

**STRATEGI MENINGKATKAN KUNJUNGAN
WISATAWAN PADA OBJEK WISATA SALIB KASIH DI
DESA SIMORANGKIR JULU KECAMATAN SIATAS
BARITA KABUPATEN TAPANULI UTARA PROVINSI
SUMATERA UTARA**



**RIAMA KHO
1402617005**

Skripsi ini ditulis untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GEOGRAFI
FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2022**

ABSTRAK

Riam Kho (1402617005). Strategi Meningkatkan Kunjungan Wisatawan Pada Objek Wisata Salib Kasih di Desa Simorangkir Julu Kecamatan Siatas Barita Kabupaten Tapanuli Utara Provinsi Sumatera Utara. Skripsi. Jakarta : Program Studi Geografi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta, 2021.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis strategi yang dilakukan pengelola objek wisata Salib Kasih untuk meningkatkan kunjungan wisatawan pada Objek Wisata Salib Kasih di Desa Simorangkir Julu Kecamatan Siatas Barita Kabupaten Tapanuli Utara Provinsi Sumatera Utara. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif analitis dengan subjek penelitian yang terdiri dari Pengelola objek wisata, Pedagang, dan Wisatawan yang berkunjung ke Objek Wisata. Teknik Pengumpulan Data dengan pengambilan data primer yaitu observasi, angket penelitian, dan dokumentasi serta pengambilan data sekunder. Teknik analisis data menggunakan teknik analisis *mix method* atau gabungan dari kuantitatif dan kualitatif dengan SWOT serta menggunakan aspek 3A (Atraksi, Aksesibilitas, Amenitas), pemasaran POSE (Paid media, Own media, Social media, Endorser) serta Sumber daya manusia.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa untuk meningkatkan kunjungan wisatawan maka perlu dilakukannya pengembangan pada objek wisata, oleh karena itu dilakukannya strategi SWOT untuk mengkaji aspek 3A, pemasaran POSE dan sumber daya manusia. Sehingga dapat disimpulkan strategi-strategi yang dilakukan untuk meningkatkan kunjungan wisatawan yaitu melalui strategi SO, WO, ST, dan WT. Strategi SO yang dilakukan adalah dengan strategi pengembangan atraksi wisata seperti Gondang Batak. Strategi WO dengan strategi pengembangan aksesibilitas seperti perbaikan jalan, sarana prasarana seperti homestay dan kuliner, dan peningkatan Sumber daya manusia. Strategi ST dengan strategi pengelolaan pohon pinus berbasis ekologi dan memberikan pemahaman terhadap *Raja huta* marga Simorangkir atau disebut sebagai penguasa desa mengenai pengembangan objek Wisata. Dan melakukan Strategi WT dengan strategi membentuk kelompok sadar wisata serta melakukan implementasi melalui *Branding* dan pemasaran POSE

Kata kunci : Strategi, Pengembangan, Meningkatakan, Wisatawan, Salib Kasih

ABSTRACT

Riam Kho (1402617005). Strategy to Increase Tourist Visits at the Cross of Love Tourism Object in Simorangkir Julu Village, Siatas Barita District, North Tapanuli Regency, North Sumatra Province. Thesis. Jakarta : Geography Education Study Program, Faculty of Social Sciences, Jakarta State University, 2021.

This study aims to analyze the strategy carried out by the manager of the Salib Kasih tourist attraction to increase tourist visits to the Salib Kasih Tourism Object in Simorangkir Julu Village, Siatas Barita District, North Tapanuli Regency, North Sumatra Province. This study uses a descriptive analytical research method with research subjects consisting of tourism object managers, traders, and tourists who visit tourist objects. Data collection techniques with primary data collection are observation, research questionnaires, and documentation as well as secondary data collection. The data analysis technique uses a mix method analysis technique or a combination of quantitative and qualitative with SWOT and uses aspects of 3A (Attractions, Accessibility, Amenity), POSE marketing (Paid media, Own media, Social media, Endorser) and human resources.

The results of this study indicate that to increase tourist visits, it is necessary to develop tourism objects, therefore a SWOT strategy is carried out to examine aspects of 3A, POSE marketing and human resources. So that it can be concluded that the strategies implemented to increase tourist visits are through the SO, WO, ST, and WT strategies. SO's strategy is to develop a tourism attraction strategy such as Gondang Batak. WO strategy with accessibility development strategies such as road repairs, infrastructure facilities such as homestays and culinary delights, and increasing human resources. ST strategy with pine tree management strategy based on ecology and providing an understanding of Raja huta clan Simorangkir or referred to as village authorities regarding the development of tourism objects. And carry out the WT Strategy with the strategy of forming a tourism awareness group and implementing it through POSE branding and marketing.

