

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| LEMBAR PENGESAHAN..... | i |
| LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS..... | ii |
| LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH..... | iii |
| ABSTRAK..... | iv |
| <i>ABSTRACT</i>..... | v |
| LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah..... | 4 |
| 1.3 Pembatasan Masalah..... | 5 |
| 1.4 Rumusan Masalah..... | 5 |
| 1.5 Manfaat Penelitian..... | 5 |
| BAB II | 7 |

| | |
|---|-----------|
| KERANGKA TEORI | 7 |
| 2.1 Deskripsi Teoritis | 7 |
| 2.1.1 Pragmatik | 7 |
| 2.1.2 Kesantunan Berbahasa..... | 12 |
| 2.1.3 Prinsip Kesantunan Berbahasa Geoffrey Leech..... | 15 |
| 2.1.4 Tindak Ujar Ilokusi | 21 |
| 2.1.5 <i>Line Today</i> | 24 |
| 2.2 Penelitian yang Relevan..... | 25 |
| 2.3 Kerangka Berpikir | 27 |
| BAB III..... | 28 |
| METODOLOGI PENELITIAN..... | 28 |
| 3.1 Tujuan Penelitian | 28 |
| 3.2 Metode Penelitian | 28 |
| 3.3 Waktu dan Tempat..... | 29 |
| 3.4 Objek Penelitian | 29 |
| 3.5 Fokus Penelitian | 29 |
| 3.6 Instrumen Penelitian | 29 |
| 3.7 Teknik Pengumpulan Data..... | 30 |
| 3.8 Teknik Analisis Data | 30 |
| 3.9 Kriteria Analisis..... | 31 |

| | |
|------------------------------------|-----------|
| BAB IV | 36 |
| HASIL PENELITIAN | 36 |
| 4.1 Deskripsi Data | 36 |
| 4.2 Hasil Analisis Data | 38 |
| 4.2.1 Maksim Kebijakan..... | 38 |
| 4.2.2 Maksim Penerimaan | 42 |
| 4.2.3 Maksim Kemurahan | 42 |
| 4.2.4 Maksim Kerendahan Hati | 49 |
| 4.2.5 Maksim Kesetujuan..... | 53 |
| 4.2.6 Maksim Kesimpatian..... | 60 |
| 4.3 Interpretasi Data | 66 |
| 4.4 Pembahasan Analisis Data | 68 |
| 4.5 Keterbatasan Penelitian..... | 73 |
| BAB V..... | 75 |
| PENUTUP | 75 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 75 |
| 5.2 Saran | 76 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 78 |