

ABSTRAK

Syeren Christin Brigita. 2019. *Sebuah Analisis tentang Social Presence pada Forum Diskusi Online Mata Kuliah Writing*. Skripsi, Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Jakarta, Agustus 2019

Analisis ini meliputi *social presence* pada *post* dosen dan mahasiswa di sebuah universitas swasta di Tangerang. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui jenis *social presence* yang menjadi pendorong utama interaksi dosen-mahasiswa dan mahasiswa-mahasiswa; dan *social presence density* dari *posts* dosen dan mahasiswa pada setiap forum diskusi matakuliah *Writing*. Sumber data yang digunakan adalah ungkapan dosen dan mahasiswa yang mengandung kategori dari *social presence* yang dimanifestasikan dalam *post* yang disusun oleh dosen dan mahasiswa selama diskusi *online*. Tabel analisis yang dikembangkan oleh Swan (2002) digunakan untuk proses *coding*. Dari ke-empat forum diskusi yang diteliti, hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) kategori *interactive* merupakan pendorong interaksi dosen (2) kategori *cohesive* merupakan pendorong utama interaksi mahasiswa di forum diskusi (2) total *social presence density* dari semua forum diskusi adalah 25, 61. Penelitian ini juga memberikan bertujuan untuk memberikan validitas pada penelitian sebelumnya (Saude et al., 2012) mengenai jumlah per *post* dan *social presence density*. Penelitian ini menunjukkan bahwa jumlah kata per *post* mempengaruhi peringkat *social presence density* dalam forum diskusi online.

Kata kunci: *social presence, mata kuliah writing*

ABSTRACT

Syeren Christin Brigita. 2019. An Analysis of Social Presence in the Online Discussion Forum of Writing Courses. A Thesis, English Education Study Program, Faculty Languages and Arts, Universitas Negeri Jakarta, August 2019.

This analysis includes social presence on students and instructors posts at a private university in Tangerang. The study aimed to find out the type of social presence that is the main driver of both instructor and student interaction in the discussion forums and social presence density in each discussion forum. Data sources used are the utterances that have the sense of social presence manifested in the posts composed by online students and instructors during discussions. The analysis table developed by Swan (2002) is used for the coding process. From the four discussion forum studied, the results of this study indicate that (1) the interactive category is the main driver of instructors interaction (2) the cohesive category is the main driver of student interaction in discussion forums (3) the total social presence density of all discussion forums is 25, 61. This study also conducted in an attempt to give the validity of previous studies (Saude et al., 2012) regarding the words t per post and social presence density. The study showed that words per post affect social density in online discussion forums.

Keywords: *social presence, writing courses*