Keywords: Strategy, Development, Increasing, Tourist, Cross of Love

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab



Prof. Dr. Sakardi, M.Si

NIP. 196907041994031002

No.	Tim Pengaji	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Drs. Suhardjo, M.Pd</u> NIP. 195701301984031005 Ketua		12-01-2022
2.	<u>Dr. Muhammad Zid., M.Si</u> NIP. 196304121994031002 Pengaji Ahli I		20-01-2022
3.	<u>Dr. Aris Munandar, M.Si</u> NIP. 197708022005011003 Pengaji Ahli II		12 - 01 - 2022
4.	<u>Prof. Dr. Sc. H.M. Ahman Sya, M.Pd., M.Sc</u> NIP. 195806121983031004 Dosen Pembimbing I		12-01-2022
5.	<u>Dr. Ode Sofyan Hardi, M.Si., M.Pd.</u> NIP. 197711262008011004 Dosen Pembimbing II		19 / 1 / 2022

Tanggal Lulus : 30 Desember 2021

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Riam Kho
NIM : 1402617005
Program Studi : Pendidikan Geografi
Fakultas : Ilmu Sosial
Universitas : Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah saya ajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Ahli Madya, Sarjana, Magister dan ataupun Doktor) baik di Universitas Negeri Jakarta maupun Universitas lain.
2. Skripsi ini murni hasil gagasan, rumusan dari hasil penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali bantuan arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan nama pengarang dan disebutkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan kesungguhan dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena skripsi ini.
5. Serta sanksi lainnya yang berlaku di Perguruan Tinggi ini.

Jakarta, Desember 2021



Riam Kho

1402617005

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Riam Kho
NIM : 1402617005
Fakultas/Prodi : FIS / Pendidikan Geografi
Alamat email : khoriama@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Strategi Meningkatkan Kunjungan Wisatawan Pada Objek Wisata Salib Kasih Di Desa Simorangkir Julu Kecamatan Siatas Barita Kabupaten Tapanuli Utara Provinsi Sumatera Utara

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

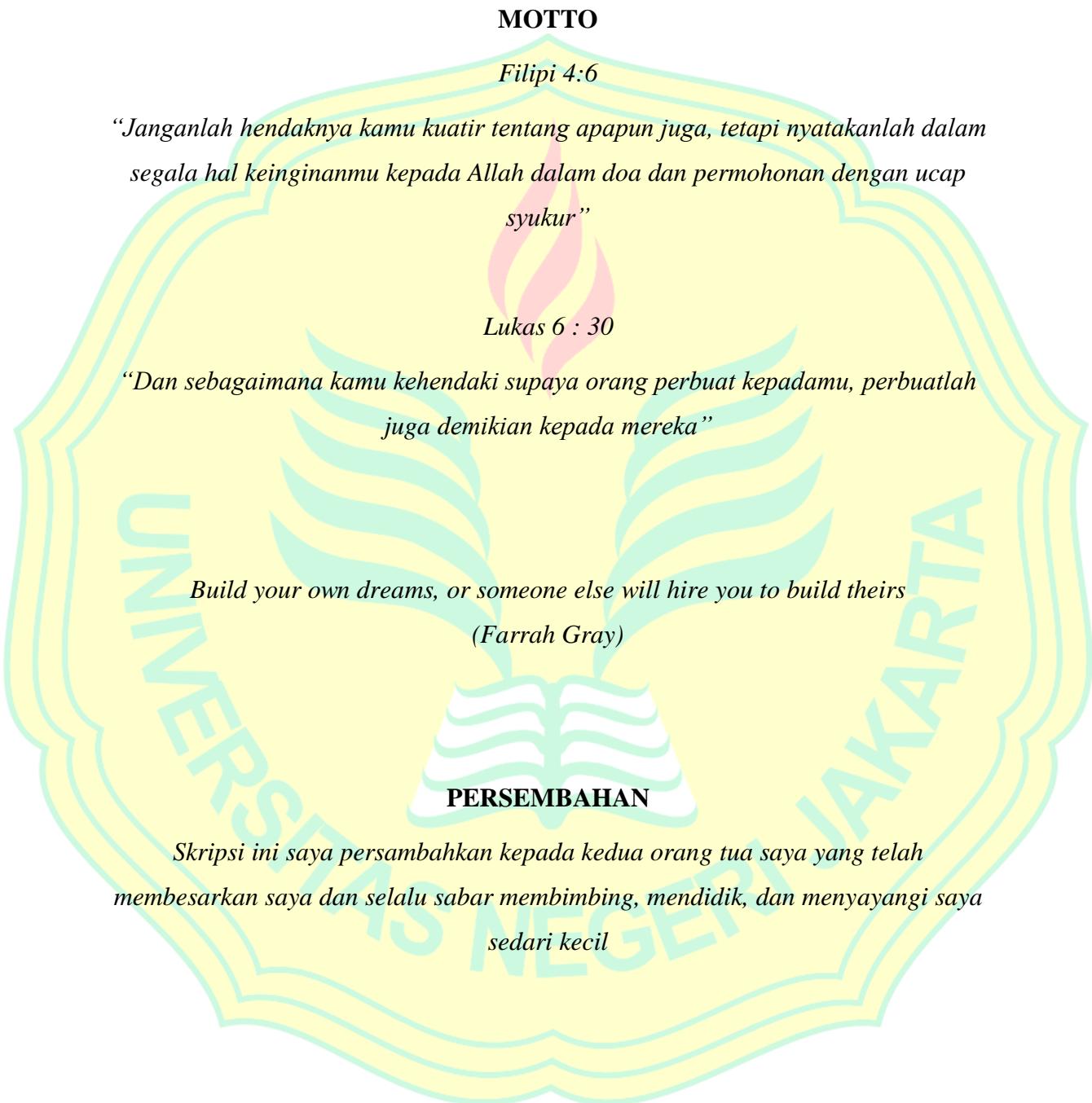
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 January 2022

