

## LEMBAR PENGESAHAN

### SKRIPSI DENGAN JUDUL

### STRATEGI PENCAPAIAN VISI DAN MISI PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TEKNIK MESIN (S1) UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA DENGAN MENGGUNAKAN DASAR KRITERIA MBNQA

#### TELAH DISETUJUI OLEH :

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1. Aam Aminingsih Jumhur, S.T, MT NIP. 197110162008122001 (Pembimbing I)	.....	.....
2. Lukman Arhami, S.Pd, M.T NIP.197901032005011003 (Pembimbing II)	.....	.....
<b>Dewan Penguji :</b>		
3. Drs. Supria Wiganda, M.Pd NIP.195106041984031001 (Ketua)	.....	.....
4. Pratomo Setyadi, S.T, M.T NIP.198102222006041001 (Sekretaris)	.....	.....
5. Drs. Adi Tri Tyassmadi, M.Pd NIP. 196105211986021001 (Dosen Ahli)	.....	.....

Mengetahui,  
Ketua Program Studi  
Pendidikan Teknik Mesin UNJ

Ahmad Kholil, S.T, M.T  
NIP. 197908312005011001

Tanggal Ujian : 26 Januari 2016

Tanggal Lulus : .....

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis skripsi saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun perguruan tinggi lain
2. Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pertanyaan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 26 Januari 2016

Yang membuat pernyataan

**Fico Azhari**

5315097090

## ABSTRAK

Mutu suatu Program Studi di suatu perguruan tinggi perlu ditingkatkan secara berkelanjutan (*continuous improvement*) karena meningkatnya persaingan. Eksistensi suatu program studi pada perguruan tinggi dimasa mendatang tidak hanya tergantung pada pemerintah melainkan pada kualitas kinerja program studi tersebut. Penelitian ini menggunakan kriteria *Malcolm Barlridge National Quality Award (MBNQA)* untuk Kriteria Pendidikan sebagai salah satu model penjaminan mutu perguruan tinggi. Level kriteria ditentukan berdasarkan evaluasi diri dengan *Analisis SWOT*, yang selanjutnya akan didapatkan *improvement* suatu program kerja yang dipilih tanpa forum group discussion antara Ketua Program Studi Pendidikan Teknik Mesin (S1) UNJ, Ketua Laboratorium dan Dosen ahli untuk menaikkan level selanjutnya sesuai dengan kriteria *Malcolm Barlridge National Quality Award (MBNQA)*. Penelitian ini menghasilkan score 793,8 dan prosentase pencapaian 80,11%. Hasil ini menunjukkan bahwa Program Studi Pendidikan Teknik Mesin (S1) UNJ berada pada klasifikasi *Benchmark Leader* dan tergolong dalam katagori *Excellent*. Dan selanjutnya dalam upaya peningkatan level diatas selanjutnya sesuai kriteria *Malcolm Barlridge National Quality Award (MBNQA)* melalui evaluasi diri dengan *Analisis SWOT* diperoleh *improvement* sebanyak 16 buah program kerja yang dipilih dan diranking sesuai dengan skala prioritas untuk meningkatkan kinerja Program Studi Pendidikan Teknik Mesin (S1) UNJ.

Kata kunci : *MBNQA*, *Analisis SWOT*, Skala prioritas

The quality of a study program at a higher education needs to be improved in a sustainable manner (*continuous improvement*) due to increased competition. The existence of a course of study at the college in the future depends not only on the government but on the quality of performance of the study program. This study uses the criteria of the *National Quality Award Malcolm Barlridge (MBNQA)* for Criterion Education as one model of higher education quality assurance. Level criteria determined by the self-evaluation with a *SWOT analysis*, which would then be obtained improvement of a program of work that have no forum group discussion between the Chairman of the Education Studies Program Mechanical Engineering (S1) UNJ, Chairman of the Laboratory and Lecturer experts to raise the next level in accordance with the criteria of *Malcolm Barlridge National Quality Award (MBNQA)*. This research resulted in scores 793.8 and the percentage achievement of 80.11%. These results indicate that the Education Studies Program Mechanical Engineering (S1) UNJ currently on Leader Benchmark classification and classified in the category of Excellent. And further in order to increase levels above the next according to criteria of *Malcolm Barlridge National Quality Award (MBNQA)* through self-evaluation by *SWOT analysis* obtained improvement as many as 16 work programs selected and is ranked according to a scale of priorities for improving the performance of the Education Studies Program Mechanical Engineering (S1) UNJ.

Keywords : *MBNQA*, *SWOT Analysis*, *Priorities*

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan Syukur saya panjatkan kehadirat ALLAH SWT yang telah memberikan rahmat, karunia dan hidayahnya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Strategi Pencapaian Program Studi Pendidikan Teknik Mesin (S1) Universitas Negeri Jakarta Dengan Menggunakan Dasar Kriteria MBNQA” yang merupakan persyaratan kelulusan untuk mendapat gelar sarjana di Program Studi Pendidikan Teknik Mesin (S1) Universitas Negeri Jakarta.

Keterbatasan kemampuan saya dalam penelitian ini, menyebabkan saya sering menemukan kesulitan. Oleh karena itu skripsi ini tidaklah dapat terwujud dengan baik tanpa adanya bimbingan, dorongan, saran-saran dan bantuan dari berbagai pihak. Maka sehubungan dengan hal tersebut, pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ahmad kholil, S.T, M.T selaku Ketua Program Studi Pendidikan Teknik Mesin (S1) Universitas Negeri Jakarta .
2. Aam Aminingsih S.T,M.T dan Lukman Arhami, S.Pd, M.T selaku Dosen Pembimbing dalam pembuatan, penelitian dan penyelesaian Skripsi ini.
3. Drs. Sopiyan selaku Pembimbing Akademik selama perkuliahan saya di Program Studi Pendidikan Teknik Mesin (S1) Universitas Negeri Jakarta.

