

**PENGARUH *JOB AUTONOMY* DAN *JOB CRAFTING*
TERHADAP *INNOVATIVE WORK BEHAVIOUR* DENGAN
EFEK MEDIASI *WORK ENGAGEMENT* DAN *WORK*
*SATISFACTION***



DESPINUR DARA

9917919012

DISERTASI

Disertasi yang ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
untuk Mendapatkan Gelar Doktor

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2022**

**PENGARUH JOB AUTONOMY DAN JOB CRAFTING TERHADAP
INNOVATIVE WORK BEHAVIOUR DENGAN EFEK MEDIASI WORK
ENGAGEMENT DAN WORK SATISFACTION**

Despinur Dara

Universitas Negeri Jakarta, Indonesia

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *job autonomy* dan *job crafting* terhadap *innovative work behavior* dengan efek mediasi *work satisfaction* dan *work engagement*. Penelitian ini merupakan studi survei yang dilakukan terhadap dosen pada universitas dengan status Badan Layanan Umum (BLU) di Indonesia. Data penelitian dikumpulkan melalui instrumen kuesioner yang dibangun berdasarkan proses operasionalisasi setiap konstruk yang dikembangkan dari berbagai penelitian sebelumnya. Kuesioner dikirimkan kepada dosen di 33 Perguruan Tinggi Badan Layanan Umum di Indonesia untuk diisi secara online. Hasil penelitian dijelaskan secara deskriptif dan verikatif menggunakan pendekatan *Structural Equation Modeling* dengan bantuan alat statistik lisrel 8.8.

Hasil pengujian membuktikan bahwa, *innovative work behaviour* dosen sangat di pengaruhi oleh *job autonomy*, *job crafting*, *work engagement*, dan *work satisfaction* dosen dalam bekerja. Hasil pengujian secara simultan menunjukkan bahwa *job crafting* dosen merupakan variabel independen yang pengaruhnya paling besar terhadap perilaku inovatif dosen dalam bekerja, dibandingkan variabel independen lainnya. Selanjutnya hasil pengujian pengaruh mediasi dari *work engagement* dan *work satisfaction*, menunjukkan *work engagement* menjadi mediasi yang baik pengaruh *job autonomy* dan *job crafting* terhadap *innovative work behaviour*. Sedangkan *work satisfaction* tidak terbukti menjadi mediasi yang baik pengaruh antara *job autonomy* dan *innovative work behaviour*. Secara teoritikal, *self-determination theory* masih relevan menjelaskan temuan penelitian bahwa kebutuhan psikologis bawaan, seperti otonomi kerja, kreativitas bekerja sebagai dasar yang kokoh untuk motivasi diri sebagai pendorong kepuasan diri dalam membentuk perilaku inovatif individu di tempat kerja.

Kata Kunci: *job autonomy*, *job crafting*, *work satisfaction*, *work engagement*
innovative work behavior, dosen.

**THE INFLUENCE OF JOB AUTONOMY AND JOB CRAFTING ON
INNOVATIVE WORK BEHAVIOR WITH MEDIATION EFFECTS OF
WORK ENGAGEMENT AND WORK SATISFACTION**

Despinur Dara

Universitas Negeri Jakarta, Indonesia

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of job autonomy and job crafting on innovative work behavior with mediating effects of work satisfaction and work engagement. This research is a survey conducted on lecturers at universities with Public Service Agency, called BLU in Indonesia. The research data was collected through a questionnaire instrument, which was built based on the operationalization process of each construct developed from various previous studies. The questionnaire was sent by lecturers at 33 BLU Universities in Indonesia to be filled out online. The results of the study were described descriptively and verified using a Structural Equation Modeling approach with the help of the statistical tool Lisrel 8.8.

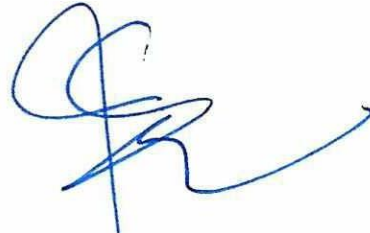
This study proves that the innovative work behavior of lecturers is strongly influenced by the factors of job autonomy, job crafting, work engagement, and work satisfaction of lecturers at work. The results of the simultaneous test show that the lecturer's job crafting is the biggest predictive factor in improving the lecturer's innovative behavior at work. The model in this study also examines the mediating role of work engagement and work satisfaction, where work engagement can be a good mediation of the relationship between job autonomy and job crafting on innovative work behavior. Meanwhile, work satisfaction is not proven to be a good mediation of the relationship between job autonomy and innovative work behavior. This study confirms that the conception of Self-determination theory, which explains innate psychological needs as a solid basis for self-motivation and integration of self-satisfaction to encourage the emergence of positive processes for innovative behavior in the workplace

Keywords: job autonomy, job crafting, work satisfaction, work engagement innovative work behavior, lecturer.

**PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI
DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERBUKA/ PROMOSI DOKTOR**

Promotor

Kopromotor

Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si

Dr. Saparuddin M, M.Si.

Tanggal: 31-12-2021

Tanggal: 31-12-2021

NAMA

TANDA TANGAN

TANGGAL

Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus
(Ketua)¹



19-01-2022

Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si
(Sekretaris)²



31-12-2021

Nama : Despinur Dara






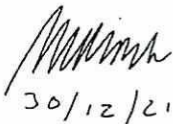

No. Registrasi : 9917919012

Program Studi : Ilmu Manajemen

Tgl. Lulus : (Dikosongkan)

**BUKTI PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN DISERTASI
SETELAH UJIAN TERTUTUP**

Nama Mahasiswa : Despinur Dara
No Registrasi : 9917919012
Program Studi : Ilmu Manajemen

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus (Ketua)		19/01/2022
2.	Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si (Sekretaris dan Promotor)		31-12-2021
3.	Dr. Saparuddin M, M.Si. (KoPromotor)		31-12-2021
4.	Prof. Dr. Rd Tuty Sariwulan, M.Si. (Penguji)		30-12-2021
5.	Agung Dharmawan Buchdadi, M.M., Ph.D (Penguji)		31-12-2021
6	Dr. Budi Santoso, MM (Penguji)	 30/12/21	30-12-2021
7.	Prof. Dr. Adjie Suratman, Ak, MM (Penguji Luar)		

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Despinur Dara
NIM : 9917919012
Tempat/Tanggal Lahir : Padang/ 20 Desember 1977
Program : Doktor
Program Studi : Ilmu Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa disertasi dengan judul "*Pengaruh Job Autonomy dan Job Crafting Terhadap Innovative Work Behaviour dengan Efek Mediasi Work Engagement dan Work Satisfaction*" merupakan karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiat dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Januari 2022
Yang menyatakan,



Despinur Dara
NIM. 9917919012

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Allah Subhanahu Wata`ala yang telah memberikan limpahan nikmat dan karunianya kepada hambanya yang selalu bersyukur sehingga Disertasi yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Doktor pada bidang Ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia Universitas Negeri Jakarta ini dapat diselesaikan dengan baik. Masih terdapat kekurangan dan ketidaksempurnaan sebagaimana yang diharapkan karena keterbatasan penulis.

Disertasi ini berjudul “**Pengaruh *Job Autonomy* dan *Job Crafting* Terhadap *Innovative Work Behaviour* dengan Efek Mediasi *Work Engagement* dan *Work Satisfaction*””. Saat penyusunan Disertasi ini, banyak pihak yang membantu dan memberikan bimbingan serta saran-saran sehingga Disertasi dapat diselesaikan dengan baik.**

Jakarta, Januari 2022

Peneliti,

Despinur Dara

ACKNOWLEDGEMENT

During the preparation of this dissertation, many people helped and provided guidance and suggestions so that the dissertation could be completed properly. For that, the author would like to thank:

1. Prof. Dr. Komarudin, M, Si as the Rector of the State University of Jakarta who has given the opportunity and direction to the author.
2. Prof. Dr. Dedi Purwana, S.E., M.Bus as the Postgraduate Director who has provided direction and input to the author.
3. Prof. Dr. Hamidah, S.E., M.Si as the Coordinator of the Doctoral Study Program in Management Science as well as the Promotor who always provides direction and guidance, as well as always provides support and input during the process of preparing this dissertation.
4. Prof. Dr. Saparuddin M, M.Sc. as a Co-Promotor who always guides the author to continue to improve the quality of this dissertation.
5. Special Thanks to Prof. Dr. Rd. Tuty Sariwulan, M.Si; Agung Dharmawan Buchdadi, M.M., Ph.D; and Dr. Budi Santoso, M.M as internal examiners in providing input and suggestions to improve the quality of this dissertation.
6. Tribute to Prof. Dr. Adji Suratman, SE.,Ak.,M.M as external examiners in providing recommendations for the improvement of this dissertation manuscript.
7. Ari Wahyuni, S.H., M.P.M. Director of Financial Management Development of Public Service Agency Directorate General of Treasury, Ministry of Finance who has facilitated this research at 33 State Universities with Legal Entity BLU.
8. All parties who have assisted the researcher in completing the research and preparation of the final project of this dissertation
9. Thank you for your comrades in arms for their support and cooperation during completing this education.
10. Thank you also to the late, my parents, husband, my beloved two children who have always provided support and support so far to be able to complete my studies at the State University of Jakarta.