Penulis

Riam Kho

MOTTO DAN PERSEMBAHAN



KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan atas Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul **“Strategi Meningkatkan Kunjungan Wisatawan Pada Objek Wisata Salib Kasih Di Desa Simorangkir Julu Kecamatan Siatas Barita Kabupaten Tapanuli Utara Provinsi Sumatera Utara”**. Kemudian dengan hormat dan penuh kasih sayang penulis ucapan terimakasih kepada :

1. Prof Dr. Sarkadi, M.SI., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta;
2. Bapak Firdaus Wajdi, Ph. D., Bapak Dr. Aris Munandar, M.Si., Dr. Abdul Haris Fatgehipon, M.Si., selaku jajaran Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta;
3. Bapak Dr. Ode Sofyan H, M.Si., M.Pd., selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Geografi Universitas Negeri Jakarta;
4. Ibu Dr. Oot Hotimah, M.Si., Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan selama mengikuti masa studi di Universitas Negeri Jakarta
5. Bapak Fauzi Ramadhoan A’Rachman S.Pd., M.Sc., selaku Koordinator Seminar Program Studi Pendidikan Geografi Universitas Negeri Jakarta;
6. Bapak Prof. Dr. Sc. H.M. Ahman Sya, Drs., M.Pd., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing Skripsi 1;
7. Bapak Dr. Ode Sofyan H, M.Si., M.Pd., selaku Dosen Pembimbing Skripsi 2
8. Seluruh Dosen Program Studi Pendidikan Geografi Fakultas Ilmu Sosial atas ilmu-ilmu yang telah diberikan selama dalam masa perkuliahan;
9. Pengelola Objek Wisata yaitu Bapak Estomihi Sihombing dan Ibu Lusperia dan seluruh Dinas Pariwisata Kabupaten Tapanuli Utara yang sudah memberikan informasi kepada peneliti

10. Mama, bapak dan saudara yang sangat saya sayangi dan telah memberikan doa, motivasi, semangat, dan dukungan baik moril ataupun materi kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini;
11. Kepada sahabat peneliti yaitu Nadia Ananda, Hanan, Maylinda, Royadi, Desi, Lina, Dwi, Cynthia, Husna, dan Apipah yang senantiasa membantu dan mendukung dikala suka ataupun duka dan telah berjuang bersama-sama dalam proses perkuliahan;
12. Kepada Valen Siregar, Mega Manalu, dan Niko Panggabean yang telah mendukung dan membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini;
13. PKK dan teman-teman KK PMK FIS UNJ yaitu Grace, Itin, Oci, Gita, Usy, Irene yang sama-sama mau berjuang dan bertumbuh dalam doa serta memberikan motivasi kepada penulis;

Teman-teman mahasiswa Pendidikan Geografi, khususnya angkatan 2017 yang memberi dukungan;

Untuk semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dan tidak dapat disebutkan satu persatu saya mengucapkan Terimakasih.