4. Dan seluruh Dosen Program Studi Pendidikan Teknik Mesin (S1) Universitas Negeri Jakarta, Seluruh Staff dan Seluruh kerabat terdekat yang ada dalam kehidupan saya

serta kedua Orang Tua saya ( Sofyan dan Nina Erhamna ) yang selalu memberikan dukungan dan doanya kepada saya untuk dapat menyelesaikan kuliah saya di Program Studi Pendidikan Teknik Mesin (S1) Universitas Negeri Jakarta.

Saya memahami apabila adanya kekurangan yang terjadi saat penyusunan skripsi ini, karena keterbatasan saya sebagai manusia yang tidak luput dari kekurangan dan kesalahan. Untuk itu saya sangat berharap atas masukan dan saran yang membangun untuk menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat berkontribusi dalam memberikan informasi pengetahuan serta bermanfaat bagi siapapun yang membacanya.

Terima kasih.

Hormat saya,

Penulis

**FICO AZHARI**

## DAFTAR ISI

COVER .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL .....	xi

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	3
1.3 Pembatasan Masalah .....	4
1.4 Rumusan Masalah .....	5
1.5 Tujuan Penelitian .....	5
1.6 Sistematika Penelitian .....	6

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Definisi Visi dan Misi .....	7
2.2 Pengertian MBNQA dan Balridge Assessment .....	8
2.2.1 Sejarah Malcolm Balridge .....	8
2.2.2 Konsep Malcolm Balridge .....	10
2.2.3 Tujuan Balridge Assessment .....	13
2.2.4 Manfaat Balridge Assessment .....	15
2.2.5 Tujuh Kriteria atau Pilar Malcolm Balridge .....	16
2.3 Hakekat Metode Analisis SWOT .....	28
2.3.1 Sejarah Singkat Analisis SWOT .....	28

2.3.2 Pengertian Metode Analisis SWOT .....	28
2.3.3 Proses Pengambilan Keputusan Analisis SWOT .....	33
2.3.4 Cara Membuat Analisis SWOT .....	34
2.3.5 Cara Perhitungan Bobot dan Score Dalam Analisis SWOT ..	36

### **BAB III METODELOGI PENELITIAN**

3.1 Metodologi Penelitian .....	37
3.2 Lokasi dan Waktu .....	39
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	39
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	40
3.5 Populasi dan Teknik Pengambilan Sample .....	41
3.6 Metode Pengolahan dan Analisis Data .....	41
3.6.1 Visi Misi Program Studi Pendidikan Teknik Mesin (S1 )UNJ .....	41
3.6.2 Kriteria Malcolm Balridge .....	43
3.6.3 Teknik Analisis Data Dengan Analisis SWOT .....	47

### **BAB IV PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS**

4.1 Pengolahan Data .....	52
4.2 Interpretasi Malcolm Balridge Program Studi Pendidikan Teknik Mesin (S1) UNJ .....	59
4.3 Pembahasan Hasil Kriteria Malcolm Balridge di Program Studi Pendidikan Teknik Mesin (S1) UNJ .....	59
4.3.1 Kepemimpinan .....	59
4.3.2 Perencanaan Strategis .....	60
4.3.3 Fokus Pada Stake Holder .....	61
4.3.4 Pengukuran, Analisis dan Pengetahuan Manajemen .....	62
4.3.5 Fokus Pada Sumber Daya Manusia .....	62
4.3.6 Proses Manajemen .....	63

4.3.7 Hasil – Hasil .....	64
4.4 Matriks SWOT .....	64
4.5 Penilaian Bobot dan Score Strategi Pengembangan Untuk Penentuan Ranking Skala Prioritas .....	74
4.6 Target Sasaran Strategi Pengembangan Jangka Panjang Program Studi Pendidikan Teknik Mesin (S1) UNJ .....	80
 <b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	84
5.2 Saran .....	86
 DAFTAR PUSTAKA .....	 87



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Kerja Kriteria <i>Malcolm Balridge</i> .....	16
Gambar 2.2	Proses Pengambilan Keputusan .....	34
Gambar 2.3	Diagram Analisis <i>SWOT</i> .....	35
Gambar 3.1	Diagram Alir Metodologi Penelitian .....	38

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Kriteria Organisasi berdasarkan <i>Balridge Assessment</i> .....	47
Tabel 3.4	<i>Matriks SWOT</i> .....	49
Tabel 4.1	Hasil Pencapaian Per Item Kriteria MBNQA Pada Program Studi Pendidikan Teknik Mesin (S1) UNJ .....	53
Tabel 4.2	Hasil Pencapaian Per Kriteria MBNQA Pada Program Studi Pendidikan Teknik Mesin (S1) UNJ .....	56
Tabel 4.3	<i>Matriks SWOT</i> .....	66
Tabel 4.4	Hasil <i>Bobot Dan Score</i> Strategi Pengembangan .....	75
Tabel 4.5	Hasil <i>Ranking</i> Strategi Pengembangan .....	78
Tabel 4.6	Hasil Pengisian Target Sasaran Program Studi Pendidikan Teknik Mesin (S1) UNJ 2016 – 2019 .....	81