May Allah always reward all those who have helped in the process of completing this dissertation.

Jakarta, January 2021

Despinur Dara

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH.....	Error!
Bookmark not defined.	
KATA PENGANTAR.....	iii
ACKNOWLEDGEMENT	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Batasan Penelitian.....	13
1.3. Masalah Penelitian.....	14
1.4. Rumusan Masalah.....	14
1.5. Tujuan Penelitian	15
1.6. Manfaat Penelitian	15
1.7. State Of The Art.....	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA	17
2.1. Latar Belakang Teori	17
2.1.1. Innovative Work Behaviour	20

2.1.2. Job Autonomy	25
2.1.3. Job Crafting	30
2.1.4. Work Engagement	35
2.1.5. Work Satisfaction	40
2.2. Penelitian Relevan	46
2.3. Kerangka Pemikiran	52
2.4. Hipotesis Penelitian	70
BAB III METODE PENELITIAN	71
3.1. Waktu dan Tempat Penelitian.....	71
3.2. Desain Penelitian	71
3.3. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengumpulan Sampel	72
3.3.1. Populasi Penelitian	72
3.3.2. Sampel Penelitian	72
3.3.3. Teknik Pengumpulan Sampel.....	74
3.4. Penyusunan Instrumen Penelitian.....	75
3.5. Data dan Teknik Analisis Data	82
3.5.1. Data Penelitian.....	82
3.5.2. Teknik Analisis Data	82
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	94
4.1. Hasil Penelitian.....	94
4.1.1. Data Penelitian.....	94
4.1.2. Profil Responden Penelitian.....	95
4.1.3. Hasil Analisis Deskriptif	97
4.1.4. Hasil Analisis Verifikatif.....	110
4.2. Pembahasan	145
4.2.1. Pengaruh job autonomy terhadap innovative work behaviour	145
4.2.2. Pengaruh job crafting terhadap innovative work behaviour.....	147
4.2.3. Pengaruh work engagement terhadap innovative work behaviour....	149
4.2.4. Pengaruh work satisfaction terhadap innovative work behaviour.....	150
4.2.5. Pengaruh job autonomy terhadap work engagement.....	153

4.2.6. Pengaruh job crafting terhadap work engagement	154
4.2.7. Pengaruh job autonomy terhadap work satisfaction.....	156
4.2.8. Pengaruh job crafting terhadap work satisfaction	157
4.2.9. Pengaruh job autonomy terhadap innovative work behaviour melalui work engagement.....	159
4.2.10. Pengaruh job crafting terhadap innovative work behaviour melalui work engagement.....	160
4.2.11. Pengaruh job autonomy terhadap innovative work behaviour melalui work satisfaction.....	162
4.2.12. Pengaruh job crafting terhadap innovative work behaviour melalui work satisfaction.....	163
4.3. Temuan Penelitian	164
4.4. Keterbatasan Penelitian	166
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	167
5.1. Kesimpulan.....	167
5.2. Implikasi	171
5.3. Rekomendasi	172
DAFTAR PUSTAKA	176
LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN.....	186
LAMPIRAN 2 UJI INSTRUMEN.....	196
LAMPIRAN 3 HASIL OLAH DATA LISREL.....	205
LAMPIRAN 4 MATRIK KAJIAN LITERATUR.....	213
LAMPIRAN 5 RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	232

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	ASEAN Innovation Index 2020	2
Gambar 1.2	Tingkat Publikasi Negara ASEAN.....	4
Gambar 1.3	Jumlah Guru Besar Berdasarkan Bidang Ilmu	5
Gambar 1.4	Perubahan Kebutuhan Keterampilan Tenaga Kerja.....	8
Gambar 2.1	<i>Grand Theory, Middle Range Theory, dan Applied Theory</i>	17
Gambar 2.2	SDT Model of <i>Work Motivation</i>	18
Gambar 2.3	<i>Stages of innovative work behavior</i>	22
Gambar 2.4	<i>Job Autonomy Measurement</i>	28
Gambar 2.5	<i>Aon Hewitt's Model of Employee Engagement</i>	35
Gambar 2.6	<i>Lent and Brown's Model of Work Satisfaction</i>	42
Gambar 2.7	Kerangka Konseptual Penelitian	69
Gambar 3.1	Model Teoritis Penelitian	85
Gambar 4.1	Data Responden Per-Universitas.....	95
Gambar 4.2	CFA-2nd Variabel <i>Job Autonomy</i>	114
Gambar 4.3	CFA-2nd Variabel <i>Job Crafting</i>	116
Gambar 4.4	CFA-2nd Variabel <i>Work Engagement</i>	118
Gambar 4.5	CFA-2nd Variabel <i>Work Satisfaction</i>	120
Gambar 4.6	CFA-2nd Variabel <i>Innovative Work Behaviour</i>	122
Gambar 4.7	SCA- <i>Job Autonomy</i>	124
Gambar 4.8	SCA- <i>Job Crafting</i>	125
Gambar 4.9	SCA- <i>Work Engagement</i>	126

