih selaku lurah Kelurahan Balekambang yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian dan telah bersedia menjadi *key informan* dalam skripsi ini, kepada petugas PPSU kelurahan Balekambang, dan warga masyarakat yang telah bersedia menjadi informan dalam penelitian yang peneliti lakukan.

Peneliti ingin berterimakasih kepada kedua orangtua yang sangat luar biasa hebat, Ayahanda Iwan Setiawan dan Ibunda Suminarsih, dukungan berupa materil dan moril serta doa ikhlas selalu diberikan demi suksesnya skripsi ini, tanpa mereka, peneliti tidak bisa menjadi seperti sekarang ini, dan untuk adik tercinta, Muhammad Reihan Fahrezi yang selalu mengantarkan peneliti ketika melakukan penelitian di lapangan, serta ikut berpanas-panasan dalam melakukan penelitian ini, terimakasih banyak untuk loyalitas sebagai adik dan sebagai inisiator dalam penelitian ini, terimakasih juga diucapkan untuk Nci Lia dan Ibu Encun.

Tidak lupa peneliti ucapkan terimakasih kepada teman kos tercinta, Ineu Fajriyah Suryani, yang selalu memberikan kesan baik dan kesan tidak baik dalam penelitian ini, yang membantu dalam dukungan secara tidak langsung dan doa-doa manis yang terucap, selanjutnya kepada teman tidak terucap yang baik hati, yang berargumen dengan intonasi tinggi, dan teman sesuku Betawi di prodi ini, Aulia

Rahma, walaupun hanya Ineu dan Aul teman di kampus ini, peneliti mampu bertahan di Prodi PPKn UNJ, yang pada awalnya bukan merupakan kampus tujuan peneliti, terimakasih untuk segala hal yang dilakukan dengan baik dan ikhlas, serta yang terakhir kepada teman-teman PPKn A 2015 yang selalu membuat peneliti tertantang dan terpacu baik mental maupun fisik serta ketidak kompakannya dalam menyelesaikan studi ini. Serta kepada Fatimah Nada Shahab selalu menguatkan ketika lemah, dan terimakasih untuk segala kerinduan yang kau tanamkan, sebagai motivasi peneliti untuk harus segera menyelesaikan skripsi ini agar kita bisa bertemu kembali di Singapura setelah sekian lama peneliti tidak berjumpa.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini juga tidak luput dari kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan skripsi ini. Akhir kata peneliti berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti, mahasiswa, masyarakat dan Negara dalam meraih harapan yang diinginkan.

Jakarta, Juni 2019

Peneliti