

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pendidikan adalah pembelajaran pengetahuan, keterampilan dan kebiasaan sekelompok orang yang diturunkan dari satu generasi ke generasi berikutnya melalui pengajaran, pelatihan dan penelitian. Adapun pengertian lainnya Pendidikan adalah usaha sadar dan terencana untuk mewujudkan suasana belajar dan proses pembelajaran agar peserta didik secara aktif mengembangkan potensi dirinya untuk memiliki kekuatan spiritual keagamaan, pengendalian diri, kepribadian, kecerdasan, akhlak mulia, serta keterampilan yang diperlukan dirinya dan masyarakat. Setiap pengalaman yang memiliki efek formatif pada cara orang berpikir, merasa, merasa atau tindakan dapat dianggap pendidikan. Pendidikan di Indonesia umumnya dibagi menjadi beberapa tahap seperti pra sekolah, sekolah dasar, sekolah menengah dan kemudian perguruan tinggi atau universitas.

Universitas Negeri Jakarta adalah suatu lembaga pendidikan pemerintah tingkat perguruan tinggi yang berada di ibu kota Jakarta dan merupakan kampus negeri satu – satunya yang ada di kota ini. Berdiri sejak tahun 1964 yang awalnya bernama Institute Keguruan dan Ilmu Pendidikan atau di singkat IKIP Jakarta dan berkembangnya pendidikan pada masa orde baru berubah menjadi Universitas Negeri Jakarta atau biasa di singkat UNJ. Mencetak para sarjana tenaga pendidik yang professional adalah sebuah tujuan

utama Universitas Negeri Jakarta seperti mottonya yaitu “Building Future Leaders” yang artinya membangun pemimpin masa depan. Jurusan Teknik Mesin adalah salah satu jurusan yang ada di Fakultas Teknik UNJ, yang merupakan jurusan yang saya rumpuni. Mencetak tenaga ahli pendidik di tingkat kejuruan dan profesionalitas di lapangan kerja merupakan target pencapaian dari Jurusan Teknik Mesin Universitas Negeri Jakarta.

Perkembangan di dunia pendidikan saat ini sangat pesat dan cukup kompetitif sehingga mengharuskan suatu lembaga pendidikan secara berkala untuk melakukan perbaikan dan evaluasi diri. Salah satu hal yang perlu dilakukan adalah melakukan evaluasi pengukuran kinerja. Pengukuran kinerja merupakan gambaran mengenai tingkat pencapaian pelaksanaan suatu program kegiatan atau kebijakan dalam mewujudkan sasaran, tujuan, visi dan misi organisasi yang dituangkan melalui perencanaan strategis suatu lembaga / organisasi.

Dunia pendidikan yang selalu berkembang dan perubahan lingkungan strategis yang berlangsung sangat cepat, berdampak pada posisi organisasi saat ini. Kecepatan dan ketepatan dalam mengantisipasi perubahan sangat menentukan suatu keberhasilan. Lembaga atau organisasi harus mengetahui posisinya dari posisi pesaing, mengetahui kekuatan dan kelemahan internal, mengetahui peluang dan ancaman yang akan dihadapi oleh lembaga atau organisasi tersebut. Lembaga atau organisasi harus dapat mengantisipasi dan melakukan *improvement* bagi dari segi struktur organisasi, operasional sistem dan sistem manajemen secara keseluruhan.

Salah satu impian dari suatu lembaga atau organisasi adalah mempunyai tenaga kerja atau karyawan yang professional dan berkualitas, maka masalah kualitas kinerja yang dihasilkan menjadi prioritas utamanya. Oleh karena itu perlu dilakukan pengukuran kinerja untuk mengetahui sejauh mana kualitas kinerja dengan berdasarkan criteria *Malcolm Baldrige National Quality Award* yang untuk selanjutnya disingkat dengan *MBNQA*, karena di dalam *MBNQA* merupakan salah satu *tools* yang digunakan untuk mengatur keefektifan kinerja lembaga atau organisasi secara keseluruhan. Selain itu metode ini cukup baik dan adaptif dalam mengimplementasiannya, karena *MBNQA* untuk kriteria, kemudian indikator tersebut akan dilakukan Matriks SWOT untuk mendapatkan improvement langkah kerja dan pembobotan dengan metode *Analisis SWOT* untuk menentukan skala prioritas langkah yang harus diambil, sehingga dapat diketahui prioritas indikator yang perlu mendapat perhatian dari lembaga.