Gambar 4.10	SCA- <i>Work Satisfaction</i>	127
Gambar 4.11	SCA- <i>Innovative Work Behaviour</i>	128
Gambar 4.12	Full Model Uji Koefisien Pengaruh	129
Gambar 4.13	Full Model Uji Hipotesis.....	131
Gambar 4.14	Uji Hipotesis full Model 1	138
Gambar 4.15	Koefisien Jalur Full Model 1.....	139
Gambar 4.16	Uji Hipotesis Full Model 2.....	141
Gambar 4.17	Koefisien Jalur Full Model 2.....	141

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	<i>ASEAN Innovation Index 2020</i>	2
Tabel 1.2	Hasil Survei Kepuasan Kerja Dosen Universitas BLU.....	7
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu Yang Relevan	46
Tabel 3.1	Jadwal Penelitian.....	71
Tabel 3.2	Populasi dan Sampel Penelitian	73
Tabel 3.3	Kisi-kisi Instrumen Konstruk <i>Job Autonomy</i>	76
Tabel 3.4	Kisi-Kisi Instrumen Konstruk <i>Job Crafting</i>	77
Tabel 3.5	Kisi-Kisi Instrumen Konstruk <i>Work Engagement</i>	78
Tabel 3.6	Kisi-Kisi Instrumen Konstruk <i>Work Satisfaction</i>	79
Tabel 3.7	Kisi-kisi Instrumen Konstruk <i>Innovative Work Behaviour</i>	80
Tabel 3.8	Notasi SEM Model Penelitian.....	86
Tabel 3.9	Kriteria Penerimaan Suatu Model.....	87
Tabel 4.1	Profile Responden Penelitian	95
Tabel 4.2	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	98
Tabel 4.3	Analisis Deskriptif Variabel <i>Job Autonomy</i>	98
Tabel 4.4	Analisis Deskriptif Variabel <i>Job Crafting</i>	101
Tabel 4.5	Analisis Deskriptif Variabel <i>Work Engagement</i>	104
Tabel 4.6	Analisis Deskriptif Variabel <i>Work Satisfaction</i>	106
Tabel 4.7	Analisis Deskriptif Variabel <i>Innovative Work Behaviour</i>	108
Tabel 4.8	Hasil Pengujian Normalitas Data	111

Tabel 4.9	Hasil Pengujian Kelayakan Model Penelitian.....	112
Tabel 4.10	Hasil CFA-2nd Variabel <i>Job Autonomy</i>	115
Tabel 4.11	Hasil CFA-2nd Variabel <i>Job Crafting</i>	117
Tabel 4.12	Hasil CFA-2nd Variabel <i>Work Engagement</i>	119
Tabel 4.13	Hasil CFA-2nd Variabel <i>Work Satisfaction</i>	121
Tabel 4.14	Hasil CFA-2nd Variabel <i>Innovative Work Bahaviour</i>	123
Tabel 4.15	Hasil Uji Hipotesis dan Kausalitas Variabel Penelitian.....	130
Tabel 4.16	Hasil Pengujian Kelayakan Model Multi Sampel.....	137
Tabel 4.17	Hasil Uji Hipotesis dan Kausalitas Model I.....	140
Tabel 4.18	Hasil Uji Hipotesis dan Kausalitas Model 2	142
Tabel 4.19	Ringkasan Hasil Analisis Multi Sampel	144







KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN
KEBUDAYAAN UNIVERSITAS NEGERI
JAKARTA UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Despinur Dara
NIM : 9917919012
Fakultas/Prodi : Pascasarjana/ S3 Ilmu Manajemen
Alamat email : dara@unj.ac.id

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh *Job Autonomy* dan *Job Crafting* terhadap *Innovative Work Behaviour* dengan Efek

Mediasi *Work Engagement* dan *Work Satisfaction*

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Januari 2021

Penulis

Despinur Dara