Penulis sangat berharap bahwa penelitian ini dapat dijadikan bahan bagi pengambil keputusan bagi pemda maupun kebijakan bagi pihak yang terkait dalam meningkatkan kunjungan wisatawan pada objek wisata Salib Kasih. Oleh sebab itu, penulis berharap dengan adanya penelitian ini dapat memberikan manfaat

Jakarta, Mei 2021

Penulis



Riamma Kho

NIM.1402617005

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GRAFIK	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	4
C. Rumusan Masalah.....	4
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II : KAJIAN PUSTAKA	6
A. Deskripsi Teori	6
1. Hakikat Pariwisata	6
2. Hakikat Wisatawan	14
3. Hakikat Strategi	16
B. Penelitian Yang Relevan	16
C. Kerangka Berpikir	19

BAB III : METEDOLOGI PENELITIAN.....	20
A. Tujuan Penelitian.....	20
B. Tempat dan waktu penelitian	20
C. Metode Penelitian	21
D. Populasi dan Sampel	21
E. Teknik Pengumpulan Data	21
F. Teknik Analisis Data	25
G. Teknik Kalibrasi Keabsahan Data	26
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	28
A. Deskripsi Data	28
1. Deskripsi wilayah Penelitian	28
2. Deskripsi Data	31
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	59
C. Langkah Implementasi.....	72
BAB V : PENUTUP	77
A. Kesimpulan	77
B. Keterbatasan Penelitian.....	78
C. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA.....	80
LAMPIRAN	83
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	112

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Lokasi Penelitian	20
Gambar 2. Trianggulasi Data	27
Gambar 3. Peta Topografi Kecamatan	29
Gambar 4. Peta Pengunjung	36
Gambar 5. Peta Terminal	48
Gambar 6. Peta Persebaran Homestay	55



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Pengunjung	3
Tabel 2. Kisi-kisi Instrumen (Wisatawan dan Pedagang)	23
Tabel 3. Kisi-kisi Instrumen Pengelola Objek Wisata.....	24
Tabel 4. Matriks Analisis SWOT	26
Tabel 5. Luas Wilayah dan Ketinggian Desa di Kecamatan Siatas Barita	30
Tabel 6. Penduduk Setiap Desa Berdasarkan Jenis Kelamin	31
Tabel 7. Hasil Penelitian Matriks SWOT	67



DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. Umur	32
Grafik 2. Jenis Kelamin Responden	33
Grafik 3. Pekerjaan Responden	34
Grafik 4. Daerah Asal/Tempat Tinggal Wisatawan	35
Grafik 5. Kunjungan Wisatawan Dalam Setahun Terakhir	37
Grafik 6. Ketinggian Salib Kasih.....	38
Grafik 7. Atraksi Objek Wisata Salib Kasih	38
Grafik 8. Harga Tiket	38
Grafik 9. Transportasi Yang Digunakan Wisatawan	42
Grafik 10. Jarak Rumah Wisatawan Ke Objek Wisata.....	42
Grafik 11. Tempat Parkir	43
Grafik 12. Transportasi Umum.....	44
Grafik 13. Akses Jalan	44
Grafik 14. Peningkatan Aksesibilitas.....	44
Grafik 15. Mudah Ditemukannya Kuliner	49
Grafik 16. Mudah Ditemukannya Homestay, Penginapan atau Hotel.....	50
Grafik 17. Mudah Ditemukannya Tempat Sampah	51
Grafik 18. Mudah Ditemukannya Toilet	51
Grafik 19. Sarana Yang Terbatas Namun Dibutuhkan Wisatawan	52
Grafik 20. Prasarana Yang Dibutuhkan Wisatawan	53
Grafik 21. Pelayanan 3S.....	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Angket Penelitian	83
Lampiran 2. Hasil Angket Penelitian Informan (Wisatawan)	92
Lampiran 3. Foto Penelitian	97
Lampiran 4. Kartu Seminar Skripsi	104
Lampiran 5. Kartu Bimbingan Skripsi	106
Lampiran 6. Form Persetujuan Skripsi	108
Lampiran 7. Lembar Administrasi Instansi	109
Lampiran 8. Permohonan Izin Penelitian	110
Lampiran 9. Hasil Turnitin	111