Dari uraian diatas, saya tertarik untuk mengadakan penelitian skripsi tentang “ Strategi Pencapaian Visi dan Misi Program Studi Pendidikan Teknik Mesin (S1) Universitas Negeri Jakarta Dengan Menggunakan Dasar Kriteria MBNQA “

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut diatas, dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimanakah prosedur yang tepat untuk mengukur kinerja Program Studi Pendidikan Teknik Mesin (S1) Jurusan Teknik Mesin Universitas Negeri Jakarta dalam mencapai visi dan misi, dengan menggunakan dasar kriteria *MBNQA* ?
2. Berapakah nilai (*score*) kinerja Program Studi Pendidikan Teknik Mesin (S1) Jurusan Teknik Mesin Universitas Negeri Jakarta dengan menggunakan kriteria *MBNQA* ?
3. Apakah saat ini Program Studi Pendidikan Teknik Mesin (S1) Jurusan Teknik Mesin Universitas Negeri Jakarta tergolong dalam lembaga atau organisasi yang sudah memenuhi kriteria kinerja *excellence* ?
4. Faktor apa sajakah yang menjadi kendala dalam meningkatkan kinerja di Program Studi Pendidikan Teknik Mesin (S1) Jurusan Teknik Mesin Universitas Negeri Jakarta ?
5. Langkah apa sajakah yang dapat diambil dan dilakukan dengan skala prioritas yang di peroleh untuk meningkatkan kinerja Program Studi Pendidikan Teknik Mesin (S1) Jurusan Teknik Mesin Universitas Negeri Jakarta ke level di atasnya sesuai dengan kriteria *MBNQA* ?

1.3 Pembatasan Masalah

1. Penelitian ini hanya dilakukan untuk meneliti kinerja Program Studi Pendidikan Teknik Mesin (S1) Universitas Negeri Jakarta.
2. Data yang didapat dari jawaban kuesioner diisi oleh dosen Program Studi Pendidikan Teknik Mesin (S1) Universitas Negeri Jakarta.

3. *Improvement* yang dipilih tidak melalui *Forum Group Discussion* antar Ketua Program Studi Pendidikan Teknik Mesin (S1), Ketua Laboratorium dan Dosen ahli.

1.4 Rumusan Masalah

1. Berapakah nilai (*score*) kinerja Program Studi Pendidikan Teknik Mesin (S1) Jurusan Teknik Mesin Universitas Negeri Jakarta dengan menggunakan kriteria *MBNQA* ?
2. Langkah apa sajakah yang dapat diambil dan dilakukan dengan skala prioritas yang di peroleh untuk meningkatkan kinerja Program Studi Pendidikan Teknik Mesin (S1) Jurusan Teknik Mesin Universitas Negeri Jakarta ke level di atasnya sesuai dengan kriteria *MBNQA* ?

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan perumusan masalah yang telah dikemukakan diatas, maka penelitian bertujuan :

1. Mengetahui level posisi Program Studi Pendidikan Teknik Mesin (S1) dengan menggunakan dasar kriteria *MBNQA*.
2. Menyusun *improvement* dan langkah prioritas yang harus dilakukan untuk meningkatkan kinerja Program Studi Pendidikan Teknik Mesin (S1) Jurusan Teknik Mesin Universitas Negeri Jakarta.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan Skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah penelitian, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi mengenai teori – teori yang ada pada literature dan menjadi dasar dalam melakukan penelitian skripsi dan mendukung penelitian ini.

BAB III METODELOGI PENELITIAN

Bab ini berisikan mengenai metode yang diambil beserta langkah – langkah untuk memecahkan permasalahan yang ada berdasarkan data yang didapat dan dari tujuan penelitian skripsi itu sendiri.

BAB IV PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS

Pada bab ini akan dilakukan pengolahan data dan analisis mengenai hasil yang didapatkan dari pengumpulan dan pengolahan data guna memperoleh penyelesaian dari masalah yang ada.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh berdasarkan hasil pembahasan atau analisis terhadap data yang telah diolah dan berisi saran – saran untuk pengembangan selanjutnya.